

A chaque situation son mode de contact avec la Caf



Je souhaite :

- ▶ Avoir des informations sur mon dossier et mettre à jour ma situation
- ▶ Déclarer mes ressources
- ▶ Estimer mes droits
- ▶ Demander une prestation
- ▶ Envoyer un document dématérialisé quand la Caf le demande

→ **Je me connecte au caf.fr**

Je souhaite un accompagnement pour réaliser mes démarches en ligne sur le caf.fr

→ **Je me rends chez un partenaire numérique** (liste des partenaires sur caf.fr) ou disponible sur le site caf.fr : [depliant_partenaires_relais_28avril2022.pdf](#)

→ **Je me rends à l'accueil Caf pour accéder à l'espace caf.fr accompagné**



J'ai une question sur mon dossier à laquelle je ne trouve pas de réponse sur l'espace «Mon compte» du caf.fr

→ **Je contacte la Caf par courriel**, depuis le caf.fr, «Ma Caf», «Contacter ma Caf»



→ **Je contacte la Caf par téléphone au 3230** (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30

→ **Je prends rendez-vous avec un conseiller**,

- en appelant au 3230 (prix d'un appel local)
- en me rendant dans un point d'accueil de la Caf



→ **J'envoie un courrier à l'adresse suivante :**
Caf de Seine-et-Marne,
77024 MELUN Cedex





MEAUX

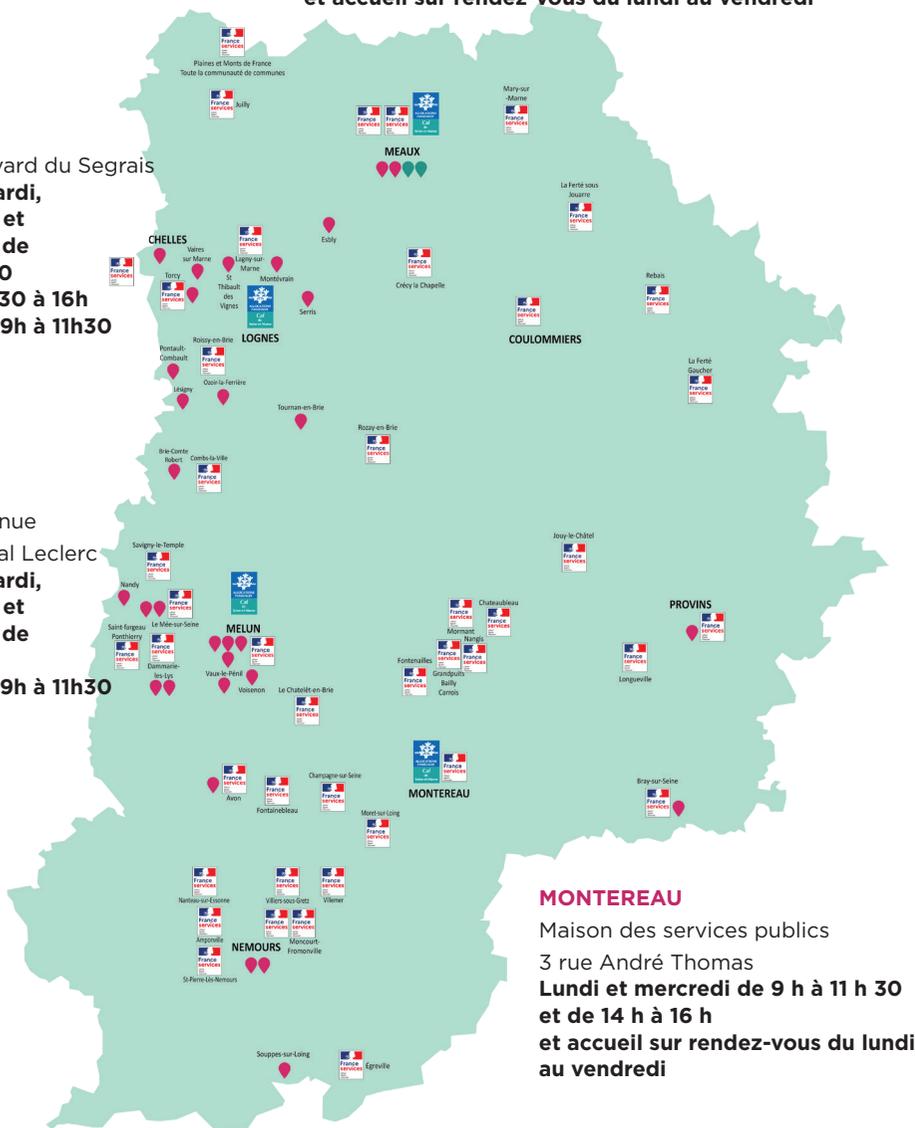
1 avenue de la République
du lundi au mercredi de 9 h à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h
et accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi

LOGNES

97 boulevard du Segrais
Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h
Jeudi de 9h à 11h30

MELUN

21-23 avenue du Général Leclerc
Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 16h
Jeudi de 9h à 11h30



MONTEAUX

Maison des services publics
Lundi et mercredi de 9 h à 11 h 30
et de 14 h à 16 h
et accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi