



Site caf.fr

---

## LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

- Téléphonique
- Visioconférence
- Sur site



caf.fr

**Cliquez sur  
« prendre un rendez-vous »**

**Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?**

 **Sur rendez-vous**

Selon votre Caf, vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio

Pour toute demande de renseignements concernant le recouvrement et l'intermédiation des pensions alimentaires, contactez le 3238 (service gratuit + prix appel).

1

**Prendre rendez-vous**

**Annuler ou modifier un rendez-vous**

**En cas d'indisponibilité,  
Cliquez sur « annuler ou  
modifier un rendez-vous »**

## 2 Sélectionnez votre motif de rendez-vous



Ma Caf Vies de Famille

ma Caf > Prendre un rendez-vous

### PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

#### PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 77 CAF DE SEINE-ET-MARNE

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Quel est le motif du rendez-vous ?

Choisir un motif

Précisez

Choisir



The screenshot shows a step-by-step process for booking a appointment. Step 2, 'Sélectionnez votre motif de rendez-vous', is highlighted with a blue circle containing the number 2 and a blue dashed arrow pointing to the 'Motif' dropdown menu. The 'Motif' section is enclosed in a blue dashed box. The page includes navigation links like 'Ma Caf' and 'Vies de Famille', and a breadcrumb trail 'ma Caf > Prendre un rendez-vous'. It also features a progress bar with steps 1 through 4: 'MOTIF', 'CRÉNEAU', 'CONTACT', and 'VALIDATION'. A note at the top states that all fields are mandatory except where noted. A small illustration of a person working on a laptop is present on the right.

Situation familiale • Je veux me renseigner sur mon dossier

### Modifier le motif

#### CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4

Mardi  
09/12

Vendredi  
12/12

Mercredi  
17/12

Jeudi  
18/12

Filtrer

4

3

Des jours disponibles  
de rendez-vous  
vous sont proposés

S'il n'y a aucune disponibilité,  
**reconnectez-vous ultérieurement,**  
**plusieurs tentatives peuvent**  
**s'avérer nécessaires.**

#### Attention !

Pour valider le jour choisi  
vous devez  
impérativement

cliquer sur « filtrer » et  
électionner un mode  
de rendez-vous :

- téléphonique
- ou en visioconférence
- ou sur site

CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4

Mardi  
09/12

Vendredi  
12/12

Mercredi  
17/12

Jeudi  
18/12

Filtrer

5

Vous avez  
sélectionné  
votre jour  
maintenant  
sélectionnez :

1 mode de rendez-vous -->

1 lieu de rendez-vous -->

Précédent

Menu « Filtrer »

Choisissez votre mode de rendez-vous

- Tous les modes
- Rendez-vous téléphonique
- Rendez-vous en visioconférence
- Rendez-vous sur site

Selectionner une autre Caf

Confirmer

- Tous les sites
- Melun
- Antenne de Lognes
- Antenne de Meaux
- Antenne de Montereau
- Antenne de Chelles

Confirmer

**Vous avez opté  
pour un rendez-vous  
téléphonique**

6

Choisissez votre mode de rendez-vous

- Tous les modes
- Rendez-vous téléphonique
- Rendez-vous en visioconférence
- Rendez-vous sur site

Selectionner une autre Caf

**Confirmer**

7  
**Votre rendez-vous  
Téléphonique  
est confirmé**



# 8

**Une notification  
de votre rendez-vous  
est notée dans ----->  
votre agenda allocataire**

Décembre 2025

5

C'est aujourd'hui que nous payons les prestations de novembre !  
La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).

12

C'est aujourd'hui que vous avez rendez-vous !  
Un conseiller Caf va vous appeler à 09:00 pour le motif suivant *Je veux me renseigner sur mon dossier*.



Janvier 2026

5

C'est aujourd'hui que nous payons les prestations de décembre !  
La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).

9

**Vous recevez ----->  
un sms le jour  
de la prise  
de rendez-vous**



