

Site caf.fr

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

- **Téléphonique**
- **Visioconférence**
- **Sur site**



caf.fr

Cliquez sur
« prendre un rendez-vous »

Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?



Sur rendez-vous

Selon votre Caf, vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio

Pour toute demande de renseignements concernant le recouvrement et l'intermédiation des pensions alimentaires, contactez le 3238 (service gratuit + prix appel).

1

Prendre rendez-vous

Annuler ou modifier un rendez-vous

En cas d'indisponibilité,
Cliquez sur « annuler ou
modifier un rendez-vous »


2 Sélectionnez votre motif de rendez-vous



Ma Caf Vies de Famille

ma Caf > Prendre un rendez-vous


PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 77 CAF DE SEINE-ET-MARNE 


1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION


Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Quel est le motif du rendez-vous ?

Choisir un motif 

Précisez

Choisir 



Situation familiale • Je veux me renseigner sur mon dossier

Modifier le motif

CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4

Filtrer



4

Mardi
09/12

Vendredi
12/12

Mercredi
17/12

Jeudi
18/12

3

Des jours disponibles
de rendez-vous
vous sont proposés

S'il n'y a aucune disponibilité,
reconnectez-vous ultérieurement,
plusieurs tentatives peuvent
s'avérer nécessaires.

Attention !

**Pour valider le jour choisi
vous devez
impérativement
cliquer sur « filtrer » et
sélectionner un mode
de rendez-vous :**

- téléphonique
- ou en visioconférence
- ou sur site

Situation familiale • Je veux me renseigner sur mon dossier

Modifier le motif

CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4

Filtrer



Menu « Filtrer »

Mardi
09/12

Vendredi
12/12

Mercredi
17/12

Jeudi
18/12

5

**Vous avez
sélectionné
votre jour
maintenant
sélectionnez :**

1 mode de rendez-vous

1 lieu de rendez-vous

Précédent

Choisissez votre mode de rendez-vous

☐ Tous les modes

Rendez-vous téléphonique

Rendez-vous en visioconférence

Rendez-vous sur site

[Selectionner une autre Caf](#)

Confirmer

☐ Tous les sites

Melun

Antenne de Lognes

Antenne de Meaux

Antenne de Montereau

Antenne de Chelles

Confirmer

Vous avez opté pour un rendez-vous téléphonique

6

Choisissez votre mode de rendez-vous

☐ Tous les modes

☒ Rendez-vous téléphonique

☐ Rendez-vous en visioconférence

☐ Rendez-vous sur site

[Selectionner une autre Caf](#)

Confirmer

7

**Votre rendez-vous
Téléphonique
est confirmé**

MOTIF CRÉNEAU CONTACT **VALIDATION**

Votre rendez-vous par téléphone est confirmé

Une notification de confirmation vous sera envoyée

Votre rendez-vous par téléphone

Vendredi 12 décembre - 09h00

Rendez-vous Téléphonique Caf 77

Situation familiale
Je veux me renseigner sur mon dossier

8

Une notification
de votre rendez-vous
est notée dans
votre agenda allocataire

Décembre 2025

5

C'est aujourd'hui que nous payons les prestations de novembre !

La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).

12

C'est aujourd'hui que vous avez rendez-vous !

Un conseiller Caf va vous appeler à 09:00 pour le motif suivant *Je veux me renseigner sur mon dossier*.



Janvier 2026

5

C'est aujourd'hui que nous payons les prestations de décembre !

La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).

9

**Vous recevez ----->
un sms le jour
de la prise
de rendez-vous**



! Préparez votre rendez-vous

📄 N'oubliez pas votre justificatif d'identité

⌚ Merci de votre ponctualité !

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

