



# Soli guide

## La cartographie de la Solidarité



**L'information est vitale,  
partageons-là !**

# Solinum

**Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.**

Des millions de personnes avec des trajectoires de vie variées se retrouvent aujourd'hui dans des situations d'exclusion. Pour y faire face, de nombreuses initiatives sont présentes et nous souhaitons renforcer leur impact.

Chez Solinum, nous pensons que **l'innovation et le numérique peuvent décupler l'impact social** pour mettre fin à la précarité; à la condition que ces solutions soient développées main dans la main avec les personnes concernées.

C'est pourquoi, **Solinum détecte les problématiques clés dans la lutte contre la pauvreté, expérimente des solutions, mesure leurs effets et les généralise.**

## Le besoin social

Face à une **offre complexe de l'action sociale**, les personnes en situation de précarité ont des difficultés à obtenir des informations pour s'orienter et par conséquent à accéder à certains lieux et services qui leur seraient utiles.

Cette situation entraîne un **découragement** voire une perte de confiance envers les acteurs de la solidarité et l'action sociale dans son ensemble.



# Soliguide

## Une cartographie des lieux et services utiles aux personnes en situation de précarité



accessible gratuitement sur :

- Une **plateforme web** ([soliguide.fr](https://soliguide.fr))
- Une **application mobile**
- D'autres guides solidaires et outils portés par des entités associatives, étatiques ou des collectivités, grâce au partage de notre base de données (**API Solidarité**)
- Des **listes** imprimables

## + de 50 catégories de services d'urgence sociale et d'insertion !



Alimentaire



Insertion professionnelle



Santé Spécialistes



Accompagnement social, conseil



Hygiène Bien-être



Matériel Vêtements

## Utilisateurs

- Personnes en situation de précarité, personnes sans-abri, réfugiées, en réinsertion
- Associations caritatives et accompagnateurs sociaux/médoco-sociaux
- Collectivités locales et organismes sociaux



# Impact social

## Un gain de temps pour les acteurs et un travail facilité

- 87% des acteurs de la Solidarité estiment que Soliguide leur fait gagner du temps ;
- 95% des acteurs déclarent que Soliguide facilite leur travail ;
- 94% des acteurs estiment que les bénéficiaires orientés correspondent à leur public ;

## L'accès et la confiance en l'information renforcés

- 98% des acteurs disent avoir le sentiment de fournir des informations de qualité ;
- 67% des acteurs estiment que Soliguide améliore leur relation avec les bénéficiaires

## Un impact positif sur l'autonomie et l'insertion des bénéficiaires

- 73% des acteurs estiment que les démarches sociales sont facilitées par Soliguide

# Chiffres-clés nationaux

**+51 900**

services référencés

**26**

départements couverts

**+1M**

recherches en 2022

"La cartographie de l'intégralité d'un département est une initiative très utile pour les écoutants du 115 qui manquent parfois de visibilité sur services proposés dans des villes plus rurales"

*SIAO Urgence Marseille*

"La force du Soliguide, c'est les mises à jour régulières, qui permettent très vite d'avoir une information de qualité. "

*Un président de maraude à Paris*



# Chiffres-clés du département de Seine-Maritime

## Cartographie:

La base de données locale compte actuellement **570 fiches de structures** en ligne et accessibles à la recherche. Il y a **225 comptes professionnels validés** et utilisés par les professionnels de l'action sociale du département.

## Diffusion:

L'équipe locale Soliguide a sensibilisé **plus de 770 professionnels et plus de 60 bénéficiaires** sur le territoire seinomarin depuis le début du déploiement de l'outil.

## Utilisation de l'outil/Nombre de recherches:

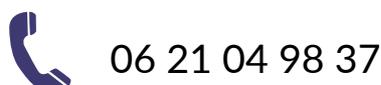
Depuis le début du déploiement du Soliguide en Seine-Maritime, on dénombre **plus de 26 500 recherches utilisateurs** localisées sur le département.

## Comment référencer ma structure sur le Soliguide?

Je prends d'abord contact avec le chargé de développement local (dont les coordonnées sont ci-dessous) pour qu'il puisse me transmettre une **invitation à créer un compte professionnel Soliguide**.

A partir de ce compte professionnel, vous pourrez **créer une ou plusieurs fiches pour cartographie votre structure** et les services proposés. Par la suite, votre compte professionnel permettra de **mettre à jour vos informations** régulièrement.

Enfin vous pourrez convenir selon vos besoins d'un rendez-vous avec le chargé de développement pour programmer une **présentation détaillée** de l'outil, une **sensibilisation de vos équipes** ou un temps d'accompagnement pour vous appuyer dans votre référencement!



**Soliguide** est une initiative de l'association à but non lucrative **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre l'exclusion.