

Caisse d’allocations familiales de Seine Maritime

Registre Public

D’accessibilité

Site Le Havre

D

|  |
| --- |
| SOMMAIRE  [1. CONTEXTE REGLEMENTAIRE 2](#_Toc498078392)  [2. PRESTATIONS FOURNIS DANS L’ETABLISSEMENT 3](#_Toc498078393)  [3. ATTESTATION D’ACCESSIBILITE 4](#_Toc498078394)  [4. CALENDRIER DE LA MISE EN ACCESSIBILITE 4](#_Toc498078395)  [5. ARRETES PREFECTORAUX ACCORDANT LA DEROGATION 4](#_Toc498078396)  [6. DOCUMENT D’AIDE A L’ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPEES 4](#_Toc498078397)  [7. MODALITE DE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS D’ACCESSIBILITE 4](#_Toc498078398)  [8. ACTIONS DE FORMATION 5](#_Toc498078399) |

# CONTEXTE REGLEMENTAIRE

|  |
| --- |
| Texte réglementaire |
| Décret n° 2017-431 du 28 mars 2017 relatif au registre public d’accessibilité et modifiant diverses dispositions relatives à l’accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public. |

Raison sociale : Caisse d’Allocations Familiales de Seine Maritime

Adresse : 222 Bd de Strasbourg

Code postal : 76600

Ville : LE HAVRE

Téléphone : 0810 25 76 80

Site web : www.caf76.fr

Nom du représentant de la personne morale : Mr Hamonic

Siret : 534 092 499

Activité : 8430C – Distribution sociale de revenus

L’établissement fait-il partie de la 5ème catégorie : **OUI**

L’ERP possède plusieurs niveaux (étages et/ou sous-sol) : **NON**

Un document tenant lieux d’Agenda d’Accessibilité Programmée (Ad’AP) a été établi : **OUI**

Si oui à quelle date : **24/10/2015**

Existe-il un registre de sécurité : **OUI**

# PRESTATIONS FOURNIS DANS L’ETABLISSEMENT

**Présentation des prestations du site :**

Le site de Rouen est un accueil allocataire disposant des services suivants :

* Un espace numérique en libre-service
* Un espace numérique accompagné
* Un espace d’accueil sur rendez vous
* Un espace d’attente
* Un Espace d’accueil social dont la médiation (6 bureaux)

Ces prestations sont localisées dans le bâtiment au rdc sur les plans situés en annexe 1.

L’accueil du public sur ce site ce fait tous les jours suivant les horaires ci-dessous :

Du Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Liste des prestations fournies dans cet établissement :

* Espace numérique en libre-service:

Il s’agit de la mise à disposition de matériel informatique pour effectuer ses démarche en ligne sur le site du caf.fr, éditer une attestation.

* Espace numérique accompagné :

Comme le précédent, il s’agit de la mise à disposition de matériel informatique pour effectuer ses démarche en ligne sur le site du caf.fr, éditer une attestation… Un agent de la Caf est disponible pour accompagner les personnes dans cette démarche.

* Espace rendez-vous :

Les allocataires ayant un rendez-vous sont reçus dans un bureau par un agent de la Caf pour :

* + - ouvrir des droits,
    - échanger sur leur dossier,
    - obtenir des renseignements,
    - fournir des pièces complémentaires….
* Espace Social :

Les allocataires ayant un rendez-vous sont reçus dans un bureau par un agent de la Caf pour :

* + - échanger sur leur dossier,
    - obtenir des renseignements sur des droits connexes,
    - Offre de Médiation familiale en cas de conflits, divorce, séparation…

Un espace d’attente est dédié à cette zone.

# ATTESTATION D’ACCESSIBILITE

Le site est actuellement partiellement accessible :

* Place réservée aux personnes en situation de handicap devant l’accueil
* Bureau « web sourd » permettant d’accueillir des personnes sourdes par l’utilisation d’un traducteur en langue des signes française en visio conférence.

Des travaux sont programmés dans le cadre des Ad’AP.

# CALENDRIER DE LA MISE EN ACCESSIBILITE

**

# ARRETES PREFECTORAUX ACCORDANT LA DEROGATION

*L’établissement ne dispose pas de dérogation actuelle pour l’accessibilité.*

# DOCUMENT D’AIDE A L’ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPEES

**

# **MODALITE DE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS D’ACCESSIBILITE**

*Contrat de maintenance des portes automatiques : Société AF maintenance.*

*Contrat de maintenance de l’ascenseur : Société OTIS*

*Contrat de maintenance des BAES : Vulcain-Smatis*

*Contrat de maintenance des extincteurs, désenfumage : Eurofeu*

*Contrat de maintenance de la centrale incendie : Vinci Facilities*

*Contrat des vérifications périodiques (électricité, gaz, ascenseur, portes et portails, SSI, Exutoires) : Dekra*

# ACTIONS DE FORMATION

*Sensibilisation du personnel à l’accueil des personnes aux situations de handicap lors de la formation des agents d’accueil. Programmation annuelle de cette sensibilisation.*