

Paris, le 19 octobre 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Constance Bensussan à la Caf de Paris : la transition écologique dans les crèches, au cœur des échanges

Constance Bensussan, Directrice générale de la Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf) s'est rendue à la Caf de Paris, le mardi 6 octobre, afin de rencontrer les équipes, découvrir les transformations engagées par l'organisme et échanger avec les partenaires du territoire. Cette journée immersive a également été marquée par la visite d'une crèche parisienne qui a permis de mettre en avant les enjeux de transition écologique au sein du secteur de la petite enfance.

Depuis sa prise de fonction à la tête de la Cnaf, Constance Bensussan se rend régulièrement dans les Caf afin d'échanger avec les agents, de mieux appréhender les réalités de terrain et d'identifier les initiatives mises en œuvre au service des allocataires.

À la découverte de la Caf de Paris

La visite a débuté par un échange avec le Comité de direction consacré aux enjeux de la Caf de Paris et aux principales transformations engagées par l'organisme en matière de relation de service, d'action sociale, de ressources humaines, de maîtrise des risques et de développement territorial.

La Directrice générale a ensuite découvert l'Agence Familles-Partenaires de Finlay, projet emblématique de la transformation de l'offre de service de la Caf de Paris.

L'Agence Familles-Partenaires vise à simplifier l'accès aux droits et à proposer un accompagnement plus coordonné des familles.

À travers plusieurs séquences, Constance Bensussan a pu rencontrer les professionnels qui accompagnent les allocataires à chaque étape de leur parcours :

- **les conseillers de service spécialisés**, chargés de l'accueil et de l'orientation des familles,
- **les travailleurs sociaux et chargés d'accès aux droits**, qui assurent un accompagnement global des situations les plus complexes,
- **les chargés de conseil et développement**, acteurs des coopérations avec les partenaires pour développer les services dans les territoires,
- **les contrôleurs**, garants du juste droit et de la bonne utilisation des fonds publics.

Cette immersion a permis d'illustrer la complémentarité des métiers mobilisés au service des allocataires et l'ambition portée par la Caf de Paris d'offrir un service plus accessible, plus personnalisé et plus efficace.

Petite enfance et transition écologique : des enjeux au centre des échanges

Les échanges se sont poursuivis autour des enjeux liés à l'accueil du jeune enfant à Paris.

La Ville de Paris dispose d'une offre d'accueil parmi les plus importantes de France, soutenue par l'engagement conjoint de la Caf de Paris, de la Ville et de nombreux partenaires.

Quelques chiffres clés :

- **74,4%** de taux de couverture de l'accueil des enfants de moins de 3 ans (*source : Cafdata 2023*),
- **862** établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) soit **39 190** places ouvertes (*source : Cafdata au 31 décembre 2025*),
- **300 millions d'€** ont été consacrés par la Caf de Paris au financement des EAJE.

Cet engagement financier traduit la volonté de la Caf de Paris de soutenir le développement d'une offre d'accueil de qualité et d'accompagner les professionnels qui la font vivre au quotidien.

L'après-midi, Constance Bensussan s'est rendue à la crèche municipale **Jean Dolent** dans le 14ème arrondissement de Paris, en présence des représentants de la Ville de Paris et des équipes de l'établissement.

Accueillant **78 enfants de 3 mois à 3 ans**, cette structure porte un projet pédagogique centré sur l'autonomie des enfants, la communication gestuelle et verbale ainsi que la sensibilisation à la nature grâce à ses espaces extérieurs aménagés.

La visite a permis d'aborder les enjeux liés au développement de l'offre d'accueil du jeune enfant mais aussi l'adaptation des équipements aux conséquences du changement climatique. Les échanges ont notamment porté sur les enseignements tirés des épisodes de fortes chaleurs et sur les investissements réalisés pour améliorer durablement le confort des enfants et des professionnels.

La Caf accompagne ces évolutions en renforçant ses soutiens financiers aux gestionnaires :

- **Doublement des aides à la création d'un EAJE** bénéficiant d'un label développement durable : le financement octroyé a été doublé en passant de **3 500 € à 7 000 € par place**,
- **Majoration des aides à la rénovation d'un EAJE quand les travaux permettent d'améliorer la performance environnementale des équipements** : le montant de l'aide mobilisable s'élève à **4 800 €** par place pour les EAJE PSU (Prestation de service)

unique). La subvention est rehaussée jusqu'à **8 000€** par place en présence des travaux permettant une écolabellisation, sans dépasser 80 % du coût du projet.

- Assouplissement des délais applicables entre deux aides.

Cette mobilisation s'inscrit dans une stratégie plus globale visant à accompagner les gestionnaires dans l'adaptation de leurs structures aux défis climatiques tout en garantissant un accueil de qualité aux familles.

La journée du 6 octobre a permis de mettre en lumière l'engagement des équipes de la Caf de Paris ainsi que la richesse des partenariats développés au service des familles parisiennes. Elle illustre la mobilisation collective de l'ensemble des acteurs pour offrir un service public toujours plus proche, accessible et adapté aux besoins des usagers.

« La visite de Constance Bensussan met en lumière la diversité de nos expertises et illustre la force des actions développées avec nos partenaires au service des familles parisiennes. »

Tahar Belmounès, Directeur de la Caf de Paris

« Cette visite m'a permis de découvrir des équipes engagées et des organisations innovantes au service des allocataires. L'Agence Famille Partenaire illustre concrètement la capacité du réseau des Caf à adapter son offre de service aux besoins des familles tout en maintenant une exigence élevée de qualité. »

Constance Bensussan, Directrice générale de la Cnaf.

À PROPOS

CAF DE PARIS

La Caf de Paris accompagne les parisien(ne)s dans toutes les étapes de leur vie. Elle propose une offre globale de service au plus près de leurs besoins en assurant le versement des prestations légales et la mise en place d'une politique d'action sociale. En 2025, elle a accompagné 429 833 allocataires, soit 849 432 personnes couvertes.

La Caf de Paris accueille ses allocataires avec ou sans rendez-vous dans ses **4 Agences Familles-Partenaires** (AFP) : Finlay (15^{ème}), La Chapelle (18^{ème}), Jaurès (19^{ème}) et Nationale (13^{ème}).

Elle propose également aux familles, un ensemble d'animations (un accompagnement à la scolarité, des loisirs éducatifs ou encore des sorties culturelles), en collaboration avec des partenaires associatifs, dans ses **4 centres sociaux** : Charenton (12^{ème}), Annam (20^{ème}), Chevaleret (13^{ème}), Toussarégo (13^{ème}).

Suivez nos actualités sur : www.caf.fr / LinkedIn : Caf de Paris / X : @Caf75_actus

CONTACTS PRESSE : Chris MAURICE : 06 03 85 65 38 / Jackie AUDRAIN-EDI : 01 45 71 22 27 / Julie LEQUETTE-JUGE : 01 45 71 21 83 / Julie LE DANTEC : 01 45 71 20 36 / Nicolas COINTRE : 01 45 71 22 27 - communication@caf75.caf.fr