



# Médiation familiale



Permettre aux familles de restaurer le lien familial en favorisant l'écoute et le dialogue



## Bénéficiaires

- Allocataires pouvant prétendre aux aides d'action sociale aux familles.
- Parents en situation de séparation ou de divorce, grands-parents souhaitant garder des liens avec leurs petits-enfants, personnes devant régler une succession, etc, lorsque les échanges deviennent conflictuels.

### Le médiateur familial :

- est qualifié (diplôme d'Etat), formé à l'écoute et à la négociation entre les personnes ;
- tient compte des droits, des devoirs et des besoins de chacun ;
- ne prend parti pour personne, ne juge pas et ne prend pas de décision pour les participants ;
- aide à trouver une solution concrète au conflit ou à la situation.



## Montant

Entretien d'information gratuit puis participation financière aux autres entretiens selon le quotient familial.

La Caf subventionne 2 associations du département. Quand la Caf finance, c'est moins cher pour vous !



## Contacts

### Couples et familles

📍 14 rue de la Poste à Annecy

☎ 04 50 45 82 90

🌐 [www.couplesetfamilles74.fr](http://www.couplesetfamilles74.fr)

### École des parents et des éducateurs

📍 31 grande rue d'Aléry à Cran-Gevrier

☎ 04 50 45 13 67

🌐 [www.epe74.org](http://www.epe74.org)