

LA CAF À VOTRE ÉCOUTE

FAMILLE AYANT DES ENFANTS AVEC DES BESOINS SPÉCIFIQUES

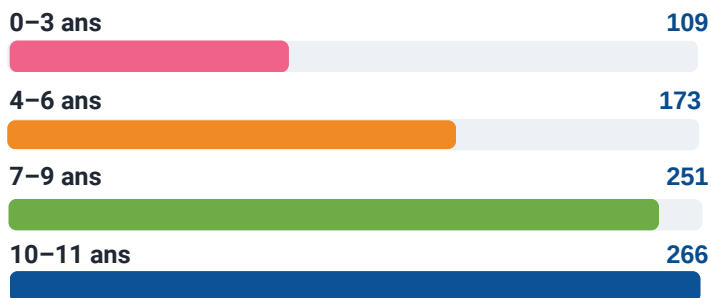
Retour sur le questionnaire adressé aux familles en mars 2026

744

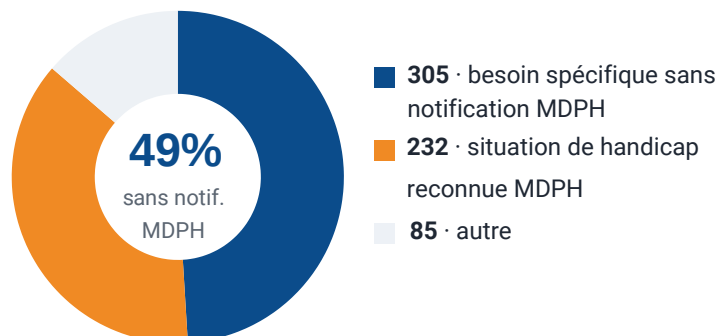
répondants

LES ENFANTS CONCERNÉS PAR UN BESOIN SPÉCIFIQUE

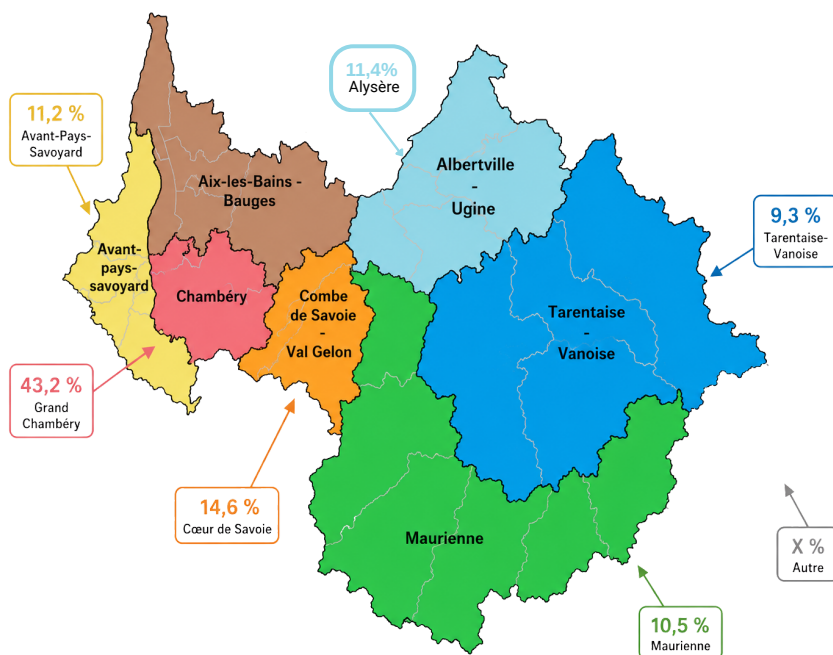
Âge de l'enfant concerné



Situation de l'enfant



LOCALISATION DES FAMILLES



CONSTAT GLOBAL

Les difficultés ne relèvent pas de situations isolées mais d'un fonctionnement systémique sous tension.

Forte mobilisation

250 familles de situations diverses ont répondu à l'ensemble du questionnaire

Tous les domaines

soins, garde, finances, scolarité, administratif

Besoins repérés tôt

443 familles avant 6 ans (dont 69 dès la naissance).

Difficultés massives

qui se cumulent et s'inscrivent dans la durée

Profils majoritairement composés

de parents d'enfants avec TDAH, TND, DYS... et de situation en cours de diagnostic ou non stabilisé

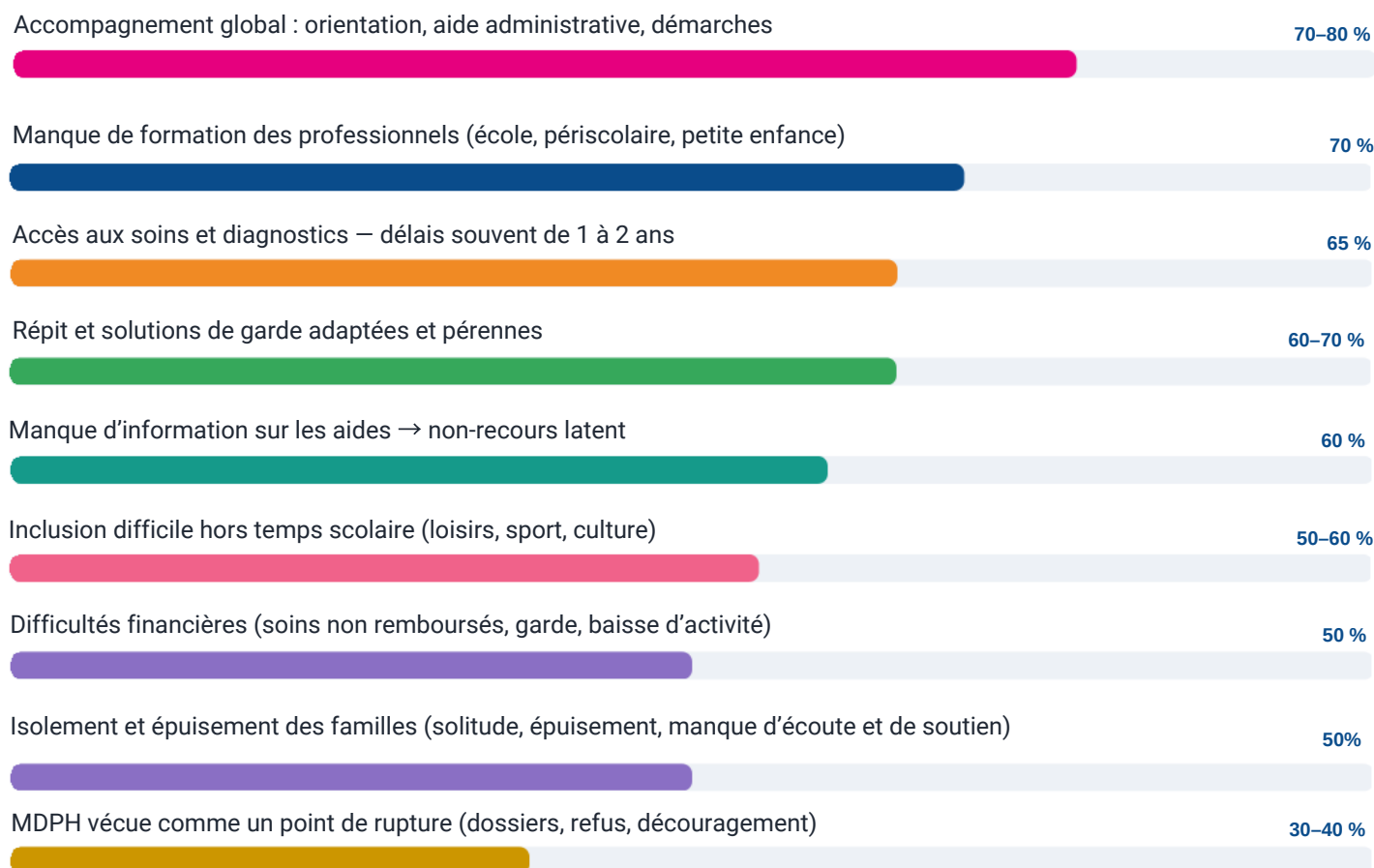
Fort sentiment d'isolement

60% à 80% des familles ont besoin d'accompagnement et d'orientation. Elles demandent plus de répit et d'inclusion

Parcours MPDH/PRH décourageant

30 à 40% des familles rencontrent des difficultés liées à la complexité des dossiers, au manque d'information...

PRINCIPAUX BESOINS EXPRIMÉS



RÉPONSES AU SONDAGE

59,8% des familles



ne connaissent pas les aides de la CAF
(AJPP, AEEH, aide au répît, Bulle d'air...)

94% des familles



ne connaissent pas le Carrousel (PRH)

64% des familles



n'utilisent aucun mode d'accueil

PROBLÉMATIQUES MAJEURES

92 %
ne trouvent pas d'aide adaptée

2 sur 3

familles rencontrent :

- difficultés d'accès aux droits
- manque d'information
- besoin de répît

70 %

pointent un problème de :

- formation de professionnels
- compréhension des handicaps (notamment invisible)

60 %

rencontre des difficultés dans :

- le parcours de soins
- l'accès aux structures d'accueil

DIFFICULTÉS STRUCTURELLES

- Accès aux soins saturé
- Manque de solutions de répît
- Inclusion insuffisante
- Manque de formation des professionnels
- Complexité administrative

RISQUES IDENTIFIÉS

- Épuisement parental
- Rupture de parcours des enfants
- Non-recours aux droits
- Désinsertion professionnelle des parents
- Inégalités territoriales accrues

PAROLES DE FAMILLES

« On ne sait pas vers qui se tourner »

« 2 ans d'attente pour un suivi »

« Je suis seule et épuisée »

« Les professionnels ne sont pas formés »

« On doit tout gérer nous-mêmes »

LES ATTENDUS DES FAMILLES

- Un guichet unique pour les familles
- Une coordination des partenaires
- Un appui aux professionnels
- Le développement de solutions inclusives
- Un accès pour tous aux services

LES ENJEUX À TRAVAILLER

- Sécuriser les parcours des familles
- Soutenir les familles
- Prévenir les ruptures sociales
- Réduire les inégalités d'accès

5 LEVIERS

Rendre le parcours lisible pour les familles

- Mettre en place un parcours d'orientation simplifié
- Développer une information proactive dès les premiers besoins

1



Prévenir l'épuisement parental

- Développer et pérenniser les solutions de répit
- Renforcer les solutions de garde adaptées (mercredis, vacances, horaires atypiques)
- Soutenir le maintien dans l'emploi des parents

2

Soutenir l'accès aux soins et aux diagnostics

- Faciliter l'accès aux soins non couverts ou à reste à charge
- Tenir compte des délais longs et des contraintes territoriales
- Renforcer les liens avec les acteurs santé et médico-sociaux

3



Renforcer l'inclusion et les compétences professionnelles

- Déployer des actions de formation (petite enfance, périscolaire, acteurs de proximité)
- Sécuriser la continuité scolaire / périscolaire
- Mieux reconnaître les handicaps invisibles (TND, DYS, TDAH)

4

Piloter et mesurer

- Suivre le non-recours, le répit et l'accompagnement
- Mesurer l'impact social (épuisement, maintien dans l'emploi)

5

