

Résultats enquête satisfaction utilisation des elefa dans le cadre de la SSALSa – Questionnaire et résultats administrés par la Monnaie Autrement

Êtes-vous satisfait·e du bon fonctionnement de SSALSa ?

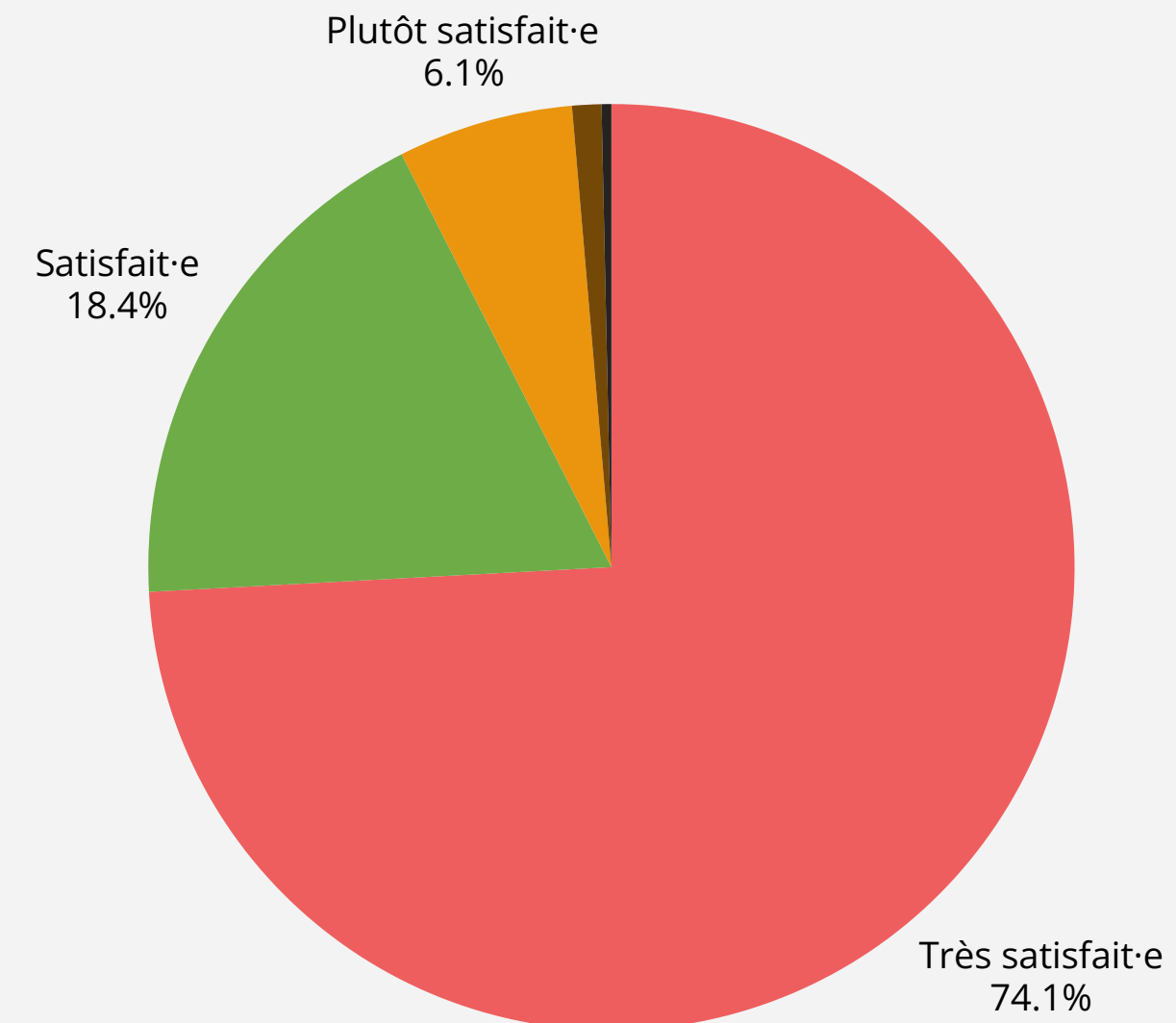
Très satisfait·e : 218

Satisfait·e : 54

Plutôt satisfait·e : 18

Plutôt pas satisfait·e : 3

Pas satisfait·e : 1



Avez-vous rencontré des difficultés techniques lors de vos paiements en Elef'A ?

Oui : **27**

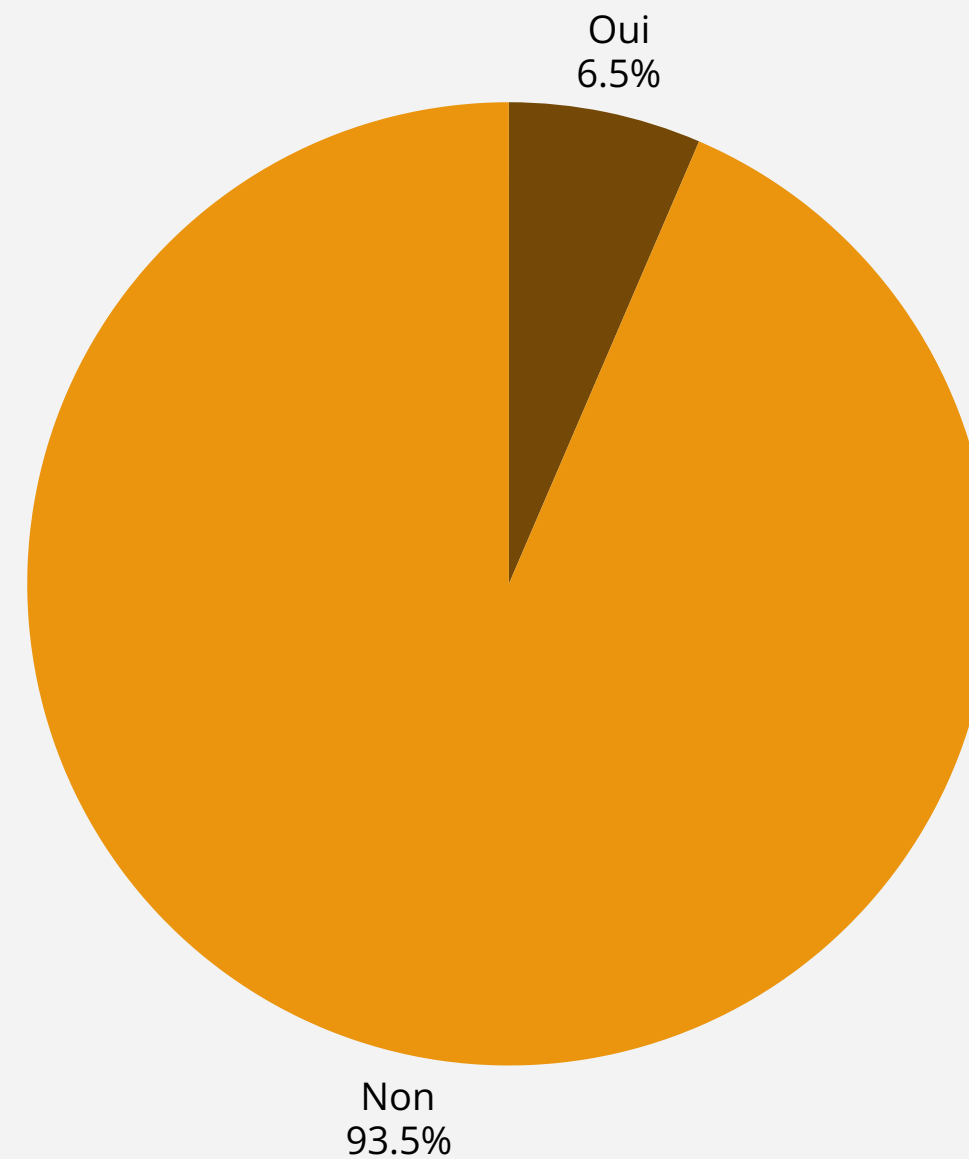
Non : **267**



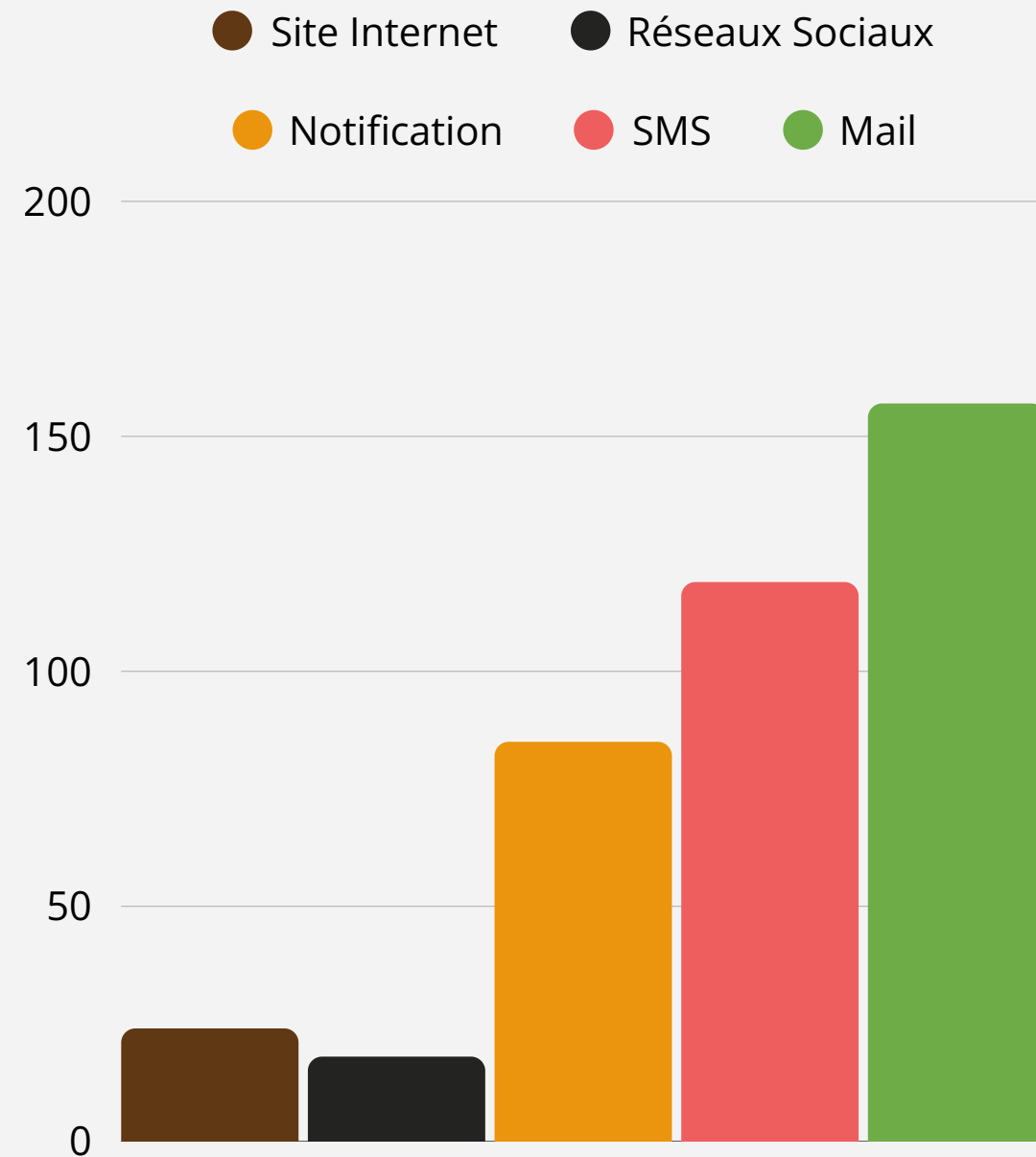
Avez-vous des suggestions d'amélioration de l'application de paiement Elef'A ?

Oui : 19

Non : 275



Quelle serait pour vous la meilleure façon d'être informé·e des actualités de SSALSa ?



Site Internet : 24

Réseaux Sociaux : 18

**Notification à l'ouverture de
l'application Elef'A : 85**

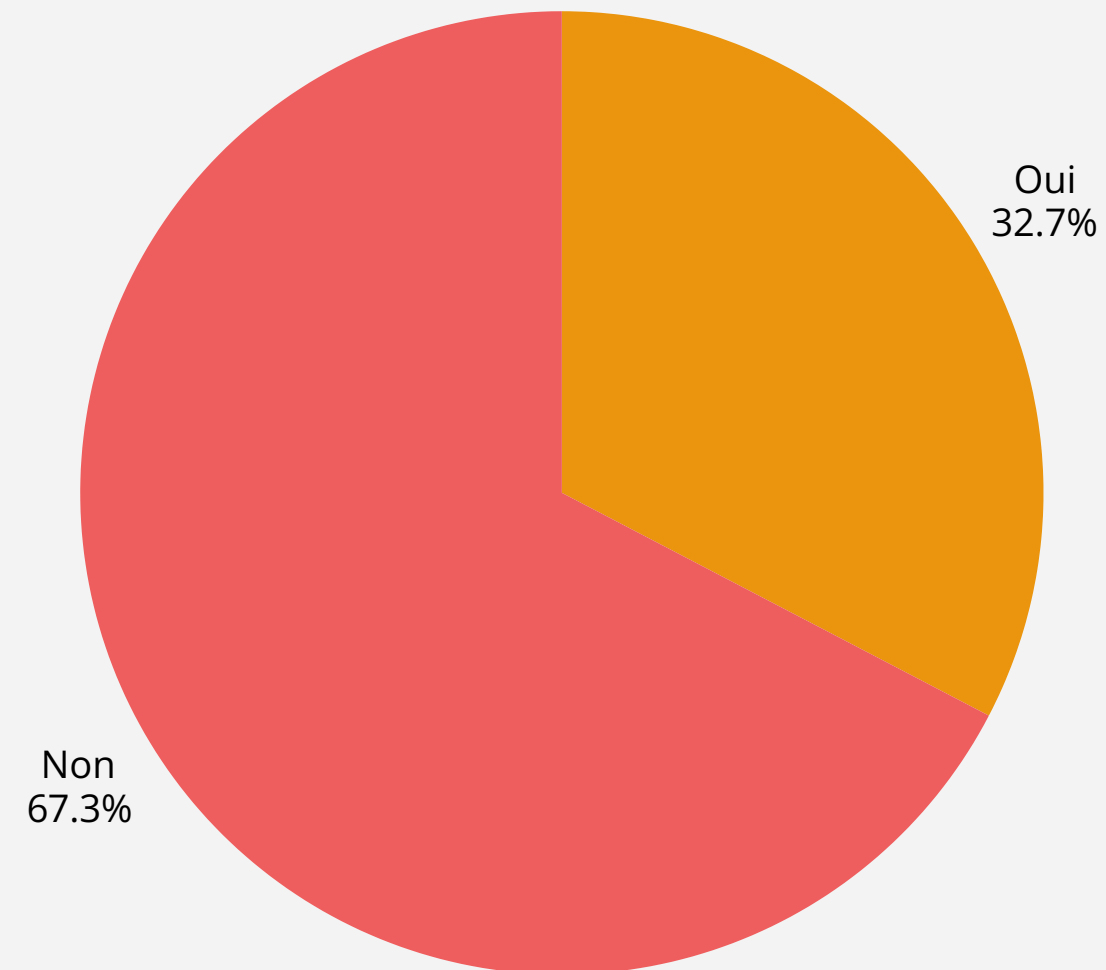
SMS: 119

Mail : 157

Accepteriez-vous d'être recontacté·e pour témoigner de votre expérience SSALSa ?

Oui : 96

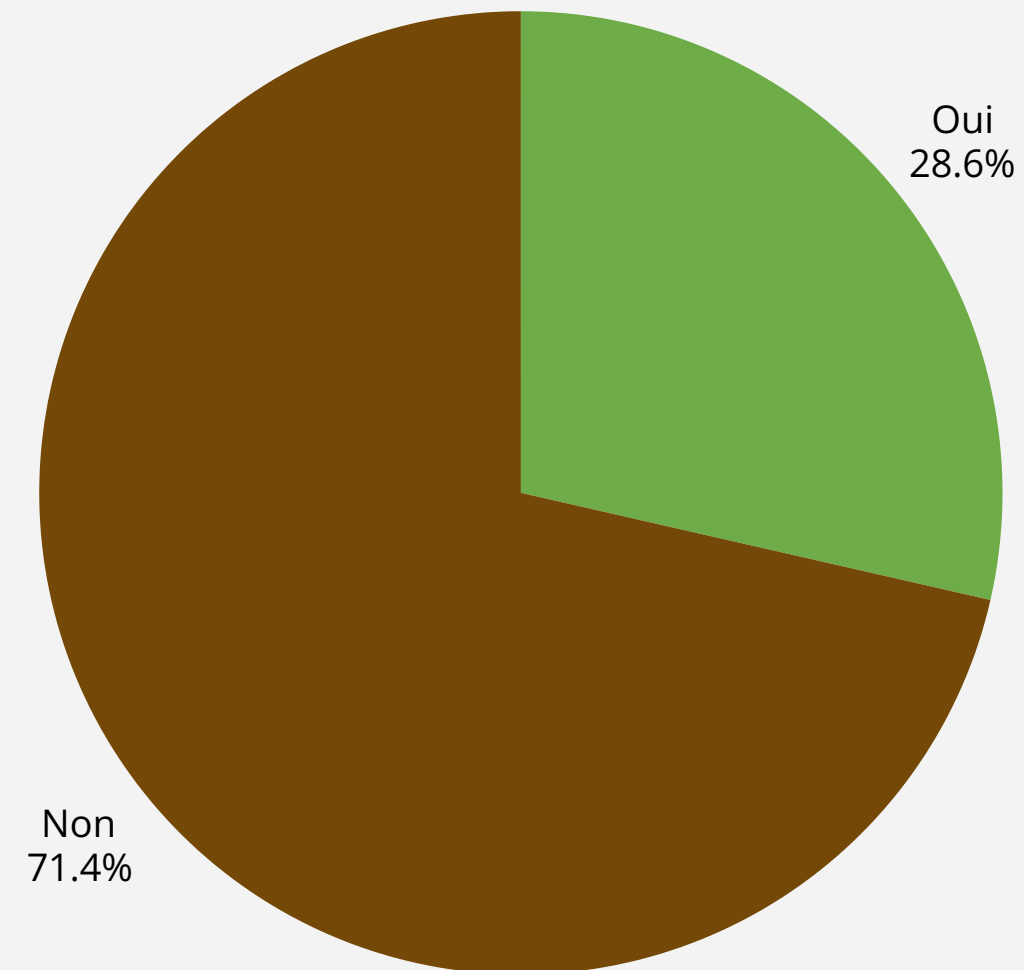
Non : 198



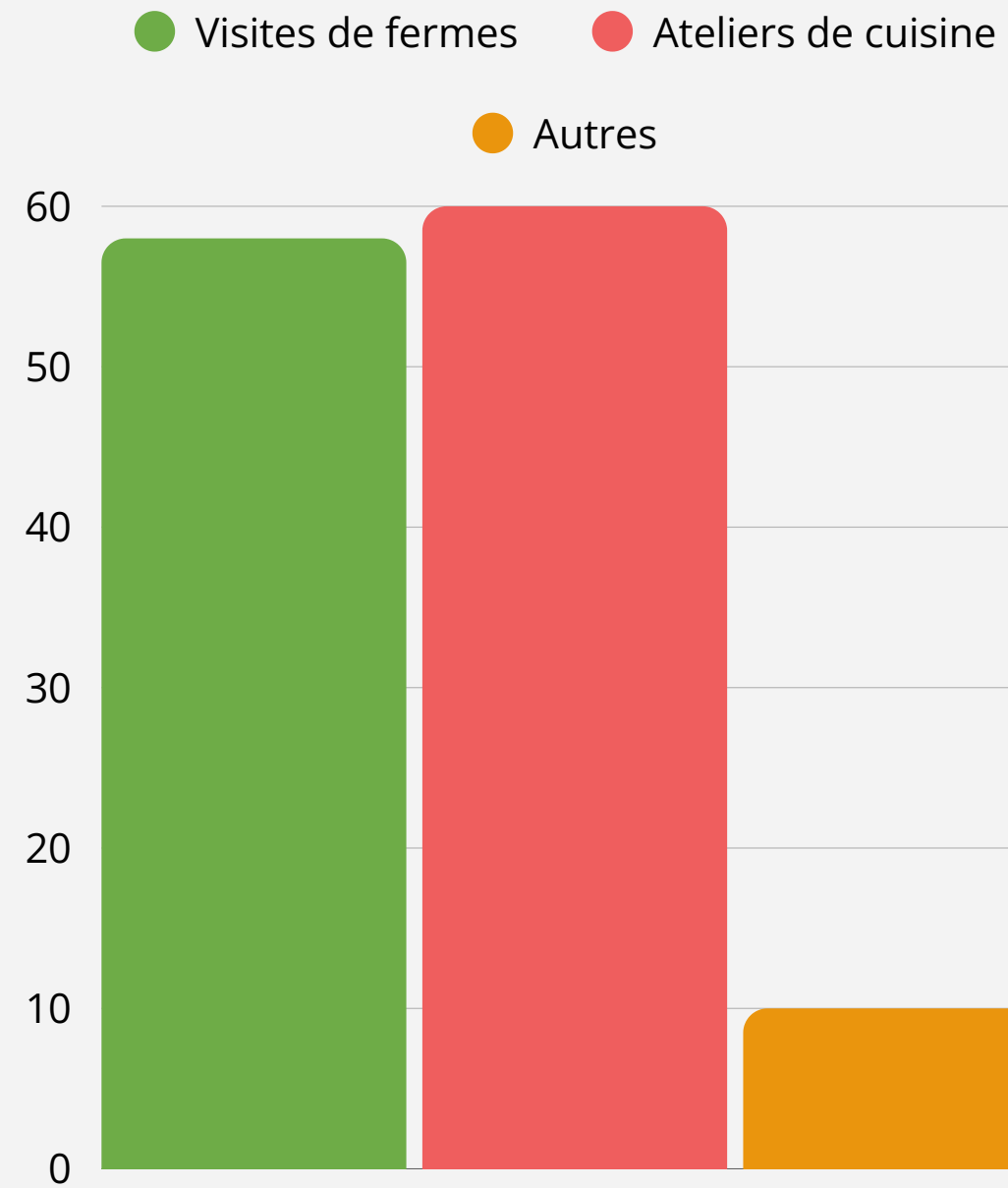
Seriez-vous intéressé·e pour participer à des animations proposées dans le cadre de l'expérimentation SSALSa ?

Oui : 84

Non : 210



Quelles activités ?



Visites de fermes : 58

Ateliers cuisine : 60

Autres : 10