

# Notre activité 2025



## Nos publics

**225 761**

personnes bénéficiant  
d'au moins une aide de la Caf  
dont **93 313 enfants**, soit

**41%**

des habitants

**46 145** familles  
avec au moins un enfant

**30%**

de familles  
monoparentales

**30%**

d'enfants vivant dans  
une famille pauvre

1 allocataire sur 2  
est une famille.

**11%**

de foyers ne vivent que  
des aides de la Caf

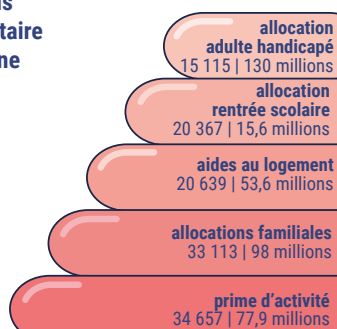
**22%**

de foyers dont les ressources sont  
composées à 50 % des prestations  
versées par la Caf

## Les aides que nous versons à nos publics

**512**  
euros/mois  
par allocataire  
en moyenne

Top 5 des prestations\*  
en nombre de bénéficiaires  
et en montant



**620**  
millions  
d'euros de  
prestations  
versées

**1,52**  
million  
d'euros  
d'aides  
individuelles  
d'action sociale



dont  
**545 209**  
euros d'aides versées  
au titre des vacances



**1 161 familles et  
près de 3 000 enfants**  
partis en vacances grâce aux aides de la Caf

\* légende : nom de la prestation  
nbre de bénéficiaires | montant versé

## Les services aux familles que nous soutenons sur les territoires

**190**  
accueils  
de loisirs

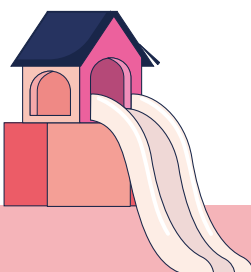
**160**  
crèches

**57**  
centres sociaux et  
espaces de vie sociale

**41,29**  
millions  
d'euros  
d'aides  
versées  
à des  
partenaires

**35,63** millions d'euros  
au titre du fonctionnement

**5,66** millions d'euros  
au titre de l'investissement



**503**  
partenaires  
soutenus

**19**  
conventions  
territoriales  
signées

**36,88**  
postes de chargés  
de coopération soutenus  
financièrement

**18** structures contrôlées  
pour un montant de droits sécurisés de **1,77** million d'euros



## Le service que nous offrons

### en matière de **traitement des prestations**



**4 108**  
dossiers traités  
tous les jours



**7,46**  
jours de délai  
de démarche

en matière d'

### **accompagnements personnalisés**



**2 012**  
allocataires ayant fait l'objet  
d'un accompagnement  
social



**256**  
situations prises en  
charge par la médiation  
administrative

### en matière de **contrôle**



**318 774**  
contrôles réalisés  
(sur pièces, sur place,  
par échange de données)



**239**  
fraudes constatées  
0,55 % du montant des  
prestations versées

### en matière d' **information et conseil**



**355**  
mails traités  
tous les jours

**83 %**  
des mails traités  
dans les 48 heures



**1 745**  
appels téléphoniques  
traités tous les jours

soit **80 %**  
des appels



**17 293**  
réclamations  
prises en charge



**380**  
allocataires  
accueillis  
tous les jours

**90 %**  
des rendez-vous  
réalisés dans les  
7 jours

**122**  
plages de rendez-vous  
proposées chaque jour



**89 %**  
des allocataires  
satisfaits  
de nos services

Ils sont satisfaits...

- des visites à l'accueil à **92 %**
- des appels téléphoniques à **87 %**
- de la facilité à faire leur demande de prestation sur le site caf.fr à **92 %**
- des délais entre la demande et le paiement de la prestation à **88 %**
- de la clarté de nos réponses aux mails à **88 %**

Retrouvez l'intégralité de nos résultats de l'enquête sur [caf.fr](https://caf.fr).

## Notre fonctionnement

**278**  
collègues  
(en CDD et CDI)

**270,4**  
Etp dont 94,15 au titre  
des activités réalisées  
pour d'autres Caf

**56**  
actions de formation



**26**  
opérations de recrutement

**1 087**  
candidatures reçues

**4**  
éditions du baromètre interne  
et un niveau  
d'humeur  
générale de **2,95/4**



**17,4**  
millions  
d'euros  
de budget  
de gestion



**2,7%**  
de coût  
de gestion

Pour 1 euro de  
fonctionnement,  
nous finançons  
187 euros d'aides.

EMPREINTE  
CARBONE

**5 845**  
tonnes de CO<sub>2</sub>  
(année 2023)

soit 21 tonnes par collègue