

# Rapport activité

*...Dans les pas des familles...*



20  
24

Depuis ma prise de fonction en tant que directeur de la Caf de la Haute Saône il y a maintenant 3 ans, j'ai pu mesurer ô combien notre Caf, certes de taille modeste, a vraiment tout d'une grande ! Nos délais de traitement sont satisfaisants, les indicateurs sont à un très bon niveau, le tout grâce à un état d'esprit des équipes, porté sur la performance et la qualité de service.

Jour après jour, pas après pas, en écho aux visuels choisis cette année dans ce rapport d'activité, « ensemble, engagés, en mouvement », comme repris par le sigle de notre Projet d'entreprise, nous tous, salariés et administrateurs de la Caf de la Haute Saône, apportons notre pierre à l'édifice.

L'année 2024 est la première année de mise en œuvre du jumelage de production avec la Caf de la Moselle. Pour notre Caf, le dispositif constitue une belle opportunité de développement concernant le traitement des dossiers des divers publics « handicap », thématique où particulièrement nous disposons de l'expertise et du savoir-faire. Cela nous permet de garder nos emplois, et même d'en créer, dans un bassin de vie où les opportunités d'embauche durable ne sont pas pléthores.

Comme autre fait marquant, relevons également la belle réussite de notre RDV des familles et de la semaine de parentalité en octobre.

Avec le président du conseil d'administration Antoine Pires et les autres membres, nous exprimons toute notre reconnaissance à Hervé Briccola, directeur comptable et financier et Jérémie Da-Silva directeur adjoint au moment où ils vont quitter notre organisme, le premier pour une retraite bien méritée, le second pour de nouvelles fonctions dans un autre organisme. Chacun à leur manière, ils auront marqué très positivement de leur empreinte notre Caf avec de belles répercussions sur la qualité du service rendu et la cohésion des équipes. Souhaitons leur et à nous tous une bonne continuation.

Laurent Heyd, Directeur de la Caf de la Haute-Saône

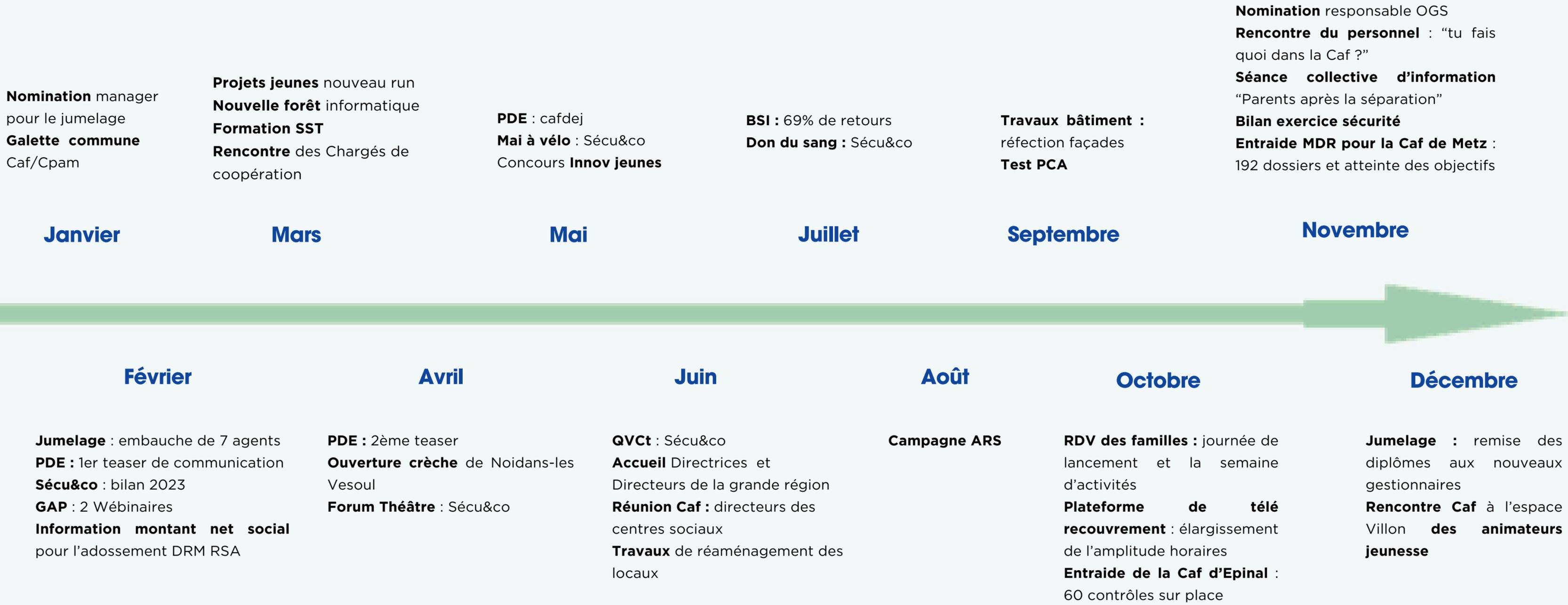


# SOMMAIRE

1	EDITO SOMMAIRE	2 3
2	LA CAF La Caf en dates La Caf en chiffres	4 5
3	DEVELOPPER LES SERVICES AUX FAMILLES Les aides aux familles La refonte du RIAFI Les aides aux partenaires Le RDV des familles	6 7 8 9
4	GARANTIR LA QUALITE ET L'ACCES AUX DROITS L'offre de service Le jumelage de production	10 12
5	DES RESSOURCES POUR AGIR Les ressources humaines La qualité de vie au travail Le travail à la Caf Le projet d'entreprise Le conseil d'administration	13 14 16 17 18



# La Caf en dates



## 40 139 allocataires (-0,3%)

98 984 personnes couvertes (-2%)

3 813 bénéficiaires du Rsa

5 884 bénéficiaires de l'AAH

14% bénéficient de la PAJE (-4%)

40% bénéficient d'une prestation enfance (-1%)

17% bénéficient d'une prestation dépendance (+6%)

34% bénéficient d'une prestation logement (-2%)

43% bénéficient d'une prestation insertion (-2%)



41 679 enfants (-2%)

26% de 0 à 5 ans

25% de 6 à 10 ans

28% de 11 à 15 ans

18% de 16 à 20 ans

## Qualité de service

91% d'appels traités

43 800 connexions internet (+0,5%)

90% de mails connus

700 000 pièces arrivées (par web)

11 900 RDV dont 9 731 réalisés dont :

-447 RDV physiques, 8 530 RDV téléphoniques, 754 RDV visio

885% de RDV proposés dans le 7 jours

Délai de démarche moyen d'un traitement de pièce : 11,6 jours et 11 jours pour les minima-sociaux



## 279 M€ d'aides (+6M€)

260 M€ de prestations légales (+8M€)

Famille : 66 M€

Petite enfance : 39 M€

Handicap : 61 M€

Cadre de vie : 36 M€

Lutte contre la précarité : 58 M€

19 M€ d'aides d'action sociale (+0,7M€)

Aides aux familles : 864 000 €

Aides aux partenaires : 18,2M€



## Action sociale

32 établissements PSU (23 multi-accueils, 1 crèche familiale, 8 micro-crèches) et 8 micro-crèches PAJE

1 425 assistantes maternelles actives, 94% inscrites sur monenfant.fr

17 RPE qui couvrent l'ensemble des EPCI

33 MAM

18,5 ETP Ps jeunes sur 12 sites

110 périscolaires

73 extrascolaires

1 Point d'Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

10 Centres sociaux + une expérimentation GADGE "ancrage territorial" sur le quartier du Motard à Lure

7 Espaces de vie sociale

1 service de médiation familiale

1 service = espace rencontre =

24 CLAS

11 LAEP

2 FJT



## Indus et fraude

10 729 000€ indus implantés

4,5 M€ à recouvrer

Indus RSA fraude : 463 425 €

296 dossiers fraudes pour 1 293 000 €

Montant moyen indus fraude : 4 368 €



Contrôles sur place allocataires :

250 pour 900 000 €

Contrôles sur place action sociale :

19 pour 1 400 000 €

## 105 agents

82% de femmes / 18% d'hommes

49% d'agents âgés de 45 ans et plus

29% de moins de 35 ans

22 cadres dont 3 agents de direction

28% d'agents en poste depuis + de 25 ans

37% depuis - de 6 ans

15 arrivées / 4 départs

L'index égalité homme femme : 99 points/ 100

# Développer les services aux familles

1

## LES AIDES AUX FAMILLES

*La Caisse d'allocations familiales de la Haute-Saône soutient les familles tout en poursuivant ses efforts et engagements liés à sa mission de service public. Elle assure la continuité du service et verse les prestations dans les délais : les aides directes ou indirectes (soutien aux partenaires) destinées aux familles.*

*En plus de son rôle d'opérateur et de relais des mesures et réformes mises en place par l'État, la Caf de la Haute-Saône continue de développer son action sociale en mettant en œuvre plusieurs dispositifs clés, tels que les conventions territoriales globales (CTG) et le schéma départemental des services aux familles (SDSF).*

Le service social de la Caf poursuit en 2024 ses activités en direction des familles, les développe et les concrétise tout en valorisant le partenariat local :

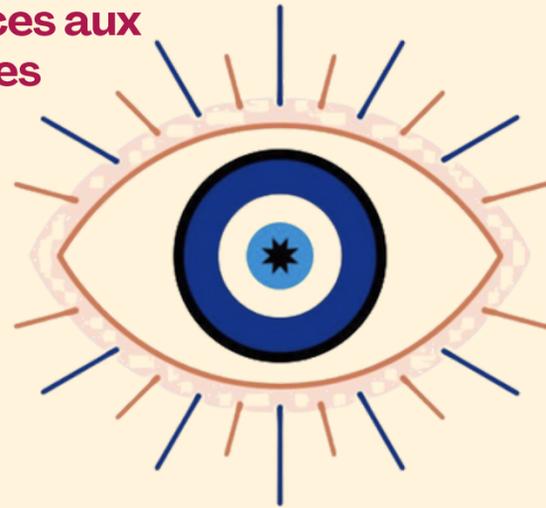
La pérennisation, après la phase expérimentale, de la mise en place de certaines **permanences sociales sur RDV** au sein de deux Centres Médico Sociaux de Héricourt et Luxeuil (CMS), avec le maintien et le développement des liens avec les assistantes sociales de secteur,

L'augmentation de **17,5% des rdv sociaux**,

**la refonte du règlement** intérieur des aides financières individuelles (RIAFI).



## Développer les services aux familles



# La refonte du règlement intérieur des aides financières individuelles

La refonte du RIAFI est un véritable chantier collectif qui réunit et se nourrit des réflexions du pôle accompagnement social des familles (les travailleurs sociaux/les référentes techniques) et d'administrateurs volontaires. Comment mieux faciliter l'accès des familles aux aides financières et répondre à leurs besoins ?

Exit le RIAFI et bienvenue au "Guide des aides aux familles" (GAF), qui verra le jour en 2025 et dont la mise à jour inclut entre autres changements, une simplification de certains barèmes de quotient familial (QF), rendant ainsi les critères d'éligibilité plus clairs et plus faciles à comprendre pour les utilisateurs.

La simplification et la rationalisation du processus d'obtention de prêts sont une autre nouveauté, qui basées sur des critères spécifiques, seront accessibles via un formulaire de prêt unique, facilitant la procédure pour les demandeurs. Par ailleurs, les allocataires qui souhaiteront obtenir un prêt nécessitant une évaluation sociale, pourront solliciter les travailleurs sociaux à l'aide d'un formulaire dédié.

**Mise en place de RDV tripartites** Gestionnaire conseil allocataires et travailleurs sociaux lors de situations complexes.

**Renforcement du partenariat** avec la rencontre de tous les centres médicaux sociaux (CMS) et d'autres partenaires.

**Organisation de deux séances d'informations collectives** "Être parent après la séparation" en partenariat avec le CIDFF et le service de médiation. 6 familles participent (augmentation/2023).

**Information Caf** en direction des familles monoparentales, lors d'une reprise d'activité professionnelle en lien avec Novéo (association intermédiaire qui recrute des personnes en difficulté sociale et professionnelle aux métiers dans service ).



# LES AIDES AUX PARTENAIRES

L'organisation de la première journée des chargés de coopération renforce la collaboration et l'échange d'idées entre les différents professionnels présents. **17 Directions Générales des collectivités du département et 40 chargés de coopérations** se réunissent, à l'initiative de la Caf, pour parfaire leurs connaissances et les partager, à travers des ateliers ludiques et un travail de concertation à l'échelle départementale.

L'édition 2024 des projets jeunes nouveau run se tient dans les locaux de la Caf pour la deuxième année. "Le monde de demain, c'est la jeunesse, donc nous". sont les mots enthousiastes qui sortent de la bouche des enfants et la large participation aux projets jeunes en est la traduction immédiate. **20 groupes de jeunes** viennent présenter leurs projets auprès d'un jury composé d'agents Caf et d'administrateurs. Thématiques très variées pour cette session 2024, autour de la cause animale, des séjours découvertes du Sénat, de Paris, de Marseille ou d'Agde mais aussi des projets plus festifs autour de la jeunesse ou dans un quartier prioritaire.



L'offre de service de la Caf de la Haute-Saône

La promotion du **Guide des aides aux partenaires** (GAP) se poursuit en 2024. Le service des aides aux partenaires valorise et illustre cette nouvelle version, lors de webinaires à destination des partenaires utilisateurs.

Etape cruciale dans la promotion de ce nouvel outil pour assurer une compréhension commune pour une utilisation facile et compréhensible. **80 partenaires** répondent présents à ces temps de présentation et d'échanges.

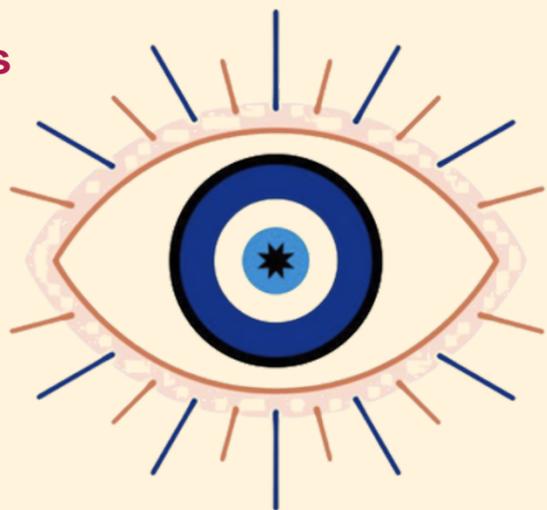
**Doublement des LAEP** sur le département qui porte leur nombre à 11.

**Fermeture définitive** de l'association mosaïque lupéenne de St loup et poursuite des activités dans de nouvelles modalités.

**Livraison et gestion** des différents bonus attendus dont le bonus inclusif handicap.

Livraison dans les temps, d'un **outil de gestion budgétaire de paiement** des subventions et aides aux partenaires.





## Le RDV des familles

Le RDV des familles est l'événement privilégié pour renforcer les liens et créer des espaces de rencontre et d'échanges entre les familles, les professionnels et les acteurs locaux. La présence de nombreux partenaires de la Caf (institutionnels, collectivités, associations, structures d'accueil et familles) aux différents moments qui illustrent le RDV des familles, est le symbole de la réussite de ce dispositif.

1

**8 octobre :** Journée de lancement salle des fêtes de Noidans-les-Vesoul

**Matin :** Trois tables rondes (témoignages de professionnels et d'élus de la parentalité),

**Après-midi** stands et ateliers d'échanges (la fonction parentale, les relations parents/pros, les écrans, l'adolescence).

**Soirée :** conférence spectacle ouverte aux familles sur les problématiques de l'adolescence et en particulier les écrans.

2

**Du 7 au 12 octobre :** une semaine d'activités gratuites dans tout le département

**239 activités gratuites** proposées (jeux de société, massage bébé, ateliers thématiques, sorties, conférences...) dans la quasi totalité des structures d'accueil installées dans **18 communautés de communes** qui jouent le jeu et sont parties prenantes.

3

**un comité pilotage et une communication adaptée**

**Le comité de pilotage** se compose : du service des aides aux partenaires Caf dont le référent parentalité et d'un groupe de partenaires volontaires. Ensemble ils mènent un travail de réflexion à l'organisation et à la mise en œuvre concrète de la semaine (animation des stands, des débats lors de la journée de lancement).

**La communication :** visuel et accroche dédiés, teaser d'annonce sur Caf.fr, invitation, dossier de presse, affiches, programme en ligne, vidéo de bilan. Un article dans Résonances (le journal interne de la branche) paraît à destination du réseau.



# Garantir la qualité et l'accès aux droits

2

## L'OFFRE DE SERVICE

La Caf propose une offre globale de service aux usagers et aux partenaires, dont ceux qui interagissent avec le public. La Caf s'adapte en permanence aux évolutions techniques et réglementaires afin d'assurer la satisfaction de ses publics.

La relation de service avec les allocataires dans les espaces libre-service, y compris au siège de la Caf, est un engagement de qualité de service, qui comprend une professionnalisation continue des équipes et le développement des compétences.

Deux projets majeurs voient le jour en 2024 et impactent l'activité du service : le dispositif d'aide aux victimes de violences conjugales (AVVC) et le jumelage de production avec la Caf 57. L'implication des équipes dans ces projets, à travers leurs missions quotidiennes, permet de relever les défis tout en maintenant et proposant une excellente qualité de service.

L'Aide aux Victimes de Violences Conjugales (AVVC) voit le jour le 1er décembre 2023 et s'applique concrètement en 2024. Les personnes victimes de violences conjugales peuvent bénéficier d'une aide d'urgence. La Caf paie cette nouvelle aide, qui constitue un soutien financier réel. Il permet à la victime de s'éloigner physiquement de l'auteur des violences et de faire face aux dépenses immédiates en attendant de trouver des solutions durables.

### Les bénéficiaires :

96% de femmes

51% de bénéficiaires de minimas (RSA/AAH)

72% ont des enfants au foyer

35% sont en activité, 48% sans activité,

17% sont en maladie, retraite, stage,

Versement de **158 aides** soit : **138 733,11 €**

Montant moyen versé **878 €** (de 22€ à 2 000€)



## L'OFFRE DE SERVICE

**Les RDV attentionnés** font suite au déploiement de l'approche populationnelle en 2023. Cette démarche innovante est la connaissance fine des allocataires de la Caf70, afin d'identifier leurs besoins et leur offrir un service attentionné.

Les publics porteurs de handicap et en grande précarité ainsi que les travailleurs indépendants sont les cibles prioritaires pour lesquelles la Caf met en place un accueil dédié certains jours de la semaine.

**Les délais de traitement** affichent de très bons résultats. La Caf atteint ses objectifs et maîtrise la gestion de ses stocks de pièces tout au long de l'année 2024.

**L'approbation des comptes de la Caf70** sans restriction montre qu'elle atteint tous ses objectifs en matière de comptabilité. Elle est exemplaire dans la remontée dans les délais, des données comptables et ses comptes sont approuvés sans restriction avec seulement 4 observations contre 10 en moyenne au national. La Caf70 se place dans les 15 meilleures Caf de France avec un score de près de **98,5%**.

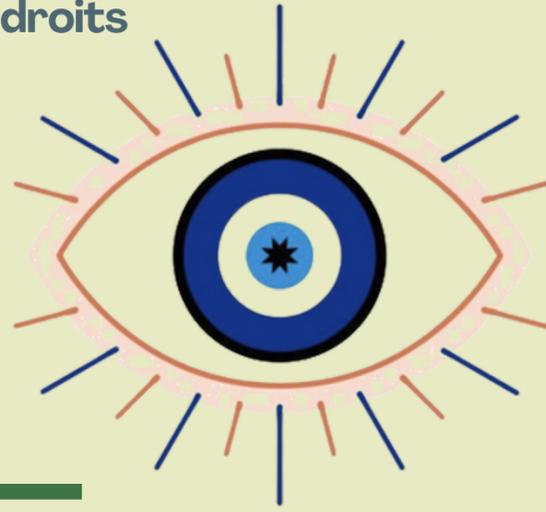
**La plate-forme télérecouvrement** étoffe ses horaires, afin de mieux accompagner l'allocataire dans le remboursement de ses indus (échéanciers, demandes de remise de dettes, modalités de paiements... ) et d'améliorer l'offre d'accueil. Une belle réussite pour un taux de décrochés **de 98%**.

**La lutte contre la fraude** connaît une activité importante et en augmentation. La commission administrative examine **296 dossiers (+58%)** pour un montant de **1,2 M** d'€. Révision du barème national des sanctions pour les dossiers qualifiés fraude

**La préparation à l'adossement DRM du RSA et de la PPA** fait l'objet d'une communication incitative en direction des allocataires qui ont l'obligation d'inscrire le montant net social (MNS) dans leurs déclarations trimestrielles de ressources à partir de février 2024.



**Garantir la  
qualité et l'accès  
aux droits**



La COG 2023-2027 prévoit, pour assurer l'homogénéité du service offert aux allocataires sur tout le territoire, la possibilité de mettre en place des jumelages de production entre les Caisses d'allocation familiales.

Les finalités ? Résoudre des disparités structurelles, répondre aux difficultés de recrutement dans certains bassins d'emploi et pérenniser le volet départemental des Caf.

La Caf de la Haute-Saône, se porte candidate pour élargir son offre de services dans un contexte de diminution de son nombre d'allocataires pondérés. l'objectif est d'affecter un total de 14 emplois à temps pleins, pour le traitement des dossiers de la Caf de la Moselle.

## Le jumelage de production

**La Caf recrute en 2 vagues successives.** La première débute au 1er trimestre 2024 avec l'arrivée de 7 personnes. Elle nomme concomitamment un nouveau manager, responsable du groupe jumelage. La seconde vague est prévue pour 2025.

**Le réaménagement des locaux** est nécessaire afin de pouvoir accueillir les futurs nouveaux GCA. La Caf effectue des travaux pour optimiser, agrandir l'espace partagé de l'offre globale de service.

Le groupe Pacte et la suite veille à **l'inclusion** des nouveaux agents et propose l'action "Marrainage" :

- Organisation d'un temps de rencontre un midi pour mieux se connaître,
- Désignation des marraines (les membres du Pacte) qui sont les points d'attache et de contact des nouvelles recrues.



## Le temps de la formation

La formation des nouveaux agents est entièrement internalisée à la Caf : Conception de l'ingénierie de la formation adaptée et personnalisée et mise en place d'un tutorat. La formation nécessite une communication fluide, nourrie d'échanges réguliers avec les interlocuteurs de la Caf 57, tant dans les activités quotidiennes que lors des instances de pilotage.



## Des GCA diplômés

La Caf organise dans ses locaux la remise des diplômes aux nouveaux gestionnaires. Temps officiel qui marque la réussite du projet, en présence de l'ensemble des agents et de la direction de la Caf de Moselle.

# Des ressources pour agir

# 3

## LES RESSOURCES HUMAINES

2024 se distingue par un recrutement important et innovant de 7 nouveaux agents dans le cadre du jumelage de production avec la Caf de la Moselle. La Caf engage sa campagne avec en premier, une réunion d'information collective, puis un job dating et au final des entretiens physiques. Plus de **100 participants** se connectent et **58 candidats** participent au job dating et aux entretiens.

La Caf poursuit ses actions : **l'amélioration** de la qualité de vie au travail des employés, tant dans leurs missions qu'au sein des locaux, **la valorisation** du télétravail, **la promotion** du travail à la SECU.

Enfin, la Caf s'engage dans des démarches **éco-citoyennes** et **écologiques** et est partie prenante dans les actions que mène **Sécu&co**.

**Effectif total de 105 agents** : 86 femmes et 19 hommes, incluant 2 CDD et 1 apprenti (une première à la Caf70).

### Les mouvements de personnel

- 3 agents partis en retraite
- 1 mutation
- 15 nouvelles embauches, dont 9 en CDI et 1 en contrat d'alternance.

### Les informations supplémentaires

- 29 agents bénéficient d'un contrat de travail à temps partiel
- 6,62 % des agents sont reconnus comme travailleurs handicapés, permettant ainsi à notre organisme de respecter l'obligation légale d'emploi de travailleurs en situation de handicap

90 agents, soit **87 %**, bénéficient du **télétravail**, **59%** des agents accèdent à la formation professionnelle.



Des ressources  
pour agir

# LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

## Le Baromètre Social Institutionnel (BSI)

2024 est l'année du BSI réalisé tous les 3 ans qui remporte un vif succès auprès des agents puisque la Caf70 affiche **69% de retours**, mieux que la moyenne nationale (62%).

- Satisfaction générale : **90 %** des répondants
- Taux de fierté : **93 %** sont fiers de travailler pour l'institution
- Motivation au travail : **88 %** se sentent motivés
- Conditions matérielles : **84 %** apprécient leur environnement de travail
- Relations entre collègues : **90 %** en sont satisfaits
- Équilibre vie pro/perso : **91 %** sont contents de cet équilibre.

A la question de l'appréciation du service rendu, les agents expriment leur besoin de séquences de formation ponctuelles. En réponse, la Caf met en place des webinaires flash sur des thématiques diverses voire souhaitées.

## La galette et vœux communs

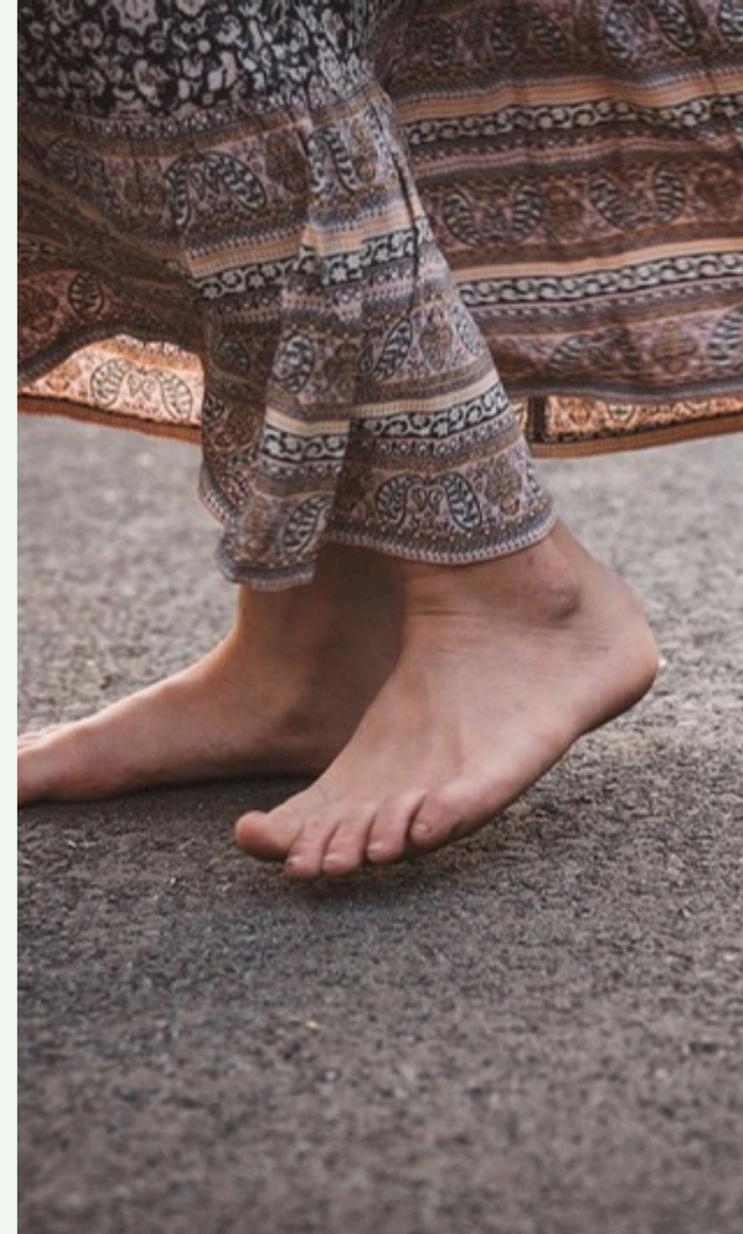
L'organisation de cet événement commun entre le Caf et la Cpm de la Haute-Saône, est une première et rencontre un vif succès, attirant de nombreux agents des deux organismes. *Au programme la prise de parole partagée entre les directions, un quiz interactif, un challenge en équipes mixtes, des séances photos des agents selon leur mois de naissance pour la construction et affichage d'un calendrier mensuel.*

**La nouvelle forêt informatique** "Pousse, aidons la à grandir !" est un nouvel environnement informatique. Cette démarche importante est au cœur du système d'information et mobilise fortement le service informatique qui propose un RDV personnalisé à chaque agent. Cette migration modifie l'identification des agents au démarrage de la session Windows et nécessite un accompagnement technique.

**La formation à la gestion budgétaire concerne** les services administration générale et action sociale partenaires suite à la réaffectation de cette fonction.

**La Caf de la Haute-Saône reçoit les directrices et directeurs de la grande région** dans ses locaux, pour une réunion d'échanges sur l'actualité de la branche et des Caf.

**L'entraide de la Caf** en interne ou apportée par d'autres Caf maintient la qualité de l'offre de service : soutien et expertises appréciés et reconnus dans le réseau des Caf. En 2024, la Caf70 apporte une aide interne à l'organisme dans la maîtrise des risques, mais aussi en externe à la Caf57. Elle pallie également l'absence d'une contrôleuse en recevant l'aide de la Caf88 sur le contrôle sur place.



Des ressources  
pour agir

## LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

**Le théâtre forum** “Ensemble, soyons légers et en mouvement, devenons spect-acteurs de la mobilité” est un outil léger, participatif pour parler de la mobilité avec humour et réfléchir collectivement à se déplacer autrement. La compagnie “Le bain collectif” anime **3 séances de 1h30 pour les 270 agents de la SECU.**

**Mai à vélo**, édition 2024, engage les agents à adopter le vélo, en prendre soin et l'entretenir grâce à la venue du camion à vélo (marquage et entretien).

**La semaine de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)** propose des activités ludiques. **76** agents participent à des activités partagées (self défense, marche culturelle, ateliers cuisine, auberge espagnole).

**Le Don du sang, don de soi** propose pour la seconde fois une action avec l'établissement français du sang et la MSA, qui recense **46 dons** réalisés dans les locaux.



**Le mois de la mobilité.** met en place 3 actions qui favorisent la mobilité, la solidarité : *courir pour des prunes, la promotion du covoiturage, le challenge mobilité.*

**Vis ma vie, le travail c'est la Sécu et le salon de l'emploi.** sont des actions de promotion des métiers de la SECU sous forme de 2 stands Caf/Cpam à l'accueil, des présentations : des métiers SECU pour les BTS au lycée des Haberges et dans les organismes en direction des collègues.

**La semaine de réduction des déchets** propose le “Videdressing” pour consommer autrement et favoriser la seconde main : dépôt de **400 kg** de vêtements pour 80% de dons.

**#décoretaporte et l'auberge espagnole** créent une dynamique dans les locaux de la SECU avec le concours de la plus belle porte et comptabilise **52 portes** décorées, 111 votants de la plus belle porte à l'auberge espagnole.



## LE TRAVAIL A LA CAF

**Le test du Plan de continuité d'activité** a lieu chaque année depuis 2017. En 2024, il se tient avec succès hors les murs à l'Udaf70, en collaboration avec un conseiller du CDR-CE. C'est un temps de simulation de situation de crise et l'objectif consiste à évaluer la réactivité et le fonctionnement de la cellule de crise qui doit prendre les bonnes décisions concernant plusieurs actions indispensables pour faire face aux événements complexes et permettre la continuité des services.

**La Rencontre du Personnel** est un événement Hors les murs qui réunit **82 agents**, à la maison des associations de Quincey, sur le thème "*Mieux se connaître à travers son métier pour mieux travailler ensemble*" et répond à plusieurs objectifs :

- Vivre ensemble un temps collectif,
- Célébrer les médaillés,
- Inciter les agents à valoriser leur métier : appel aux volontaires.

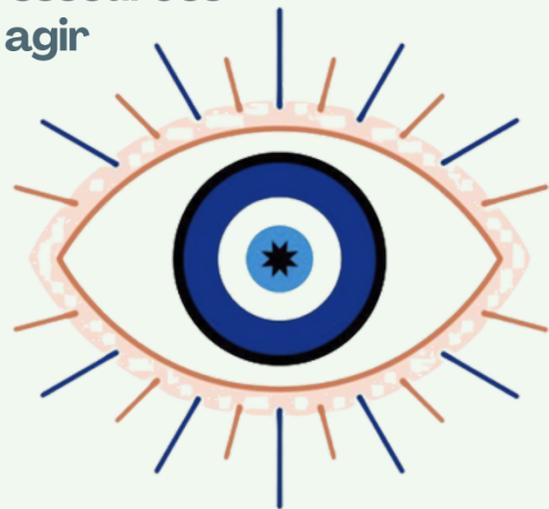
Le groupe **Pacte et la suite**, en charge de la cohésion et du bien vivre ensemble anime la matinée en proposant des jeux interactifs sous forme de groupes mixés interservices. Ensemble, les agents confrontés aux mêmes défis, développent l'esprit d'équipe et de cohésion afin de trouver des solutions.

A noter également que **30 personnes** sont parties prenantes lors des animations et interventions de présentation de leurs métiers.

Belle journée où, les objectifs sont atteints. Les retours des agents via un questionnaire de satisfaction sont très positifs (**4,5 sur 5 étoiles**).



## Des ressources pour agir



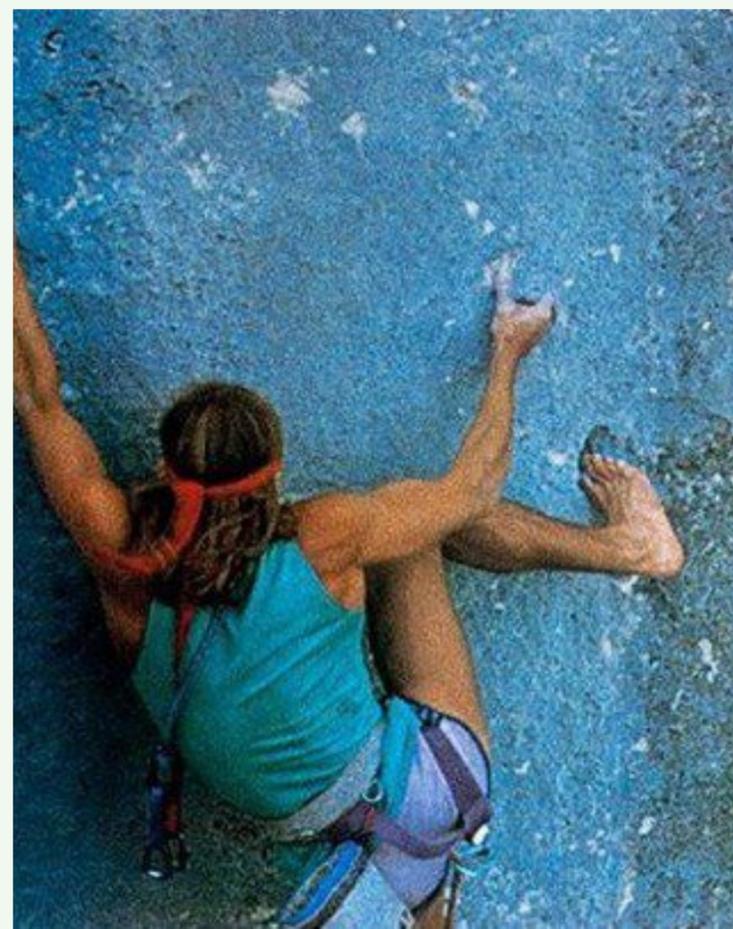
“*Ensemble, engagé, en mouvement*” est l'accroche du projet d'entreprise. Trois mots forts, inspirants, qui invitent à avancer ensemble, étape par étape et à mener des actions dans un cheminement partagé et entreprenant

**Le projet d'entreprise 2023-2027** s'illustre d'abord par l'organisation de rencontres et temps d'échanges, animés par les agents de direction à destination de l'ensemble du personnel. Ces temps de présentation des trois ambitions du PDE constituent “une étape pédagogique, nécessaire, conviviale et intéressante tant dans son contenu que dans son format” dixit les participants.

## Le projet d'entreprise

**L'élaboration de la feuille de route 2024** est l'étape suivante. Les copilotes, en duo ou trio, travaillent sur la feuille de route du défi sur lequel ils se sont engagés. La finalité est de proposer des actions concrètes qui répondent aux objectifs des défis et des ambitions.

Ce parcours collectif, est riche d'initiatives novatrices. Il associe toutes les personnes ressources volontaires qui en se positionnant font vivre la belle dynamique du projet d'entreprise.



### 3 Cafdej

Organisation de 3 petits déjeuners (un par ambition) auxquels participent les agents. Ce sont des temps d'échanges autour des actions du PDE, de leur contenu, leur déroulé, les freins et les attentes.



### 34 actions

Les agents choisissent et s'inscrivent à une action minimum parmi les 34 proposées. Ils rencontrent les co-pilotes pour définir les modalités de réalisation.

Des ressources  
pour agir

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de la Caf, renouvelé en 2022, continue d'honorer ses engagements. Plusieurs de ses membres sont actifs au sein de diverses commissions et instances.

## Les changements récents

En novembre, Mme Chatillon, administratrice suppléante de l'Udaf, se retire du Conseil d'Administration.

En 2024 se tiennent :

- 4 conseils d'administration,
- 4 commissions d'action sociale (dont une exceptionnelle),
- 11 commissions de recours amiable,
- 1 commission des finances,
- 4 commissions pénalité.
- 11 commissions prêts et secours

## Les actions 2024

- Validation du CPOG 2023-2027,
- Collaboration dès le démarrage des travaux du Gaf. Les administrateurs volontaires assistent à 2 réunions en juin et septembre 2024 et les administrateurs de la commission prêts secours en novembre 2024. Trois moments de participation qui permettent collectivement d'apporter des éclairages, d'évoquer et d'échanger sur les pistes de réflexion et d'amélioration,
- Validation au CA de décembre 2024, des grandes orientations et changements de fonds du Gaf pour un livrable début 2025.
- Participation au rendez-vous des familles, aux côtés de la direction et des services d'action sociale. Les administrateurs sont présents à la réunion de lancement et aux ateliers déployés dans différentes structures du département.
- Présence active des administrateurs aux comités de pilotage mi-parcours des CTG qui réunissent aux côtés de la Caf, les élus et administratifs des collectivités locales.

### L'équipe de Direction

Laurent Heyd : Directeur  
Jérémy Da Silva : Directeur adjoint  
Hervé Briccola: Directeur Comptable et Financier

### Le Conseil d'administration

Antoine Pires : Président  
Noël Cenci : 1er Vice-Président  
Sabine Larue : 2ème Vice-Présidente  
Thierry Pagot : 3ème Vice-Président





# Rapport d'activité 2024 de la Caf de la Haute-Saône

