

TRAVAIL SOCIAL

J'ai besoin de prendre rendez-vous avec un travailleur social

• Je contacte le 04 72 68 38 13 les lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h30

Plages d'affluence de la permanence téléphonique :

9h - 10h30 10h30 - 12h 12h - 12h30

Accueil sur rendez-vous :

- Lyon 3^{ème} et Lyon 8^{ème}
- Oullins
- Rillieux
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux
- Villefranche-sur-Saône
- Tarare
- St-Fons

Je contacte le secrétariat social via le formulaire en ligne

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur Caf.fr rubrique "Ma Caf", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles".

DOSSIER PRESTATIONS

J'ai besoin d'informations sur mon dossier Caf

• Je prends rendez-vous sur caf.fr ou par téléphone au :

3230 Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 16h30

- Je me déplace dans un accueil Caf
- J'envoie un mail sur caf.fr rubrique « Ma Caf », « Contacter ma Caf » puis « Envoyer un courriel ».

La Caf

À MES CÔTÉS



Je suis en situation de séparation

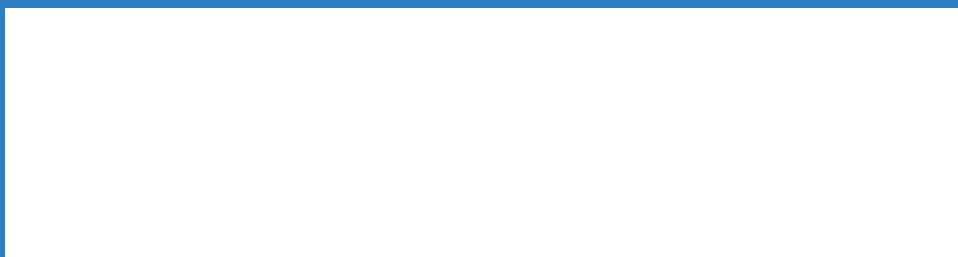
J'ai des difficultés à payer mon loyer

UN TRAVAILLEUR SOCIAL CAF À MES CÔTÉS

Je viens de perdre mon conjoint ou mon enfant

J'attends ou j'élève seul(e) mon enfant

CONTACTS :



Caf du Rhône

67 boulevard Vivier Merle
69409 Lyon Cedex 03

DES INFORMATIONS ET DES CONSEILS

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

LE TRAVAILLEUR SOCIAL ME PROPOSE

DES INFORMATIONS

- sur mes droits : Caf (allocation de soutien familial, allocation logement, prime d'activité, RSA, prime naissance, ajpp...)
- autres droits : mutuelle, couverture santé, allocation veuvage, fond de solidarités logement...
- pension alimentaire, démarches administratives...

UNE ÉCOUTE

- personnalisée et confidentielle.

UNE ORIENTATION vers des services ou des professionnels spécialisés

- travailleurs sociaux du Département ou de la Métropole...
- actions collectives d'information,
- services de médiation familiale,
- professionnels de l'insertion professionnelle (dont Pôle Emploi),
- professionnels du logement,
- institutions locales,
- services d'aide à domicile...
- professionnels dans le domaine juridique
- en cas de violences intrafamiliales, vous pouvez appeler le **3919**.



UNE AIDE

- à la réorganisation familiale (mode de garde, emploi, formation...),
- aux démarches administratives,
- aux démarches juridiques.

UN SOUTIEN financier éventuel

- possibilité d'aide financière sous conditions, pour des difficultés liées à un évènement.