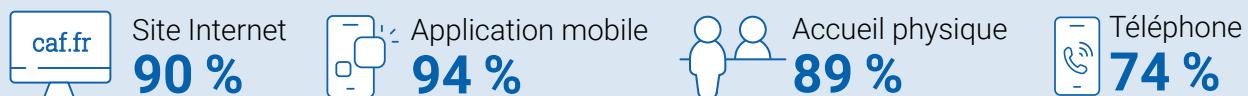


## Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

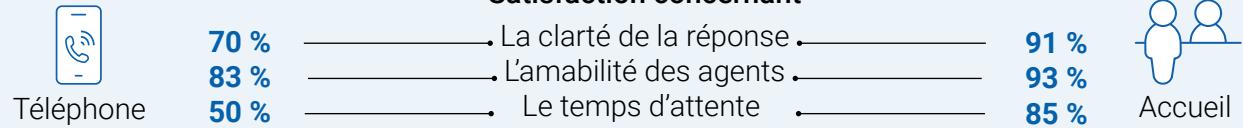
Vous êtes **1 324 allocataires** de la **Caf du Rhône** à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



### VOUS ÊTES 85 % À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



### VOS CONTACTS AVEC LA CAF



### VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

- 70 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers
- 66 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails
- 93 %** estiment nos courriers clairs
- 74 %** trouvent que les réponses aux mails sont claires



### VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

- 83 %** sont satisfaits des informations sur les aides sur le [caf.fr](http://caf.fr)
- 88 %** jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le [caf.fr](http://caf.fr)
- 78 %** sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande
- 81 %** considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



### ESPACE MON COMPTE

- L'espace personnel  
Mon Compte sur [caf.fr](http://caf.fr)  
est apprécié par  
**94 %**  
d'entre vous



### AU TÉLÉPHONE

- 73 %**  
d'entre vous apprécient  
les informations fournies  
par le serveur vocal