

## TRAVAIL SOCIAL

### J'ai besoin de prendre rendez-vous avec un travailleur social

- Je contacte le 04 72 68 38 13 les lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h30

Plages d'affluence de la permanence téléphonique :

9h - 10h30 10h30 - 12h 12h - 12h30

Accueil sur rendez-vous :

- Lyon 3<sup>ème</sup> et Lyon 8<sup>ème</sup>
- Oullins
- Rillieux
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux
- Villefranche-sur-Saône
- Tarare
- St-Fons

### Je contacte le secrétariat social via le formulaire en ligne

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur Caf.fr rubrique "Ma Caf", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles".

## DOSSIER PRESTATIONS

### J'ai besoin d'informations sur mon dossier Caf

- Je prends rendez-vous sur caf.fr ou par téléphone au :

**3230** Service gratuit + prix appel

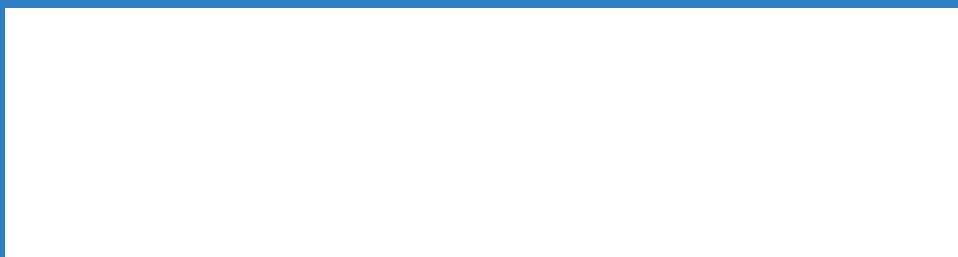
du lundi au vendredi de 9h à 16h30

- Je me déplace dans un accueil Caf
- J'envoie un mail sur caf.fr rubrique « Ma Caf », « Contacter ma Caf » puis « Envoyer un courriel ».

## La Caf À MES CÔTÉS



## CONTACTS :



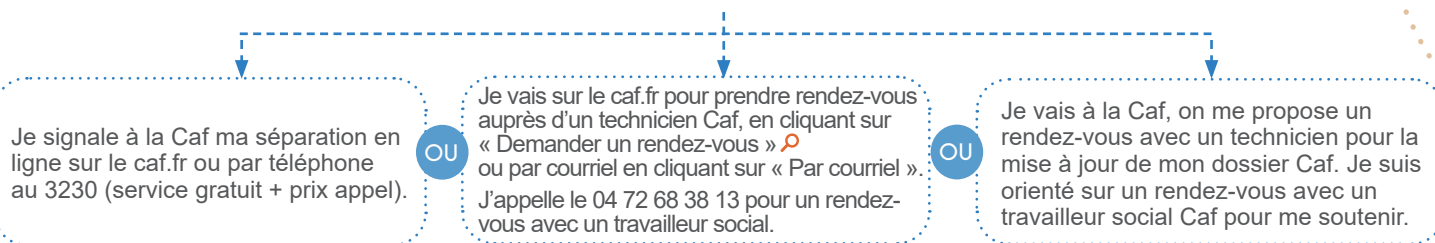
### Caf du Rhône

67 boulevard Vivier Merle  
69409 Lyon Cedex 03

## PARCOURS SÉPARATION

Je suis en  
situation de  
séparation

## JE SUIS EN SITUATION DE SÉPARATION



**La Caf met à jour mon dossier allocataire. Elle me contacte et me propose un rendez-vous avec un travailleur social.**

**J'ai rendez-vous avec un travailleur social Caf, au plus près de chez moi.**

- associations d'accueil et d'écoute,
- actions collectives d'information
- services de médiation familiale,
- professionnels de l'insertion professionnelle (dont Pôle Emploi),
- professionnels du logement...
- professionnels dans le domaine juridique
- en cas de violences intrafamiliales, vous pouvez appeler le **3919**.



- droits Caf,
- couverture maladie,
- mutuelle...

**UNE ORIENTATION**  
vers des services ou des professionnels spécialisés

**UNE INFORMATION**  
sur mes droits

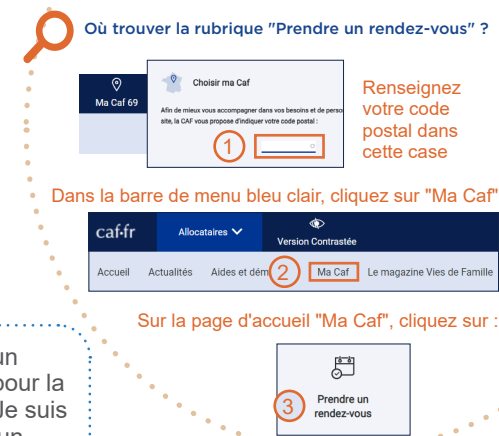
**LE TRAVAILLEUR SOCIAL ME PROPOSE**

**UN SOUTIEN**  
financier éventuel

**UNE ÉCOUTE PERSONNALISÉE ET CONFIDENTIELLE**

**UN ACCOMPAGNEMENT**

- possibilité d'aide financière de la Caf sous condition, pour des difficultés ponctuelles et/ou pour soutenir un projet (insertion socio professionnelle, relogement...)



### L'ARIPA

**ari pa** L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires

La Caf propose un service à tous les parents séparés ou en cours de séparation. Elle peut jouer un rôle d'intermédiaire pour faciliter le versement de la pension alimentaire et préserver l'intérêt des enfants.

- > [www.pension-alimentaire.caf.fr](http://www.pension-alimentaire.caf.fr)
- > 3238 (prix d'un appel local)

Proposition de divers rendez-vous pour :

- une aide à la réorganisation familiale, budgétaire et au maintien des liens parents/enfants
- une aide aux démarches administratives et juridiques liées à la séparation
- un appui dans l'élaboration d'un projet socio-professionnel