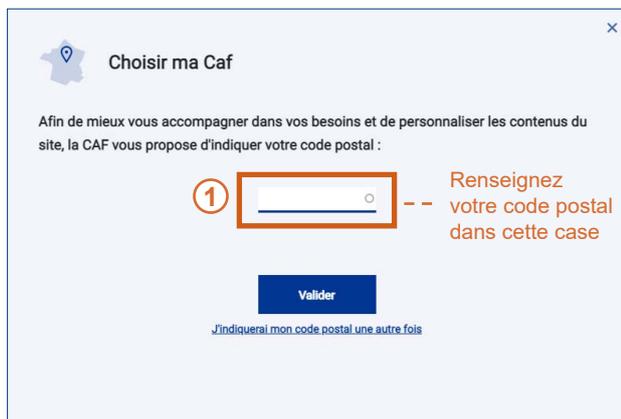


Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous ? »

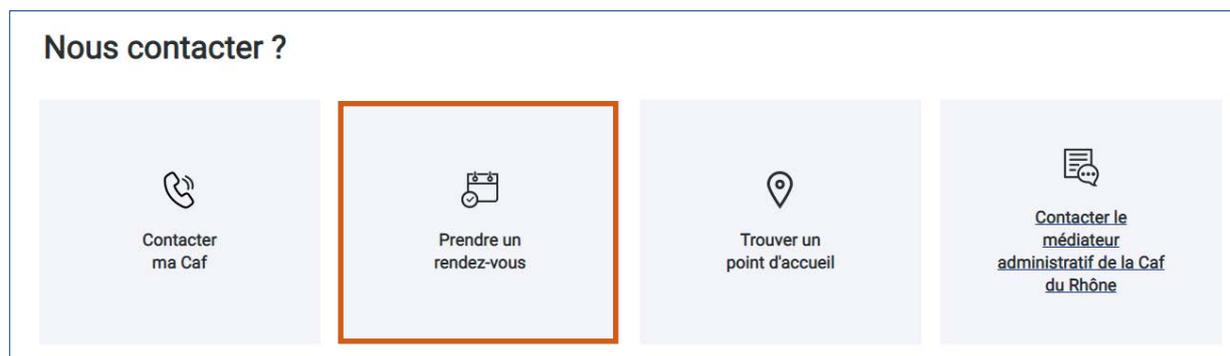
1

Depuis la page d'accueil du site www.caf.fr, renseignez votre **code postal** dans la zone prévue à cet effet. Cliquez ensuite sur **Ma Caf** situé dans la barre de menu en haut de page pour accéder aux **pages locales de votre Caf**.




2

Dans les pages locales de votre Caf, cliquez sur l'onglet **Prendre un rendez-vous** situé dans la partie **Nous contacter**.



Comment prendre rendez-vous en 4 étapes ?

1

Choisissez le **motif du rendez-vous** parmi la liste des motifs proposés :



PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
- Le montant de mes prestations a changé et je souhaite savoir pourquoi
- Je n'ai pas reçu mon paiement
- 05-Je dois transmettre / retirer un document à la Caf
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile
- 13-Je suis sourd ou malentendant

2 Choisissez ensuite **le mode de contact** puis **le lieu** et enfin **la date et l'heure** de votre choix.

Mode de contact	Date et Site	Heure	Mode
<input checked="" type="checkbox"/> Sur site	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	08:15	Sur site
<input type="checkbox"/> En visio	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	08:30	Sur site
<input type="checkbox"/> Par téléphone	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	08:45	Sur site
	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	09:15	Sur site
	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	10:30	Sur site
	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	10:45	Sur site
	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	11:15	Sur site
	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	11:30	Sur site
	jeudi 16 septembre 2021 LYON 3 - Vivier Merle	11:45	Sur site

3 Saisissez vos coordonnées et cliquez sur « Valider mon rendez-vous »

Précédent

Merci de saisir vos coordonnées 3/4

* Champs obligatoire

Numéro d'allocataire

Civilité

Madame Monsieur

Nom *

Courriel

(xxx@domaine.com)

Téléphone mobile *

Important : Ce numéro vous permettra de recevoir la confirmation de rendez-vous et de signaler votre arrivée à la Caf.

Valider mon rendez-vous

Résumé

Motif : Je souhaite des explications sur ma dette

Le 19 juin 2020 à 09:15

Réception : Téléphone

LYON 3 - Vivier Merle

67 boulevard Vivier Merle

69003

LYON

4 Le rendez-vous est alors confirmé via **un code confidentiel** reçu par sms ou par e-mail. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.

Votre demande de rendez-vous est confirmée 4/4

N'oubliez pas

- D'être joignable à l'heure du rendez-vous
- De répondre quand la CAF vous appelle

Si vous ne répondez pas, vous serez dans l'obligation de reprendre un nouveau rendez-vous à une date ultérieure.

En cas d'empêchement, pensez à annuler votre rendez-vous [ici](#) ou sur [caf.fr](#)

Résumé

Monsieur

Num allocataire :

Motif : J'attends un enfant

Le jeudi 2 juillet 2020 à 08:45

Réception : Téléphone

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : CGPPLG