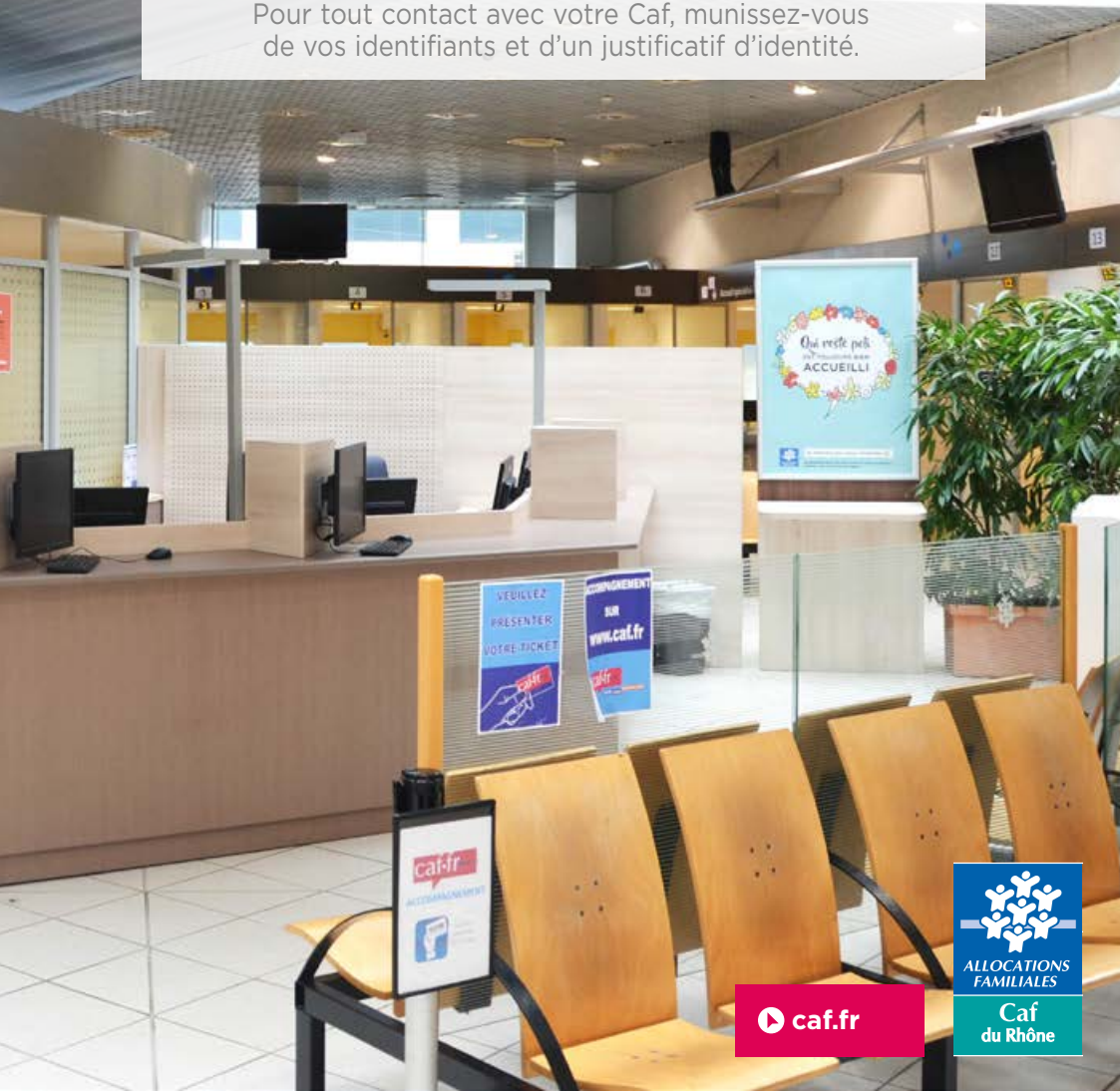


INFOS PRATIQUES

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Pour tout contact avec votre Caf, munissez-vous de vos identifiants et d'un justificatif d'identité.



caf.fr



COMMENT OBTENIR UNE INFORMATION RAPIDE SUR LES DROITS AUX PRESTATIONS ET SUR MON DOSSIER ALLOCATAIRE ?

■ WWW.CAF.FR, POUR VOS DÉMARCHES 100% EN LIGNE

► «Aides et services» permet de faire de nombreuses démarches...

- Estimer vos droits : RSA, Paje, logement, prime d'activité
- Accéder à une demande en ligne : aide au logement, CMG Paje, prime d'activité
- Connaître mes droits selon ma situation
- S'informer sur les aides
- Télécharger un formulaire
- Transmettre un document à la Caf

► Encore plus de possibilités pour les allocataires sur «Mon compte»

- Consulter mes droits et mes paiements
- Demander une attestation de paiement
- Consulter mes démarches et mes courriers
- Modifier ma situation
- Déclarer en ligne le mode de garde de mon enfant
- Déclarer mes ressources annuelles ou mes ressources trimestrielles (RSA, AAH et prime d'activité)
- Estimer mes droits
- Accéder à une demande de prestations en ligne
- Contacter ma Caf

■ L'APPLICATION MOBILE : VOUS ÊTES MOBILE, LE CAF.FR AUSSSI...

Téléchargez l'application «Caf - Mon Compte» pour accéder à votre dossier et faire vos démarches depuis votre smartphone



Play Store



Apple Store

■ LES BORNES INTERACTIVES CONNECTÉES AU WWW.CAF.FR

→ 24h/24 et 7j/7 ou aux heures d'ouverture selon les sites (voir adresses ci-après)

- Lyon 3ème - Lyon 8ème - Villefranche-sur-Saône.

■ DES ORDINATEURS EN LIBRE SERVICE AVEC ACCÈS AU WWW.CAF.FR

- Lyon 3ème, Lyon 8ème, Oullins, St Fons, Vaulx-en-Velin, Villefranche-sur-Saône.

■ PAR TÉLÉPHONE AU

3230

Service gratuit
+ prix appel

- Un service automatisé, 24h/24, 7j/7, pour obtenir des informations générales, des renseignements sur votre dossier, une attestation de paiement
- Un service personnalisé, du lundi au vendredi, de 9h à 16h30 sans interruption en contactant un conseiller.

J'AI BESOIN DE FAIRE LE POINT SUR MA SITUATION

Pour vos démarches avec la Caf, privilégiez les services en ligne sur Caf.fr et l'application mobile.

► Pour les sites qui reçoivent sur rendez-vous, une plage horaire vous sera proposée.

Nous vous accueillons sur rendez-vous téléphonique les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 8h à 16h et les jeudis de 8h à 13h.

■ COURS-LA-VILLE

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

Centre social - 23 rue de la Loire

🕒 **lundi : 9h-12h**

■ DÉCINES

(prendre RV au 04 78 49 50 42) :

Centre social F. Dolto - 1 rue Pégoud

🕒 **lundi-mardi : 8h30-12h / 13h30-16h30**

■ GIVORS

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

Espace France services -

6 rue Jacques Prévert

🕒 **mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h / 13h30-16h**

■ L'ARBRESLE

(prendre RV au 04 74 71 00 00) :

Mairie - 210 place P.M. Durand

🕒 **mercredi : 8h30-12h / 13h30-16h30**

■ LYON 3ÈME

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

67 boulevard Vivier Merle

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h-16h**

🕒 **jeudi : 8h-13h**

jeudi de 9h-12h : accueil en langue des signes française

■ LYON 8ÈME

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

1 place du 8 mai 1945

🕒 **lundi-mardi-mercredi : 8h30-12h / 13h30-16h**

jeudi-vendredi : 8h30-12h

■ MEYZIEU

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

2 rue docteur Frédéric Dugoujon

🕒 **mardi : 13h30-16h**

■ OULLINS

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

44 avenue J. Jaurès

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

■ RILLIEUX

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

■ ST FONS

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

12 rue Gambetta

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

■ ST PRIEST

(prendre RV au 04 78 21 55 56) :

Centre social de l'Olivier -

30 rue Maréchal Leclerc

🕒 **mercredi-vendredi : 9h-12h / 13h30-16h30**

■ TARARE

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

Centre social Thomassin - 7 place Victor Hugo

🕒 **mardi-mercredi : 9h-12h / 13h30-16h30**

■ THIZY :

Centre social - 24 rue Juiverie

🕒 **lundi : 13h30-16h30**

■ VAULX-EN-VELIN

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

3 avenue Dimitrov

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

■ VÉNISSIEUX

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

17 place de la Paix

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

■ VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

(prendre RV sur www.caf.fr/Ma Caf) :

236 rue Boiron

🕒 **du lundi au vendredi (sauf jeudi après-midi) : 8h-12h30 / 13h30-16h**

J'AI BESOIN DE RENCONTRER UN TRAVAILLEUR SOCIAL

► Pour une aide aux démarches administratives et numériques, vous pouvez également vous rendre dans les accueils France services et les Maisons de services au public :

Bron, Chessy, Deux-Grosnes, Fleurie, Genas, Lyon 9, Mornant, Saint Laurent-de-Chamousset, Saint Symphorien-sur-Coise, Vaugneray, Villeurbanne...

Pour vos démarches avec la Caf, privilégiez les services en ligne sur Caf.fr et l'application mobile.

► Prendre rendez-vous lundi, mardi ou jeudi de 9h à 12h30 au 04 72 68 38 13.

■ **LYON 3ÈME** : 67 bd Vivier Merle

■ **LYON 8ÈME** : 1 place du 8 mai 1945

■ **OULLINS** : 44 avenue Jean Jaurès

■ **RILLIEUX** : avenue de l'Europe

■ **VAULX-EN-VELIN** : 3 avenue Dimitrov

■ **VÉNISSIEUX** : 17 place de la Paix

■ **TARARE** : C Social Thomassin - 7 place Victor Hugo

■ **VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE** : 236 rue Boiron

Rendez-vous possible tous les jours sauf le jeudi après-midi.

Plages d'affluence de la permanence téléphonique :

9h - 10h30

10h30 - 12h

12h - 12h30

► **Contactez le service social via le formulaire en ligne :**

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur caf.fr rubrique "Ma Caf", "Offre de service", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles".

► **J'ai besoin de renseignements sur ma vie quotidienne**

Point info familles : 04 74 02 78 23 (répondeur 24h/24h)

🕒 **mardi : 13h30-16h et mercredi-jeudi : 9h-12h**

Adresse postale :

Caisse d'allocations familiales du Rhône
67 boulevard Vivier Merle - 69409 LYON CEDEX 03