

## J'AI BESOIN DE PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL

- Contacter le 04 72 68 38 13  
les lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h30

Plages d'affluence de la permanence  
téléphonique :

9h - 10h30 10h30 - 12h 12h - 12h30

Un accueil sera possible sur les sites de :

- Lyon 3<sup>ème</sup> et Lyon 8<sup>ème</sup>
- Oullins
- Rillieux
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux
- Caluire
- Villefranche-sur-Saône
- Neuville-sur-Saône
- Tarare

## J'AI BESOIN D'INFORMATIONS SUR MON DOSSIER CAF

Rendez-vous sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou par  
téléphone au :

**3230** Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 16h30

- Envoyer un mail sur [caf.fr](http://caf.fr) rubrique  
« Ma Caf », « Contacter ma Caf » puis  
« Par courriel ».

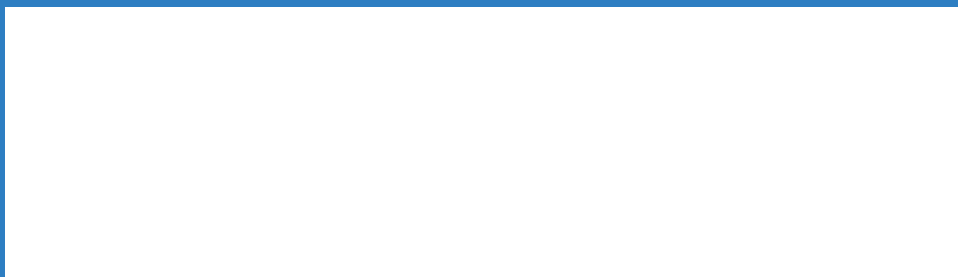
## CONTACTER LE SERVICE SOCIAL VIA LE FORMULAIRE EN LIGNE

Un formulaire de contact en ligne  
est accessible sur [caf.fr](http://caf.fr) rubrique  
"Ma Caf", "Offre de service", "Offre  
de service du travail social Caf à  
destination des familles"

## La Caf À VOS CÔTÉS



## CONTACTS :



### Caf du Rhône

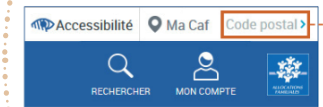
67 boulevard Vivier Merle  
69409 Lyon Cedex 03

## PARCOURS SÉPARATION

Je suis en  
situation de  
séparation

La Caf du Rhône est au plus près des familles allocataires dans les moments difficiles.

Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous ? »

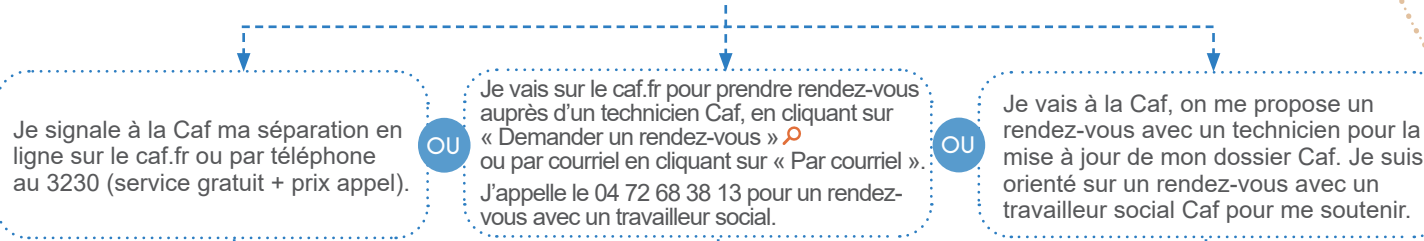


Renseignez votre code postal dans cette case

Dans le menu situé à gauche, cliquez sur

- 1 MA CAF
  - 2 Contacter ma Caf
  - 3 Contacter votre caf
  - 4 Demander un rendez-vous
- Dans le menu situé à droite

## JE SUIS EN SITUATION DE SÉPARATION



**La Caf met à jour mon dossier allocataire. Elle me contacte et me propose un rendez-vous avec un travailleur social.**

**J'ai rendez-vous avec un travailleur social Caf, au plus près de chez moi.**

### LE TRAVAILLEUR SOCIAL ME PROPOSE

**UNE ORIENTATION**  
vers des services ou des professionnels spécialisés

**UNE ÉCOUTE PERSONNALISÉE ET CONFIDENTIELLE**

**UN ACCOMPAGNEMENT**

**UNE INFORMATION**  
sur mes droits

**UN SOUTIEN**  
financier éventuel

- associations d'accueil et d'écoute,
- professionnels dans le domaine juridique,
- actions collectives d'information
- services de médiation familiale,
- professionnels de l'insertion professionnelle (dont Pôle Emploi),
- professionnels du logement...

- droits Caf,
- couverture maladie,
- mutuelle...

- possibilité d'aide financière de la Caf sous condition, pour des difficultés ponctuelles et/ou pour soutenir un projet (insertion socio professionnelle, relogement...)

### NOUVEAU : L'ARIPA

**ari pa** L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires

La Caf propose un nouveau service à tous les parents séparés ou en cours de séparation. Elle peut désormais jouer un rôle d'intermédiaire pour faciliter le versement de la pension alimentaire et préserver l'intérêt des enfants.

> [www.pension-alimentaire.caf.fr](http://www.pension-alimentaire.caf.fr)  
> 3238 (prix d'un appel local)

Proposition de divers rendez-vous pour :

- une aide à la réorganisation familiale, budgétaire et au maintien des liens parents/enfants
- une aide aux démarches administratives et juridiques liées à la séparation
- un appui dans l'élaboration d'un projet socio-professionnel

séance d'information gratuite

être parents après la séparation