

TUTO

CROUS



HOUSING AID

2026

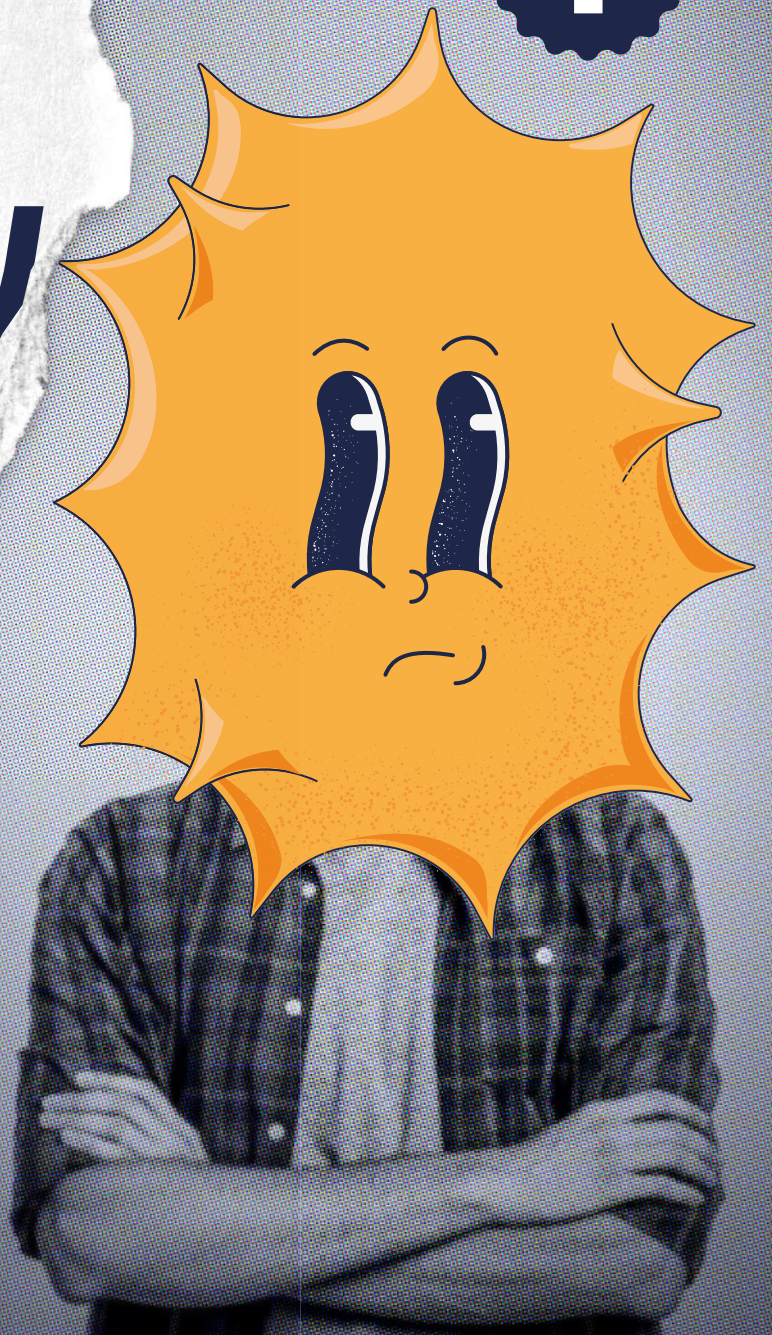


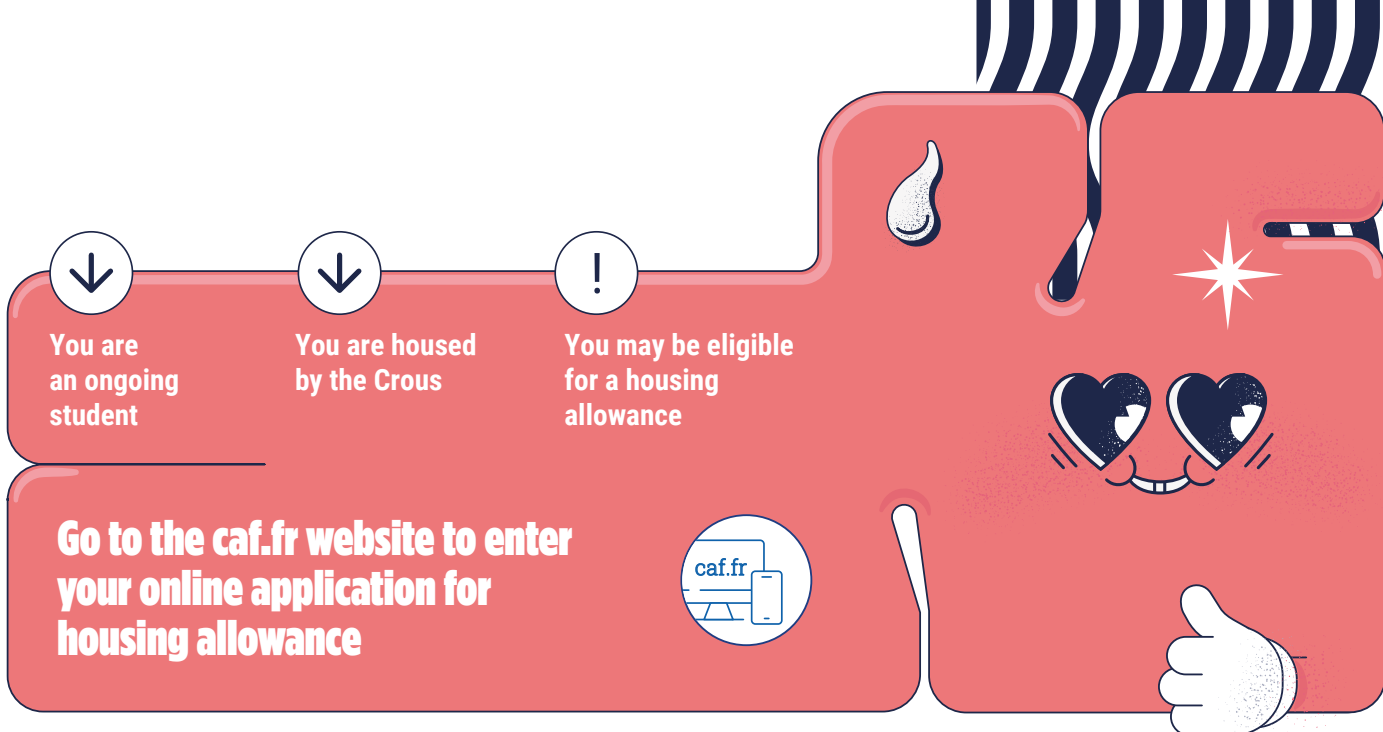
For students in Crous-run
accommodation
(on-off – campus)

VAS-Y!

oui!

?







You are an ongoing student



You are housed by the Crous



You may be eligible for a housing allowance

Go to the caf.fr website to enter your online application for housing allowance



HOUSING AID

You will first need to open a bank account in SEPA zone. Remember to:

Download the certificate available at the Cité-U department of your Crous either via the gateway « **MesServices** » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>) or on request from your Crous residence.

Oui!



Any supporting documents you have to provide will be listed on the last page of this online application form.



Before beginning your online application, you can estimate the amount of your housing allowance in the heading « **Les services en ligne : estimer vos droits** ».



IMPORTANT INFORMATION

Apply for your housing allowance as soon as you enter the accommodation.

The housing allowance entitlement will become active the month after you move in.

For example, if you move in in September and submit your application straight away, your entitlement to housing benefit will begin in October. Your first housing allowance payment will be paid between 5 and 10 November.



September
Date of entry into the accommodation.

October
Start date of entitlement to a Caf ALE.

November
October ALE paid between 5th and 10th November.

vas-y!

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Quelle que soit votre situation nous
pouvons vous aider

Vie personnelle

- Couple
- Grossesse
- Enfant
- Séparation
- Mode de garde
- Études

[Consulter](#)

Vie professionnelle

- Emploi
- Rsa
- Prime d'activité
- Travailleur non salarié
- Travail à l'étranger
- Retraite

[Consulter](#)

Logement

- Aides au logement
- Déménagement
- Étudiant
- Colocation
- Hébergement

[Consulter](#)

Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé
- Aidant

[Consulter](#)

Accident de vie

- Hospitalisation
- Décès d'un adulte
- Décès d'un enfant
- Réinsertion
- Solidarité

[Consulter](#)

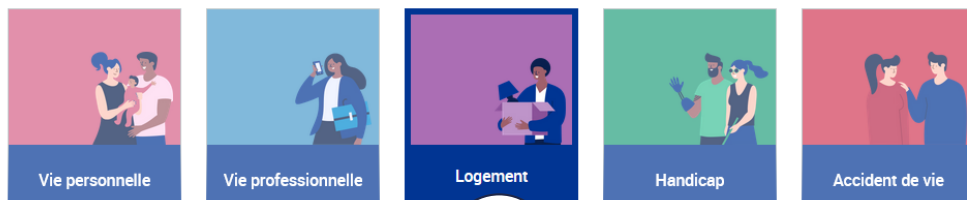
Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

[Faire une simulation](#)[Demander une
prestation](#)[Modifier ma situation](#)[Télécharger une
attestation](#)

Click on the heading
« Demander une prestation »

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > **Faire une demande de prestation**

Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse



Aide au logement



Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#)[Faire la demande](#)[En savoir plus](#)

Click on the heading
« Faire la demande »



CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Déjà un compte ?

Se connecter



If you are already a Caf recipient, click on the heading « Se connecter »

Avec FranceConnect

est proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



S'identifier avec
FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Créer votre compte

Créer



If you are not a Caf recipient, look at leaflet under « Crée »

CONNEXION ALLOCATAIRE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?

1 92 00 00 000 000

☐ Retenir cet identifiant

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter



Insert your Social
security number



Insert your
password

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT



Votre démarche comprend 5 étapes.



Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir.
Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.



Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

Quitter

Commencer



STEPS IN MANAGING YOUR ONLINE APPLICATION

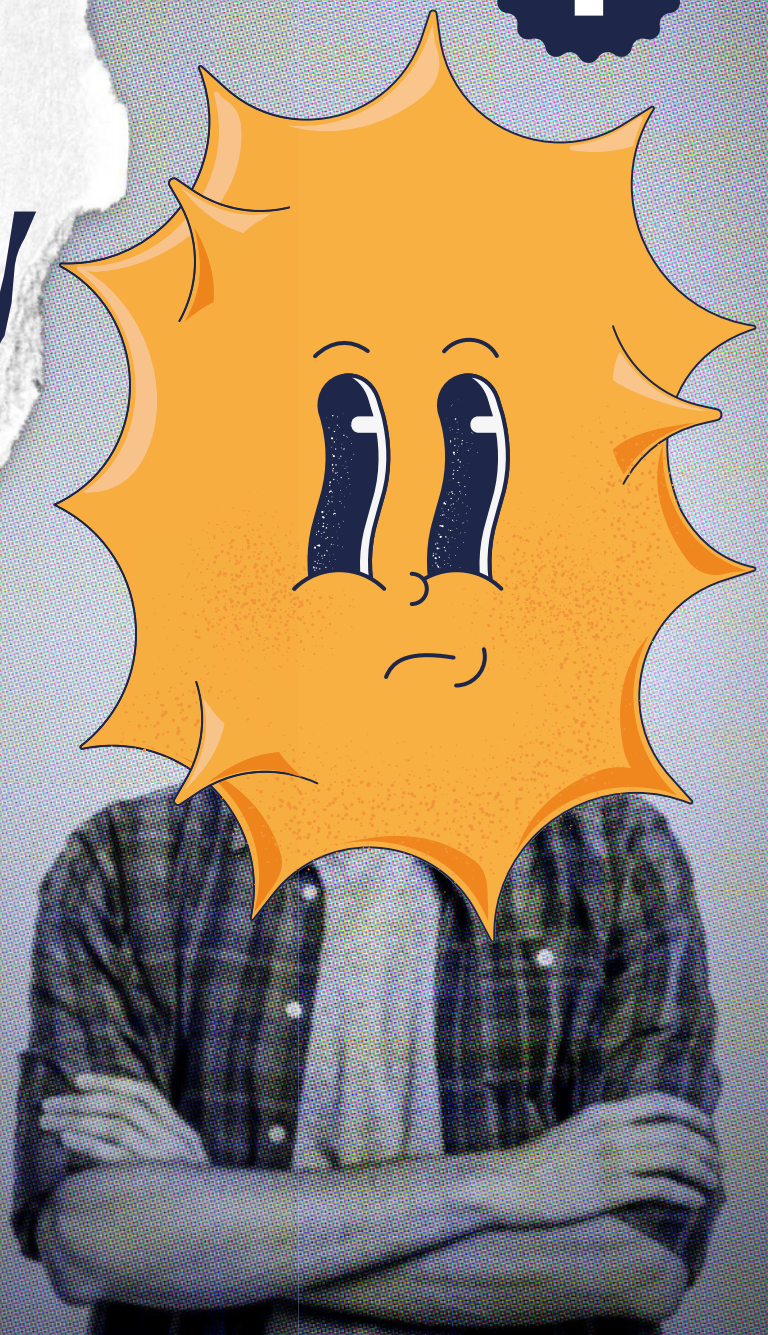
Step 1 « ACCESS »

Enter all necessary information
as requested.

VAS-Y!

oui!

?



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous vivez en couple

Oui

Non



Do you live as a couple?

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?



You are a student?



Oui

Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)



0

Persons living at your address
if you are sharing a flat, enter « 0 »

Pour ce logement

Vous payez un loyer

You pay rent

Vous remboursez un prêt immobilier
pour un logement ancienVous remboursez un prêt immobilier
pour un logement neufDate of entry of your
accommodation?

Date d'entrée dans ce logement



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Are you under your
parents' tax declaration?

Oui

Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire



Logé par le CROUS

Your are in a CROUS-run student hall:
select « Logé par le Crous »

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif des conditions d'accès à l'aide au logement

Pour valider vos informations et créer votre compte de sauvegarde, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »



En cliquant sur le bouton "Continuer" vous ne pourrez plus modifier les informations ci-dessous

Conditions d'accès à l'aide au logement 

Votre logement

Votre logement est situé à 
Vous êtes entré dans ce logement le 
Vous n'êtes pas rattaché fiscalement à vos parents
Vous êtes logé par le CROUS

Situation Professionnelle

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance)

Situation familiale

Vous n'êtes pas en couple
Vous n'avez pas d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Quitter

Continuer



Step 2 « Data entry »

Enter information about
your situation, your contact details
and your accommodation.



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE**
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN



Cette demande vous prendra environ 20 minutes



Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services »;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Situation

Contact

Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe



Gender

Masculin

Féminin

Nom de famille ?



Last name

Prénom



First name

Nom d'usage ?

Numéro de Sécurité sociale ?



Social security number

Date de naissance



Date of birth

Lieu de naissance



« Place of birth » click on « Etranger »

France métropolitaine ou
Département d'Outre-mer

Collectivités d'Outre-mer

Etranger

Code postal / Commune de naissance

Nationalité

Française

UE, EEE ou Suisse ?

Autre



« Nationality »

1. French
2. UE, EEE, or Swiss
3. Other

Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Vous arrivez de l'étranger

Oui

Non

« Are you coming from abroad »
Yes - No

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Situation

Contact

Logement

TOUT COMMENCER

Situation familiale



Family situation

Vous êtes

1

Célibataire

2

Divorcé(e)

3

Séparé(e) après vie commune ou PACS

4

Séparé(e) de fait



5

Séparé(e) légalement



6

Veuf(ve)

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



Are you

1. Single
2. Divorced
3. Separated after a common law relationship
4. De facto separated
5. Legally separated
6. Widow (er)



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Situation

Contact

Logement

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Current professional situation
or other situation

Vous êtes

1

Etudiant

3

Etudiant exerçant une activité salariée

2

Etudiant exerçant une activité de travailleur indépendant
(auto-entrepreneur, etc.)

4

Etudiant hospitalier



Vous êtes étudiant boursier ?



Are you a scholarship student?

Oui

Non

Les bourses attribuées dans le cadre de recherche, de stage (CNRS, CNE...) ou d'échanges européens (Erasmus, Socrates...) ou bourses d'excellence ne permettent pas le statut d'étudiant boursier

Nom de l'organisme qui a accordé la bourse

Crous

Pays de l'organisme

FRANCE

Adresse de l'organisme

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



Are you

1. Student
2. Student and employed
3. Student and self-employed
4. Hospital student

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement



Adresse

Date d'entrée dans le logement

* Date of entry into the accommodation

Pays



Country

FRANCE

Code postal ou commune



Postal code or City

N° et voie / Lieu-dit



N° and name of the street / locality

Complément d'adresse ?



Additional adress details

Exemple : Bâtiment C, Appartement 330

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement



Caractéristiques du logement



Accommodation details

Le logement est conventionné



The accommodation is certified

Oui

Non

Code locataire

Confirmation du code locataire



The requested information is available on the certificate provided by the Crous

Date de convention



Date of convention

Numéro de convention



Convention number

Surface totale du logement ?

m²

Size

Vous êtes en colocation ?

Oui

Non



Are you in shared apartment

Montant du loyer hors charges

€



Amount of the rent

Date de début du contrat de location ou du bail



Starting date of rental or lease contract

Mois du premier loyer payé



Month of the first rent paid

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Votre bailleur ?



Your lessor

Numéro SIRET



SIRET number

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Confirmation du bailleur



Lessor's confirmation

Un bailleur a été trouvé

CENTRE REGIONAL DES ETUDES ECONOMIQUES

4 RUE MATTHIEU GALLON

75001 PARIS

FRANCE

N° SIRET 1234567890123

Il s'agit de votre bailleur

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Informations complémentaires



Additional information

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif



Recap

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Vous n'êtes pas rattaché(e) fiscalement à vos parents

Vous êtes logé(e) par le CROUS

Données personnelles

Etat Civil

Monsieur 

Nom d'usage : 

Date de naissance : 

Numéro de Sécurité sociale : 

Lieu de naissance : 

Nationalité : 

 n'arrive pas de l'étranger

 ne réside pas à l'étranger

Situation familiale

 : Célibataire

Situation professionnelle

Situation Actuelle

 est étudiant(e) boursier(e)

Nom de l'organisme qui a accordé la bourse : Crous

Pays de l'organisme : FRANCE

Adresse de l'organisme : 

Précédent

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif



Recap

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Adresse

Date d'entrée dans le logement : 01/01/2020

20 Boulevard de l'Europe
92000 Nanterre
France

Votre logement

Votre logement est conventionné

Code locataire : 12345678

Date de convention : 01/01/2020

Numéro de convention : 12345678901234567890

Surface de votre logement : 40m²

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer hors charges : 500,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/01/2020

Mois du premier loyer payé : 01/2020

Votre bailleur

Votre bailleur réside en France

Bailleur recherché et trouvé

Centre National des Entreprises de France
15 rue de l'Industrie
92000 Nanterre

N° SIRET : 12345678901234567890

Informations complémentaires

Vous n'occupez pas de second logement

Précédent

Quitter

Valider



DÉCLARATION DE RESSOURCES

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RÉCAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.

Vous pouvez aller consulter sur "Mon Compte".

Suivant



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Coordonnées bancaires



Bank details

L'IBAN et le BIC sont indiqués sur votre RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou vos relevés de compte.

Titulaire du compte :

IBAN

BIC

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



ATTENTION

If the lessor is identified and registered as a third-party payer, you will not be asked for your bank details.



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.

Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).

Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.

Adopter les bons réflexes!

Quitter

Valider



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée



Le montant de votre aide au logement est estimé à **258,4 par mois**. Il est calculé à partir des éléments que vous venez de déclarer. Ce montant peut varier en fonction de la situation de votre dossier (changements non pris en compte, créances, contrôles...) et du montant de votre dernier mois de ressources si vous avez déclaré ne pas le connaître.



Le premier versement aura lieu au plus tard le **15/09/2024**



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement

[Télécharger](#)

You can now download:

- Your situation recap

Or do it later, in the «My account»
(Mon Compte)

Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS

[Revenir à Mon Compte](#)

DO YOU HAVE A QUESTION?



CONTACT US:



« My Account » section
on www.caf.fr



Mobile app
« Caf - Mon Compte »



Meetings by appointment
at a Caf office or by phone



Phone: 3230

