

Rapport d'activités

RESPONSABILITE SOCIETALE DES ORGANISATIONS AU SEIN DE LA CAF DU HAUT-RHIN

Exercice 2023



EDITORIAL



“L’année 2023 a été marquée par le lancement de la nouvelle COG. Le référentiel RSO reste dans la lignée de forts engagements pris par les Nations Unies en matière d’objectifs de développement durable (ODD) et marque son entrée dans la COG de manière ambitieuse.

La Sécurité sociale s’inscrit dans l’agenda 2030 qui porte une vision de transformation pour la planète, la prospérité économique, la paix et de transition vers un développement durable.

C’est dans cette même perspective que la Branche Famille entend respecter les objectifs fixés pour l’année 2023 par le Référentiel RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations).

Le début de ce siècle a été marqué par une prise de conscience globale vis-à-vis des nouveaux enjeux de demain. C’est pourquoi les organismes de sécurité sociale, situés au cœur de notre système de protection sociale, se doivent d’être exemplaires face à ces défis majeurs.

Ce rapport d’activités RSO 2023 met en avant les actions réalisées et la manière dont la Caf du Haut-Rhin s’inscrit pleinement dans une société en pleine mutation.

Cette dynamique implique l’ensemble de nos partenaires au quotidien, à commencer par nos collaborateurs, afin d’assurer un service de sécurité sociale efficient et responsable.

Première année de Cog, l’année 2023 sera également l’année introduisant la conception du plan de développement local de la Caf du Haut-Rhin où les enjeux RSO sont parties prenantes.”

Lionel KOENIG,

Directeur de la Caf du Haut-Rhin



SOMMAIRE

EDITORIAL.....	2
SOMMAIRE	3
RAPPEL DU CONTEXTE ET DES ENJEUX RSO.....	4
ACTIONS 2023.....	6
1. Porter la gouvernance responsable	6
2. Porter notre responsabilité sociale interne	7
3. Réduire notre impact environnemental.....	16
4. Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et processus achat.....	22
5. Développer notre implication sociétale dans les territoires.....	23
ANNEXES PERLS – Synthèses des indicateurs par enjeu	35



RAPPEL DU CONTEXTE ET DES ENJEUX RSO

a) Définition

Déployer / Intégrer la démarche de RSE-RSO (Responsabilité Sociétale des Entreprises ou des Organisations) ou politique de développement durable au sein de la stratégie et du quotidien de la Caf du Haut-Rhin.

La RSO c'est quoi ?

Il s'agit de la **contribution volontaire des organisations au développement durable**. Le développement durable est un « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ». On parle de triptyque du développement durable : économie, social et environnemental. La responsabilité sociétale apporte une vision encore plus globale en prenant compte la gouvernance (stratégie globale de l'entreprise) et l'ensemble de ses parties prenantes.

b) Contexte /Origine

Le projet de mise en place de la RSO au sein de la Caf du Haut-Rhin s'inscrit dans une dynamique impulsée au niveau national par la Cnaf, voire international avec les Nations Unies. Toute organisation ou entreprise se doit, en 2023, en tant qu'acteur prépondérant de la société, de faire face aux grands enjeux sociaux. Les mutations climatiques, démographiques, économiques, sociales et même sanitaires imposent à chacun et encore plus en tant qu'organisation, de prendre en compte la rareté des ressources naturelles, de préserver l'environnement et de favoriser le progrès social. Tous les feux au niveau de la scène internationale sont désormais au rouge, il n'est plus question de détourner

son visage au niveau local. Le dernier rapport du GIEC (Groupe Intergouvernemental d'Experts sur l'évolution du Climat) dresse un tableau de plus en plus alarmant des conséquences du changement climatique, notamment la multiplication des événements climatiques extrêmes. Le gouvernement français rappelle la nécessité de poursuivre la baisse des émissions carbone et d'accélérer l'adaptation des territoires.

La feuille de route « Responsables au quotidien » établie par l'Ucanss en 2019 et adoptée par la Branche Famille en 2020 encadre la démarche dans son aménagement auprès des différentes Caf dont la Caf du Haut-Rhin.

Guidée par l'Agenda 2030 (programme universel pour le développement durable) dont découlent les 17 Objectifs du Développement Durable (ODD) établis par les Nations Unies (2015) et le référentiel de l'AFNOR, la norme volontaire ISO 26 000, la Caf du Haut-Rhin s'est donc résolument engagée dans la mise en œuvre des actions proposées.

Dans le cadre de la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion en 2023, la RSO intègre désormais les stratégies de manière ambitieuse. Ce deuxième rapport d'activités Développement durable 2023 signe la consolidation d'une véritable structuration et dynamisme pour la Caf du Haut-Rhin.





Source : Référentiel RSO "Responsables au quotidien" - Ucanss, 2020



ACTIONS 2023

1. Porter la gouvernance responsable

a) Synthèse de l'engagement

Il s'agit de s'assurer que les décisions prises à chaque échelon de l'organisation prennent en compte les effets de celles-ci et les intérêts particuliers de chaque partie prenante dans la mesure du possible. Une **gouvernance responsable** est guidée par le principe de **redevabilité** et cherche à développer la **transparence**.

- **Enjeu n°1 :** Intégrer nos enjeux RSO dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes
- **Enjeu n°2 :** Améliorer l'efficacité du pilotage transverse
- **Enjeu n°3 :** Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats

b) Contributions aux objectifs du Développement durable



c) Les actions 2023

➤ Audit de validation des comptes à la Caf du Haut-Rhin



Dans le cadre de la certification des comptes de la branche famille et de la validation des comptes de la Caf du Haut-Rhin, quatre auditeurs de la Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf) étaient présents en octobre 2023. Pour la 3^{ème} fois depuis 2010, la Caf du Haut-Rhin et ses équipes accueillaient un audit de validation des comptes.

L'objectif principal de cette mission est d'effectuer un contrôle interne en faisant des tests sur dossiers, en vérifiant la liquidation des prestations et en s'assurant que l'application des protocoles de contrôle soit conforme. Ce genre d'action témoigne de la transparence dans cet engagement de gouvernance responsable.



2. Porter notre responsabilité sociale interne

a) Synthèse de l'engagement

Intégrer au mieux les salariés quelle que soit leur singularité, leur permettre d'évoluer dans un environnement serein et propice au développement de leur expression et de leur implication, valoriser leurs compétences sont autant d'objectifs à atteindre.

- ★ **Enjeu n°1 :** Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion
- ★ **Enjeu n°2 :** Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la QVT
- ★ **Enjeu n°3 :** Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle

b) Contributions aux objectifs du Développement durable



c) Les actions 2023

★ Installation du nouveau Comité Social et Economique (CSE)

A la suite des élections qui se sont déroulées en décembre 2022, le Comité Social et Economique (CSE) nouvellement élu a officiellement pris ses fonctions le 5 janvier 2023. A l'occasion de cette séance, les membres du bureau ont été désignés.



⭐ **La Caf du Haut-Rhin aux salons RH de Mulhouse et Colmar**



La Caf du Haut-Rhin a fait connaître son offre RH lors de deux salons dédiés au recrutement : au Salon de l'orientation et de l'évolution professionnelle à Mulhouse le 21 janvier 2023 et au Salon de la formation et emploi à Colmar les 27 et 28 janvier 2023.

Ces deux rendez-vous annuels sont l'occasion pour les employeurs de diffuser plus largement et localement leurs possibilités d'emploi et de formation. Ces grands rendez-vous de l'emploi dans le Haut-Rhin sont très importants pour les recruteurs, car l'offre est énorme et variée, et le public au rendez-vous !

Les agents présents de la Caf qui y ont participé se sont relayés non-stop sur le stand, tant il y a eu d'intéressés. Finalement, ce sont une cinquantaine de CV récoltés et de nombreux visiteurs qui sont repartis avec les coordonnées du Service des RH.

⭐ **Galettes des rois dans les services**

Pour fêter ce début d'année 2023, plusieurs services ont célébré autour de la traditionnelle galette des rois. Un moment convivial qui a permis de se retrouver et de commencer l'année en gourmandise.



Cybersécurité : tous concernés !

Chaque mois (février, mars et avril), les agents de la Caf du Haut-Rhin ont bénéficié d'une sensibilisation grâce à des vidéos ludiques sur la thématique de la cybersécurité. Celles-ci ont abordé la question du télétravail « partout », les questions RGPD ou encore le matériel pro/privé.



Handicap : erreur 404 !

En mars 2023, une vidéo de sensibilisation aux handicaps invisibles a été diffusée à l'ensemble du personnel de la Caf du Haut-Rhin :

« *En attendant l'arrivée de leur nouvelle collègue de bureau annoncée « en situation d'handicap », Yann et Nina étaient leurs préjugés. Mais Sophie ne sera pas du tout telle qu'ils l'avaient imaginé !* L'animation « **Erreur 404** », par Alex Sambe, a reçu le **Prix du jury dans la Catégorie communication d'entreprise** lors de sa présentation au **festival Regards Croisés 2022**.

8 mars- Journée internationale des droits des femmes

Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes du 8 mars, le personnel de la Caf a bénéficié d'une vidéo de sensibilisation évoquant 4 grands chiffres-clés ainsi que des liens vers des ressources fiables d'articles explicatifs ou d'événements locaux.



⭐ Entr'aide interservices à la Caf du Haut-Rhin en 2023



Depuis mai 2023, l'entraide interservices a été mise en place afin de traiter un maximum de pièces et de sortir du dispositif de « Caf à fort enjeux ». En 3 mois grâce à cette entraide, près de 30 000 pièces ont été liquidées. Ce type de d'action a un réel impact sur le service aux allocataires mais également en interne entre les services.

Restitution graphique

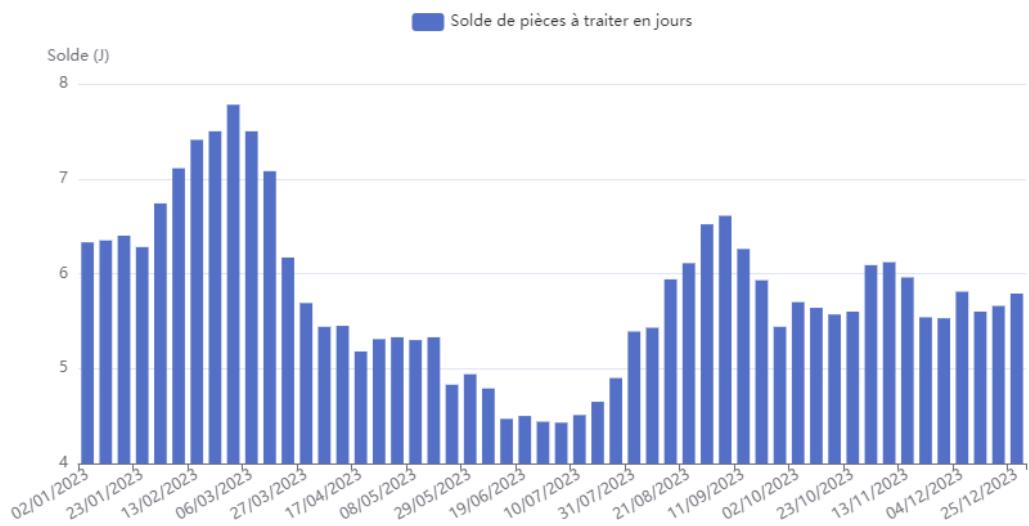


Tableau 1 : Solde de pièces à traiter en jours - Année 2023 - Source : Artémis



⭐ Journée du personnel – Parc du Petit Prince – 22 juin 2023



Le 22 juin 2023, l'ensemble des agents de la Caf du Haut-Rhin a été convié à la 15^{ème} journée du Personnel dans le cadre naturel et festif du Parc du Petit Prince d'Ungersheim (fermeture de la Caf Mulhouse et Colmar pour l'occasion). Cette journée a permis de célébrer les départs en retraite ainsi que les médaillés du travail. L'objectif de la journée : se retrouver tous ensemble ! La première partie de la journée a été marquée par une matinée d'échanges sur les projets d'avenir de la Caf et de sketches « à l'alsacienne » avant de laisser la place, l'après-midi, à un moment ludique, sportif et un peu sous la chaleur : un « géocaching » géant dans tout le parc par équipes. Une grande réussite sur le chemin de la convivialité pour tous les agents.

⭐ Jeu de l'été – sauras-tu reconnaître tes collègues à partir de photos d'eux enfants ?

Lors de la journée du personnel, pour la remise des médailles du travail leurs frimousses enfantines avaient été diffusées. Pendant l'été, chaque semaine un jeu a été proposé où il s'agissait de retrouver à qui appartenait la photo du visage d'enfant du médaillé en question.



Pas facile mais beaucoup de personnes se sont prises au jeu.



Participation de la Caf aux « Mulhousiennes »

C'est dans la bonne humeur et sous le soleil que 47 agents de la Caf du Haut-Rhin ont pris part, dimanche 17 septembre 2023 à la 10ème édition de la course « Les Mulhousiennes ». Ils ont parcouru une boucle de 5 Km en courant ou en marchant afin de soutenir Octobre rose et la lutte contre le cancer du sein.



Pause rose : prévention pour tous

Dans le cadre d'octobre rose, la Caf du Haut-Rhin s'est mobilisée le 3 octobre 2023 pour la lutte contre le cancer du sein. A cette occasion, une pause petit déjeuner rose a été organisée. Une chargée de prévention de l'association de la Ligue contre le cancer était présente et a permis de sensibiliser les agents au dépistage.



⭐ Campagne sensibilisation « Cybermoi : rappel des bonnes pratiques informatiques »

Plusieurs épisodes de sensibilisation à la cybersécurité à travers Cafcom, réseau interne de communication, ont permis d'avertir ou de rappeler aux agents les bonnes pratiques à mettre en place : protégez vos comptes avec des mots de passe robustes, sauvegardez vos données régulièrement et faites sans tarder les mises à jour de sécurité sur tous vos appareils.

Chaque épisode apportait des explications, les risques encourus et surtout les conseils à mettre en place.



⭐ La Cnaf à la rencontre de nos équipes de l'Aripa et de la Maîtrise des risques

Jeudi 12 octobre 2023, la Caf du Haut-Rhin a eu le plaisir d'accueillir Madame Aurélie Schaaf, Directrice de l'Aripa accompagnée de Monsieur Thomas Desmoulins, Sous-Directeur en charge du Département Prévention, contrôles et lutte contre la fraude de la caisse nationale.

Cette journée leur a permis d'échanger avec les équipes de l'Aripa et de la Maîtrise des risques en lien avec leurs missions.



⭐ Challenge DAAH : une 5^{ème} place méritée pour la Caf du Haut-Rhin



Le 19 octobre 2023 s'est déroulé le premier défi national organisé par l'équipe Accompagnement au changement. Son but : permettre à des équipes de volontaires de s'affronter – dans la bonne humeur- sur la déconjugualisation de l'Allocations aux Adultes Handicapés (Aah) au travers de 13 questions plus ou moins complexes.

La Caf du Haut-Rhin est arrivée à une belle 5^{ème} place sur 81 caisses participantes.

⭐ Café RH

Premier café Rh initié le 14 décembre 2023, sur le thème des congés. Ce moment de convivialité se déroule autour d'un petit déjeuner au cours duquel, pendant 45 min, le service des ressources humaines présente un thème de gestion du personnel et échange en direct avec les salariés.



⭐ Jeu du Père Noël mystère



Le service communication a instillé de la convivialité et du mystère au sein de la Caf du Haut-Rhin pour la fin d'année 2023. Un « Secret Santa » géant a été organisé toujours dans le cadre des célébrations de fin d'année avec remise des cadeaux début 2024.

Après une inscription et un tirage au sort, nous avons découvert la/le collègue à qui offrir un cadeau. L'occasion de faire plaisir et de faire connaissance différemment.

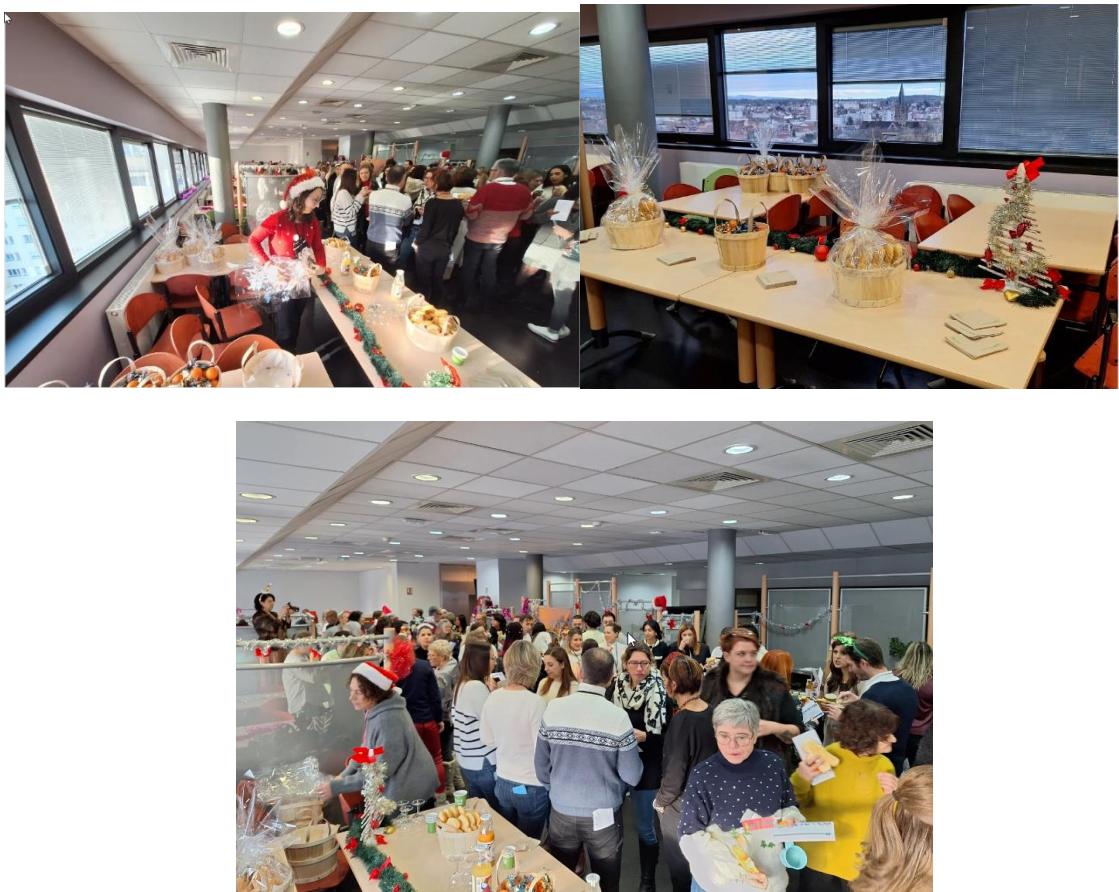


Concours Pull de Noël

A l'occasion des fêtes de fin d'année, la Caf du Haut-Rhin a célébré l'esprit de Noël en organisant un concours de pulls (moches ?) de Noël selon des critères de vote un peu flous auprès de tous les agents. Voici les trois grands gagnants sélectionnés :



Petit déjeuner de Saint-Nicolas pour tous les agents



Toujours à l'occasion des fêtes de fin d'année et en guise de remerciements aux agents de la part de la direction, un « grand » petit-déjeuner festif a été organisé à la Caf du Haut-Rhin. La date coïncidait avec la Saint Nicolas, fête célébrée dans le Grand Est, avec gourmandises comme des clémentines ou des manalas (= petits bonhommes en brioche célèbres en Alsace). Un événement convivial très apprécié par les agents.



3. Réduire notre impact environnemental

a) Synthèse de l'engagement

Il s'agit de mieux maîtriser son **empreinte carbone** en accordant un rôle plus important à la compréhension de ses émissions de gaz à effet de serre. Non seulement, cela se traduit par une **meilleure gestion de son patrimoine** et de ses activités directes, mais aussi dans le cadre de l'exercice de ses missions.

- ★ **Enjeu n°1 : Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre**
- ★ **Enjeu n°2 : Poursuivre l'intégration des enjeux de RSO dans la gestion du patrimoine immobilier**
- ★ **Enjeu n°3 : S'engager en faveur de la mobilité durable**
- ★ **Enjeu n°4 : Promouvoir une gestion durable des ressources**

b) Contributions aux objectifs du Développement durable



c) Les actions 2023

★ Coupures électriques : la météo de la conso électrique

La météo électrique des prochains jours :



Durant l'hiver et surtout au début de l'année 2023 s'ouvrait une période de possibles tensions sur le réseau électrique français. Enedis prévoyait d'avoir recours à des délestages temporaires de 2 heures qui pouvaient toucher les particuliers tout comme les professionnels.

Afin de rester « au courant », l'outil « Monecowatt » a été mis en avant durant cette période afin de connaître la météo de la consommation électrique en temps réel et de faire un rappel sur les bons écogestes de la Caf du Haut-Rhin.

★ Nouveau tri des déchets sur le site de Mulhouse

Les couleurs du tri



À la suite d'un nouveau contrat de nettoyage et en collaboration avec les autres organismes du bâtiment, le tri des déchets a été centralisé depuis février 2023. En effet, avant cette date, chaque bureau disposait d'une corbeille individuelle et d'un carton pour le recyclage du papier. Grâce à un effort collectif, une nouvelle organisation (par îlots aux endroits stratégiques et autorisés) et de nouveaux pictogrammes bien visibles (voir ci-dessus), cette transition a pu avoir lieu.

★ Appli moB au service de votre mobilité



Grâce à une collaboration avec la Ville de Mulhouse et le réseau de transports Soléa, un nouvel outil (appli moB) a été mis en expérimentation à la Caf du Haut-Rhin depuis février 2023. Sur le même principe que « Mon Compte Formation », moB est une plateforme qui recense tous les services d'aide à la mobilité jusqu'aux aides fournies par votre employeur ou votre commune.



Enquête employés Plan de mobilité

En prenant quelques minutes pour répondre au questionnaire élaboré pour vous, vous participez à la phase de diagnostic pour la Caf du Haut-Rhin : <https://forms.office.com/e/Z5HnfKdE3p>

Envoyez vos réponses avant le 15 mars 2023 :



Accédez directement à l'enquête en cliquant sur l'image
Enquête ouverte jusqu'au 15 mars 2023

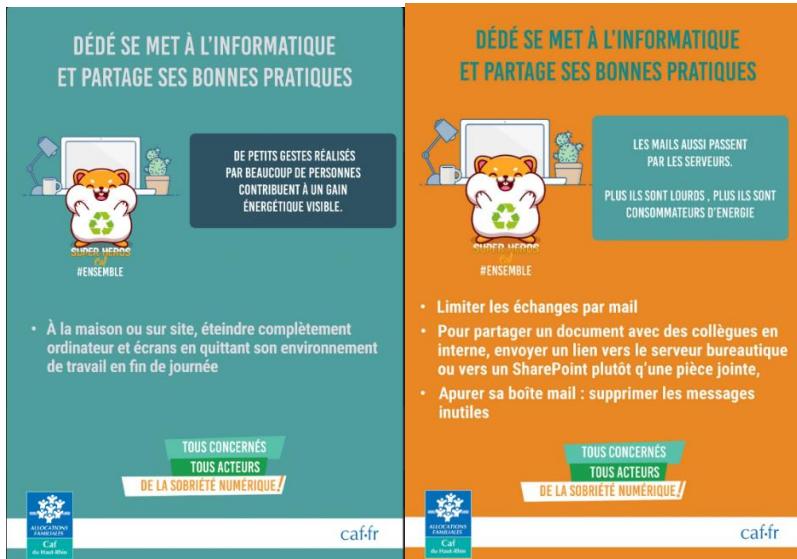
Dans le cadre de l'élaboration d'un plan de mobilité employeur pour la Caf du Haut-Rhin, les salariés ont eu l'occasion de participer en mars 2023 à un questionnaire/enquête mobilité afin d'évaluer leurs déplacements domicile-travail et, ainsi contribuer au diagnostic le plus fiable possible. Cette enquête a été communiquée via le réseau interne Cafcom et a permis de collecter plus de 120 réponses, quasi 50% de retour.

Enquête déplacements allocataires Plan de mobilité

Dans le cadre de l'élaboration d'un plan de mobilité employeur pour la Caf du Haut-Rhin en début d'année 2023, les allocataires à la suite de leur visite ont reçu par courriel un questionnaire mobilité afin d'évaluer leurs déplacements vers et depuis les différentes implantations de la Caf du Haut-Rhin. Cette enquête a été communiquée a permis d'élaborer un diagnostic fiable des déplacements.

Campagne de sensibilisation à la sobriété numérique

En mars-avril 2023, une campagne de sensibilisation réalisée en interne par le service communication a été proposée à tous les agents de la Caf du Haut-Rhin. Cette fois-ci, il s'agissait de partager les bonnes pratiques concernant la sobriété numérique, toujours accompagné de manière ludique par Dédé le grand hamster d'Alsace. Elle a permis de mettre en avant la journée mondiale du nettoyage numérique et de donner quelques conseils pratiques « *C'est le moment de se mettre au ménage de printemps et ça passe aussi par le numérique !* »



DÉDÉ SE MET À L'INFORMATIQUE ET PARTAGE SES BONNES PRATIQUES

DE PETITS GESTES RÉALISÉS PAR BEAUCOUP DE PERSONNES CONTRIBUENT À UN GAIN ÉNERGÉTIQUE VISIBLE.

TOUT CONCERNÉS
TOUS ACTEURS
DE LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

DÉDÉ SE MET À L'INFORMATIQUE ET PARTAGE SES BONNES PRATIQUES

LES MAILS AUSSI PASSENT PAR LES SERVEURS.
PLUS ILS SONT LOURDS, PLUS ILS SONT CONSOMMATEURS D'ÉNERGIE

TOUT CONCERNÉS
TOUS ACTEURS
DE LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE



DÉDÉ SE MET À L'INFORMATIQUE ET PARTAGE SES BONNES PRATIQUES



SUPER HÉROS #ENSEMBLE

CHACUNE DES RECHERCHES SUR INTERNET EST ENVOYÉE À UN CENTRE DE TRAITEMENT DES DONNÉES.

LES DONNÉES SONT STOCKÉES SUR DES SERVEURS ALLUMÉS EN CONTINU.

ILS DOIVENT ÊTRE REFROIDIS EN PERMANENCE, POUR UNE DÉPENSE ÉNERGÉTIQUE IMPORTANTE

Pour limiter cet impact :

- mettre les adresses web souvent consultées en favoris
- fermer les pages Internet après consultation

**TOUS CONCERNÉS
TOUS ACTEURS
DE LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE!**

 ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Haut-Rhin

caf.fr

**TOUS CONCERNÉS
TOUS ACTEURS
DE LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE!**



DÉDÉ SE MET À L'INFORMATIQUE ET PARTAGE SES BONNES PRATIQUES !

- Fermer les pages web après consultation
- Alléger les échanges sur messagerie
- Apurer sa boîte mail
- Éteindre complètement les écrans et les ordinateurs

 ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Haut-Rhin

caf.fr

Mais qui suis-je ?

Dédé, le grand Hamster d'Alsace. Je n'ai pas été choisi par hasard comme logo pour la démarche RSO à la Caf du Haut-Rhin. Le Grand Hamster d'Alsace, symbole en France de la lutte pour la conservation de la vie sauvage. En France, je ne suis présent qu'en Alsace où je vis à l'état sauvage depuis plus de 12 000 ans. Mon espèce est protégée depuis 1993 mais reste en péril grave dans toute l'Europe Occidentale.



Campagne de communication à la sobriété énergétique avec Dédé : petits gestes, grands effets

Durant l'été 2023, les agents de la Caf du Haut-Rhin ont été sensibilisés de manière ludique grâce aux affiches de l'Ucanss, toujours accompagnées de Dédé le grand hamster d'Alsace. Par ces affiches, il a pu être rappelé que la transition écologique est un enjeu à long terme et que les petits gestes comptent même en période estivale.



Challenge Mai à vélo 2023



La deuxième édition de Mai à vélo pour la Caf du Haut-Rhin a eu lieu du 1^{er} au 31 mai 2023 pour favoriser l'utilisation du vélo partout en Alsace.

Initié en 2020 par le ministère de la Transition écologique et de la cohésion des territoires et le ministère des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques, Mai à vélo a pour vocation d'encourager tous les publics à la pratique du vélo.

La branche Famille de la Sécurité sociale participe depuis 2021 à cette opération. Son défi national « Branche Famille - Mai à vélo » encourage les Caf à organiser des défis locaux.

En 2022, la branche Famille avait pris la 3^{ème} place au niveau national, derrière Pôle emploi et Décathlon ! En 2023 la branche Famille s'élève en 1^{ère} position de ce défi avec 130 367 kms parcourus, par 1 021 cyclistes Caf ou Cnaf.

En 2023, pour la 1^{ère} fois, la Caf du Haut-Rhin a participé en son nom et a soutenu le défi national avec au total 2 446 km qui ont été parcourus par les agents de la Caf du Haut-Rhin. Notre principal compétiteur a atteint la 7^{ème} place du classement national, avec plus de 1 500 km parcourus.



Dès notre première participation, un réel engouement a pu être observé chez les agents de la Caf du Haut-Rhin. La direction a souhaité mettre en valeur la pratique en encourageant les trois premiers cyclistes lors de la journée du personnel. Ils ont été accueillis sur scène et ont reçu des bons cadeaux. Une initiative qui va encore plus encourager les participants pour 2024.



Challenge Mai à vélo à la Caf du Haut-Rhin

Atelier covoiturage avec l'appli Klaxit

Dans le cadre du partenariat avec la ville de Mulhouse et avec la participation du personnel de la Cram et de l'Urssaf, la Caf du Haut-Rhin a organisé une sensibilisation au covoiturage le jeudi 21 septembre 2023. Des représentants de la société *Klaxit (BlablaCarDaily)* a pu expliquer le covoiturage de manière personnalisée aux agents curieux.



4. Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et processus achat

a) Synthèse de l'engagement

La **stratégie des achats** est un levier économique majeur pour accompagner les transitions écologique et sociale. Modèle d'avenir, **l'économie circulaire** apparaît comme la réponse aux défis de l'environnement et de la recherche d'efficacité économique. Fidèle à ses valeurs, il s'agit aussi de poursuivre son action en faveur de **l'insertion professionnelle** des personnes défavorisées et/ou en situation de handicap.

- **Enjeu n°1 :** Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire
- **Enjeu n°2 :** Contribuer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap
- **Enjeu n°3 :** Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable.

b) Contributions aux objectifs du Développement durable



c) Les actions 2023

➤ **Marchés notifiés dans l'année 2023 Données perl's**

	Nombre de marchés ?	Montant notifié hors marchés subséquents	Montant des marchés subséquents ?
Marchés notifiés > 25 000 € HT	2	160 000	0
Marchés notifiés <= 25 000 € HT	5	0	16 847
Total	7	160 000	16 847

Commentaires : Les 2 marchés supérieurs à 25 000 € HT sont pilotés par la Caf du Bas-Rhin. Il s'agit d'un groupe de commandes liée à la sécurité.

En 2023, **100% des marchés notifiés** au-dessus de 25 000€ HT ont été attribués à des TPE / PME en favorisant le tissu local.



5. Développer notre implication sociétale dans les territoires

a) Synthèse de l'engagement

Il s'agit d'impulser des politiques territoriales plus cohérentes qui permettent aux acteurs de trouver un langage commun. Pour cela, la réponse est de mobiliser davantage nos synergies entre organismes locaux de la Sécurité sociale mais également avec tous les acteurs locaux (m2A, associations...) engagés pour des territoires durables. **L'implication sociétale dans les territoires** implique la connaissance et la collaboration avec l'ensemble de ses **parties prenantes**.

- **Enjeu n°1 :** Adapter l'offre de services de proximité Sécurité Sociale sur l'ensemble des territoires
- **Enjeu n°2 :** Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale

b) Contributions aux objectifs du Développement durable



c) Les actions 2023

➤ Bilan 2023 des Conventions Territoriales Globales (CTG)

L'année 2023 s'inscrit encore une fois dans l'engagement d'implication sociétale notamment via le développement accru de programmes territoriaux. En effet, la Convention Territoriale Globale (CTG) est considérée comme un nouvel outil de contractualisation, qui associe collectivités, habitants et Caf, pour faire émerger et vivre un projet de territoire, autour d'un diagnostic partagé, d'un plan d'action commun et d'un suivi-évaluation.

En 2023, les dernières CTG ont été signées avec :

- La Communauté de communes de la Vallée de Kaysersberg
- La Communauté de communes de la Vallée de la Doller et Soultzbach
- La Communauté de communes de la région de Guebwiller

Désormais, le taux de couverture des CTG sur le département du Haut-Rhin atteint les 100 %, c'est-à-dire que toutes les communes du département et donc ses habitants sont couverts par une CTG.



Inauguration des nouveaux espaces de la Mjc de Colmar

Une salle multi-activités et une cuisine pédagogique ont été inaugurées à la MJC de Colmar jeudi, 19 janvier 2023. La Caf du Haut-Rhin a participé à la réalisation de ce projet.

La MJC de Colmar, un équipement important pour les jeunes de la commune de Colmar : Le premier étage de la Mjc de Colmar était, depuis les années 60, consacré à un centre d'hébergement. À la suite de la fermeture de ce centre, les espaces ont été utilisés par l'accueil de loisirs de la Mjc. Mais la vétusté des locaux et l'augmentation croissante de la fréquentation de l'accueil de loisirs ont amené à réaliser des travaux de réaménagement et de rénovation.

Toujours soucieuse de répondre aux besoins des jeunes du département, la Caf du Haut-Rhin s'est associée à ce projet de création d'une cuisine pédagogique et d'une grande salle multi-activités. Les travaux ont été financés en partie par la Caf du Haut-Rhin pour un montant de 104 917 €.



L'accompagnement par la Caf du Haut-Rhin : Pour la construction de ces nouveaux espaces pédagogiques, c'est l'une de nos Chargées de conseil et développement au Service Action sociale de la Caf du Haut-Rhin, qui a accompagné la Mjc de Colmar, du début du projet jusqu'à son aboutissement. De son côté, le Technicien Aides financières collectives (AFC) du Service Action sociale a formalisé ce soutien en mettant en œuvre la saisie de la demande d'aide à l'investissement.

La Caf du Haut-Rhin a organisé une conférence sur la séparation

Le 23 mars 2023, l'Action sociale et l'Aripa de la Caf du Haut-Rhin ont organisé une conférence sur la séparation à l'Espace 110 à Illzach. Consacrée à la séparation et à la généralisation de l'intermédiation financière des pensions alimentaires, l'événement a regroupé une cinquantaine de participants.

Depuis janvier 2023, la Caf joue un rôle d'intermédiaire pour tous les couples qui se séparent.



Pour éviter les conflits et préserver les enfants, elle collecte les pensions alimentaires dues et les reverse aux parents qui doivent les recevoir. Par ailleurs, la Caf du Haut-Rhin a développé avec ses partenaires un Parcours séparation pour accompagner les allocataires. Ce parcours déploie les offres de services proposées par les travailleurs sociaux de la Caf et les partenaires : aides financières, conseils et écoute, orientation, médiation familiale...



Retour sur l'inauguration du périscolaire de Flaxlanden

L'inauguration du nouveau périscolaire de Flaxlanden a eu lieu le 24 mars 2023. Cet équipement a pu bénéficier d'un soutien financier de la Caf du Haut-Rhin d'un montant de 180 000 €.

Il a été inauguré en présence du Président du Conseil d'administration, Luc Chervy, et du Directeur, Lionel Koenig.

L'événement a été organisé par m2A, en partenariat avec le Chargé de conseil et développement du Territoire m2A à la Caf du Haut-Rhin.

La nouvelle "Maison pour tous" de Flaxlanden regroupe le périscolaire, la bibliothèque municipale et des locaux associatifs. Ce sont désormais 52 enfants de la commune qui seront accueillis pendant le temps périscolaire, contre 38 précédemment.



Journée du Défenseur des droits à la Caf du Haut-Rhin

Le 13 avril 2023, une Journée du Défenseur des droits a été organisée à la Caf du Haut-Rhin pour l'ensemble de l'Alsace.

La médiatrice administrative de la Caf du Haut-Rhin, a organisé cet événement à Mulhouse avec les délégués au Défenseur des droits du Bas-Rhin et du Haut-Rhin pour échanger sur la protection des droits.



L'alternance à la Caf : focus campagne Ucanss



Pour la seconde année consécutive, l'Ucanss lance une grande campagne de communication en lien avec les caisses nationales, pour faire connaître l'alternance à la Sécurité sociale.

En 2023, les organismes de Sécurité sociale ont de nouveau décidé d'agir en faveur de l'insertion des jeunes, via l'alternance. Comme l'an dernier, chaque organisme souhaitant participer poste son ou ses offre(s) d'alternance sur le site alternance.lasecurecrute.fr

La grande campagne publicitaire 2023 a pour cible les 18-25 ans, avec pour crédo d'être au plus près des jeunes. Dès début mai 2023, sa diffusion investit : *les réseaux sociaux : TikTok, Meta, Snapchat - les plateformes de streaming vidéo et audio : YouTube, Spotify, Deezer et SoundCloud - les médias affinitaires : 20 Minutes, CIDJ, Clubic, L'Étudiant, Le Bon Coin, Le Figaro, Le Journal du*



Net, Melty...-les affichages digitaux à proximité des écoles et universités - l'habillage des stands dans les salons de recrutement.

En 2023, le choix a également été fait de miser sur les partenariats. La Sécurité sociale renouvelle sa collaboration avec l'influenceuse [Career Kueen](#) (639,3K abonnés sur TikTok) et fait appel à [Ines Aled](#) (165K abonnés) et [Être étudiant](#) pour partager plus de contenus. Elle s'associe également à la [« Semaine de l'alternance »](#) organisée par Pôle emploi.

La Caf du Haut-Rhin fait sa tournée des réalisations sociales en 2023

Chaque année, les membres du Conseil d'Administration de la Caf du Haut-Rhin et une partie des agents du Service Action sociale participent à « la tournée de visites des réalisations sociales ».

Cette journée qui a lieu le 23 juin 2023 et a pour but de présenter aux administrateurs des structures ou projets qui bénéficient d'aides de la Caf dans la mise en œuvre d'équipements et services à la population. Son organisation est assurée par les assistantes et les Chargés de conseil et développement du Service Action sociale.



Inauguration du nouveau périscolaire et du groupe scolaire rénové de Habsheim

La Caf du Haut-Rhin a participé vendredi 7 juillet 2023 à l'inauguration du nouveau périscolaire et du groupe scolaire rénové de Habsheim.

Ces équipements ont pu bénéficier d'un soutien financier de la Caf du Haut-Rhin d'un montant de 189 000 €. Plus de 180 enfants vont bénéficier de ces équipements rénovés.



Développer les crèches Avip (à vocation d'insertion professionnelle) dans le département du Haut-Rhin



Le dispositif Avip, créé par le Gouvernement, Pôle emploi et la Caisse nationale des allocations familiales (CNAF) vise à faciliter l'accès à l'emploi des parents en recherche active d'emploi, en accueillant leurs jeunes enfants. Ainsi, ils peuvent mener à bien leurs démarches de recherche d'emploi : entretien d'embauche et de sélection, formation, rendez-vous avec Pôle emploi, période d'essai, stage, création d'entreprise...

Cet accompagnement personnalisé vers l'emploi et l'autonomie est dispensé par Pôle emploi ou la Mission locale, dans le cadre d'un partenariat renforcé avec les établissements d'accueil labellisés du département du Haut-Rhin. Un temps d'échange et de retour sur expérience proposé par le Service Action sociale de la Caf du Haut-Rhin fin août 2023.



La Caf du Haut-Rhin a pu réunir les gestionnaires de crèches qui vont se lancer en 2023 dans le dispositif AVIP, des partenaires de la Pmi, de Pôle emploi et des missions locales.

Cette initiative permettra de passer de 3 places Avip à une quinzaine.

Accueil mutualisé Caf/Cpam à Colmar

Depuis le 2 octobre 2023, l'accueil Caf de Colmar a déménagé dans les locaux de la Cpam dans un but d'accueil commun partagé. L'orientation des assurés et des allocataires est désormais mutualisée entre les équipes Caf et Cpam. Des bureaux mis à la disposition de la Cpam servent à l'accueil des allocataires. Deux PC en libre-service dans le hall d'accueil permettent de réaliser des démarches en toute autonomie. Le 20 octobre 2023, cet accueil a été présenté au Directeur de la Cnaf, Nicolas Grivel, à la Présidente du CA de la Cnaf, Isabelle Sancerni et à la Directrice générale Déléguée chargée du Réseau, Agnès Basso-Fattori. Cet accomplissement est aussi un travail de l'ombre puisqu'il a fallu 4 mois de travail en amont des services support de chaque organisme en mode projet avec les collègues de Colmar pour permettre ce beau projet de se concrétiser.



Mardi 19 décembre 2023, un premier bilan de l'accueil mutualisé a été réalisé à la Cpam de Colmar, en présence des équipes d'accueil Caf et Cpam, des travailleurs sociaux et des contrôleurs. Cette rencontre s'est déroulée dans une ambiance conviviale et a permis de faire un premier point d'étape de ce qui a déjà été accompli et d'échanger sur les perspectives à venir. Un partenariat de longue date qui promet une grande réussite !



A la rencontre des professionnels de l'accueil d'enfants à besoin spécifiques et de leurs familles



A l'initiative des Chargées de Conseil et Développement de la Caf du Haut-Rhin, 143 partenaires professionnels de l'accueil du jeune enfant ont pu assister, le 4 octobre 2023 à une matinée d'information et d'échanges destinée à mieux connaître les acteurs du territoire (publics, missions) au service des enfants à besoins spécifiques et de leurs familles

Lionel Koenig Directeur de la Caf du Haut-Rhin et Luc Chervy Président du Conseil d'Administration de la Caf du Haut-Rhin ont introduit la rencontre qui a été enrichie par les nombreux intervenants extérieurs (CAMSP ARSEA Colmar, CRA Alsace, Fondation le Phare, CAMSP Mulhouse, CAMSP Thur-Doller Au Fil de la Vie, PCO-TND Au fil de la Vie, CEA-PMI, Pôle d'Appui et de Ressources Handicap, La Micro-crèche " La Colline aux Papillons" et LAEP les Capucines Association Marguerite SINCLAIR).

Le service logistique de la Caf a été également d'une aide précieuse pour la préparation des supports remis aux participants.

Ciné-Débat : le Big Bang du devenir parent



La Caf du Haut-Rhin et le Réseau local parents de Thann-Cernay ont organisé une soirée d'informations et d'échanges sous la forme d'un ciné-débat intitulé "Le Big Bang du devenir parent" le 13 octobre 2023. Cette soirée s'inscrivait dans le cadre d'un projet partenarial de prévention et de sensibilisation à la difficulté parentale et à la dépression du post-partum.



Rencontre avec le Tribunal Judiciaire de Mulhouse

Mercredi 18 octobre 2023, la Caf du Haut-Rhin a eu le plaisir d'accueillir les partenaires du Tribunal judiciaire de Mulhouse concernés par l'intermédiation financière. L'objectif de cette journée était d'échanger des informations et d'éclaircir les rôles, les circuits ainsi que les procédures dans le cadre de l'intermédiation financière des pensions alimentaires (IF). En effet, le tribunal est le principal "fournisseur" de demandes d'IF via le portail de justice.



Journée départementale de l'Animation de la Vie sociale

Le 21 novembre 2023, la Caf du Haut-Rhin a organisé la deuxième journée départementale de promotion de l'Animation de la Vie Sociale. Cette rencontre a rassemblé près d'une centaine d'élus et partenaires institutionnels du territoire. Avec l'échéance des agréments fin 2024, les structures sont en phase d'évaluation et de renouvellement de leur projet social. La Convention Territoriale Globale (CTG), nouvel outil de contractualisation, associe collectivités, habitants et Caf, pour faire émerger et vivre un projet de territoire, autour d'un diagnostic partagé, d'un plan d'action commun et d'un suivi-évaluation.



Entre conférences et ateliers, la journée AVS a permis de donner des éléments de réflexion et des repères méthodologiques utiles à l'élaboration des projets sociaux des Centres Socio-culturels et des Espaces de Vie sociale. Il s'agit de leur donner du sens, de les relier aux CTG et de donner des premiers repères sur l'évaluation.



Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes

Le 25 novembre 2023 était la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes.

Durant l'année 2023, en France, plus de 120 femmes sont mortes sous les coups de leur conjoint et dans le monde, chaque heure, 5 femmes succombent à la violence de leur compagnon !

Les 12 travailleurs sociaux du Pôle accompagnement des familles de la Caf du Haut-Rhin interviennent sur l'ensemble du département auprès des allocataires en séparation ou projet de séparation mais également lors de l'arrivée d'un premier enfant. L'occasion parfois de découvrir des situations de violence conjugale et d'apporter aide et soutien aux victimes.



Ils sont également présents sur le front de la prévention lors de la présentation de films ou spectacles dédiés. Durant l'automne 2023, ils ont notamment participé aux échanges et coanimé les débats à l'issue de la présentation du spectacle "Alice aux pays des peurs, un conte de faits", par la compagnie Oz'arts, au cours de 4 soirées dans des centres socio-culturels de Mulhouse. Ces rencontres ont chacune rassemblé environ une centaine de participants. Le Réseau Parents 68 avait déjà proposé ces représentations dans les communes d'Uffholtz et de Fessenheim.

La Caf du Haut-Rhin dans sa globalité a un rôle primordial à jouer dans la lutte contre les violences au sein du foyer :

- Par son service d'action sociale et ses travailleurs sociaux de terrain,
- Par la ligne du public, la prise en compte et l'orientation judicieuse des allocataires en quête de soutien,
- Par le service des prestations qui va garantir un accès aux droits et une autonomie financière
- Par l'Aripa, qui joue un rôle de médiateur financier.

Depuis décembre 2023 une nouvelle prestation existe, l'Aide aux victimes de violences conjugales, qui contribue à solvabiliser et soutenir le parcours de reconstruction et d'autonomie de ces femmes.



Novembre pour les parents 2023

Le Réseau Parents 68, en partenariat avec la Caf du Haut-Rhin et différentes structures et collectivités haut-rhinoises, a organisé, tout au long du mois de novembre 2023, la 5ème édition de l'événement départemental « Novembre pour les parents ».



Dans ce cadre, une centaine d'actions ont été proposées dans le département dont des ateliers parents-enfants, échanges entre parents, conférences-débats animés par des professionnels et bénévoles pour répondre aux différentes préoccupations des parents concernant l'arrivée d'un enfant, sa scolarité, sa santé, son équilibre et son développement, les difficultés relationnelles rencontrées par certaines familles.

Collecte dons au profit de la SPA Colmar en partenariat avec la CPAM



La SPA de Colmar a pris une décision importante pour ses adorables compagnons à quatre pattes : leur prodiguer une alimentation saine et constante. C'est ainsi qu'avec la Cpam de Colmar et la Caf du Haut-Rhin, une collecte de dons a été mise en place pour inciter les agents à apporter de la nourriture, des produits textiles ou d'entretien. La collecte de dons a été ouverte début novembre 2023 et s'est poursuivie jusqu'à la fin de l'année 2023.



Cette collecte a rencontré un beau succès ! Olivia, bénévole et membre du conseil d'administration de la SPA de Colmar est venue récupérer les nombreux dons. « Un grand merci, nos protégés vont passer l'hiver au chaud et seront gâtés pour le noël des animaux ».



ANNEXES PERLS – Synthèses des indicateurs par enjeu

Tableau de synthèse des indicateurs - Gouvernance

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Avez-vous nommé un.e chef de projet/référent/responsable RSO ?	locale	oui	oui	oui	Stable
Nombre d'agents de direction ayant au moins un objectif annuel RSO	institutionnelle	1	1		baisse (-100%)
Avez-vous réalisé ou mis à jour la cartographie de vos parties prenantes (internes et externes) ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
Avez-vous mis en œuvre un plan local RSO contribuant aux ODD ?	institutionnelle	non	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place un comité RSO ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
Nombre de projets lancés en associant un.e responsable RSO	locale		8	10	hausse (+25%)
Les documents "plan d'actions RSO" et/ou "Rapport d'activités RSO" ont-ils été présentés devant les instances décisionnelles ? (Comité de direction, conseil d'administration...)	institutionnelle	non	oui	oui	Stable
Avez-vous médiatisé en externe les bonnes pratiques RSO de votre organisme ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
Avez-vous mis en place un temps d'échange ou un évènement dédié à la RSO avec les salariés de votre organisme ?	locale	non	oui	oui	Stable



Tableaux de synthèse des indicateurs

Responsabilité sociale interne

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Part des « - de 26 ans » et " + de 55 ans" dans les embauches	locale	66,67 %	26,09 %	25,64 %	baisse (-1.72%)
% des contrats d'alternance (apprentissage, professionnalisation) se poursuivant par la signature d'un CDD ou d'un CDI	institutionnelle		100,00 %		
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les femmes	Branche/Régime	69	83	72	baisse (-13.25%)
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les hommes	Branche/Régime	9	11	11	Stable
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les 55 ans et +	Branche/Régime	10	11	11	Stable
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les temps partiel	Branche/Régime	12	17	8	baisse (-52.94%)
Avez-vous mis en place une action de sensibilisation pour l'ensemble de vos salariés sur la diversité ?	locale	non	non	non	Stable
Taux d'emploi des salariés en situation de handicap	institutionnelle	6,24 %	5,75 %	6,14 %	hausse (+6.78%)
Part des salariés en situation de handicap ayant bénéficié d'au moins une action de formation dans l'année dans la population des salariés en situation de handicap	locale	52,57 %	63,90 %	68,03 %	hausse (+6.46%)
Avez-vous informé vos salariés sur les démarches relatives à la RQTH ? (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)	locale	non	oui	non	baisse
Avez-vous mis en place une cellule de maintien dans l'emploi ?	locale	oui	non	non	Stable
Taux d'absentéisme de courte durée	institutionnelle	0,94 %	1,71 %	1,61 %	baisse (-5.85%)



	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Avez-vous mis en place un accord ou un plan d'actions sur la qualité de vie au travail ?	institutionnelle	oui	non	non	Stable
% de salariés en télétravail	locale	71,97 %	75,26 %	69,77 %	baisse (-7.29%)
Avez-vous communiqué les résultats du dernier BSI de l'organisme à l'ensemble des salariés ?	locale	non	non	non	Stable
Taux d'accès à la formation des femmes	locale	89,02 %	104,86 %	102,64 %	baisse (-2.12%)
Taux d'accès à la formation des hommes	locale	86,05 %	111,36 %	100,00 %	baisse (-10.2%)
Avez-vous proposé des formations aux évolutions numériques ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable



Tableau de synthèse des indicateurs-Environnement

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Emissions de Gaz à Effet de Serre (tonnes eq. CO ²)	institutionnelle	704,297	749,959	787,246	hausse (+4.97%)
% d'évolution des émissions de Gaz à Effet de Serre depuis 2014	institutionnelle	1,00 %	8,00 %	13,00 %	
Consommation d'énergie corrigée (DJU 2009) (GWh)	institutionnelle	1,030	0,983	1,064	hausse (+8.22%)
% d'évolution de la consommation d'énergie corrigée depuis 2014	institutionnelle	-23,00 %	-26,00 %	-20,00 %	
Moyenne d'émission de la flotte (gCO ² /km)	Branche/Régime	0,165	0,089		
Avez-vous mis en place un plan de mobilité ?	institutionnelle	non	non	oui	hausse
Consommation de papier (tonnes)	locale	3,410	4,630	7,570	hausse (+63.5%)
Consommation d'eau (m ³)	locale	893,894	1 105,814	1 334,018	hausse (+20.64%)
Avez-vous formalisé et mis en place un plan de traitement des déchets sur les 5 flux ?	institutionnelle	non	non	non	Stable



Tableau de synthèse des indicateurs

Achats responsables

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Un ou des plans d'actions pour réduire les consommations et les volumes d'achat sont-ils mis en œuvre au sein de votre organisme ?	Branche/Régime	non	non	non	Stable
Taux des marchés >25 000 HT comportant des spécifications et/ou des critères environnementaux	institutionnelle	66,67 %	100,00 %		
Taux des marchés >25 000 HT intégrant une approche cycle de vie ou un critère de coût global	locale	33,33 %			
Les agents réalisant des achats ont-ils été formés aux aspects sociaux de la commande publique ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
% de marchés (> à 25 000€ HT) comportant une clause sociale	institutionnelle		100,00 %		
Nombre de marchés ayant été passés en lien avec un facilitateur	locale				
Nombre de marchés passés auprès des PME sur le nombre total des marchés recensés	institutionnelle	33,33 %		42,86 %	
Délai moyen de paiement des fournisseurs (en jours)	institutionnelle	30	33	30	baisse (-9.09%)



Tableau de synthèse des indicateurs Implication sociétale

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Avez-vous formalisé une cartographie de votre présence territoriale ?	locale	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place des actions concourant à des programmes de développement territoriaux ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous développé des partenariats locaux avec d'autres organismes de Sécurité sociale ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable
Votre direction encourage-t-elle la participation à des actions à caractère sociétal ?	locale	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place des actions en faveur de l'inclusion numérique des usagers ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mené des actions avec d'autres partenaires que ceux de la Sécurité sociale ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable

