



2024

CHIFFRES CLÉS



Chiffres clés

NOS ALLOCATAIRES EN 2024



228 341

allocataires

46

bas-rhinois
sur



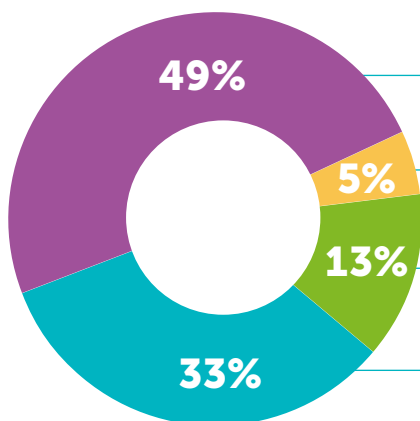
100

sont bénéficiaires
de la CAF



529 700

personnes couvertes

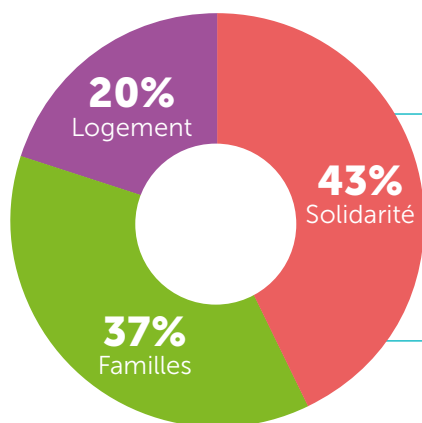


49% de personnes isolées sans enfant

5% de couples sans enfant

13% de familles monoparentales

33% de couples avec enfants



ALLOCATAIRES

1,352 milliard de prestations légales
(allocations familiales,
aides au logement, Rsa, etc.)

PARTENAIRES ET ALLOCATAIRES

122,9 millions financés au service
de l'action sociale, dont 11 843
places de crèche financées



540 € versés en moyenne chaque mois
aux allocataires de la Caf

+ de **1,48 milliard d'€**

versés en 2024 (soit 54,3 millions d'euros de plus qu'en 2023).



531

collaborateurs



47 points d'accueil
sur le département

(siège, agences, permanences, espaces
France services et points d'accès
numérique)

200000 personnes accueillies
en 2024

dont 49 800 en rendez-vous physique, 37 800 en rendez-vous
téléphonique. 112 400 personnes accueillies en orientation



Frais de fonctionnement et d'investissement Gestion
Administrative et Œuvre :

38 496 506 €

soit 2,61% du total des dépenses versées aux
allocataires et partenaires



11 843

places d'accueil
du jeune enfant

725 474

contrôles réalisés

(échanges de données, contrôle
sur pièces ou contrôle sur place)



247 000

allocataires bas-rhinois
connectés à caf.fr



406 000

appels téléphoniques traités



117 000

courriels reçus et traités





Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin

22 route de l'hôpital
67092 Strasbourg cedex

www.caf.fr