

Info médias

Communiqué de presse

21/01/2026



Plusieurs modes de contact avec votre Caf.

Avant de prendre rendez-vous à la Caf, plusieurs solutions permettent d'obtenir rapidement une réponse à vos questions.

Pour faciliter vos démarches, la Caf met à votre disposition différents modes de contact :

- un rendez-vous téléphonique,
- le site caf.fr pour consulter vos informations et effectuer vos démarches en ligne,
- votre espace *Mon Compte* pour suivre votre dossier et poser vos questions via le chat.

Ces solutions permettent d'accéder à l'information plus rapidement, sans déplacement, et de traiter la majorité des demandes du quotidien.

En vérifiant d'abord si votre question trouve une réponse en ligne, vous gagnez du temps et évitez un rendez-vous dans un accueil qui n'est pas toujours nécessaire.