

# Je n'ai pas mon identifiant ou mot de passe

1 Rendez-vous sur <https://partenaires.caf.fr/bailleurs/portal/auth/login> puis suivez les étapes ci-dessous

Identifiant ? Mot de passe

Problème de connexion Mot de passe oublié ?

Connexion

BESOIN D'AIDE

- Première connexion, cliquez sur les fiches en pdf suivantes:
  - Première connexion
  - Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral
- Vous n'arrivez pas à vous

Si vous n'avez pas votre identifiant cliquez sur "problème de connexion"

Si vous n'avez pas votre mot de passe cliquez sur "mot de passe oublié"

Quel est mon problème ?

J'ai perdu mon identifiant

J'ai un message d'erreur sur l'écran « mot de passe oublié ? »

J'ai un message d'erreur sur l'écran de « renvoi d'identifiant/mot de passe »

J'ai fait une demande de renvoi d'identifiant et/ou de mot de passe mais je n'ai rien reçu

Problème sur l'écran de « connexion »

Le mot de passe reçu ne vous permet pas de vous connecter

J'ai un message d'erreur sur l'écran de saisie du nouveau mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Adresse e-mail Saisissez le texte ci-dessous

Annuler Valider

RENOI D'IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Adresse e-mail N° utilisateur (14 chiffres sans espace)

Saisissez le texte ci-dessous

Annuler Valider