

la gazette

# HAPYNEWS

CAF

# L'activité 2022

*Garantir* la qualité et l'accès  
aux droits et services

*Agir* pour le développement  
des services aux publics

*Mobiliser* les équipes





# L'ESSENTIEL

On fait le bilan ! 2022 a été l'année de la fin d'un cycle, celui du CPOG (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Gestion) qui nous a guidé dans la mise en œuvre sur le(s) territoire(s) de la convention d'objectifs et de gestion 2018-2022 conclue entre l'Etat et la Cnaf.

Durant cette période, conformément aux grandes orientations de la COG, le développement et les investissements ont été déployés selon 3 axes prioritaires :

- Agir pour le développement des services aux allocataires.
- Garantir la qualité u service et l'accès aux droits.
- Mobiliser les personnels et leurs compétences, accompagner la modernisation du SI, optimiser le pilotage et renforcer les coopérations.

Ces 4 dernières années auront été la période de tous les défis, particulièrement avec la crise de la COVID, période sans précédent, qui aura radicalement fait évoluer nos métiers, suscité des interrogations nouvelles et impliqué une transition majeure de la relation avec les allocataires. De façon concomitante, d'autres défis, comme la réforme des aides au logement notamment, ont eu un impact déterminant sur l'activité de la Caf HaPy.

Face à ces changements, les équipes ont redoublé d'efforts pour s'adapter à la situation, répondre aux besoins nouveaux des allocataires et les accompagner à chaque moment de leur vie, tout en maintenant des conditions d'accueil et des relations partenariales adaptées.

2022 aura été marquée par une volonté affirmée de maintenir, restaurer et améliorer les services rendu aux allocataires et aux partenaires.

Elle a été l'année d'un travail collectif acharné, en interne et avec nos partenaires, pour être plus accessible et offrir le meilleur service possible à nos publics.

Chiffres clés, actions menées, actualités et nouveautés,... voilà ce qui vous attend dans ces pages, présentés par Marmottine (la mascotte de la Caf HaPy) et sa famille.

En s'appuyant sur ses valeurs (bienveillance, solidarité et équité), qui constitue les trois piliers de son action au quotidien, la Caf HaPy s'est résolument engagée dans un chemin de progrès pour être réellement à vos côtés à chaque moment de la vie !



# SOMMAIRE

## **PARTIE 1**

### **LA CAF HAPY SUR LE TERRITOIRE**

**P5. à P.14**

Chiffres clés & tendances du territoire  
Les allocataires & la relation de service  
Les projets sociaux sur le territoire

---

## **PARTIE 2**

### **PARENTS, ENFANTS & JEUNES**

**P4. à P.23**

Animation de la vie sociale  
Parentalité  
Petite enfance  
Enfance  
Jeunesse

---

Sources :  
INSEE, RP2009, RP2014, RP2020 & études complémentaires 2023  
Rapports CNAF : export données locales 2022.  
Rapport statistique PMI & Open Date : " places en accueil 2022"

Données : non définitives et non exhaustives.

## **PARTIE 3**

### **CADRE DE VIE**

**P24. à P.26**

Approches personnalisées :  
Insertion  
Logement

---

## **PARTIE 4**

### **EN INTERNE**

**P26. à 29**

Transformation & numérique  
Conseil d'administration

---

## **ÉPILOGUE**

**P30.**

# PARTIE 1

*En 2022,*

## **LA CAF HAPY SUR LE TERRITOIRE**

Chiffres clés & tendances dans le 65  
Les allocataires & la relation de service  
Les projets sociaux sur le territoire

En 2022

**LA CAF**

**HAPPY** C'est ...

**200**

**Hommes & femmes**

pour répondre  
aux besoins  
des allocataires

**3**

**Grands  
projets**

- le Schéma Départemental des Services aux Familles (SDSF)
- les Conventions Territoriales Globales (CTG)
- la démarche de transformation interne & le numérique

**6**

**Nouveaux points  
France Service**

*Nouveautés à découvrir  
au fil des pages de  
cette gazette ...*

**1**

**Nouvelle newsletter partenaire  
pour renforcer le lien et l'information**

**Nouveau parcours en  
expérimentation**





229 670  
habitants



45 205

allocataires

+3.95% depuis 2018



97 539  
personnes couvertes

*Au service d'un*

## UN TERRITOIRE TOURISTIQUE, DE MONTAGNE & INDUSTRIEL

Le département des Hautes-Pyrénées compte 229 670 habitants en 2020. Il affiche une population quasi stable, mais plutôt vieillissante (+ de 55 % à plus de 45 ans, versus un taux de natalité en décroissance).

L'indice de richesse est en légère progression, mais moins importante que l'évolution concomitante du coût de la vie ces 3 dernières années.

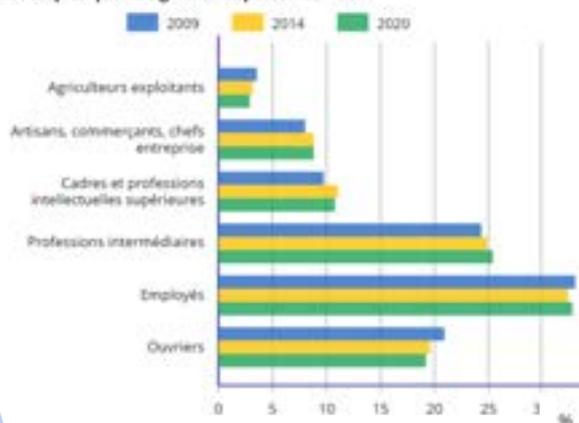


Les atouts naturels mondialement connus du département (randonnée, sports d'hiver, thermalisme, cyclisme, lieu de pèlerinage,...), font du tourisme la première activité économique du département et génère un important travail saisonnier.

La saisonnalité liée au tourisme, au thermalisme et au pèlerinage induit une alternance de périodes d'emploi et de chômage.

L'activité industrielle est concentrée dans les secteurs aéronautiques, ferroviaires et chimiques, suscitant une majorité d'emplois dans les catégories "ouvriers / employés" et "professions intermédiaires".

EMP G3 - Emplois par catégorie socioprofessionnelle



Le taux chômage reste élevé avec 7,8 %, mais a baissé de 2 points (ce qui est plus que la moyenne et reste inférieur au taux de la région Occitanie (8,6%), mais supérieur au taux national. Plus de 1 000 PME en 2022 (dont 790 entreprises individuelles) ont été créées dans les Hautes-Pyrénées.

Sources : INSEE, RP2009, RP2014, RP2020 & études complémentaires 2023

# LES ALLOCATAIRES

Qui sont-ils ?



## Un public jeune

**87 % des jeunes enfants et 76,8 % des adolescents**, sont couverts par la Caf des Hautes-Pyrénées, légèrement plus que dans les départements comparables mais moins que dans la région Occitanie et qu'au national.

Le **public universitaire** présent notamment à **Tarbes** (+ de 5 000 étudiants) contribue à un taux de couverture de la tranche d'âge **18-24 ans de 56,7 %**, au dessus du niveau national et des Caf de même taille.

**Une part importante de personnes isolées et une augmentation des familles monoparentales.**

**52% des allocataires sont des personnes isolées**, un taux supérieur à la moyenne régionale (50,90%), nationale et à des caisses comparables.

**Les familles monoparentales représentent 14.8% des allocataires et ont augmenté de 1,2 points depuis 2017.**

Pour le reste :

**28% sont des couples avec enfants**

**15% de familles monoparentales**

**5% sont des couples sans enfants**

# 45 205

allocataires

+ 3,95 % depuis 2018,

une évolution légèrement supérieure aux Caf de même taille.

**Rapport de la population couverte à la population totale du territoire.**

Le taux de couverture de la population par la Caf se situe à **42,6 %**. En dessous de la moyenne de la région Occitanie (48 %) et que la moyenne nationale (48,3 %) mais légèrement supérieur à celui des départements comparables (42,10 %).

L'explication principale provient de la structure d'âge du département, avec une population plus âgée, peu usagère de la Caf ou plus freinée par l'utilisation du numérique.



# LES ALLOCATIONS

et leurs évolutions

Evolution des prestations versées entre 2018 et 2022



**+ 14 %**  
des prestations  
totales versées  
entre 2018 et 2022

- **Solidarité** (Rsa, Aah, Prime d'Activité) **+ 29 %**
- **Prestations d'Entretien** (Allocations Familiales, Complément Familial, Allocation de Rentrée Scolaire, Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé, Allocation Journalière de Présence Parentale, Complément Ajpp) **+ 5 %**
- **Logement** (Allocation de Logement Familiale, Allocation de Logement Sociale, Aide Personnalisée au Logement) **- 11 %**
- **Prestations d'Accueil du Jeune Enfant** (Prime Naissance/Adoption, Allocation de Base, Prestation Partagée de l'Education de l'Enfant, Complément de Libre Choix d'Activité, Complément Mode de Garde) **+ 0,6 %**
- **Total des prestations d'action sociale versées** (aides individuelles et collectives) **- 4,91 %**

L'ensemble des allocations versées augmente, tandis qu'à l'inverse les aides au logement et les prestations d'action sociale diminuent.

La baisse des aides personnelles au logement (APL) peut s'expliquer par l'impact de la réforme de janvier 2021, consistant à revoir le mode de calcul : dorénavant les APL sont calculées chaque trimestre en fonction des revenus des douze derniers mois. Auparavant, elles étaient réévaluées chaque année par rapport aux revenus perçus deux ans plus tôt. Avec cette réforme, une baisse de revenus se traduit par une augmentation de l'allocation sous les trois mois.

A contrario, des revenus plus élevés génèrent une diminution de l'aide. 40 % des allocataires bénéficient néanmoins de l'aide au logement (dont 8,9% sont des étudiants, soit quasiment le double des caf de même taille).

Par ailleurs, 39 % allocataires vivent sous le seuil à bas revenus et 26,9 % dépendent à plus de 50 % des prestations versées de la Caf.

Au regard de ces chiffres, des actions autour de l'insertion sont mises en places, plus particulièrement professionnelle. Ce sont surtout des orientations vers des structures, des partenaires, des déclinaisons locales de la politique nationale de l'insertion professionnelle.

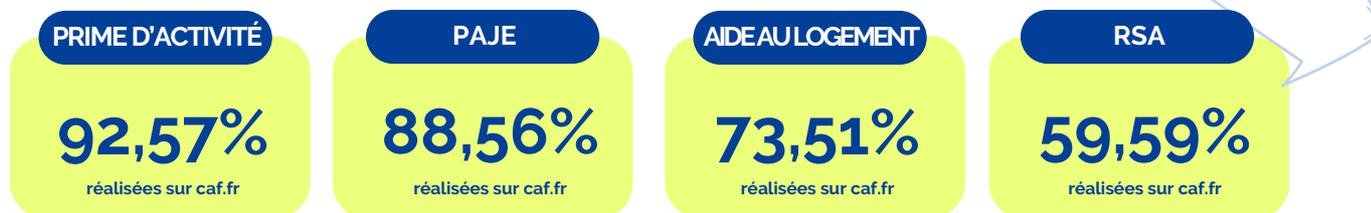
# L'UTILISATION DES SERVICES

## Les services en ligne ou au téléphone

Réaliser une demande de prestation en ligne ou une simulation de ses droits pour une aide, fait partie des offres de service disponibles depuis Caf.fr ou l'application mobile.

En rendez-vous, en accueil, ou au téléphone, les allocataires sont guidés dans leurs démarches en ligne.

## Les demandes en ligne



Avec le passage de la Covid en 2020, les prises de contact ont nettement évoluées et les prises de contact à distance se sont multipliées.

## En 2022

- 119 131 appels téléphoniques traités, soit 26,25 % de plus qu'en 2018
- 475 appels en visio, soit plus du double qu'en 2020
- 21 939 Mails traités
- 486 948 Courriers traités

## Satisfaction

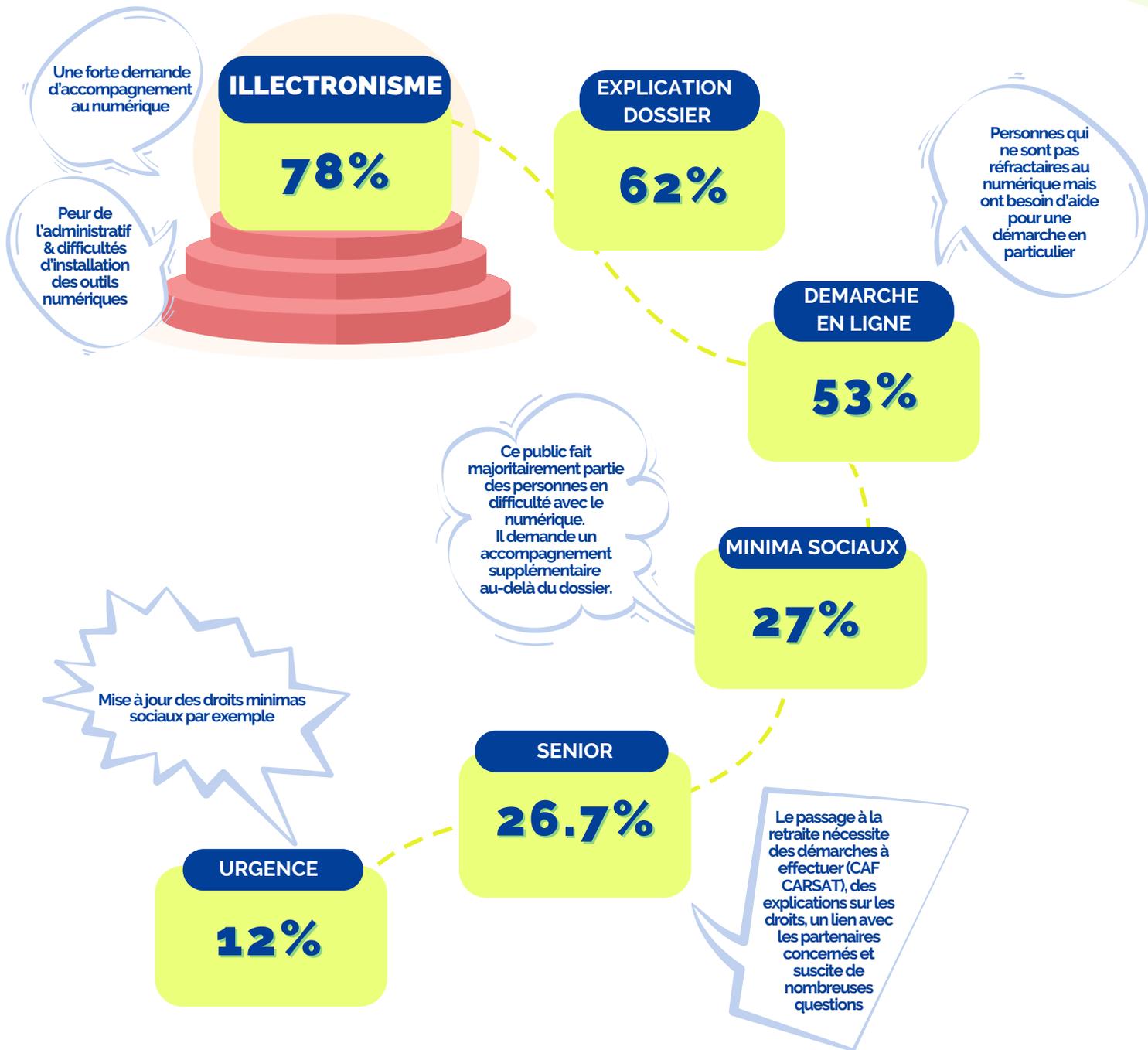
Les allocataires sont satisfaits...	
du site internet à 90%	des appels téléphoniques à 74%
des visites à l'accueil à 73%	de l'application mobile à 95%
de la clarté de nos réponses aux mails à 79%	de la clarté de nos courriers à 93%
de la facilité à faire leur demande de prestation sur caf.fr à 84%	des délais entre la demande et le paiement de la prestation à 73%

# 80%

d'allocataires satisfaits de la qualité de service de la Caf



## Des demandes diversifiées



## En bref ...

78 % des contacts en accueil ont besoin d'une aide pour réaliser des démarches en ligne et seuls 12% des demandes nécessitent d'un traitement en urgence ou d'une prise en charge par un technicien conseil (expert).

# LES POINTS D'ACCUEIL

## L'organisation de l'accueil au siège revu suite à la crise sanitaire de 2020.

Depuis 2022 l'accueil s'effectue en **libre-service avec des accueils d'urgence** et un **accueil sur rendez-vous** assuré par les **Conseillers Service à l'Usager** et **Gestionnaires Conseil Allocataire (GCA) sur Tarbes**. Des permanences GCA sont organisées également sur Lourdes et Lannemezan.

Des **rendez-vous téléphoniques et en visioconférence** sont également proposés afin de s'adapter aux besoins des allocataires plus rapidement.



En 2022, nous avons reçu à l'accueil **15 514 allocataires en libre-service** et 11 824 en rendez-vous (téléphonique, visio et en accueil et permanence extérieure) !  
L'amplitude d'ouverture a été étendue à partir de septembre 2022, selon les horaires suivants : 09h - 12h15, 13h15 - 16h15.

## Un réseau partenarial renforcé, pour un service de proximité !

Les caractéristiques géographiques du département (étendu et comprenant une importante zone de montagne) pose un réel défi en termes d'accessibilité aux services.



La Caf s'est attachée à assurer et développer sa présence sur l'ensemble des territoires grâce à un partenariat de points d'accueil dans l'objectif de rendre la Caf accessible en tous points du territoire à travers les points relais, les France Services et les antennes Caf.



**Dans les France Services les agents accueillent les allocataires pour les aider dans leurs démarches administratives du quotidien, au plus près de chez eux.**

## Points d'accueil physiques sur le Département des Hautes-Pyrénées en 2022

### Côté accès aux droits

# 6 Nouveaux Points France Services

Les équipes de la Caf HaPy ont participé activement au déploiement de 6 nouvelles France Services sur le département des Hautes-Pyrénées aux côtés de ses partenaires.

En janvier 2022, ces nouveaux points France Service ont ouverts leurs portes à leurs habitants : Aureilhan, Bordères-sur-l'Échez, Juillan, Lannemezan, Saint-Laurent-de-Neste et Luz-Saint-Sauveur

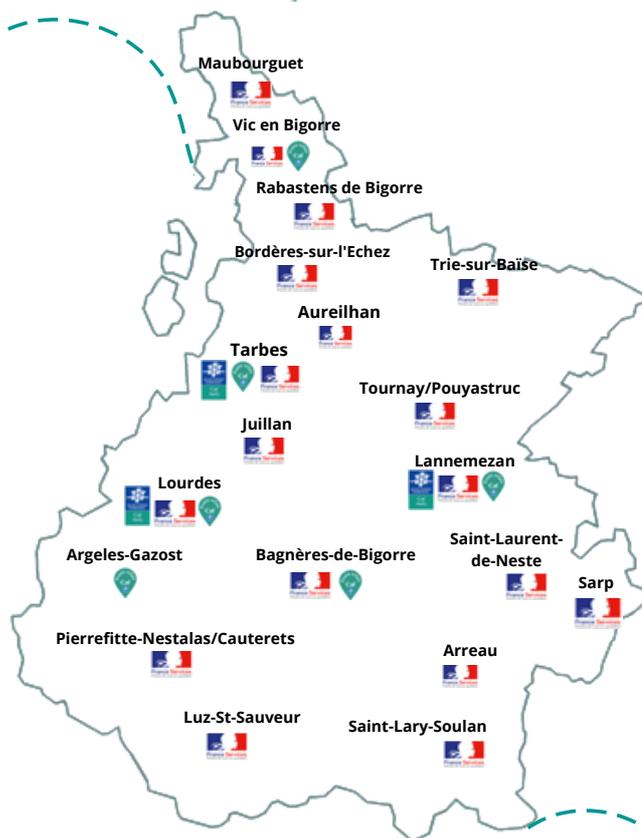
Aureilhan. Une nouvelle adresse pour France Services



Bordères-sur-l'Échez. Les services publics au plus près



-  Caisse d'Allocations Familiales Hautes-Pyrénées
-  France Services
-  Point Relais



Des ouvertures médiatisées dans la presse locale

Les partenaires d'accueil de France Services :

RAPPEL ! La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Mutualité Sociale Agricole (MSA), la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT), le Pôle emploi, la Poste, le Centre Départemental d'Accès au Droit (CDAD65), la Direction Départementale des Finances Publiques (DDFIP), le Conseil Départemental, la Mission locale, le Ministère de l'Intérieur, la Gendarmerie Nationale, l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVVG), Rénov'Occitanie.

# UNE MEILLEURE ARTICULATION DES PROJETS SOCIAUX SUR LE TERRITOIRE

## Des démarches fédératrices

En 2022, afin de décliner au mieux le **Schéma Départemental des Services aux Familles**, le déploiement des **Conventions Territoriales Globales** couvre 100% du territoire des Hautes Pyrénées.

Le savez-vous ?

100%

DU DÉPARTEMENT  
COUVERT PAR UNE  
CTG

Une CTG est une convention de partenariat entre la Caf et une ou plusieurs collectivités territoriales qui vise à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants et des familles d'un territoire.

C'est un projet social, porté par la Caf qui se construit avec l'ensemble des acteurs du territoire pour le développement, le maintien et l'attractivité des services au plus proche des préoccupations territoriales et des besoins des familles.

C'est l'opportunité d'identifier de nouveaux champs de coopération avec les partenaires locaux et de développer des projets innovant de façon efficiente. Elle s'articule avec celle du Schéma Départemental de Services aux Familles, co-pilotée par le Conseil Départemental et la Caf.

CTG Pyrénées Vallées des Gaves



CTG Adour Madiran



Retour en image sur quelques signatures de quelques de CTG en 2022



CTG du Pays de Trie & du Magnoac

CTG Tarbes Lourdes Pyrénées Sud



Retrouvez toutes les signatures de CTG & l'actualité de la CAF HaPY sur

LinkedIn



# PARTIE 2

*En 2022,*

## **PARENTS, ENFANTS & JEUNES**

Animation de la vie sociale

Parentalité

Petite enfance

Enfance

Jeunesse



## Côté animation de la vie sociale & parentalité

En 2022, 3 nouveaux espaces de vie sociale (EVS) ont ouvert leurs portes : à Argelès-Gazost, à Aucun et à Aureilhan.



Ces espaces permettent le renforcement des liens sociaux, familiaux, intergénérationnels et les solidarités de voisinage, la coordination des initiatives favorisant la vie collective et le pouvoir des habitants d'agir.

Aujourd'hui, la CAF HaPy soutient et accompagne 9 projets de ce type. Une progression qui témoigne d'un véritable besoin en la matière.

L'objectif est de couvrir l'intégralité des intercommunalités et des Quartiers Politique de la Ville par un équipement de l'animation de la vie sociale (Centre social et/ou EVS).



Depuis 2022, la Fédération Interdépartementale Garonne-Occitanie nous accompagne dans la construction d'un réseau d'acteurs de l'animation de la vie sociale.

Ce réseau permet à l'ensemble des équipements AVS (Centres sociaux + EVS) de se retrouver 2 à 3 fois par an, pour permettre la coordination et la co-construction de projets sur l'ensemble du territoire, mais également l'échange de bonnes pratiques, ou encore la formation.



# Parentalité

L'enjeu de la parentalité, un axe fort de chaque CTG, à développer sur l'ensemble du territoire.

- 4 LAEP  
(LIEU D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS)
- ANTENNE LAEP
- 13 CLAS  
(CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ)
- 1 ESPACE DE RENCONTRES
- ANTENNE ESPACE RENCONTRE
- 3 SERVICES DE MÉDIATION FAMILIALE
- 3 SERVICES D'AIDES A DOMICILE



De nombreuses actions sont menées dans le cadre du **Réseau d'Ecoute Appui et d'Accompagnement des Parents (REEAP)**. En 2022, 23 opérateurs pour 50 actions.

Le dispositif CLAS (Contrat Local d'Accompagnement Scolaire) connaît une baisse d'activité depuis plusieurs années.

Ces structures sont situées principalement sur la ville de Tarbes mais ont un rayonnement départemental.



## Les familles

Qui sont elles ?

19 474  
Familles

65,7%  
Couples

34,3%  
Monoparentales

741 séparations de  
2021 à 2022

Le taux de familles monoparentales est plus élevé qu'en Occitanie et que dans les Caf de mêmes tailles.

Dans le cadre de l'animation du REAAP, la Caf HaPy, la Direction Départementale de la Cohésion sociale, le Département, le GIP Politique du TLP, l'Education Nationale et la Mutualité Sociale Agricole ont organisé pour la quatrième année, la **journée départementale « parentalité-REEAP »**, sur le thème "LIBERTE - EGALITE - FRATERNITE - PARENTALITE".

6 780 sont en difficulté économique  
35% des familles sont en dessous du seuil de bas revenu (1167€)

Taux supérieur aux caf de mêmes tailles et au national

1381 d'entre elles ont des enfants de moins de 3 ans.

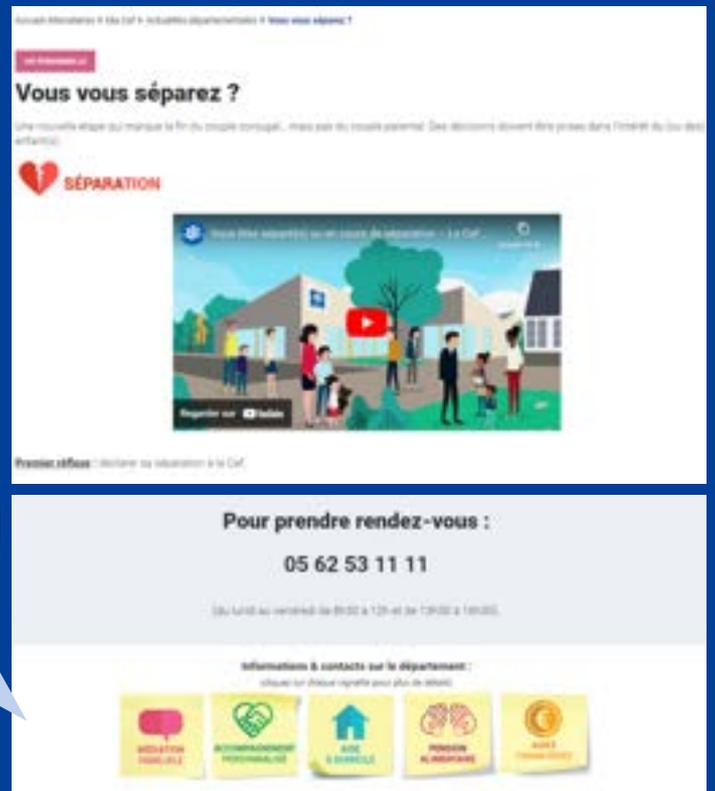
# Développement d'un **parcours séparation** depuis 2020

Les situations de rupture présentant une vulnérabilité potentielle supplémentaire qui peut tendre à une précarité financière, la Caf Hapy a développé un parcours co-construit par les différents services et nos partenaires.

Le parcours séparation est déployé depuis 2020, un parcours co-construit par les différents services de la Caf HaPy et avec les partenaires. Ce parcours reçoit un réel succès puisque les rendez-vous individuels mis en place sont très demandés.

<https://www.caf.fr/allocataires/caf-des-hautes-pyrenees/actualites-departementales/vous-vous-separez>

Une communication à travers une page locale spécifique à la Caf HaPy est mise en place ainsi qu'une communication grand public à travers nos réseaux sociaux.



La Caf HaPy propose un rendez-vous individuel sur-mesure. L'évolution des droits, impact budgétaire, garde des enfants,... tous les sujets sont abordés.

Le fait d'aller vers les familles, de développer des outils de proximité comme par exemple des espaces dédiés aux enfants et aux parents, permet de favoriser le dialogue et d'entamer un premier contact avec des professionnels sociaux, ayant peut être des services à apporter, des connaissances sur le sujet, pouvant écouter ou réorienter vers les services adaptés dans des situations complexes. Cela permet de faire de la prévention ou de l'information en amont, voire de désamorcer certaines situations; mais également d'initier un rééquilibrage de l'offre de

services entre zones rurales, zones urbaines et quartiers prioritaires, pour les années à venir, au fil du déploiement terrain des actions et des projets issus des CTG.

Accueil



RDV pris  
au centre Arc en Soleil  
en 2022



Bienveillance  
Accompagnement



Prévention



Ecoute

# Côté petite enfance, enfance & jeunesse

## Petite enfance

Par rapport aux autres Caf de même taille, le nombre de naissances en Hautes-Pyrénées est globalement supérieur. Parmi les naissances constatées entre juin 2021 et 2022 (691 naissances), **41,6% étaient des premières naissances.**

Partant de ce constat, et afin d'accompagner au mieux les futurs parents sur ce sujet important et dans cette période charnière de leur vie, la Caf HaPy ainsi que la CPAM, ont déployé un "Parcours naissance" commun.

*Une véritable innovation !*



Ce parcours en expérimentation dans 5 départements, dont les Hautes-Pyrénées, a permis de développer un kit marketing, spécialement créé par nos équipes, destiné à accompagner parents et futurs parents d'enfants de moins de 3 ans.

**Plus concrètement au programme (CAF / CPAM) : mails d'information ou d'invitation envoyés à chaque étape de la grossesse (temps forts, démarches), des rendez-vous personnalisés, des ateliers collectifs mis en place mensuellement en présentiel et distanciel avec l'intervention de différents partenaires ou prestataires du territoire, massages bébé, pratique de l'activité physique).... Toutes les clés, afin d'accompagner les parents.**

**Ce parcours répond à différents besoins :**

- Aborder la grossesse et la parentalité avec sérénité
- Simplifier les démarches administratives.
- Faciliter l'accès aux droits et aux soins.
- Répondre aux questions des parents.
- Apporter de la connaissance de premier niveau au sujet de la parentalité.
- Identifier des situations potentiellement à risque le plus amont en possible.



## Lieux d'accueil & préscolarisation

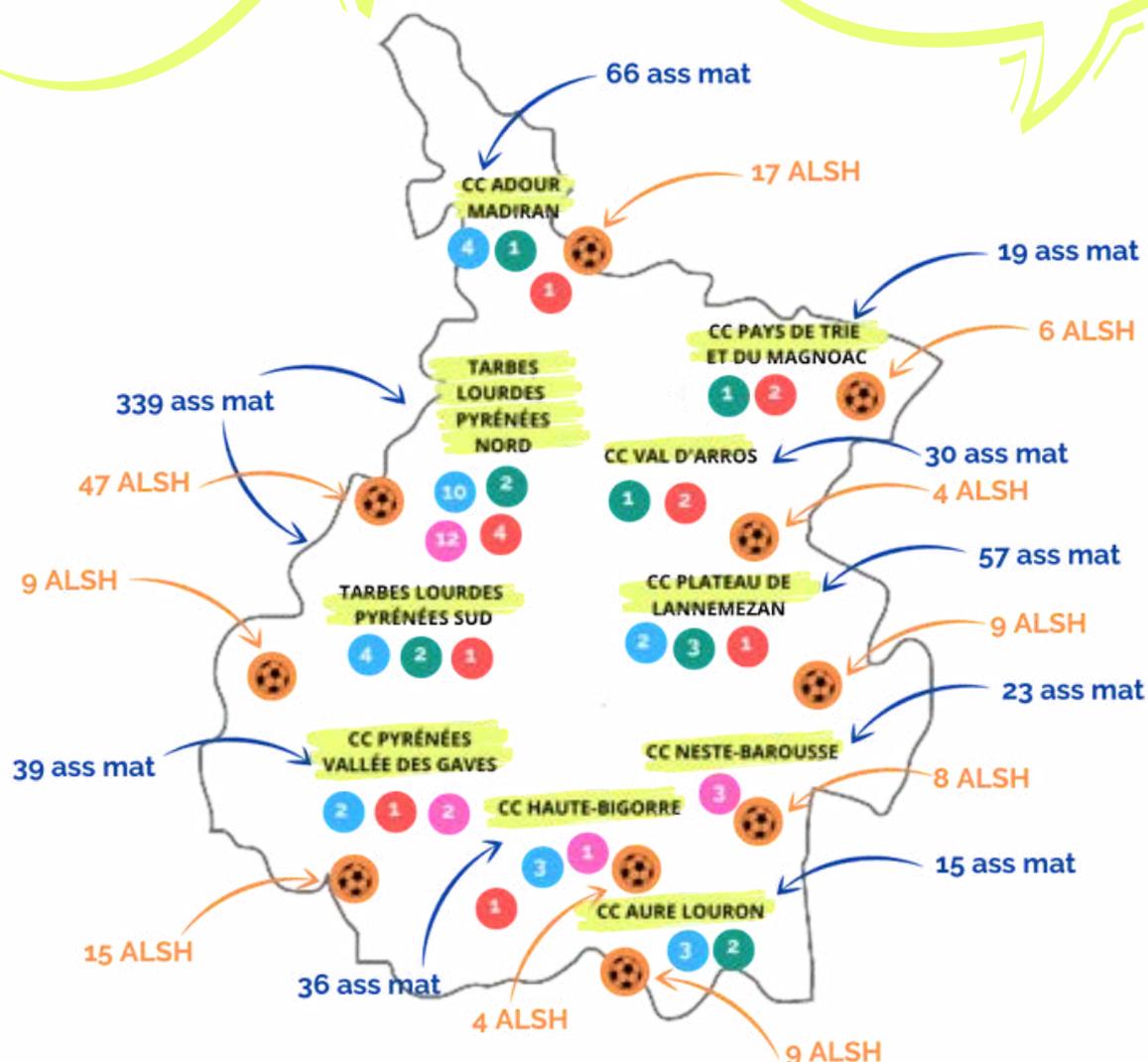
Le département compte 4 313 enfants de moins de 3 ans.

**54%**

Taux de couverture  
d'accueil du jeune enfant  
Inférieur aux caf de même  
taille (67 %) et au national.  
(59 %)



On constate une concentration  
des accueils sur  
l'agglomération Tarbaise, ainsi  
qu'un développement des  
micro-crèches PAJE sur la  
durée de la dernière COG.



- 🏠 EAJE PSU : Établissement d'Accueil du Jeune - prestation de service unique
- 🏠 EAJE PAJE : Établissement d'Accueil du Jeune - prestation accueil jeune enfant
- 🏠 MAM : Maison d'Assistant.es Maternel.les
- 🏠 RPE : Relais Petite Enfance
- 🏠 ALSH : Accueil de Loisir Sans Hébergement
- ASS MAT : assistant.es maternel.les

# Places en 2022

## ACCUEIL COLLECTIF :

- 52 EAJE : 1 013 places d'accueil
  - 28 PSU : 784 places d'accueil
  - 18 PAJE : 368 d'accueil
- 128 ALSH

## ACCUEIL INDIVIDUEL :

- 624 ASS MAT\*\* : 2 082 places
- 11 MAM : 122 places

A noter : ces données restent une "capacité d'accueil théorique" car un certain nombre d'ass mat ayant l'agrément n'exercent pas ou exercent avec une capacité d'accueil réduite à leur convenance.

## L'accueil individuel

L'accueil chez les assistant.es maternel.les\* est le plus utilisé par les familles, mais leur nombre diminue régulièrement.

**Une réduction de 48% des effectifs d'ici à 2030 est prévu (départ à la retraite).**

La pyramide des âges des assistantes maternelles et le manque d'attractivité du métier, risquent de créer une pénurie dans les prochaines années. En revanche, le taux d'augmentation de l'activité est régulière (87 % en 2022).



12 sept. 2022

### Inauguration de la micro-crèche Las Pimparélas à Ossun

Mercredi 31 août, la crèche Las Pimparélas a été inaugurée. Située dans la commune d'Ossun, cette nouvelle structure vient renforcer l'offre de service de la Petite enfance des communes d'Azereix et d'Ossun.

Cette inauguration s'est faite en présence de Francis Bordenave, Maire d'Ossun, Serge Cieutat, Maire d'Azereix, Christian Gélis, Président du Conseil d'Administration de la #CafHaPy et des acteurs locaux.

La Caf HaPy a accompagné les communes sur le montage du projet et l'a financé à hauteur de 205 000 € sur un coût total de 500 000 €.

Dès le mois de septembre, le bâtiment d'une surface de 166 m2 pourra accueillir 12 berceaux. Une belle réalisation au service des familles du territoire !

Retour en image

## Un axe de travail des Conventions Territoriales Globales

la Caf HaPy accompagne les collectivités et leurs porteurs de projets pour développer, participer au montage de micros crèches et pérenniser des places d'accueil partout sur le territoire.



# Enfance

En 2022, à travers les prestations familiales et l'ensemble des soutiens apportés aux structures d'accueil des enfants et des jeunes hors temps scolaire, la Caf des HaPy vient au service de près de 17 030 enfants.

## Inégalité de l'offre sur le territoire

Les centres de loisirs sont les plus nombreux, naturellement autour du TLP (centre urbain le peuplé).



Une réflexion est menée dans le cadre des CTG sur les territoires ruraux connaissant un fort développement des demandes des familles ou des problématiques de mobilité.

## Une fragilité des opérateurs associatifs

Les structures d'animation soulignent les difficultés financières structurelles qui fragilisent la pérennité de l'offre.

**17 030**  
enfants  
de 3-11 ans



**Accessibilité, connaissance de l'offre de service, coordination des acteurs**

**27%**

**des parents d'enfants de 4 à 11 ans,**

déclarent rencontrer des difficultés à utiliser les accueils de loisirs en raison de **l'inadaptation des horaires et du coût élevé** (malgré des modulations de paiements possibles).



**128 équipements en Accueil de Loisir Sans Hébergement périscolaires, extrascolaires et locaux adolescents accueillant des enfants hors des temps scolaires de 4 à 18 ans.**



**Difficulté croissante à recruter du personnel**

Le SDJES et les organismes de formations notent une diminution des candidatures aux formations BAFA/BAF.



**Motifs :**

**faible rémunération (vs heures effectuées), diminution de la vocation chez les jeunes animateurs (activité par défaut), les conditions matérielles d'accueil des jeunes animateurs (mobilité, logement, etc. notamment en zone de montagne).**



## Jeunesse

# Les Jeunes Adolescents



**11 822**  
**jeunes de 12 à 17 ans**

bénéficiaires des allocations  
dans les Hautes Pyrénées.

2018-2022 : la Caf HaPy a soutenu les structures jeunesse qui déploient des projets portés par les jeunes dans le cadre de l'Axe 3 du Fonds Publics et Territoires "Engagement & initiative des Jeunes".

### 32 projets soutenus

Dans le cadre du dispositif "Chantiers Culture & Patrimoine" mis en place avec le Département, le SDJES, la Politique de la Ville et la Caf.

### 49 projets soutenus

Dispositif "Appel à Projets Adolescents" mis en place par la Caf.

### 41 Services soutenus

- 16 locaux adolescents
- 3 Prestation de Service Jeunes
- 1 Point d'Accueil & d'Écoute Jeune
- 10 projets éducatifs de territoire
- 9 promeneurs du net
- 1 diagnostic jeunesse
- 1 foyer de jeunes travailleurs

Bien que les projets soutenus soient nombreux, il est important de garder une dynamique collective pour répondre aux enjeux de la mobilité des jeunes, de l'accès à l'information sur les services existants au plus grand nombre, du recrutement de personnel qualifié en nombre suffisant.

L'agglomération  
de Tarbes - Lourdes  
regroupe plus de 50%  
des jeunes bénéficiaires



**3139**  
**jeunes de 18 à 24 ans**

sont à la charge de leurs parents  
allocataires de la CAF

# PARTIE 3

*En 2022,*

## **CADRE DE VIE**

Zoom sur le Centre Social Arc en Soleil  
Logement

# Le Centre Social Arc En Soleil

## C'est quoi le Centre Social?

- Un lieu d'animation de la vie sociale.
- Un équipement ouvert à toutes et à tous.
- Situé sur le quartier de Laubadère, il rayonne sur Tarbes, son agglomération et le département.



## Pourquoi un Centre Social?

- Pour contribuer à de meilleures conditions de vie, aujourd'hui et pour demain.
- Pour davantage de solidarité.
- Pour consolider une vraie citoyenneté.

## Que propose le Centre Social?

DES  
CONSEILS ET  
INFORMATIONS

DES ACTIVITÉS  
ET ANIMATIONS

DES SORTIES

DES  
PROJETS



DES  
ÉCHANGES

DES  
RENCONTRES

DES  
PERMANENCES

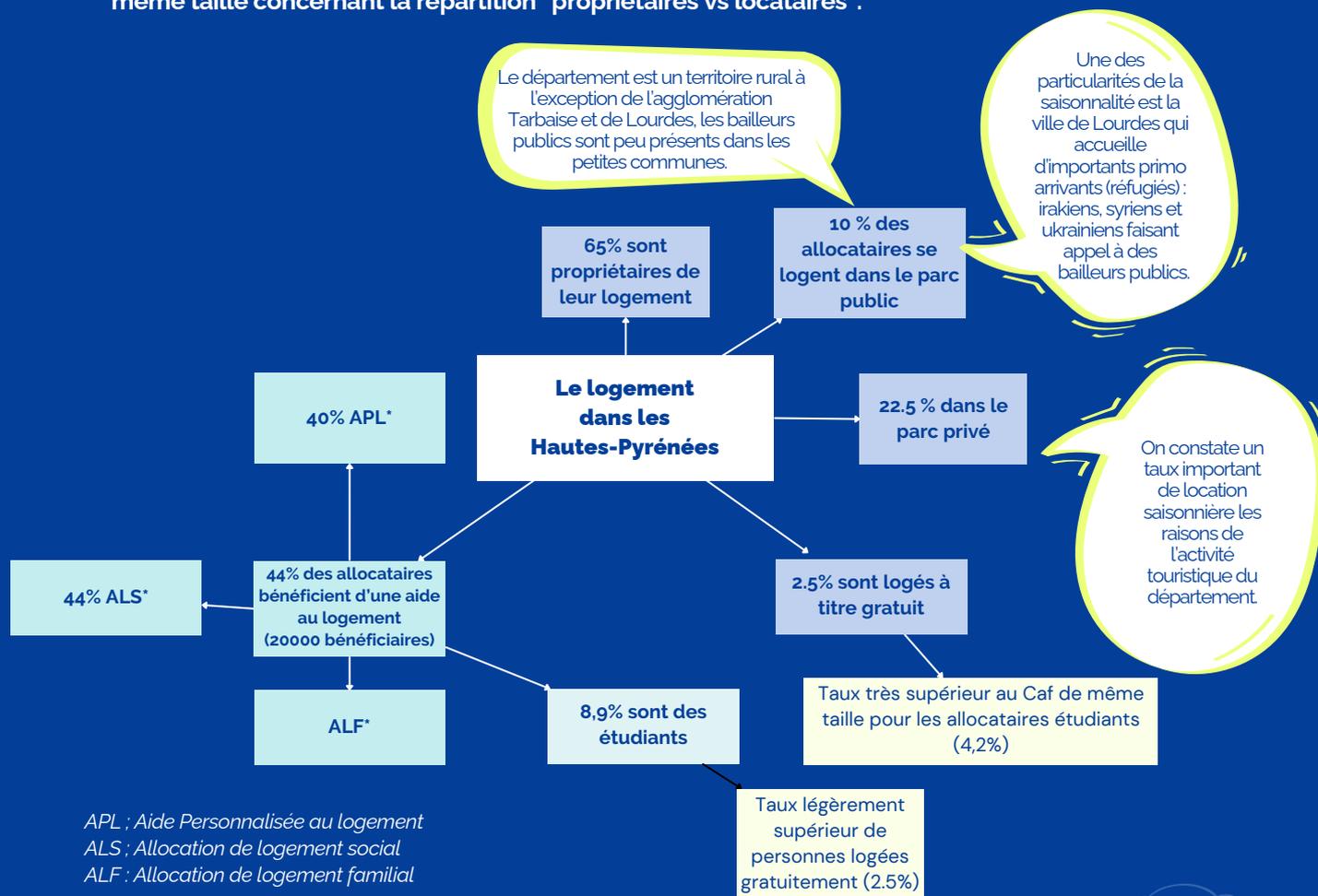
DES MOMENTS  
FESTIFS ET  
CONVIVIAUX

Le Centre Social Caf "Arc en Soleil" à travers des ateliers collectifs, travaille le lien social, l'engagement dans des actions (*aller vers du bénévolat, prendre des responsabilités (être à l'aise, être à l'heure, être autonome)*), valorise des compétences (*couture, cuisine etc.*), réfléchit avec des partenaires de l'insertion professionnelle à « l'articulation vie personnelle, vie professionnelle ».

Des permanences sont assurées par des assistant.es social.es du Conseil Départemental, le CDIFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales), le CDAFAL 65 (Conseil National des Associations Familiales Laïques).

# Logement

Le département des Hautes-Pyrénées présente une configuration se rapprochant de celle des Caf de même taille concernant la répartition "propriétaires vs locataires".



**La Caf finance des associations spécialisées** (ADIL, Atrium AIVS, Soliha) permettant de répondre aux problématiques du logement, des impayés, de l'indécence, du droit des locataires et des propriétaires, des logements des jeunes, de la précarité énergétique...

La Caf HaPy propose également des **prêts d'équipements familiaux aux familles allocataires** les plus « modestes ».

Il existe un réseau partenarial institutionnel et associatif important sur la question du logement sur le département qui œuvre pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement des allocataires les plus fragiles.

Le service action sociale de la CAF HaPy **participe aux instances logement Capex et PLHI, ainsi qu'aux commissions FSL maintien, qui assure le paiement des subventions et prêts attribués**. En 2022, il a assuré également le paiement du **Fond de Solidarité pour le Logement (FSL)**.

**Le FSL offre une assistance financière aux personnes qui éprouvent des difficultés à couvrir les dépenses liées à leur logement, telles que le dépôt de garantie, le premier loyer, les arriérés de loyers et de charges ainsi que, les factures d'électricité, de gaz, d'eau et de téléphone.**

# PARTIE 4

*En 2022,*

**EN INTERNE**

Transformation numérique  
Conseil d'administration



# EN INTERNE

Vers la Transformation Numérique ... et au-delà !

La Caf HaPy s'est engagée dans une démarche de transformation profonde, visant à faire évoluer nos organisations pour mieux répondre à nos objectifs et nos ambitions et à améliorer le service rendu à nos publics, la transformation managériale pour placer la confiance, l'écoute et la bienveillance au cœur de nos pratiques managériales, la démarche Qualité de Vie au Travail pour placer au centre de nos préoccupations les attentes et les besoins et chacune et chacun et améliorer les conditions et l'environnement de travail ...

La transformation numérique interne, la TNI, s'inscrit dans cette transformation globale et doit nous permettre de déployer une stratégie et des pratiques collaboratives.

Elle vise à innover dans les méthodes de travail, à accompagner la transformation managériale, à privilégier la transversalité, des relations plus collaboratives (moins verticales), à favoriser l'autonomie et la responsabilisation de chacun, à instaurer une dynamique de changement, à favoriser une diffusion et un partage de l'information plus large et répondant mieux aux attentes et aux besoins de chacune et chacun.

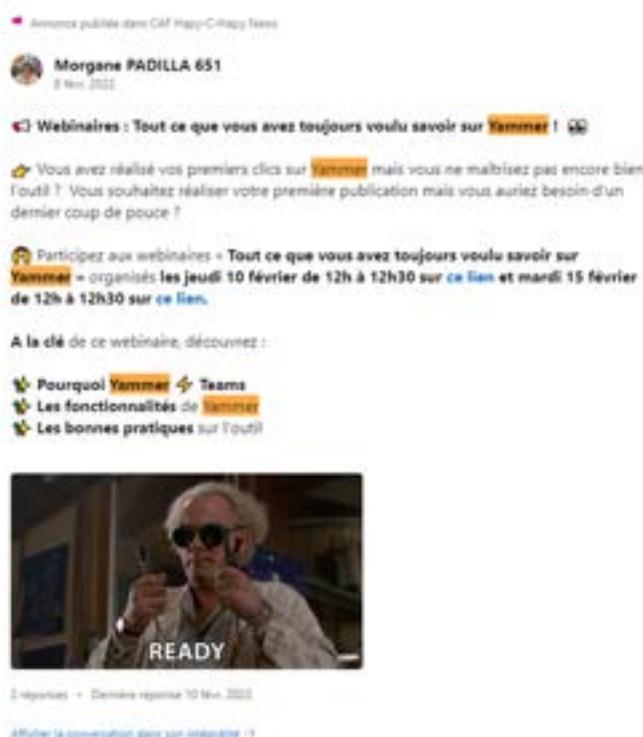
Le premier grand chantier, échelonné sur un an et demi, a consisté à déployer Office 365 et sa palette d'outils avec notamment la mise en place d'un intranet Cafcom.

La crise sanitaire et la mise en place du télétravail généralisé au printemps 2020 ont accéléré la bascule vers les outils collaboratifs et ont mis en évidence un fort besoin d'accompagnement particulièrement sur Teams. Plus récemment la Caf s'est lancée sur Yammer devenue Viva Engaged, un réseau social d'entreprise. Ces nouveaux outils enrichissent l'offre interne de services et font évoluer les méthodes de travail vers plus de transversalité et de décloisonnement.

Cette démarche innovante et collaborative est portée par deux référentes TNI, qui déclinent et organisent la démarche en local. En juin 2021, un appel à volontaires a été fait pour lancer dès janvier 2022, le réseau des facilitateurs numériques. Ces 8 facilitateurs ont vocation à être le relais de terrain des agents, pour tous les outils numériques au quotidien : un vrai challenge pour tous d'apprivoiser et évoluer dans ce nouvel écosystème.



Exemple de publication sur Viva Engaged



# LE CONSEIL d'administration

**Président : Christian GELIS**

**1ere Vice-Présidente : Lilyane CLAUSTRÉS**

**Date d'installation du CA : 7 avril 2022**

**Réunions en 2022 : 5**

## TITULAIRES

### REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

#### CGT

ESPEJO Manuel  
RAYMOND Laure

#### CGT-FO

LAC-BOURDETTE Nathalie  
LARRE Georges

#### CFDT

DAUBA JARVIE Francine  
PLATEL Véronique

#### CFCT

LAMON ESQUERROU Marjorie

#### CFE - CGC

CLAUSTRÉS Lilyane

### AUTRES REPRÉSENTANTS

#### UDAF

DUPUY Monique  
NARANJO Jocelyne  
RODRIGUEZ Eric  
TESTA Sébastien

### REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

HERVE Murielle  
RAYNAUD Sandrine  
TREBUCQ Pierre-Louis

### REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

#### MEDEF

PAMBRUN Françoise  
WEINSANTO Catherine

#### CPME

ATTARD Jean-Marie  
GELIS Christian

#### U2P

DESGUERS Laetitia

### REPRÉSENTANTS DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

#### CPME

GUIART Varenka

#### U2P

CAMY-DESSUS Frédéric

#### FNAE

Siège vacant

### PERSONNES QUALIFIÉES

**BOURGEOIS** Karine

**LOUPRET** Yves

**SALLES** Fabrice

## SUPPLÉANTS

### REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

#### CGT

BAT Didier  
LARRIBAU Marie Agnès

#### CGT-FO

GOMES Hugo  
SUESCUN Maryse

#### CFDT

GARRIDO Thierry  
Siège vacant

#### CFCT

Siège vacant

#### CFE - CGC

GODARD Adrien

### AUTRES REPRÉSENTANTS

#### UDAF

ALVAREZ Esperanza  
SARRAMEA Louis  
SENTAGNE Christiane  
Siège vacant

### REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

CARADO Justine  
COLOMBEAU Denis  
DILHET Geneviève

### REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

#### MEDEF

DOMERC Patrick  
Siège vacant

#### CPME

LESPINASSE Ludovic  
RICHE Philippe

#### U2P

DUCHEIN Floryse

### REPRÉSENTANTS DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

#### CPME

BOUYSSIÈRE Caroline

#### U2P

CAPDEVIELLE Michel

#### FNAE

BEUZÉRON Ludovic

Données effectives au 31/12/2022\*

# ÉPILOGUE

Ces quelques pages donnent un aperçu de l'année 2022 et des défis que les équipes de la Caf HaPy ont relevés.

Au sortir d'une crise sans précédent, la Caf HaPy a choisi de placer l'humain au cœur de ses priorités pour être au plus près des attentes et des besoins de ses allocataires. Elle s'est ainsi engagée dans la voie d'un développement accru, avec ses partenaires, d'un territoire humain et solidaire pour offrir à toutes les familles, à tous les enfants et plus largement à tous les Bigourdans les meilleures conditions de vie dans les Hautes-Pyrénées !

L'année 2023 sera à n'en pas douter porteuse de nouveaux défis et d'enjeux forts dans cette voie que nous continuerons de tracer, au cœur de la vie des familles et au plus près des territoires.

Comme en 2022, et plus encore, la Caf HaPy s'engage à être à vos côtés à chaque moment de la vie !

A vos côtés  
à chaque moment  
de la vie !





**CAISSE D'ALLOCATIONS  
FAMILIALES DES HAUTES-PYRÉNÉES**  
6 TER PLACE AU BOIS  
65000 TARBES

**WWW.CAF.FR**