



LIEUX D'ACCUEIL

La Caf du Pas-de-Calais près de chez vous

Vous souhaitez nous rencontrer pour faire le point sur votre situation, être aidé dans vos démarches avec la Caf ? N'hésitez pas à pousser la porte de l'un de nos points d'accueil « Trio » ou de l'un de nos espaces de proximité « Caf@ ».

MONENFANT.FR

Vous recherchez un mode
de garde ?

CHANGEMENT DE SITUATION

Signalez
tout changement



Nathalie MENU

Présidente du Conseil d'Administration de la Caf du Pas-de-Calais

ÉDITO

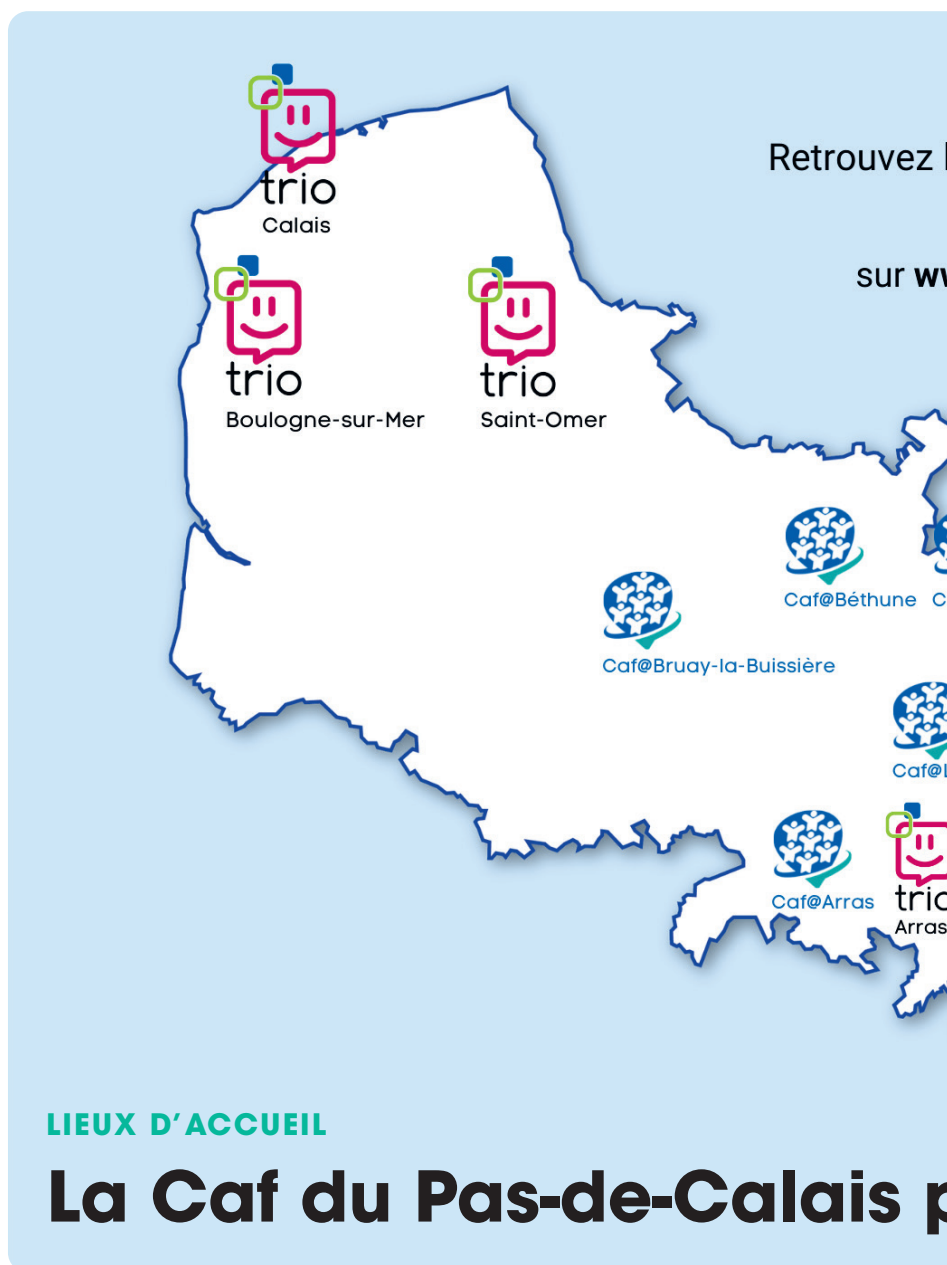
Être accessible, être physiquement présent auprès de nos usagers, c'est un engagement fort à la Caf du Pas-de-Calais. Agir pour le développement des services aux allocataires, c'est le premier axe de notre Convention d'Objectifs et de Gestion 2018-2022 signée avec l'État. Et c'est dans cet esprit que nous venons d'ouvrir un nouvel espace d'accueil sur le département : Caf@Lens.

Implanté au cœur d'un bassin de vie de 240 000 habitants, l'espace « Caf@Lens » propose de véritables **services de proximité**. Vous pouvez **prendre rendez-vous** avec un conseiller Caf, **réaliser vos démarches en ligne** dans nos **espaces numériques** (avec ou sans l'aide d'un conseiller) ou encore **être accompagné par nos travailleurs sociaux** (selon votre situation).

Dans le Pas-de-Calais, l'offre d'accueil qui vous est proposée est **l'une des plus larges de France**. Accueils permanents dans nos locaux, accueils sur nos territoires avec les Caf@, permanences chez nos partenaires... Au total, nous animons **65 points d'accueil** et nous sommes partenaires de **18 Espaces France Services** dans le Pas-de-Calais.

En complément de cette offre d'accueil sachez que **les services en ligne**, disponibles sur caf.fr espace « Mon compte » ou via l'application mobile "Caf-Mon compte", restent accessibles 24 h/24 et 7 jours/7. Si vous avez besoin de nous rencontrer, n'hésitez pas à vous rendre sur caf.fr, muni de **votre code postal**, pour découvrir **le lieu d'accueil le plus proche de chez vous !**

Proximité, continuité, égalité et solidarité... Tels sont les principes que nous défendons au quotidien pour vous au sein de la Caf du Pas-de-Calais !



LIEUX D'ACCUEIL

La Caf du Pas-de-Calais p

Vous souhaitez nous rencontrer pour faire le point sur votre situation, être aidé dans vos démarches avec la Caf ? N'hésitez pas à pousser la porte de l'un de nos points d'accueil « **Trio** » ou de l'un de nos espaces de proximité « **Caf@** ». Il y en aura forcément un à proximité de chez vous !

Trio : choisissez le mode d'accueil qui vous convient

Grâce au dispositif « **Trio** »,

présent dans nos **4 points d'accueil** (à **Arras, Calais, Boulogne-sur-Mer et Saint-Omer**), choisissez la solution d'accueil qui correspond le plus à vos besoins : **l'espace numérique, l'espace sur rendez-vous et l'accueil immédiat**.

Au sein de **l'espace numérique**, effectuez **vos démarches sur caf.fr** grâce aux **ordinateurs en libre-service**. Un conseiller vous accompagnera dans vos démarches en ligne pour déclarer un changement de situation,

CRÉDITS PHOTO : CAF DU PAS-DE-CALAIS



avez les **coordonnées** des points d'accueil **Trio**
et des espaces de proximité **Caf@**
sur www.caf.fr/allocataires/caf-du-pas-de-calais
rubrique "Contacter ma Caf"



près de chez vous

faire une demande de prestations,
déclarer vos ressources...

Bénéficiez, si vous le souhaitez,
d'un **accompagnement personnel** avec l'accueil sur rendez-vous : pour toutes les **situations délicates ou complexes** exigeant un examen approfondi de votre dossier, la Caf vous propose un rendez-vous **avec un conseiller**. Pour prendre rendez-vous : www.caf.fr/allocataires/caf-du-pas-de-calais, rubrique « Contacter ma

Caf » et « Prendre rendez-vous ». Pour obtenir **un complément d'information**, un **accueil immédiat** est toujours possible moyennant **un temps d'attente selon l'affluence du jour**.

Caf@ : vos services de proximité

L'offre « Caf@ » est disponible dans **5 villes** du département : **Arras** (zone des Bonnettes), **Béthune**, **Bruay-la-Buissière**, **Carvin** et **Lens**.

Quels services sont proposés ?

Réalisez vos démarches sur caf.fr grâce aux **ordinateurs en libre accès**. Vous avez également la possibilité de **rencontrer un conseiller sur rendez-vous** pour faire le point sur votre dossier. Enfin, **selon votre situation**, vous pouvez être accompagné, **sur rendez-vous**, par les **travailleurs sociaux** dans le cadre de **notre offre de service** (séparation, impayés de loyer, décès, indécence du logement...).

Attention : à la différence des accueils « Trio », l'accueil libre pour rencontrer immédiatement un conseiller n'est pas proposée. Il faut prendre rendez-vous en ligne sur www.caf.fr/allocataires/caf-du-pas-de-calais.

Où retrouver les coordonnées (adresses/horaires) de nos lieux d'accueil ?

Rendez-vous sur www.caf.fr/allocataires/caf-du-pas-de-calais, rubrique « Contacter ma Caf », pour connaître les **coordonnées des points d'accueil « Trio »** et **espaces « Caf@ »**.



EN BREF

CHANGEMENT
DE SITUATIONSignalez tout
changement

Une naissance, un nouveau travail, un déménagement ou un mariage ? **Pensez à signaler tout de suite vos changements de situation familiale ou professionnelle à la Caf. Vos droits dépendent de votre situation !** Alors, pour un calcul au plus juste de vos droits, ne tardez jamais à signaler à la Caf ce qui change dans votre vie. Cela peut vous éviter de devoir rembourser votre Caf ensuite !

Comment faire pour modifier sa situation ? Rendez-vous sur caf.fr, espace « Mon compte », rubrique « Mes démarches » puis cliquez sur « Déclarer un changement ». C'est simple, rapide et sécurisé !



NUMÉRO VERT

Des difficultés pour
lire et écrire ?

Vous connaissez quelqu'un qui a des difficultés pour lire et écrire ? Appelez le numéro vert **0800 11 10 35** (service et appel **gratuits**). Au bout du fil : le Centre Ressources Illettrisme qui répondra à toutes vos questions.

MONENFANT.FR

Vous recherchez
un mode de garde ?

Vous recherchez un mode de garde pour vos enfants (une crèche ou une assistante maternelle) proche de chez vous ? Ayez le réflexe monenfant.fr ! Ce site vous aidera dans vos recherches.

Trouvez un mode
de garde et visualisez les
disponibilités d'accueil

Accessible depuis la page d'accueil du site www.monenfant.fr, la rubrique « Recherche d'un mode d'accueil » vous permet de trouver rapidement un mode de garde **proche de votre domicile** (grâce à un système de géolocalisation).

Cette rubrique **s'est enrichie récemment**. Vous avez désormais la possibilité de visualiser, en un seul coup d'œil, les **disponibilités d'accueil des assistantes maternelles**. De plus, vous retrouverez toutes les **coordonnées et renseignements utiles de l'assistante maternelle** (présentation, tarifs horaires, capacité d'accueil maximale, horaires de travail...). À savoir :

ce service est également disponible pour **les crèches**.

D'autres services à
découvrir sur monenfant.fr

Depuis la rubrique « Coûts et aides », effectuez des **simulations** pour :

- évaluer le montant qui restera tous les mois à votre charge pour la place de votre enfant **en crèche**, une fois déduites les aides de la Caf ;
- avoir **une idée du montant de la prestation d'accueil du jeune enfant versée par la Caf à la naissance**.

Sur monenfant.fr, retrouvez aussi des informations, actualités, conseils... L'objectif : vous accompagner **tout au long de votre vie de parents**.

CRÉDITS PHOTOS : ADOBE STOCK