

LES INFOS DE VOTRE DÉPARTEMENT

APPROUVÉ

Par Derensy Yohann , 11:56, 05/09/2019



SERVICES DE PROXIMITE

Un nouvel espace Caf@Arras

Depuis la rentrée, un nouvel espace « Caf@ » a ouvert ses portes à Arras, rue de l'Origan (zone d'activités des Bonnettes). Deux services sont à votre disposition : un espace numérique et un accompagnement social.

ACCUEIL DU PUBLIC

Prenez rendez-vous !

NOUVEAU

L'accueil de Calais
a déménagé

CAF DU PAS-DE-CALAIS - RUE DE BEAUFFORT - 62015 ARRAS CEDEX
TÉLÉPHONE : 0810 25 62 30 (SERVICE 0,06€/MIN + PRIX D'APPEL)



Nathalie MENU

Présidente du Conseil d'Administration de la Caf du Pas-de-Calais

ÉDITO

CHOISIR VOTRE PROXIMITÉ.

Accueillir, c'est notre métier au quotidien à la Caf du Pas-de-Calais. Chaque jour, vous êtes **1 300 usagers** à nous rendre visite en accueil pour gérer votre dossier allocataire ! Sur nos sites d'accueil, au téléphone ou dans nos permanences itinérantes, la Caf du Pas-de-Calais s'attache à rendre accessibles ses services au plus proche de vos besoins.

En déménageant au 6 Quai de la Gendarmerie sur Calais, la Caf du Pas-de-Calais fait le choix de nouveaux locaux au style épuré et moderne. Grâce à l'accompagnement de nos conseillers, tout se conjugue pour vous proposer un service d'accueil adapté à chacune de vos situations. Accueillir, c'est aussi proposer de nouveaux services. C'est ce choix qui a guidé le déploiement d'un nouvel espace de services, dans la zone d'activités des Bonnettes à Arras. Conjuguant espace numérique, accompagnement aux démarches en ligne et rencontre avec nos travailleurs sociaux, **Caf@Arras** vous simplifie la vie ! Découvrez dans ce numéro, les services offerts au sein de Caf@Arras ouvert depuis septembre 2019. Être proche de vous, c'est aussi être proche de vos nouvelles attentes ! Alors profitez de nos services d'accueil sur rendez-vous ! Réservez en ligne votre rendez-vous sur www.pas-de-calais.caf.fr. Au jour et à l'heure de votre choix, soyez reçu en moins de 5 minutes. **En 2018, vous êtes 15 000 à avoir préféré l'accueil sur rendez-vous avec nos conseillers.** Proposer des services de proximité, c'est la philosophie de la Caf du Pas-de-Calais qui vous accompagne à chaque moment de votre vie de famille !



Caf@Arras

Des services de proximité

**Zone d'activités des Bonnettes,
rue de l'Origan 62000 Arras**

SERVICES DE PROXIMITÉ

Un nouvel espace Caf@Arras

Depuis la rentrée, un nouvel espace « Caf@ » a ouvert ses portes à Arras, rue de l'Origan (zone d'activités des Bonnettes). Deux services sont à votre disposition : un espace numérique et un accompagnement social (sur rendez-vous).

Des ordinateurs en libre accès

Au sein de Caf@Arras, des ordinateurs sont à votre disposition pour

vous connecter à Caf.fr et à votre espace personnel « Mon compte ». Pratique et rapide : réalisez ainsi toutes vos démarches en ligne (déclarer un changement de situation familiale ou professionnelle, mettre à jour votre dossier, faire une simulation/demande de prestations, déclarer vos ressources ou encore transmettre vos pièces justificatives) en toute autonomie ou avec l'aide d'un conseiller Caf.

Un espace Caf

près de chez vous !

+ Des ordinateurs en libre accès pour réaliser vos **démarches en ligne sur caf.fr**

+ Selon votre situation, bénéficiez d'un **accompagnement social sur rendez-vous**

Bénéficiez d'un accompagnement social

Selon votre situation, bénéficiez d'un accompagnement social (séparation, décès, impayés de loyer...). Si vous faites face à ces moments difficiles, renseignez-vous auprès de nos services, des travailleurs sociaux sont présents et reçoivent les familles sur rendez-vous.

ADRESSE ET HORAIRES D'OUVERTURE DE CAF@ARRAS :

Zone d'activités des Bonnettes, rue de l'Origan
62000 ARRAS,

Caf@Arras est ouvert le lundi de 13h30 à 16h et du mardi au vendredi de 9h à 16h avec une fermeture entre 12h et 13h30 tous les jours.

À SAVOIR



Depuis 2018, la Caf du Pas-de-Calais a ouvert 4 espaces « Caf@ » : Caf@ Arras, Caf@Béthune, Caf@Bruay-la-Buissière et Caf@Carvin.

Au coeur des grands bassins de vie du Pas-de-Calais, ces services de proximité sont fréquentés chaque semaine par 300 à 500 usagers. Retrouvez toutes les informations pratiques de ces espaces d'accueil (offre de service, adresses et horaires d'ouverture) sur www.pas-de-calais.caf.fr > « Contacter ma Caf ».



EN BREF

PRATIQUE

Déclarez vos ressources trimestrielles sur caf.fr !

Bénéficiaire de la prime d'activité, du Revenu de solidarité active (Rsa), ou de l'Allocation adulte handicapé (Aah) ? Déclarez, en quelques clics, vos ressources tous les trois mois sur le site caf.fr ou sur l'application mobile « Caf-Mon Compte ». Dans votre espace « Mon compte », cliquez sur « Mes ressources » puis « Déclarer » et choisissez « Mes ressources trimestrielles ». Sécurisé et fiable, le traitement de votre déclaration se fait **en temps réel**. Après avoir validé vos ressources en ligne, vous recevez **un courriel de confirmation ou une notification** indiquant que la déclaration a bien été effectuée.



PHISHING

Un email suspect ? Soyez vigilant !

Soyez vigilant : des escrocs se font passer pour votre Caf et vous envoient des messages frauduleux pour récupérer vos données personnelles (mot de passe, numéro de carte bancaire...). Sachez que votre Caf ne vous demandera jamais vos coordonnées bancaires en dehors de votre espace sécurisé « Mon compte » sur www.caf.fr.

NOUVEAU

L'accueil de Calais a déménagé !

Depuis le 23 septembre, l'accueil de Calais a déménagé au 6 Quai de la Gendarmerie. un nouvel espace pour répondre au mieux à vos attentes toujours organisé autour de nos 3 offres d'accueil.



Vous accueillir dans les meilleures conditions !

A quelques pas de l'ancien bâtiment, votre Caf a déménagé au 6 Quai de la Gendarmerie à Calais. L'accueil d'aujourd'hui est plus agréable, lumineux et moderne. Il a été pensé pour vous recevoir dans les meilleures conditions.

Choisissez le mode d'accueil qui vous convient

Dès votre arrivée, visualisez en un seul coup d'œil les 3 espaces du dispositif « Trio » identifiables par couleur : l'espace numérique (rose), l'accueil sur rendez-vous (vert) et l'accueil immédiat (bleu). Choisissez ainsi le mode d'accueil selon vos besoins. Au sein de l'espace numérique, effectuez vos démarches sur caf.fr grâce à 12 ordinateurs en libre service.

Un conseiller vous accompagnera dans vos démarches en ligne pour déclarer un changement de situation familiale ou professionnelle, faire une demande de prestations...

Bénéficiez, si vous le souhaitez, d'un accompagnement personnel avec l'accueil sur rendez-vous : pour toutes les situations délicates ou complexes exigeant un examen approfondi de votre dossier, la Caf vous propose un rendez-vous avec un conseiller. Pour prendre rendez-vous : www.pas-de-calais.caf.fr, rubrique « Contacter ma Caf » et « Prendre rendez-vous ».

Pour obtenir un complément d'information, un accueil immédiat est toujours possible moyennant un temps d'attente selon l'affluence du jour.