



activité

2019 • 2020 • 2021 • **2022** • 2023



EXPERTE DES FAMILLES AU QUOTIDIEN

La Caf à vos côtés

En 2022, la Caf du Pas-de-Calais a assuré la continuité de sa mission de service public. La 7^{ème} Caf de France a réalisé 3,67 millions de paiements justes et réguliers des prestations familiales durant toute l'année, en redistribuant plus de 2,11 milliards d'euros aux 305 842 allocataires et à ses partenaires dans le département.



2 745 000 €

dédiés à limiter les pertes d'opportunités liées à la pauvreté.

19 nouvelles actions pour lutter contre l'illettrisme, les problèmes de mobilité, les violences intra-familiales, favoriser l'inclusion des familles et engager la transformation sociale.



343

Le nombre de familles réfugiées accompagnées dans le Pas-de-Calais.

Un nouveau circuit dédié aux réfugiés et aux associations a permis d'accompagner 343 familles réfugiées, dont 195 provenaient d'Ukraine, pour solliciter une aide financière d'urgence.



+ 3,5 %

Le montant moyen mensuel des prestations familiales versées aux allocataires augmente en réponse à l'inflation.

575,65 € versés en moyenne tous les mois en 2022 (contre 556,20 € en 2021). C'est le fruit des revalorisations significatives des prestations voulues par les pouvoirs publics face à l'inflation.

24

Les membres du conseil d'administration renouvelés jusqu'en 2026 !

Jusqu'en 2026, les 24 administrateurs élus participent aux séances plénières et aux commissions de l'instance, présidée par Nathalie Menu et les vice-président(e)s : James Faucœur, Arnaud Flament et Marie-Noëlle Huchon.



760 999

personnes couvertes
par la Caf dans
le Pas-de-Calais

+ 11 %

Le nombre des visites en accueil repart à la hausse avec la fin de la pandémie.

La levée progressive des contraintes sanitaires et le fonctionnement du nouveau site de Caf@Lens en année pleine font bondir la fréquentation en accueil de 11%.



600

Le nombre de paniers solidaires distribués aux familles fragiles de l'Audomarois.

D'une valeur unitaire de 25 €, 600 paniers solidaires ont été distribués par la Caf du Pas-de-Calais et la MSA chez les producteurs locaux et dans des structures de services aux familles.



“ La Caf résolument active auprès des familles, au cœur des territoires ”

Agir pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles

La solidarité est au cœur des missions de la Caf du Pas-de-Calais.

La solidarité est une force ancrée dans l'état d'esprit du département du Pas-de-Calais ! Elle est à l'image de notre département et de l'engagement des acteurs socio-économiques, nos partenaires. En 2022, la Caf du Pas-de-Calais a continué à œuvrer pour l'inclusion sociale et numérique. L'objectif : proposer aux allocataires une offre adaptée à la complexité de leurs situations.



2,11

milliards d'euros versés à 305 842 allocataires.

575 €

euros versés par mois et en moyenne par allocataire.

2

milliards d'euros versés au titre des prestations légales.

107

millions d'euros versés au titre de l'action sociale.

La Caf est là !

Plus de 2,11 milliards d'euros versés en 2022 pour accompagner les moments de vie.



283

millions d'euros pour agir en faveur de l'enfance et la jeunesse.



936

millions d'euros pour accompagner les plus fragiles.



521

millions d'euros pour valoriser la parentalité.



370

millions d'euros pour développer l'animation de la vie sociale et le cadre de vie.

Accompagner nos publics

Assurer une proximité et une continuité de service sur l'ensemble du département du Pas-de-Calais.

Sur un territoire comptant 1,4 million d'habitants répartis dans 895 communes, la Caf du Pas-de-Calais s'efforce de développer une offre de contact adaptée aux réalités de son territoire. En 2022, l'organisme propose 66 points d'accueil et travaille avec 49 France Services pour accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches.

281 485

visites dans nos espaces d'accueil, soit 1 114 visites par jour en moyenne.

87,8 %

des 91 085 rendez-vous en accueil ou par téléphone ont été proposés sous 7 jours.

3 224

appels traités chaque jour pour répondre aux questions des allocataires du Pas-de-Calais.

6 342

familles accompagnées par les travailleurs sociaux.



Agir avec nos partenaires

Pour les aider à développer des services en direction de nos publics communs



36

nouvelles structures petite enfance, jeunesse, animation de la vie sociale, logement et solidarité créées pour les familles du Pas-de-Calais (soit 2,66 millions d'euros investis sur fonds locaux).



341

structures partenaires existantes accompagnées pour leur fonctionnement par la Caf du Pas-de-Calais. (soit 5,34 millions d'euros versés sur fonds locaux)



37

conventions territoriales globales signées et/ou en activité en 2022.



97 %

de la population du Pas-de-Calais couverte par une convention territoriale globale, soit 876 communes pour 1 424 214 habitants.

Innover, communiquer, développer

L'amélioration continue pour offrir, demain, un meilleur service !

L'innovation fait partie intégrante de l'ADN de la Caf du Pas-de-Calais ! Face à la complexité législative, réglementaire et technique, les agents de la Caf du Pas-de-Calais réorganisent l'activité, innovent et mobilisent de nouvelles compétences pour offrir aux usagers et aux partenaires un service plus efficace.



19

nouvelles subventions développées dans le cadre du plan de prévention et de lutte contre la pauvreté.

8

assistant(e)s qualité pour traiter les dossiers sensibles, analyser les données et optimiser le fonctionnement.

180 146

documents envoyés avec la fonction " transmettre un document " via " Mon compte " sur Caf.fr.

589

agents " travailleurs à distance " pour mieux concilier vie familiale et vie professionnelle.

La Caf connectée

Des outils numériques et pour faciliter la vie des 305 842 allocataires.



17

millions de visites cumulées sur Caf.fr et l'appli mobile dans le Pas-de-Calais.



2,5

millions de pièces justificatives transmises en ligne.



1,2

million de visites sur les pages locales de la Caf du Pas-de-Calais.



60 %

des allocataires préfèrent utiliser l'application mobile " Caf-Mon compte " pour gérer leur dossier allocataire.

S'engager au quotidien

La Caf du Pas-de-Calais au service de 1,3 million d'allocataires à l'échelle nationale.

Dans une dynamique partenariale, la Caf du Pas-de-Calais se mobilise dans la co-construction d'une offre de service multipartenaires et territorialisée en direction des allocataires. Elle travaille avec ses partenaires à faire vivre et créer des nouveaux services pour les familles, au-delà des limites de son département.

5 968

courriers traités par jour dans le Pas-de-Calais pour le compte de 9 Caf, soit 1,3 million d'allocataires.

4 233

Intermédiations financières pour sécuriser le versement des pensions alimentaires (Marne et Pas-de-Calais).

7,43

millions d'euros de pensions alimentaires régularisées pour les allocataires de la Marne et du Pas-de-Calais.

2,58

millions d'appels téléphoniques traités pour répondre aux questions des allocataires du Nord et du Pas-de-Calais.



Des métiers, des missions de service public

La Caf du Pas-de-Calais dénombre une cinquantaine de métiers attachés aux valeurs de la Sécurité Sociale : solidarité, continuité, adaptabilité, neutralité...



861

agents mobilisés au quotidien pour accompagner les familles allocataires et les partenaires.



725 862

contrôles sur place et/ou automatisés pour assurer un paiement juste et régulier des droits.

La fraude en quelques chiffres



1 431 fraudes qualifiées en 2022, soit **8,2 millions d'€**

+27 % de fraudes détectées entre 2021 et 2022

**Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet
www.rapport-activite.caf62.org**



EXPERTE DES FAMILLES AU QUOTIDIEN

