

La Caf à vos côtés



751

agents
en télétravail



33 557

rendez-vous
téléphoniques



982

visites en accueil
par jour



6 584

courriers numérisés
par jour



394

aides
COVID versées

La Caf connectée

Suivre son dossier partout avec l'application mobile, demander une prestation, simuler ses droits, envoyer ses pièces justificatives, prendre un rendez-vous avec la Caf... Les usages des outils numériques se développent, facilitant la vie des 307 500 familles allocataires du Pas-de-Calais.

16
millions de visites
sur caf.fr dans le
Pas-de-Calais

1,4
million de visites
sur les pages
locales caf.fr du
Pas-de-Calais

58 %
des allocataires
gèrent leur dossier
sur application
mobile (Caf - Mon
Compte)

42 %
des allocataires
gèrent leur dossier
sur ordinateur
(espace « Mon
compte »)

1,6
million de pièces
justificatives
transmises
en ligne

Une politique de contrôle qui contribue au recours aux droits

- 808 223 contrôles (dont 749 117 contrôles automatisés)
- 1 128 dossiers qualifiés de frauduleux
- 4 206 contrôles au domicile des familles, à l'accueil ou par téléphone
- 1 241 contrôles auprès des partenaires d'Action sociale
- 5,8 millions d'euros d'indus détectés
- 2,08 millions d'euros de rappels de droits

La Caf réseaute

Pour un meilleur accès à l'information et aux droits

- 7 079 abonnés** sur Facebook (Familles du Pas-de-Calais)
- 1 759 abonnés** sur LinkedIn
- 1 101 followers** sur Twitter (@CafPasdeCalais)

Activité

2018 • 2019 • 2020 • **2021** • 2022



@ Caf du Nord / Service Communication / 05.2022 / Crédit photos @Adobe Stock - Caf du Nord / Caf du Pas-de-Calais

UNE CAF SOLIDAIRE ET CONNECTÉE



La Caf du Pas-de-Calais

Accompagner chacun de nos publics selon leur situation de vie :

2,05 milliards d'euros versés à 307 500 allocataires, soit une moyenne mensuelle de 556 euros par allocataire :

- 1,95 milliard d'euros au titre des prestations légales,
- 99 millions d'euros au titre de l'action sociale.

La Caf, un enjeu humain, social et économique :

- 307 500 allocataires
- 769 572 personnes couvertes par la Caf : 52 % des habitants
- 157 480 allocataires avec enfants : 51 % dont 28 % de familles monoparentales
- 139 530 allocataires perçoivent une aide au logement : 45 %
- 114 513 allocataires perçoivent la Prime d'activité : 37 %
- 52 410 allocataires perçoivent le Revenu de solidarité active : 17 %
- 44 986 allocataires bénéficient de la Prestation d'accueil du jeune enfant : 14 %

Le département

- 1,46 million d'habitants
- 220 habitants au km²
- 890 communes
- 19 EPCI



Développer les services aux familles

Agir pour l'enfance et la jeunesse

276,8 millions d'euros pour développer l'offre d'accueil du jeune enfant et soutenir les jeunes dans l'autonomie.

Prestation d'accueil du jeune enfant.....	235 597 837 €
Services d'accueil du jeune enfant.....	41 241 408 €

Valoriser la parentalité

504,8 millions d'euros pour accompagner les relations parent-enfant.

Allocations familiales.....	301 817 397 €
Complément familial.....	65 166 077 €
Allocation de rentrée scolaire.....	54 216 055 €
Allocation de soutien familial.....	40 651 457 €
Allocation journalière de présence parentale.....	230 989 €
Allocations forfaitaires.....	2 517 887 €
Parentalité/Temps libre.....	35 369 503 €

Développer l'animation de la vie sociale et le cadre de vie

381,8 millions d'euros, pour aider, animer et accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement.

Aide personnalisée au logement.....	224 489 047 €
Allocation de logement familiale.....	75 140 601 €
Allocation de logement sociale.....	65 328 193 €
Allocation de logement temporaire.....	861 711 €
Logement et Habitat.....	5 772 889 €
Animation de la vie sociale.....	10 213 537 €

Accompagner les plus fragiles

888,9 millions d'euros pour créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle des personnes et des familles.

Revenu de solidarité active.....	318 383 288 €
Allocation adulte handicapé.....	250 534 010 €
Allocation éducation enfant handicapé.....	35 212 710 €
Prime d'activité.....	265 327 345 €
Primes exceptionnelles.....	11 869 656 €

