

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Arras, 14 novembre 2023

Inondations : les services de la Caf à Boulogne-sur-Mer, Etaples-sur-Mer et Saint-Omer prolongent leur fermeture

En raison des inondations qui affectent toujours le département du Pas-de-Calais et du maintien des mesures préfectorales, la Caf a décidé de prolonger la fermeture des sites de Boulogne-sur-Mer, Etaples-sur-Mer et Saint-Omer jusqu'au vendredi 17 novembre 2023 inclus, et 18 novembre 2023 pour le centre social Caf d'Etaples-sur-Mer.

Les sites concernés sont :

Accueil Caf de Boulogne-sur-Mer

84 Boulevard Chanzy - Bâtiment A
62200 BOULOGNE-SUR-MER

Accueil Caf de Saint-Omer

Rue du Saint Sépulcre (Cité Administrative)
62500 SAINT-OMER

Structure Mixte d'Etaples-sur-Mer

2A Route de Boulogne
62300 ETAPLES-SUR-MER

**Crèche A l'abordage : selon l'arrêté préfectoral relatif aux établissements scolaires
Caf@Etaples-sur-Mer, et Laep Bulle de soleil : fermeture jusqu'au vendredi 17 novembre inclus
Centre Social Caf : fermeture jusqu'au samedi 18 novembre inclus**

Pratique : des rendez-vous par téléphone

Pour continuer d'échanger avec la Caf durant la fermeture de ces 3 sites, **les usagers peuvent réserver un rendez-vous téléphonique avec la Caf**, depuis le site **Caf.fr > Ma Caf > Prendre un rendez-vous**. Simple, pratique et rapide, le rendez-vous téléphonique permet d'échanger avec la Caf sans avoir besoin de se déplacer.

Les **rendez-vous physiques**, avec un conseiller Caf ou un travailleur social, préalablement programmés dans l'un de ces 3 sites **seront également réalisés à distance par téléphone le temps de la fermeture**.

Pour réaliser leurs démarches auprès de la Caf, les usagers peuvent aussi :

- > Se connecter sur le site **Caf.fr**, via leur espace personnel "Mon compte",
- > Se connecter sur l'**application mobile** "Caf - Mon Compte",
- > Appeler le **3230**, de 9h à 16h, du lundi au vendredi (service gratuit + prix d'un appel local)

Suivre en ligne l'évolution jour après jour avant tout déplacement

En raison de la situation fluctuante des intempéries et des conséquences sur l'offre d'accueil, la Caf du Pas-de-Calais invite ses usagers et partenaires à consulter avant tout déplacement son site internet www.caf.fr/allocataires/caf-du-pas-de-calais

Si la situation liée aux intempéries venait à évoluer positivement permettant la réouverture de notre offre d'accueil, une nouvelle communication sera faite en ce sens sur la page dédiée :

Cliquez-ici
(ou flashez ce QR CODE)



Un réexamen de la situation sera effectué mercredi 15 novembre 2023.

Sauf communication contraire, la réouverture des services de la Caf du Pas-de-Calais à Boulogne-sur-Mer, Etaples-sur-Mer et Saint-Omer est prévue le lundi 20 novembre 2023, aux horaires habituels d'ouverture.

CONTACTS PRESSE

Yohann DERENSY - 03 21 24 53 50 / 06 24 66 56 75

Marjorie DEPREZ - 03 21 24 54 70 / 06 24 66 56 67

communication@caf62.caf.fr

Suivez notre actualité sur  [@cafpasdecalais](https://twitter.com/cafpasdecalais)