

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Arras, 9 novembre 2023

Maintenance informatique : la Caf ferme l'ensemble de ses sites le vendredi 10 novembre 2023

En raison d'une maintenance informatique nationale majeure, la Caf du Pas-de-Calais ferme exceptionnellement l'ensemble de ses sites, ses espaces d'accueil et sa plateforme téléphonique le vendredi 10 novembre 2023.

Vendredi 10 novembre 2023, l'ensemble des sites de la Caf du Pas-de-Calais, ainsi que ses accueils à Arras, Boulogne-sur-Mer, Calais, Saint-Omer, Béthune, Bruay-la-Buissière, Carvin, Lens et Etaples-sur-Mer (*hors Centre social Caf d'Étaples et crèche "A l'abordage"*) seront fermés toute la journée. A la même date, l'échange avec un téléconseiller, de 9h à 16h au 3230 (service gratuit + prix appel) sera indisponible.

Les sites de la Caf du Pas-de-Calais, ses espaces d'accueil Caf et la plateforme téléphonique reprendront un fonctionnement régulier à partir lundi 13 novembre selon les horaires habituels.

Pour réaliser leurs démarches, les usagers sont invités à prioriser l'utilisation :

- > Du site **Caf.fr**, via l'espace personnel "Mon compte",
- > De l'**application mobile** "Caf - Mon Compte",
- > Du serveur vocal au **3230**, accessible 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'un appel local).

CONTACTS PRESSE

Yohann DERENSY - 03 21 24 53 50 / 06 24 66 56 75

Marjorie DEPRez - 03 21 24 54 70 / 06 24 66 56 67

communication@caf62.caf.fr

Suivez notre actualité sur  [@cafpasdecalais](https://twitter.com/cafpasdecalais)