

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Arras, 9 novembre 2023

# Maintenance informatique : la Caf ferme l'ensemble de ses sites le vendredi 10 novembre 2023

**En raison d'une maintenance informatique nationale majeure, la Caf du Pas-de-Calais ferme exceptionnellement l'ensemble de ses sites, ses espaces d'accueil et sa plateforme téléphonique le vendredi 10 novembre 2023.**

Vendredi 10 novembre 2023, l'ensemble des sites de la Caf du Pas-de-Calais, ainsi que ses accueils à Arras, Boulogne-sur-Mer, Calais, Saint-Omer, Béthune, Bruay-la-Buissière, Carvin, Lens et Etaples-sur-Mer (*hors Centre social Caf d'Étaples et crèche "A l'abordage"*) seront fermés toute la journée. A la même date, l'échange avec un téléconseiller, de 9h à 16h au 3230 (service gratuit + prix appel) sera indisponible.

Les sites de la Caf du Pas-de-Calais, ses espaces d'accueil Caf et la plateforme téléphonique reprendront un fonctionnement régulier à partir lundi 13 novembre selon les horaires habituels.

Pour réaliser leurs démarches, les usagers sont invités à prioriser l'utilisation :


- > Du site **Caf.fr**, via l'espace personnel "Mon compte",
- > De l'**application mobile** "Caf - Mon Compte",
- > Du serveur vocal au **3230**, accessible 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'un appel local).

## CONTACTS PRESSE

Yohann DERENSY - 03 21 24 53 50 / 06 24 66 56 75

Marjorie DEPREZ - 03 21 24 54 70 / 06 24 66 56 67

[communication@caf62.caf.fr](mailto:communication@caf62.caf.fr)

Suivez notre actualité sur  [@cafpasdecalais](https://twitter.com/cafpasdecalais)