

ARRAS : l'accueil Caf (Rue des promenades) a réouvert ses portes au public

Après une fermeture en raison d'une panne électrique générale causée par un impact de foudre sur son bâtiment, l'accueil Caf d'Arras a réouvert ses portes aux usagers le 24 mai 2022.

Les allocataires de la Caf du Pas-de-Calais peuvent de nouveau fréquenter l'espace d'accueil Caf à Arras, situé rue des Promenades.

Depuis l'impact de foudre et la panne électrique générale du 19 mai 2022, l'ensemble des services supports et techniques de la Caf du Pas-de-Calais se sont mobilisés pour remettre en sécurité et en état de fonctionnement les trois offres services proposés aux usagers :

- Un **espace numérique**, pour faire des démarches en ligne sur des ordinateurs en libre-accès ou avec accompagnement des conseillers Caf.
- Un **espace sur rendez-vous**, pour faire un diagnostic complet de son dossier allocataire. Pratique, l'allocataire réserve son rendez-vous en ligne sur Caf.fr (en indiquant son code postal). En amont, la Caf rappelle l'allocataire pour préparer le rendez-vous et disposer de tous les documents nécessaires lors de la rencontre.
- Un **espace d'accueil classique**, où moyennant un temps d'attente, l'allocataire peut échanger directement avec un conseiller Caf.

En avril 2022, l'accueil d'Arras (Rue des promenades) enregistrait une fréquentation moyenne de 285 personnes par jour.



CONTACT PRESSE

Yohann DERENSY

Tél. : 03 21 24 53 50 – 06 24 66 56 75

communication@caf62.caf.fr



@cafpasdecalais

Marjorie DEPRez

Tél. : 03 21 24 54 70 – 06 24 66 56 67