

20 mai 2022, 17h00

## ***Panne électrique : l'accueil Caf d'Arras ferme ses portes suite à un impact de foudre***

**Depuis Jeudi 19 mai et jusqu'à nouvel ordre, l'accueil Caf situé à Arras (Rue des promenades) est fermé au public, en raison d'un impact de foudre ayant rendu hors d'usage le réseau électrique du bâtiment.**

Dans la nuit du 18 au 19 mai 2022, un impact de foudre sur le bâtiment de la Caf à Arras (Rue des Promenades) a causé une panne électrique générale.

Dans l'impossibilité d'accueillir les allocataires dans les conditions habituelles, la Caf du Pas-de-Calais a fait le choix de fermer son espace d'accueil situé rue des Promenades à Arras, jusqu'à nouvel ordre.

En conséquence, la Caf du Pas-de-Calais invite les allocataires à réaliser leurs démarches en priorité :

- Sur le site Caf.fr - "Espace personnel - Mon Compte" accessible 24h/24, 7j/7 ;
- Sur l'application mobile " Caf - Mon compte" disponible gratuitement sur les différentes plateformes.
- En appelant directement un conseiller Caf au 3230 (service gratuit + prix appel), de 13h30 à 16h00.
- En prenant [un rendez-vous téléphonique](#) en ligne sur Caf.fr (en indiquant son code postal). La Caf appelle l'utilisateur à la date et à l'heure de son choix.

Pour toute demande ayant un caractère d'urgence, un autre espace d'accueil avec des ordinateurs en libre-accès pour les démarches en lignes et des conseillers seront disponibles à Caf@Arras 1bis Porte de l'Origan, Parc des Bonnettes à Arras, à partir lundi 23 mai 2022, à 13h30. [Retrouvez par ici les horaires de Caf@Arras sur le site Caf.fr.](#)

Les autres sites d'accueils de la Caf du Pas-de-Calais fonctionnent normalement. [Retrouvez leur emplacement et horaires sur caf.fr.](#)

Pour l'heure, il n'est pas possible d'annoncer une date de réouverture de l'espace d'accueil d'Arras (Rue des Promenades) pour le public.

Nous vous tiendrons informé des évolutions de cette situation, et nous nous excusons du désagrément causé par cette situation indépendante de notre volonté. La Caf du Pas-de-Calais se mobilise pour permettre une reprise normale de ses activités sur Arras, pour assurer la continuité de sa mission de service public en toute sécurité, à la fois pour son personnel et pour ses usagers.

### **CONTACT PRESSE**

**Yohann DERENSY**

Tél. : 03 21 24 53 50 – 06 24 66 56 75

**communication@caf62.caf.fr**

**Marjorie DEPRez**

Tél. : 03 21 24 54 70 – 06 24 66 56 67



**@cafpasdecalais**





**CONTACT PRESSE**

**Yohann DERENSY**

Tél. : 03 21 24 53 50 – 06 24 66 56 75

**communication@caf62.caf.fr**



**@cafpasdecalais**

**Marjorie DEPREZ**

Tél. : 03 21 24 54 70 – 06 24 66 56 67