

Rapport d'activité 2021 ***La Caf du Pas-de-Calais a joué son rôle d'amortisseur social***

Indicateurs, chiffres-clés, accompagnement des publics fragilisés, mobilisation durant la crise sanitaire, économique et sociale... Découvrez l'ensemble des actions entreprises par la Caf du Pas-de-Calais rassemblées dans son rapport d'activité 2021.

En 2021, la Caf du Pas-de-Calais s'est mobilisée pour maintenir le versement juste et régulier des prestations familiales, jouant pleinement son rôle d'amortisseur social.

Avec plus de 2,05 milliards d'euros redistribués sous forme de prestations familiales ou au titre de l'Action sociale, la Caf a continué de remplir sa mission de service public pour les 307 500 familles allocataires du département, gérant 3,69 millions d'opérations de paiement.

Parmi les autres chiffres clés de l'année 2021 à retenir :

- 52 % des habitants du Pas-de-Calais bénéficient d'une prestation versée par la Caf (769 572 habitants) soit plus d'un habitant sur deux.
- 556 € : c'est le montant moyen mensuel versé à un allocataire du Pas-de-Calais.
- Près d'un allocataire sur deux bénéficie d'une aide pour son logement (45%).
- Plus de 9 809 familles fragilisées ont été accompagnées par les travailleurs sociaux.
- Une augmentation des flux de contact en accueil physique (982 visites par jour / + 56% par rapport à 2020) et téléphonique (2 727 appels par jour / + 49% par rapport à 2020).
- 88 729 rendez-vous organisés en accueil ou par téléphone (+ 62% par rapport à 2020).
- 5 748 places d'accueil financées par la Caf du Pas-de-Calais auprès des 319 établissements d'accueil du jeune enfant labellisés (+3.2% par rapport à 2020).
- 808 223 contrôles automatisés et/ou sur place ont été opérés.

Face à la crise sanitaire, 3,5 millions d'euros supplémentaires ont été octroyés aux familles fragilisées par la crise et aux partenaires impactés dans leurs activités quotidiennes.

Découvrez le [Rapport d'Activité 2021](#), la [synthèse 2021](#) et les principaux [chiffres clés en vidéo](#).

CONTACT PRESSE

Yohann DERENSY

Tél. : 03 21 24 53 50 – 06 24 66 56 75

communication@caf62.caf.fr

Marjorie DEPRez

Tél. : 03 21 24 54 70 – 06 24 66 56 67



@cafpasdecalais

