

La Fondation **Normandie Générations** adhère à :



Ce service est proposé grâce à leur appui financier :



6 Rue Anne Marie Javouhey  
61000 ALENCON

☎ 02 33 80 02 20

[secretariat.sap@normandie-generations.fr](mailto:secretariat.sap@normandie-generations.fr)

# Médiation INTER Familiale GÉNÉRATIONS



# La médiation familiale Inter-génération

## C'est quoi ?

Lorsque les grands parents sont privés de leurs petits-enfants pour une raison non comprise, une aide peut permettre d'y voir plus clair dans les situations, invitant à rencontrer les parents des petits-enfants pour construire ensemble des solutions acceptables pour tous, dans l'intérêt de tous.



L'accueil et l'accompagnement des familles sont assurés par un Médiateur Familial diplômé d'état.

Tiers impartial, le médiateur ne prend parti ni pour les uns ni pour les autres et garantit la stricte confidentialité des entretiens. Il pose un cadre clair et sécurisant dans un lieu neutre. Il fixe les étapes tout en tenant compte des difficultés de chacun.

Le médiateur familial par le biais de séances d'informations et de plusieurs entretiens individuels et ou collectifs, offre l'opportunité à la famille de chercher ensemble des solutions.



Contactez-nous au  
**02 33 80 02 20**

### LA MÉDIATION FAMILIALE INTERGÉNÉRATIONNELLE :

- ⇒ Aide les personnes à identifier les questions qui posent problème
- ⇒ Favoriser l'expression des émotions
- ⇒ Permet de clarifier les points de vues
- ⇒ Fait émerger les attentes
- ⇒ Privilégie la recherche de solutions bénéfiques à tous

## Nos lieux ?

Alençon

Argentan

Bellême

Flers

L'Aigle

**COMBIEN DE TEMPS DURE  
UN ENTRETIEN ?**

**3 à 8 entretiens en moyenne  
Chacun dure de 1h30 à 2h00**

**COMBIEN COÛTE-T-ELLE ?**

L'entretien d'information  
est gratuit

Une contribution financière en  
fonction des revenus est  
demandée aux personnes selon  
le barème national CNAF