

Connexion à la personne Support de présentation

Ce support présente les évolutions liées au nouveau mode de connexion à la personne sur le caf.fr, l'appli mobile. Il est à destination des agents en posture d'accueil.

Principe

LA CONNEXION A LA PERSONNE – Le principe

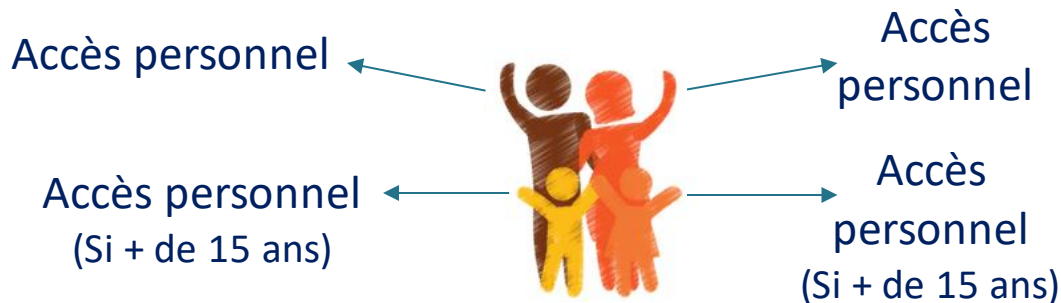
Après sa mise en place sur Mon Compte ARIPA en juin 2021, le nouveau module de connexion au compte Caf sera proposé début Octobre sur Caf.fr

Aujourd'hui



1 numéro d'allocataire
1 mot de passe à 8 chiffres
pour un même dossier

Demain



1 numéro d'allocataire
Mais chaque membre du foyer disposera
d'un compte personnel pour la
consultation et la gestion du dossier Caf.²

Principe

LA CONNEXION A LA PERSONNE – Le principe pour le foyer allocataire



Allocataire



Compte personnel

Accède à l'ensemble
des informations et
des démarches du
dossier



Conjoint



Compte personnel

Accès à ses données
personnelles,
changement de
coordonnées de
contact et séparation



Enfant / Autre
personne + 15 ans



Compte personnel

Accès à ses données
personnelles

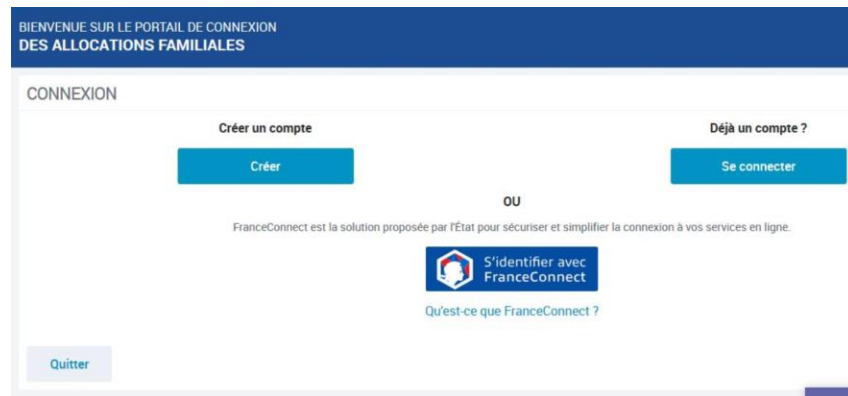
LA CONNEXION A LA PERSONNE – Pour les primo-demandeurs

Avant toute demande de prestation, le primo demandeur devra créer un espace personnel.

→ **Création d'espace personnel intégré aux téléprocédures**

Chaque usager sera identifié et authentifié avant de pouvoir réaliser une demande de prestation, ce qui permettra :

- de sécuriser l'accès aux demandes de prestation et permettre l'affichage de données récupérées automatiquement et en temps réel ;
- de minimiser les demandes de prestation non éligibles (conjointes, allocataires non connectés)





LA CONNEXION A LA PERSONNE – Le principe sur le Caf.fr ou Appli mobile

Demain

Un identifiant personnel (Numéro de sécu)

Un mot de passe alphanumérique personnel

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr gfi p

INFORMATIONS

Le prochain paiement aura lieu le 06 Aout 2020.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.caf.fr

CONNEXION

Numéro de Sécurité sociale ?
1 97 06 78 646 489

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

OU

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ?

Créer Mon Compte

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL



cafr

BIENVENUE SUR LE SITE DES
ALLOCATIONS FAMILIALES




RECHERCHER



MON COMPTE



Ajuster la taille des caractères A⁻ A⁺



Cafconnect

La création de l'accès personnel pour un allocataire, un conjoint ou une autre personne

caf.fr

La création de compte pour un allocataire ou un conjoint avec mot de passe dossier

Lors de la 1^{ère} connexion de l'utilisateur, avec son NIR ou avec FranceConnect, celui-ci est invité à :

- valider les conditions générales d'utilisation du service,
- créer un mot de passe alphanumérique,
- renseigner ou confirmer ses coordonnées de contact.

Il sera également proposé à l'allocataire en couple de donner la délégation de gestion à son conjoint s'il le souhaite. Cette délégation permettra d'accéder aux mêmes fonctionnalités que l'allocataire.

La création de compte pour un allocataire ou un conjoint avec mot de passe dossier

La Bascule : 1^{ère} connexion avec leur NIR (en lieu et place de leur matricule)

La création d'un mot de passe alphanumérique

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr cri p3

MON NOUVEAU MOT DE PASSE PERSONNEL

Pour ma 1^{ère} connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule

Nouveau mot de passe

Mon mot de passe comporte :

- ✓ 8 à 24 caractères
- ✓ 1 chiffre
- ✓ 1 lettre minuscule
- ✓ 1 lettre majuscule

Confirmation du nouveau mot de passe

Continuer

Accessibilité Mentions légales Nous contacter Informatique et Libertés

La création de compte pour un allocataire ou un conjoint avec mot de passe dossier

La Bascule : 1^{ère} connexion avec leur NIR (en lieu et place de leur matricule)

La confirmation des coordonnées de contact (facultatif)

1 MON PROFIL 2 SAISIE 3 FIN

COORDONNÉES DE CONTACT

La 1^{ère} connexion nécessite l'envoi d'un code de vérification sur votre téléphone. Vous pouvez aussi choisir de le recevoir par mail. Attention, il doit s'agir d'une adresse personnelle (différente de celle de votre conjoint ou parent).

Veillez indiquer votre choix de réception :

Numéro de téléphone portable Adresse mail

Champ obligatoire.

Vous souhaitez recevoir le code sur le 06 12 15 45 45

Afin de confirmer les coordonnées de contact, un sms ou un mail contenant un code de vérification est adressé.

La création de compte pour un allocataire ou un conjoint avec mot de passe dossier

1^{ère} connexion avec leur NIR (en lieu et place de leur matricule)

La confirmation des coordonnées de contact (facultatif)

L'utilisateur doit ensuite saisir le code de vérification reçu sur son téléphone portable par SMS ou sur son adresse e-mail afin de sécuriser sa coordonnée de contact.

Vérification de vos coordonnées de contact

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par sms au numéro suivant **06 45 45 44 55**.

Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par sms

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- [Demander l'envoi d'un nouveau code.](#)
- [Modifier vos coordonnées de contact.](#)

Valider le code



- Ce code a une validité de 10 mn pour le sms et 15 mn pour le mail.
- Format du code => 6 chiffres
En cas de non réception du code, l'utilisateur peut demander l'envoi d'un nouveau code ou modifier ses coordonnées de contact.
- Nombre maximum d'envoi d'un nouveau code : 3 fois pour chaque coordonnée.

CALP : La connexion à la personne sur Caf.fr

caf.fr

Affichage délégation de gestion dans l'Espace Mon Compte

1^{ère} connexion avec leur NIR (en lieu et place de leur matricule)

L'écran de délégation de gestion ne s'affiche que pour les allocataires en couple.

Pas d'affichage de délégation pour le conjoint en couple, seul l'allocataire a la possibilité de déléguer la gestion du dossier.

The screenshot shows the Caf.fr user interface. At the top, there are navigation tabs for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. The main header includes the Caf.fr logo, 'MON COMPTE', and 'MES AUTORISATIONS'. A search bar and icons for 'RECHERCHER', 'COURRIERS', 'DECONNEXION', and 'Accessibilité' are also visible. The left sidebar contains a menu with items like 'ACTUALITÉS', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', 'MA CAF', and 'MON COMPTE'. The main content area shows the breadcrumb 'Accueil / Mon Compte / Gérer Mon Compte / Mes autorisations' and the title 'MES AUTORISATIONS'. Below this is a section titled 'GÉRER MES AUTORISATIONS' with a highlighted message:

Vous êtes le responsable de votre dossier Caf.
Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier.
Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :

- consulter les droits et paiements
- déclarer des changements
- demander une prestation

J'autorise Zohra TADJ à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.

Oui Non

A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".

La délégation de gestion

Le principe

En matière de prestation familiale, le code de la sécurité sociale prévoit que l'allocataire est le seul habilité à effectuer les démarches pour le compte de son foyer.

Le RGPD, quant à lui, encadre le traitement automatisé des données personnelles dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données les concernant.

La connexion à la personne doit donc respecter cette double injonction :

- ✓ L'allocataire est le responsable dossier autorisé à faire les démarches pour le compte de son foyer. Il a donc la visibilité de l'ensemble des données du dossier.
- ✓ Le conjoint n'est pas autorisé à réaliser les démarches ou consulter les informations sur le dossier sauf :
 - s'il est lui-même allocataire au titre de la perception de l'AJPA, du BAFA, de l'AAH ou du PALA (Prêt à l'amélioration du lieu d'accueil) => le conjoint prend dans ce cas le rôle de « conjoint allocataire » et peut réaliser l'ensemble des démarches dans son espace personnel au même titre que l'allocataire,
 - s'il a expressément l'autorisation **de l'allocataire via la délégation de gestion**.



En contexte d'accueil, les principes ci-dessus s'appliquent également. Les informations sur un dossier ne pourront pas être données au conjoint de l'allocataire s'il n'a **pas délégation de gestion ou s'il n'est pas allocataire de l'AJPA, du BAFA, de l'AAH ou du PALA.**

FranceConnect



RAPPEL



FranceConnect est un service d'authentification qui a pour objectif de simplifier et de sécuriser la connexion de l'utilisateur aux services d'administration en ligne. Il permet aux usagers :

- d'être reconnus par l'ensemble des services en ligne en utilisant l'un de leur compte existant,
- de naviguer sur l'ensemble des sites disposant du bouton FranceConnect sans se réidentifier.

FranceConnect est un service sécurisé qui ne stocke pas les données personnelles des usagers.

A chaque connexion via FranceConnect, un courriel est adressé à l'utilisateur pour l'informer qu'une connexion a été faite sur un service public.

Ce dispositif vient **compléter** le dispositif d'authentification de la Branche Cafconnect.

La connexion via FranceConnect



Sur **caf.fr**



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr ori pd

INFORMATIONS

Le prochain paiement aura lieu le 06 Aout 2020.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.caf.fr

CONNEXION

Numéro de Sécurité sociale ?

1 97 06 78 646 489

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

.....

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Première connexion ?

Créer Mon Compte



Qu'est-ce que FranceConnect ?



Je me connecte avec mon compte ameli

0 00 00 00 000 000
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?
.....

ME CONNECTER

En cliquant sur FranceConnect, l'utilisateur doit :

- Sélectionner le compte avec lequel il souhaite se connecter,
- Saisir son identifiant et le mot de passe adéquat,
- Cliquer sur ME CONNECTER.

La connexion via FranceConnect



Sur caf.fr



Bienvenue
Angela Claire Louise DUBOIS

Ce n'est pas vous ?

[Continuer sur le portail des Allocations Familiales](#)

À la demande du service auquel vous souhaitez accéder, certaines données vont être transmises.

[Voir le détail des données](#)

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 45

caf.fr MON COMPTE ACCUEIL

RECHERCHER COURRIERS DECONNEXION

Accueil / Mon Compte

Mes dossiers

Vous n'autorisez pas Audrey DESLOT à gérer votre dossier

MES ALERTES

Document manquant : Pour traiter votre dossier, votre Caf a besoin de pièces justificatives. Rendez-vous vite rubrique Demarches en ligne.

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Mon dernier paiement le 06/05/2019
141,53 €
Voir le détail

Mes paiements et droits
Mes attestations
Mes ressources

Mon quotient familial : Indisponible

Télécharger ma dernière attestation
Télécharger mon relevé de compte de janvier

MES DEMARCHES

MON PROFIL

Je suis en vie maritale (concubinage) depuis le 23 février 2018.
J'ai une activité salariée depuis le 1 novembre 2018.
Ma conjointe a une activité salariée depuis le 20 août 2018.
Mon adresse:
24 AVENUE DE WAILLY
78290 CROISSY SUR SEINE
FRANCE
Mon adresse courriel : à renseigner
Mon téléphone : à renseigner

Consulter ou modifier

Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations.
Contacter ma Caf

Aide

Une fois validé, l'utilisateur clique sur "Continuer sur le portail des Allocations Familiales" et il bascule sur son compte caf automatiquement.

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a brown arrow pointing right, a white arrow pointing right, and a teal arrow pointing right, all overlapping and pointing towards the center.

Identifiant provisoire

Identifiant provisoire

La connexion - l'identifiant provisoire (Ne concerne que les primo demandeurs)

En cas de naissance à l'étranger, le pays et la ville de naissance doivent être renseignés ainsi que les noms de naissance et prénom(s) des parents.

En l'absence de Nir, un **identifiant provisoire** est généré. Il s'agit d'un numéro à 8 chiffres précédé de la lettre P.

Rappel : Un identifiant provisoire peut également être généré en cas d'incohérence au niveau de l'état civil.

The screenshot shows the user interface of the 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES' website. At the top, there is a blue header with the text 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES' and logos for 'café', 'pfi', and 'UNION'. Below the header, a white box contains the title 'RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE'. A red-bordered box highlights the text: 'Mon identifiant : P33392250. Conservez bien cet identifiant, il vous permettra de vous connecter à votre Espace Mon Compte.' Below this, the 'ÉTAT CIVIL' section lists personal details: 'Civilité : MONSIEUR', 'Nom de naissance : MORVAN', 'Prénom(s) : DANIEL', 'Date de naissance : 09/09/1962', 'Pays de naissance : ALGERIE', 'Ville de naissance : ORAN', 'Nom de naissance du parent 1 : MORVAN', 'Prénom(s) du parent 1 : JEAN', 'Nom de naissance du parent 2 : MORVAN', 'Prénom(s) du parent 2 : JEANNE', and 'Lieu de résidence : 06000'. The 'COORDONNÉES DE CONTACT' section shows 'Adresse mail : daniel.morvan@test.fr'. At the bottom, there are two buttons: 'Accéder à l'accueil' (with a home icon) and 'Se connecter'.

Identifiant provisoire

L'identifiant provisoire - Les notifications sms et mail Caf.fr :

Par mail

Votre identifiant provisoire

Bonjour,

Vous venez de réaliser une demande d'envoi de votre identifiant de connexion à votre Espace Mon Compte.

Rappel de celui-ci : P17917680.

Veillez le conserver.

A bientôt sur caf.fr ou sur l'application mobile Caf - Mon Compte.

Votre caisse d'Allocations familiales

Votre Caf vous recommande de ne pas cliquer sur les liens contenus dans les courriels. Ils peuvent diriger vers des sites frauduleux. Il est préférable de saisir directement l'adresse du site dans votre navigateur.

Réf : CALCCIPOC-docV2 © 061-2021-02-08 14:54:18

Par sms


Vous venez de demander votre identifiant de connexion.
Veillez le conserver :
P50575506. A bientôt sur caf.fr

Identifiant provisoire

Le reste de la procédure est identique à celle décrite pour les allocataires.

Date courante

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES


caf-fr | gri | pu | 


INFORMATION IMPORTANTE - CAFFR

Bloc important pour le site CAF.FR.
Test bloc important

CONNEXION


Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Identifiant provisoire 


Se souvenir de moi 

[Identifiant provisoire oublié ?](#)

Mot de passe



[Mot de passe oublié ?](#)



Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page [Informatique et libertés](#).