



Comment faire pour consulter mes dettes ou en rembourser tout ou partie en ligne ?
Que ce soit sur caf.fr ou l'appli Caf – Mon Compte, c'est simple, rapide et sécurisé !



Comment consulter mes dettes ?

Je me connecte à l'Espace Mon Compte sur caf.fr ou l'appli mobile Caf – Mon Compte.

① Depuis la page d'accueil de l'Espace Mon Compte ou ② de l'appli mobile Caf – Mon Compte, je peux consulter mes dettes si j'en ai.



③ La page « Mes dettes » affiche l'ensemble de mes dettes, de la plus ancienne à la plus récente.



④ En cliquant sur le bouton « **Détail des opérations** », l'historique des opérations de la dette concernée s'affiche.

Historique des opérations		
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
25/06/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/05/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/04/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
26/03/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
26/02/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/01/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
27/12/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
27/11/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/10/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/09/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/08/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/07/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
26/06/2017	Retenue sur prestations	73,75 €

Comment rembourser mes dettes ?

Plusieurs situations sont possibles pour rembourser la Caf.

Si je suis allocataire, la Caf effectue des retenues sur les prestations que je perçois.

Si je ne suis plus bénéficiaire de prestations, je peux rembourser la Caf :

- par prélèvement automatique sur mon compte bancaire,
- par chèque libellé à l'ordre du Directeur comptable et financier de la Caf,
- par virement bancaire, en espèces ou par mandat postal sur le compte de la Caf. Dans ce cas, je me renseigne auprès de ma Caf pour avoir son numéro de compte.

Dans tous les cas, je peux rembourser tout ou partie de mes dettes par carte bancaire en ligne.





Comment rembourser mes dettes en ligne ?

MES DETTES

Vous avez effectué un remboursement ?
Vos dettes seront mises à jour lorsque la Caf aura pris en compte votre demande de remboursement.

TROP-PERÇU D'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT

Reste à rembourser : 11302,61 €

- Montant initial : 11596,31 €
- Motif : Modification de votre situation familiale
- Période du trop-perçu : de Septembre 2012 à Août 2015
- Remboursement à la Caf de 11377,61 €

Détail des opérations

Je souhaite rembourser tout ou une partie de ma dette.

Rembourser en ligne

1

① En cliquant sur le bouton « Rembourser en ligne », je peux rembourser tout ou partie de ma dette directement en ligne.

② Une fois dans la rubrique **Remboursement en ligne**, je peux choisir de rembourser un montant global ou un montant par dette.

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global

Montant par dette

Montant que vous souhaitez rembourser : 0,70 €

Reste à rembourser : 12447,21 €

Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €.

Votre adresse mail : adresse@xxxx.com

Continuer

2

③ Un **récapitulatif** de la somme que je veux rembourser s'affiche. Je peux le modifier ou le supprimer. Pour continuer, je clique sur « Payer ».

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne

Montant total de remboursement : 2,00€

Le ticket de reçu de paiement électronique sera adressé à salou@cnaf.fr

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

Quitter

Payer

3

④ En cliquant sur « Payer », je suis redirigé vers le site de paiement en ligne sécurisé PayZen pour choisir mon moyen de paiement et le valider.

⑤ Un message de confirmation du paiement s'affiche.

⑥ Je reçois mon ticket de paiement par mail à l'adresse indiquée.

Je peux aussi le télécharger ou l'imprimer directement en cliquant sur le bouton « Ticket ».

PayZen Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

Transaction acceptée

Votre demande de paiement a été prise en compte.

Le montant de vos dettes sera mis à jour après vérification par la Caf.

Vous pouvez suivre votre remboursement dans la rubrique Mes démarches.

Continuer

4

5

PayZen Paiement sécurisé

Retourner sur caf.fr

Retourner sur caf.fr

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST

Détails du paiement

Montant : 12,00 EUR

TICKET

6

⑦ Je peux ensuite **télécharger le récapitulatif de ma démarche et suivre son traitement** dans la rubrique « Mes démarches », en cliquant sur l'onglet « À consulter ».

A transmettre

A consulter

✓ Votre démarche du 25/10/2021 à 15h33

Télécharger

7