

La Caf à vos côtés



1 444

salariés mobilisés, en télétravail ou sur site et pour la gestion du courrier, de l'informatique et de la maintenance.



964 440

appels téléphoniques traités en 2021.



690

professionnels au service de la relation et de la gestion des situations des allocataires.



90

professionnels missionnés auprès des partenaires sur l'offre globale de service.



Caf

94 482

rendez-vous assurés en agence Caf.

La Caf connectée

Faire une demande de prestation en ligne ou réaliser une simulation de ses droits pour une aide, font partie de l'offre de service du site caf.fr et de l'appli Caf-Mon Compte. En rendez-vous, en accueil, ou au téléphone, les allocataires sont guidés dans leurs démarches en ligne, avec un objectif : les faire gagner en autonomie.

91 %

des démarches Prime d'activité réalisées sur le site caf.fr

76 %

des démarches d'aides au logement réalisées sur le site caf.fr

65 %

des démarches Rsa réalisées sur le site caf.fr

88 %

des démarches Paje réalisées sur le site caf.fr

91 %

des changements de situation réalisés sur le site caf.fr

Une politique de contrôle qui contribue au recours aux droits

- Près de 100 000 contrôles sur pièces
- 1 991 dossiers qualifiés de frauduleux
- 6 666 contrôles au domicile des familles, à l'accueil ou par téléphone
- 232 contrôles auprès des partenaires d'action sociale
- 340 394 indus détectés
- 15 114 remises de dettes

La Caf réseautée

Pour un meilleur accès à l'information et aux droits :



12 148 abonnés



80 tutos et animations



2 078 abonnés



1 382 abonnés

- Ma Caf, la newsletter envoyée aux allocataires (666 800 envois/par mois)
- Acteurs, la newsletter envoyée aux partenaires (17 500 envois/par mois)

Activité

2018 · 2019 · 2020 · **2021** · 2022



© Caf du Nord / Service Communication / 09/2022 / Crédit photos @Adobe Stock - Caf du Nord



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE



La Caf solidaire

Accompagner chacun de nos publics selon leur situation de vie :

- Plus de 4 milliards d'euros versés à 609 095 allocataires, soit une moyenne mensuelle de 549 euros par allocataire :
 - 3,8 milliards d'euros au titre des prestations légales,
 - 210 millions d'euros au titre de l'action sociale.

La Caf, un enjeu humain, social et économique :

- 609 095 allocataires
- 1 447 246 personnes couvertes par la Caf : 55,5 % des habitants
- 290 064 familles allocataires avec enfants : 48 % dont 32 % de familles monoparentales
- 293 231 allocataires perçoivent une aide au logement : 47 % dont 6 % d'étudiants
- 200 034 allocataires perçoivent la Prime d'activité : 33 %
- 104 130 allocataires perçoivent le Revenu de solidarité active : 17 %
- 84 040 allocataires bénéficient de la Prestation d'accueil du jeune enfant : 14 %
- 40 263 familles perçoivent l'Allocation de soutien familial : 6 %

Le département

- 2,6 millions d'habitants
- 453 habitants au km²
- 648 communes
- 17 EPCI



Développer les services aux familles

Agir pour les enfants et les jeunes

547 millions d'euros pour développer l'offre d'accueil du jeune enfant et soutenir les jeunes dans l'autonomie.

Prestation d'accueil du jeune enfant	440 119 568 €
Services d'accueil du jeune enfant	107 139 321 €

Valoriser la parentalité

952 millions d'euros pour accompagner les relations parent-enfant.

Allocations familiales.....	533 130 350 €
Complément familial	116 837 024 €
Allocation de rentrée scolaire.....	92 915 373 €
Allocation de soutien familial.....	91 375 722 €
Allocation éducation enfant handicapé	53 566 819 €
Allocation journalière de présence parentale.....	2 826 067 €
Allocations forfaitaires	4 990 297 €
Parentalité/Temps libre.....	56 140 911 €

Développer l'animation de la vie sociale et le cadre de vie

817 millions d'euros, pour aider, animer et accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement.

Aide personnalisée au logement.....	414 608 998 €
Allocation de logement familiale.....	156 290 842 €
Allocation de logement sociale.....	215 688 419 €
Allocation de logement temporaire	1 440 986 €
Logement et Habitat.....	4 083 038 €
Animation de la vie sociale.....	25 811 327 €

Accompagner les plus fragiles

1,7 milliard d'euros pour créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle des personnes et des familles.

Revenu de solidarité active.....	636 937 907 €
Allocation adulte handicapé.....	560 798 774 €
Prime d'activité	448 112 808 €
Primes exceptionnelles	23 321 132 €

