



ACCUEIL ET ORIENTATION DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

DISPOSITIFS NATIONAUX

EN CAS D'URGENCE

Police Secours : 17 ou 112

SAMU : 15

Pompiers : 18

Pour les sourds et malentendants : 114

ECOUTE, ORIENTATION, SIGNALEMENT

Violence femmes info (appel anonyme et gratuit) : 39 19
Plateforme téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation des victimes de violences sexistes et sexuelles.
Accessible 24h/24, 7j/7

France Victimes : 116 006
Numéro d'aide aux victimes, gratuit et anonyme.
Joignable de 9h à 19h 7 j/7

Enfance en danger : 119

Plateforme de signalement des violences sexistes et sexuelles : service-public.fr/particuliers/vosdroits/R48395
Service de chat permettant de dialoguer avec un personnel de police ou de gendarmerie.
Accessible 7j/7 et 24h/24

ROUBAIX

SIAVIC 59 : 03 20 45 05 55 - siavic@fv-siavic59.fr
Sensibilisation, information juridique et aide aux victimes
69 rue Jules Watteuw- Résidence Blériot 59100 Roubaix
Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
Au commissariat de Roubaix, sans rendez-vous, du lundi au jeudi toute la journée et le vendredi matin.
<https://www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/prevention-securete/siavic-service-intercommunal-daide-aux-victimes/>

Voix de Nanas : 03 20 73 54 34 - voixdenanas@gmail.com
Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation
229-231 boulevard de Fourmies 59100 Roubaix
Permanence téléphonique du lundi au Vendredi de 9h à 12h30.
Accueil sur rendez-vous tous les après-midis.
Accueil sans rendez-vous le jeudi de 10h à 17h.
www.voixdenanas.fr

CIDFF : 03 20 70 22 18 - cidfillemetropole@gmail.com
Information, accueil, écoute
198 rue de Lille 59100 Roubaix
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
Fermé au public le 1er lundi matin de chaque mois.
<https://nord-territoires.cidff.info/>

TOURCOING

Centre d'accès au droit - Service d'aide aux victimes (CAD SAV) : 03 59 69 71 80 - cadsavtg@ville-tourcoing.fr
Aide aux victimes
2 square de l'Abattoir 59200 Tourcoing
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.
<https://www.tourcoing.fr/Vivre-a-Tourcoing/Securite-prevention/Aide-aux-victimes-et-aide-juridique>

CIDFF : 03 20 70 22 18 - cidfillemetropole@gmail.com
Information, accueil, écoute (sur RDV)
124 bis rue de l'Epidème 59200 Tourcoing
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
<https://nord-territoires.cidff.info/>

DISPOSITIFS LOCAUX

LILLE

Bureau d'aide aux victimes du tribunal de Lille : 03 20 78 33 33
Aide aux victimes

13 Avenue du Peuple Belge 59034 Lille CEDEX
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Accueil de jour ROSA | Brunehaut enfant (SOLFA) : 06 58 23 65 79 - ajrosa@asso-solfa.fr
Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation pour les enfants, adolescents et mamans

Écoute : **03 20 57 94 27**
Suivi pour les enfants : **09 71 55 23 12**
94 rue de Wazemmes 59000 Lille
Du lundi de 13h à 17h, le mardi de 13h à 20h, le mercredi de 9h à 17h, le jeudi de 7h à 15h et le vendredi de 9h à 13h.
<https://www.solfa.fr/>

Association Intercommunale d'Aide aux Victimes et de Médiation (AIAVM) : 03 20 49 50 79 - aiavm59@gmail.com
Aide aux victimes

Place Roger Salengro- Hôtel de ville 59033 Lille
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
Pas d'accueil téléphonique le mercredi après-midi.
<http://aiavm.fr/>

CIDFF : 03 20 70 22 18 - cidfillemetropole@gmail.com
Information, accueil, écoute (sur RDV)
231 rue Nationale 59800 LILLE
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
Fermé le 1er lundi matin de chaque mois.
<https://nord-territoires.cidff.info/>

DUNKERQUE

Association Intercommunale d'Aide aux Victimes et de Médiation (AIAVM) : 03 28 23 53 09 / 03 20 49 50 79

- aiavm.dkq@gmail.com / aiavm59@gmail.com

Aide aux victimes

Bureau d'aide aux victimes - Palais de justice - 59140 Dunkerque

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Pas d'accueil téléphonique le mercredi après-midi.

<http://aiavm.fr>

CIDFF Nord / Flandres : 03 28 59 29 30 -

cidff.dunkerque@wanadoo.fr

Information, accueil, écoute

50 rue du jeu de mail 59140 Dunkerque

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Fermé le 1er jeudi du mois.

<http://nord-dunkerque.cidff.info>

DOUAI

Service d'Investigation Judiciaire, d'Accès au Droit et d'Insertion Sociale (SIJADIS) : 03 27 98 26 84 -

accueil@sjadis.com

Aide aux victimes

12 rue Saint-Christophe 59500 Douai

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 16h.

<http://sjadis.com/assistance-aide-aux-victimes>

Service de Contrôle Judiciaire et d'Enquêtes (SCJE) :

03 27 88 29 52 - douai@scje.fr

Aide aux victimes

89 rue des Blancs Mouchons 59500 Douai

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Le samedi 9h à 12h et astreintes le reste du week-end.

www.voixdenanas.fr

SOLFA / Accueil de jour Simone : 03 27 98 05 98

/ 07 66 12 09 20 - ajsimone@asso-solfa.fr

Accueil de jour

30 rue de la cloche 59500 Douai

Sans rendez-vous le lundi de 13h à 17h, du mardi au vendredi de 9h à 17h.

MAUBEUGE / AVESNES

Ajar (Prim'toit) : 03 27 39 96 40 -

sav.avesnes@primtoit.org

Aide aux victimes

10 avenue de la Gare 59440 Avesnes-sur-Helpe

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

<https://primtoit.fr/>

AGSS de l'UDAF : Service d'écoute Parenthèses :

06 52 13 65 77 - parentheses@agss.fr

Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation

1 rue de la gendarmerie 59600 Maubeuge

HAZEBROUCK

Accueil de jour SOLFA / Pôle violences faites aux femmes : 03 28 44 43 77 - ajentrelles@asso-solfa.fr

/ cauentrelles@asso-solfa.fr

Accueil de jour

Accueil en urgence : **07 69 11 64 22**

16 rue Donckèle 59190 Hazebrouck

Du lundi de 9h à 17h, jeudi de 9h à 13h et vendredi de 9h à 12h **ou** le mardi de 13h30 à 16h30 et le mercredi de 9h à 12h (une semaine sur deux).

<https://www.solfa.fr/>

COUDEKERQUE-BRANCHE

Service d'écoute SOLFA / Pôle violences faites aux femmes : 03 28 26 46 75 - ecoutesediredk@asso-solfa.fr

/ causediredk@asso-solfa.fr

Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation

Accueil en urgence : **07 83 93 41 70** ou **03 28 26 46 75**

162 boulevard Vauban 59210 Coudekerque-Branche

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

<https://www.solfa.fr/>

VALENCIENNES

Service d'Investigation Judiciaire, d'Accès au Droit et d'Insertion Sociale (SIJADIS) : 03 27 28 60 80 -

accueil@sjadis.com

Aide aux victimes

14 impasse Lion d'or 59300 Valenciennes

Sur rendez-vous du lundi au vendredi entre 9h et 16h30.

Ajar Prim'toit : 03 27 20 26 26 - sav.valenciennes@primtoit.org

Aide aux victimes

29 bis boulevard Carpeaux 59300 Valenciennes

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Service d'urgence du lundi au vendredi de 13h à 22h et les samedi, dimanche et jours fériés de 14h à 22h.

CAMBRAI

Ajar (Prim'toit) : 03 27 78 42 00 - sav.cambrai@primtoit.org

Aide aux victimes

14 rue Froissart - TGI de Cambrai 59400 Cambrai

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

<https://primtoit.fr/>

CIDFF : 03 20 70 22 18 - cidfflillemetropole@gmail.com

Information, accueil, écoute (sur RDV)

19 rue du 8 mai 1945 59400 Cambrai

Havre / service d'écoute Solveig : 03 27 77 02 92

/ 06 69 63 21 54 -

referentviolencesconjugales@asso-havre.fr

Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation

13 rue du Chemin Vert 59360 Le Cateau-Cambrésis

infos mises à jour le 01/12/2023

Pour accéder à la cartographie interactive recensant l'ensemble des structures d'aide pour les femmes victimes de violence dans le Nord, **scannez le QR Code.**

