



L'essentiel 2020



Au cœur des politiques familiales et sociales

Acteur majeur de la solidarité nationale, la branche Famille est l'une des six composantes de la Sécurité sociale, avec la Retraite, la Maladie et les Risques professionnels, le Recouvrement, et depuis récemment, l'Autonomie.

La Sécurité sociale a été créée en 1945. Elle a fêté son 75^e anniversaire en 2020.

Pilotée par la Caisse nationale des Allocations familiales, la branche est présente sur tout le territoire grâce au réseau des 101 Caisses d'Allocations familiales, dont la Caf de la Moselle.

Notre vocation > Aider les familles dans leur vie quotidienne - éducation, accueil des enfants, logement, loisirs - et participer à la solidarité nationale envers les personnes les plus vulnérables.

Nos valeurs > L'équité, la solidarité, la neutralité.

Notre action > Nous versons des prestations familiales et sociales et mettons en œuvre une action sociale familiale contribuant au développement d'équipements collectifs, au suivi et au conseil des familles.

En 2020, les Caf ont versé au moins une prestation à 13,6 millions d'allocataires, pour un montant de 98,6 milliards d'euros, dont 5,6 milliards pour l'action sociale.



- Population du département : **1038 901** habitants (Insee – 1^{er} janvier 2021)
- Nombre d'allocataires : **190 068** (+0,5%)
 - avec enfant(s) : **48%**
 - sans enfant : **52%**
- Nombre de personnes couvertes par les prestations : **448 326** (-0,3%)
- Nombre d'enfants : **182 258** (-0,7%)
- Nombre d'allocataires dépendant à 100% des prestations : **27 375** (+5,8%)
- Nombre de bénéficiaires potentiels d'action sociale : **90 160** (-1%)

Prestations :

1,13
milliard
d'euros versés

Action sociale :

71
millions
d'euros versés

Notre coût de gestion : **moins de 2,5€**
pour 100€ de prestations versées

Données au 31/12/2020. Evolution en % par rapport au 31/12/2019.

Notre activité en 2020



3
millions de
pièces recues



198 227
appels traités



998
millions de visites
sur les sites de la
Branche



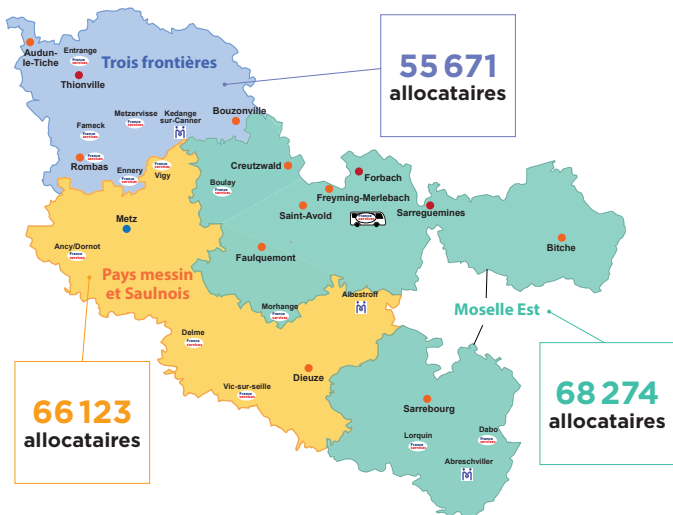
Nos missions

Le soutien apporté par la Caf aux familles et aux personnes qui doivent faire face à des difficultés repose sur une offre globale de service, autour de quatre grandes missions.

	Nb de bénéficiaires	Montant versé
La conciliation vie familiale et vie professionnelle		
Prestation d'accueil du jeune enfant dont :	25 456	133 086 970 €
Allocation de base	19 307	
Prepave	2 971	
Au moins un Complément mode de garde	10 568	
Action sociale : Accueil jeunes enfants		37 461 416 €
Temps libres		22 855 921 €
Le soutien aux parents		
Allocations familiales	60 406	154 834 225 €
Complément familial	11 217	29 709 971 €
Allocation de soutien familial	9 364	19 660 780 €
Allocation de rentrée scolaire	39 791	33 019 933 €
Action sociale : Accompagnement fonction parentale		1 491 415 €
L'environnement et le cadre de vie		
Allocation de logement familiale	16 227	55 326 467 €
Allocation de logement sociale	28 696	62 037 198 €
Aide personnalisée au logement	44 943	112 212 012 €
Action sociale : Logement et habitat		2 478 738 €
Animation de la vie sociale		5 846 688 €
L'environnement et le cadre de vie		
Allocation aux adultes handicapés	20 469	183 456 156 €
Allocation d'éducation de l'enfant handicapé	3 283	9 768 137 €
Allocation journalière de présence parentale	132	1 363 278 €
Revenu de solidarité active	27 679	165 951 495 €
Prime d'activité	60 286	131 596 962 €
Action sociale : Accompagnement social		952 003 €



3 territoires pour une offre de service plus proche des allocataires et des partenaires



- Siège
- Antenne
- Point accueil
- MSAP Maison de services au public (MSAP)
- France services

Les accueils les plus fréquentés :

Metz	52 270	-45%
Thionville	22 728	-43%
Forbach	16 806	-42%
Sarreguemines	6 824	-34%



Le Conseil d'administration

Président, Pascal Dahlem (CFTC)

Vice-présidents, Pierre Kuhn (CFE-CGC),
Alain Eicher (U2P) et Valérie Marchal (CGT)

Collèges et tendances	Titulaires
CGT	Valérie Marchal, Jacques Maréchal
CGT-FO	Lucrezia Buvell, Raphaëlle Cordonnier-Sarati
CFDT	Didier Falgas, Blandine Neumann
CFTC	Pascal Dahlem
CFE -CGC	Pierre Kuhn
U2P	Alain Eicher, Liliane Lind
UNAPL-CNPL	Jacques Valentiny
MEDEF-CPME	Véronique Bendele, Christophe Caen, Marc Chapouthier, Xavier Hostequin, Sébastien Voné
UDAF	Denise Chéry, Arnaud Costa, Nicole Chrétien, Francis Rollot
Personnes qualifiées	Abdelkader Benmeliani, Paule Bettinger, Nathalie Griesbeck, Catherine Lapoirie
Représentants du personnel avec voix consultative	
Cadres CFE-CGC	Frédéric Koscher
Employés CGT	Martine Egloff, Sandrine Mathis



L'équipe de direction

Directeur : Laurent Ponté

Directeur comptable et financier : Myriam Devallez

Directeur adjoint : Loris Bertrand

Secrétaire général : Sébastien Gass

Sous-directeur : François Dib

466 salariés dont 442 CDI, au 31/12/2020

Direction	11
Pôle appui au pilotage stratégique	3
Médiation	1
Coordination	1
Pôle communication / documentation	6
Pôle du système d'information	10
Rapporteur Afi	0
Pôle ressources politiques d'action sociale	4
Pôle service aux partenaires d'action sociale	22
Pôle ressources allocataires	53
Pôle relation de service	100
Territoire Trois frontières	56
Territoire Pays messin et Saulnois	52
Territoire Moselle Est	45
Pôle comptable et juridique	36
Pôle sécurisation	31
Pôle administration générale	30
Centre social Pioche	5



Caf de la Moselle

4 boulevard du Pontiffroy - 57774 METZ CEDEX 9

32 30

(prix d'un appel local)

caf.fr



monenfant.fr