

1. Je me connecte à « Mon Compte »

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Caf 56

MENU caf.fr ALLOCATIONS FAMILIALES BIENVENUE

RECHERCHER MON COMPTE

ACTUALITÉS
MES SERVICES EN LIGNE
DROITS ET PRESTATIONS
MAGAZINE VIES DE FAMILLE
AIDE
MA CAF
MON COMPTE

Accueil / Bienvenue

BIENVENUE

CONNEXION ?

Code postal

Numéro allocataire

[Numéro allocataire oublié ?](#)

Jour et mois de naissance

Se souvenir de moi

[Quitter](#) [Continuer](#)

Au titre de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent. Pour l'exercer veuillez vous adresser par courrier postal, en justifiant de votre identité, au directeur de votre Caf.

SÉCURITÉ

+ Attention aux messages frauduleux



2. J'accède à « Mon Compte » et retrouve ma page d'accueil

La rubrique « Mes dettes » apparaît si j'ai au moins une dette en cours.
Je clique dessus.

The screenshot displays the 'Mon Compte' page on the caf.fr website. The page is titled 'MON COMPTE ACCUEIL' and shows the user's name 'GERALDINE FEUARDENT'. The page is divided into several sections:

- Actualités**: A list of news items.
- Mes services en ligne**: A list of services available online.
- Droits et prestations**: A list of rights and benefits.
- Magazine vies de famille**: A list of family life articles.
- Aide**: A list of help resources.
- Ma CAF**: A list of CAF-related services.
- Mon compte**: The current section, showing the user's profile and payment status.

The 'Mon compte' section includes:

- Accueil Mon Compte**: A link to the user's account page.
- Consulter mes paiements et droits**: A link to view payment and rights information.
- Aller à la page mes remboursements**: A link to view reimbursement information.
- Consulter mes dettes**: A link to view debt information.
- Télécharger une attestation**: A link to download a certificate.
- Suivre mes démarches**: A link to follow up on administrative procedures.
- Déclarer mes ressources annuelles**: A link to declare annual resources.
- Consulter mes ressources**: A link to view resource information.
- Déclarer un changement**: A link to declare a change.
- Simuler ou demander une**: A link to simulate or request a service.

The 'Mon compte' section also displays the user's profile information, including their marital status, number of children, and address. A callout box points to the 'Mes dettes' link in the 'MES PAIEMENTS ET MES DROITS' section.

3. Je peux choisir un remboursement global ou par dette

-> Je choisis le remboursement global

-> Je choisis le remboursement par dette

3. Je choisis un remboursement global

Je suis en mode de remboursement global.

[Accueil](#) / [Mon Compte](#) / [Mes dettes](#) / Remboursement en ligne

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global

Montant par dette

Montant que vous souhaitez rembourser
Reste à rembourser 12447,21 €

0,70

€

Le montant de votre
remboursement ne peut pas
être inférieur à 1 €.

Votre adresse mél

La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.

adresse@xxx.com

Une fois mon montant
indiqué, je clique sur
« Continuer »

Quitter

Continuer

Je peux indiquer
mon adresse mail
pour recevoir mon
ticket électronique
de paiement.


3. Je choisis un remboursement global

-> Page récapitulative

Je veux modifier, supprimer le montant ou changer le type de paiement :
je clique sur le crayon qui renvoie sur la page précédente avec les champs pré remplis

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne 

- Montant total de remboursement 2,00€

Le ticket de reçu de paiement électronique sera adressé à salou@cnaf.fr

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles +

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

Je coche la case.

Je clique sur payer et je suis redirigé vers le site de paiement.

Quitter **Payer**

Renvoi vers la popup d'abandon puis vers la page « Mes dettes »

3. Je choisis un remboursement global

-> Je suis redirigée sur le site de paiement du prestataire PayZen (une plateforme sécurisée avec utilisation du 3D secure)

Je choisis mon moyen de paiement

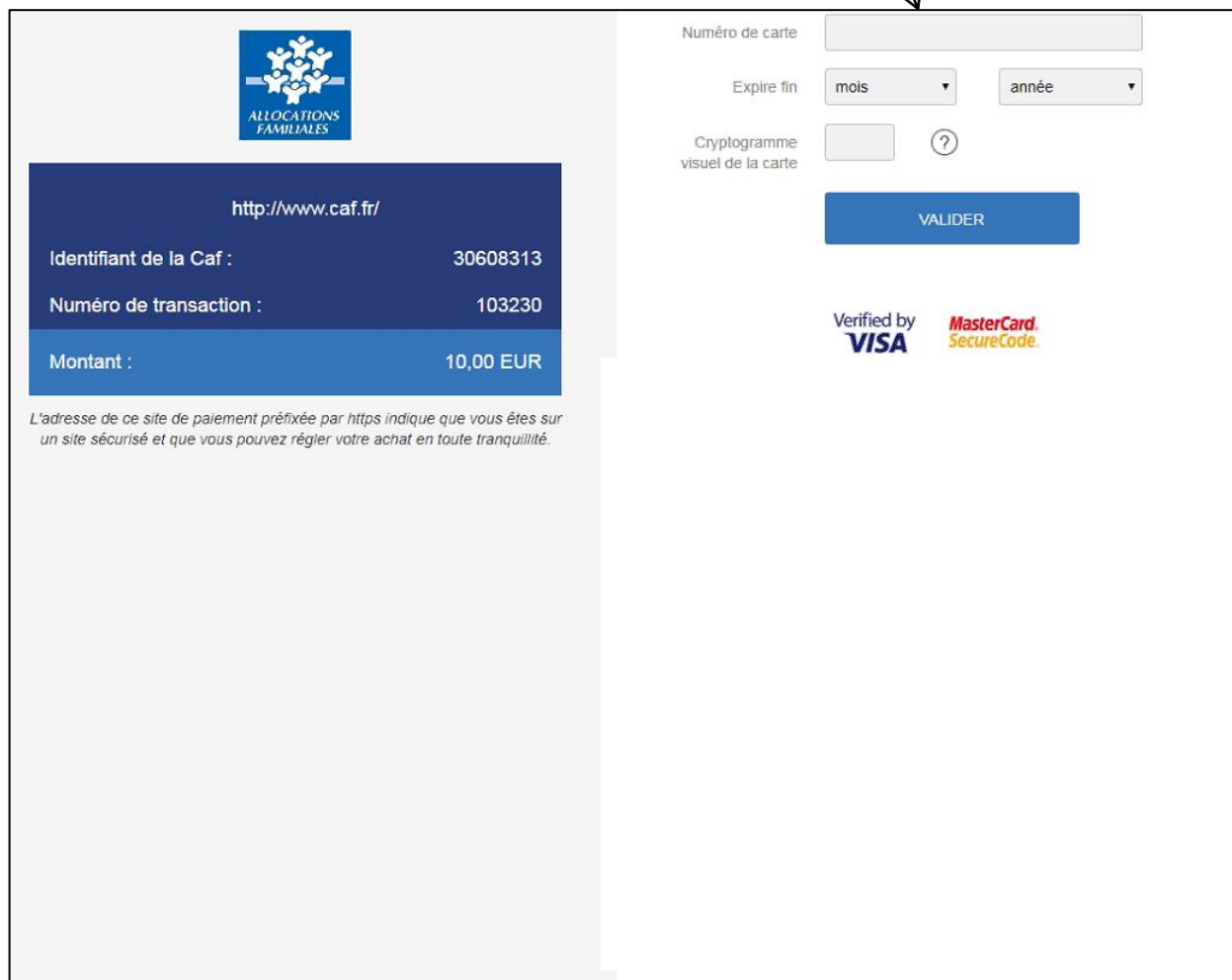
The screenshot displays the PayZen payment page. At the top left, there is a link to return to the website: "< Annuler et retourner sur caf.fr". At the top right, there is a language selection dropdown set to "FR". The main header features the PayZen logo with a padlock icon and the text "PayZen Paiement sécurisé". Below the header, on the left, is the logo for "ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Morbihan". In the center, a dark blue box contains transaction details: the URL "http://www.caf.fr/", the "Identifiant de la Caf" (30608313), the "Numéro de transaction" (152120), and the "Montant" (12,00 EUR). On the right, a white box titled "Choisissez votre moyen de paiement :" lists several payment methods: Mastercard, CB, Visa Electron, Maestro, Visa, and e-Carte Bleue. An arrow points from the text "Je choisis mon moyen de paiement" to the payment selection box. Another arrow points from the text "Montant remboursé" to the amount field in the transaction details box. At the bottom, there are logos for PayZen, PCI DSS COMPLIANT, and copyright information for Lyra © 2018, along with a link to "Mentions légales".

Montant remboursé



3. Je choisis un remboursement global

Je saisis les informations concernant ma carte bancaire



The screenshot displays the payment interface for CAF. On the left, a blue box contains the CAF logo and transaction details. On the right, a white form allows for entering banking information. A callout box at the top points to the card number field.

ALLOCATIONS FAMILIALES

<http://www.caf.fr/>

Identifiant de la Caf :	30608313
Numéro de transaction :	103230
Montant :	10,00 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte

Expire fin

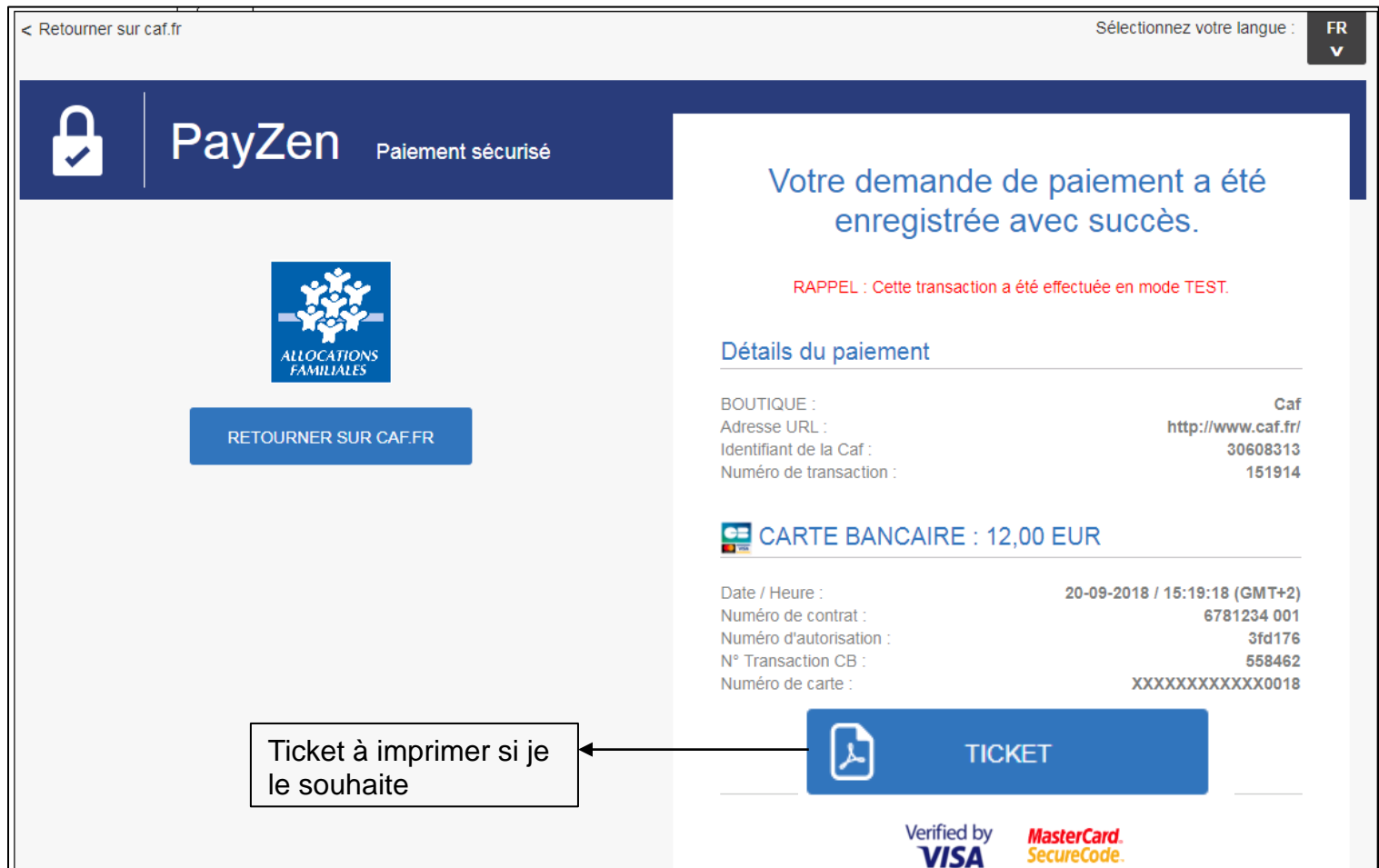
Cryptogramme visuel de la carte ?

VALIDER

Verified by **VISA** **MasterCard.** SecureCode.

3. Je choisis un remboursement global


-> Mon paiement est validé, mon remboursement est réalisé




The screenshot shows a payment confirmation page on the website. At the top left, there is a link to return to caf.fr. The main header features the PayZen logo and the text 'Payement sécurisé'. The central message states that the payment request has been successfully registered. A red warning indicates that the transaction was performed in test mode. Below this, the payment details are listed, including the merchant name (Caf), URL, and transaction ID. The payment method is identified as a bank card for 12.00 EUR. Transaction details such as date, time, contract number, authorization number, and card number are also provided. A 'TICKET' button is visible, which is annotated with a callout box stating 'Ticket à imprimer si je le souhaite'.

< Retourner sur caf.fr

Sélectionnez votre langue : FR

 **PayZen** Paiement sécurisé

 **ALLOCATIONS FAMILIALES**


RETOURNER SUR CAF.FR

Voire demande de paiement a été enregistrée avec succès.


RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE : Caf
Adresse URL : http://www.caf.fr/
Identifiant de la Caf : 30608313
Numéro de transaction : 151914

 **CARTE BANCAIRE : 12,00 EUR**

Date / Heure : 20-09-2018 / 15:19:18 (GMT+2)
Numéro de contrat : 6781234 001
Numéro d'autorisation : 3fd176
N° Transaction CB : 558462
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXXX0018

 **TICKET**

Ticket à imprimer si je le souhaite

Verified by **VISA** **MasterCard.** SecureCode.



3. Je choisis un remboursement global

**J'ai terminé mon remboursement global, Je
peux renouveler l'opération à tout moment**

3. Je choisis un remboursement par dette

Je clique sur « Montant par dette »

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global

Montant par dette

Veuillez saisir un montant pour au moins une dette.

- Trop-perçu d'aide personnalisée au logement

Reste à rembourser 11302,61 €

Présentation de toutes les créances en cours, y compris en phase contentieuse.

12000,00

€

Le montant saisi est supérieur au solde restant sur cette dette.

- Pénalités

Reste à rembourser 1144,60 €

0,00

€

TOTAL

0,00

€

Votre adresse mél

La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.

adresse@xxx.com

Quitter

Continuer

3. Je choisis un remboursement par dette

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global

Montant par dette

- Trop-perçu d'aide personnalisée au logement
Reste à rembourser 11 302,61 €
- Pénalités
Reste à rembourser 11 44,60 €

1- Je choisis le montant que je souhaite rembourser pour chaque dette.

0,20

€

0,70

€

TOTAL

2- Total de mon remboursement

0,90

€

Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €

Votre adresse mél

La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.

adresse@xxx.com

3- Je peux indiquer mon adresse mail pour recevoir mon ticket électronique de paiement.

4- Une fois mon montant indiqué, je clique sur « Continuer »

Quitter

Continuer

3. Je choisis un remboursement par dette

-> Page récapitulative

Accueil / Mon Compte / Mes dettes / Remboursement en ligne


REMBOURSEMENT EN LIGNE

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne 

• Trop-perçu d'aide personnalisée au logement	2,00€
• Pénalités	0,70€
TOTAL	2,70€

Vous n'avez pas saisi d'adresse mél, aucun ticket de reçu de paiement électronique ne vous sera adressé.
Vous pourrez le télécharger après la saisie de vos coordonnées bancaires.

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles 

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

Merci de prendre connaissance des conditions d'utilisation et de cocher la case.

Quitter

Je coche la case.

Je clique sur payer et je suis redirigé vers le site de paiement.

Payer

Renvoi vers la popup d'abandon puis vers la page « Mes dettes »

Je veux modifier, supprimer le montant ou changer le type de paiement : je clique sur le crayon qui renvoie sur la page précédente avec les champs pré remplis

3. Je choisis un remboursement global

-> Je suis redirigée sur le site de paiement du prestataire PayZen (une plateforme sécurisée avec utilisation du 3D secure)

Je choisis mon moyen de paiement

The screenshot displays the PayZen payment page. At the top left, there is a navigation link '< Annuler et retourner sur caf.fr' and a language selection dropdown 'Sélectionnez votre langue : FR'. The main header features a lock icon, the 'PayZen' logo, and the text ' Paiement sécurisé'. Below the header, on the left, is the 'ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Morbihan' logo. The central area contains transaction details: 'http://www.caf.fr/', 'Identifiant de la Caf : 30608313', 'Numéro de transaction : 152120', and 'Montant : 12,00 EUR'. To the right, a white box titled 'Choisissez votre moyen de paiement :' lists six payment methods: Mastercard, CB, Visa Electron, Maestro, Visa, and e-Carte Bleue. A callout box 'Je choisis mon moyen de paiement' points to this selection area. Another callout box 'Montant remboursé' points to the 'Montant : 12,00 EUR' field. The footer includes the 'PayZen' logo, 'PCI DSS COMPLIANT' logo, 'Copyright Lyra © 2018, tous droits réservés', and 'Mentions légales'.

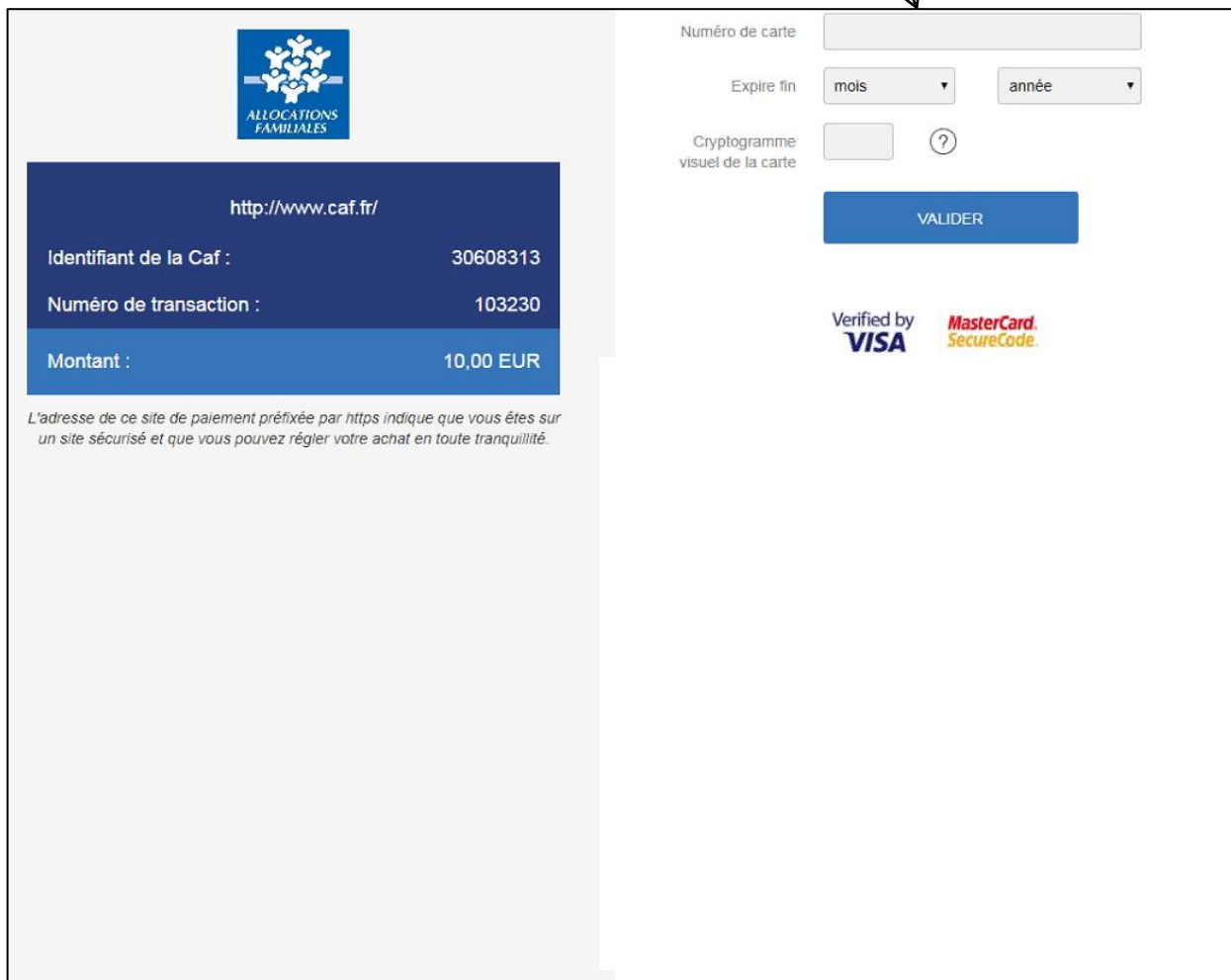
Identifiant de la Caf :	30608313
Numéro de transaction :	152120
Montant :	12,00 EUR

Montant remboursé



3. Je choisis un remboursement par dette

Je saisis les informations concernant ma carte bancaire



The screenshot displays the payment interface for CAF. On the left, the CAF logo is visible above a table of transaction details. On the right, there is a form for entering banking information, including a card number field, expiration date dropdowns, and a cryptogram field. A 'VALIDER' button is present below the form. At the bottom right, logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode' are shown.

http://www.caf.fr/	
Identifiant de la Caf :	30608313
Numéro de transaction :	103230
Montant :	10,00 EUR

Numéro de carte

Expire fin mois année

Cryptogramme visuel de la carte ?

VALIDER

Verified by **VISA** **MasterCard** SecureCode.

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

3. Je choisis un remboursement par dette

**J'ai terminé mon remboursement par dette, Je
peux renouveler l'opération à tout moment**