

## Message à l'attention des animateurs de Ram pour la saisie de l'évaluation de fin de période contractuelle

Madame, Monsieur,

**La campagne de collecte des données d'activité des Relais assistants maternels (Ram) aura lieu de fin mars à fin avril 2018.**

Cette année, le bilan annuel et l'évaluation de fin de période contractuelle des Ram ont été dématérialisés, simplifiés et seront accessibles via un questionnaire en ligne.

Seule cette version en ligne est désormais à compléter.

Par rapport à la version word adressée fin 2017, le contenu a été adapté à la marge à ce nouveau support. Toutefois les informations attendues restent identiques :

- le bilan annuel est à compléter pour les conventions en cours ;
- la trame d'évaluation concerne les conventions arrivant à échéance en 2017 (le bilan annuel n'est pas nécessaire dans ce cas).

La transmission du bilan d'activité ou de la trame d'évaluation sert de pièce justificative au versement du solde de la prestation de service Ram.

Ce recueil de l'ensemble des bilans et évaluations est très important. Il servira en effet à l'élaboration de bilans départementaux et nationaux pour rendre compte de l'activité diversifiée des Ram.

Vous êtes invités à saisir en ligne via le lien transmis par courriel par votre référent Caf.

Je vous prie de bien vouloir trouver, en pièce jointe, le guide méthodologique (pour le bilan ou l'évaluation de fin de période contractuelle).

**Une version du questionnaire au format Pdf est mise à votre disposition afin de vous permettre de prendre connaissance du questionnaire avant la saisie.**

Le questionnaire à remplir comporte sept parties :


1. Moyens et fonctionnement du Ram
2. Politique petite enfance et implantation du Ram
3. Mise en œuvre des missions
4. Fréquentation du Ram
5. Partenariat et communication
6. Evaluation et faits marquants
7. Validation du questionnaire
- 8.

Les étapes de saisie du questionnaire en ligne sont les suivantes :

- La personne en charge de la saisie du Bilan au sein du Ram reçoit un mail de la Caf contenant le **lien unique vers son questionnaire**  
[https://enquete.caf.fr/SurveyServer/s/dsercnaf/Ram\\_2017\\_evaluation/modifier\\_Ram.htm](https://enquete.caf.fr/SurveyServer/s/dsercnaf/Ram_2017_evaluation/modifier_Ram.htm) et la clé d'identification associée.



**Ce lien est à utiliser avec le navigateur internet « Mozilla ».**

- La Caf aura préalablement saisi les coordonnées du Ram et de la Caf. Celles-ci peuvent être corrigées par le Ram.
- Les cases comportant un fond bleu [ ] ont été ou seront renseignées par votre Caf (certains taux dépendent de ces données pour être calculés).
- Les données calculées ne sont pas saisissables et sont repérables par un fond mauve [ ]
- Certaines réponses ont un caractère obligatoire et doivent être renseignées pour passer à la page suivante. Un message d'alerte apparaît en cas de non saisie.
- Des contrôles de cohérence ont été mis en place. Un message d'alerte apparaît en cas de données incohérentes. En cas d'incertitude sur la donnée à renseigner, il convient de se rapporter au guide méthodologique.
- A la fin de chacune des parties, vous pourrez interrompre votre saisie et sauvegarder vos réponses en cliquant sur le bouton  situé en bas de page
- 
- Vous aurez ensuite la possibilité d'y revenir pour poursuivre votre saisie ou modifier les réponses déjà complétées grâce au lien et la clé fournis.
- 
- A la fin du questionnaire, vous validerez les informations saisies en cliquant sur



**Votre Caf sera informée de cette validation par un mail automatique.**

La Caf validera ensuite vos données.

- Vous avez la possibilité d'enregistrer et d'imprimer votre questionnaire au format Pdf à l'aide du bouton



**La Cnaf vous remercie pour l'attention de vous porterez à la qualité de la saisie de votre bilan ou évaluation :**

- En cas de question sur le contenu, vous pouvez vous référer au guide méthodologique ou solliciter votre référent Caf
- En cas de question technique relative à Sphinx, vous pouvez vous adresser à Thierry Jacquot via la Balf [sphinx.cafbourges@caf.cnafmail.fr](mailto:sphinx.cafbourges@caf.cnafmail.fr)