

Ce guide présente les fonctionnalités principales de l'Espace Bailleur.
Vous pouvez utiliser ce service sur ordinateur, mobile ou tablette.

Bienvenue

La page « Bienvenue » est la page d'accueil qui vous permet de consulter vos informations et d'accéder à vos locataires.

Dans certains cas, vous devrez d'abord choisir un parc de logements pour consulter vos informations.

MES INFORMATIONS

Choisir un parc de logements :

Sélectionner dans la liste



A SAVOIR

Déclaration de loyer 2025 : Le service est actuellement ouvert et accessible via la rubrique 'Consulter et Déclarer'. Cette démarche est indispensable pour calculer l'aide au logement de vos locataires.

MES ALERTES

Déclaration de loyers :

Il vous reste au moins une déclaration de loyer à faire.
Merci de la déclarer rapidement.

AIDE

Demandes fréquentes

Guides et fiche pratique

Liens utiles

Contactez la Caf

« MES ALERTES » vous informe s'il vous reste des déclarations de loyer à effectuer et vous permet un accès direct aux locataires concernés.

MES INFORMATIONS

N° utilisateur : 45605965090001

Téléphone(s) : 0706

Adresse :

MR C...
20 ...
78450 ...
FRANCE

Adresse mail : ...@yopmail.com

Modifier

« MES INFORMATIONS » restitue vos données personnelles (identité, numéro d'utilisateur, coordonnées de contact). Vous pouvez modifier ces informations en cliquant sur Modifier ou directement sur la page Mon Profil.

MES LOCATAIRES

Un de vos locataires n'apparaît pas ? Inutile de contacter la Caf. S'il devient bénéficiaire de l'aide au logement, vous le retrouverez dans la liste de vos locataires.

Déclarer

Vous percevez l'aide au logement de votre locataire. En cas de départ de ce dernier, vous devez le déclarer en cliquant sur "Accéder".

« MES LOCATAIRES » permet d'accéder aux fiches de vos locataires et de sélectionner les démarches que vous souhaitez effectuer.

Editoriaux contextuels

MES DETTES

Vous pouvez avoir des dettes car vous n'avez pas signalé le déménagement de votre locataire
Vous avez remboursé votre dette par un autre moyen de paiement ? Votre dossier sera mis à jour automatiquement.

Sofiene SEI

Montant: 1 094,00 €

Jacqueline VI

Montant: 749,00 €

Pour rembourser vos dettes, cliquez sur le bouton "Rembourser en ligne".

Rembourser en ligne

« MES DETTES » est affiché uniquement si vous avez une dette pour votre locataire. La rubrique restitue le montant dû. Vous pouvez rembourser en ligne de manière sécurisée.

HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS



COORDONNÉES BANCAIRES

Titulaire(s) du compte bancaire :
GEORGE AMAURY

IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
E81

Tiers payant : non

BIC : CRLYFRPP

Vous souhaitez percevoir l'aide au logement de votre locataire, cliquez sur modifier.

Modifier

« COORDONNÉES BANCAIRES » restitue les informations bancaires vous concernant et votre situation de Tiers Payant.

Vous pouvez déclarer vos nouvelles coordonnées bancaires, demander le tiers payant si vous souhaitez percevoir l'aide au logement ou l'annuler en cliquant sur modifier. Editorial contextuel.

MES BORDEREAUX DE PAIEMENT



Mois : 03/2021

Montant : 5 689,01 €



Télécharger

Si vous percevez un paiement global pour vos locataires, le bloc « MES BORDEREAUX DE PAIEMENTS » est affiché. Il permet de visualiser vos paiements et de télécharger vos bordereaux.

Mes locataires

Vous avez un seul locataire, vous n'êtes pas concerné par cet écran, vous accédez directement à la « Fiche locataire ».
Vous avez plusieurs locataires, vous devez sélectionner ceux pour lesquels vous souhaitez faire une déclaration ou consulter les informations.
Cette liste restitue l'ensemble de vos locataires bénéficiaires de l'aide au logement.

MES LOCATAIRES

FILTRES

☐ Loyers restant à déclarer

Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal

Votre recherche : 406 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

☐ Tout sélectionner (406)

AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 900000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 118077	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 700000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 190000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 310000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 310000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 310000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 270000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 310000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 900000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 620000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 500000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 740000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 200000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 600000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000

Vous avez sélectionné 1 locataire(s)

Les « **FILTRES** » permettent :

- d'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer reste à déclarer
- et/ou de rechercher des locataires précis en saisissant soit un nom, soit un numéro d'allocataire, soit un code postal.

Sélectionnez le ou les locataire(s) souhaité(s) puis cliquez sur le bouton « **Continuer** ».

En cliquant sur le bouton « **Réinitialiser** », le filtre est désactivé. La liste complète s'affiche.

En cochant « **Tout sélectionner** » vos locataires sont sélectionnés automatiquement. Si un filtre a été appliqué, la sélection s'applique sur le résultat du filtre.

La multi-sélection permet de gagner du temps en passant au locataire suivant après chaque déclaration sans revenir à la liste.

MES LOCATAIRES

FILTRES

☒ Loyers restant à déclarer

Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal

Votre recherche : 30 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

☒ Tout sélectionner (30)

AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 190000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 110000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 620000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 170000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 610000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 160000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 600000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 600000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 200000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 410000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 200000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 300000
AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 600000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 410000	AI 14200000000000000000 - N° Allocataire 620000

Vous avez sélectionné 30 locataire(s)

Fiche locataire

Cette page rassemble les informations connues d'un locataire et de son logement ainsi que les démarches réalisables pour celui-ci. En cas de sélection multiple, la fiche du locataire suivant vous sera automatiquement affichée à la fin de votre démarche. Vous pouvez également y accéder en cliquant sur Passer au locataire suivant.

Le nom du locataire pour lequel vous allez effectuer une démarche reste visible en haut de page jusqu'à la fin de la déclaration.

L'encart « **HISTORIQUE DES DÉCLARATIONS** » permet de télécharger le récapitulatif des déclarations effectuées durant les 24 derniers mois.

Si l'aide au logement vous est versée directement pour ce locataire, l'encart « **DERNIERS PAIEMENTS** » retranscrit un historique de paiements sur 24 mois.

« **MES DÉCLARATIONS** » permet de sélectionner **une** ou **plusieurs** déclarations à réaliser pour ce locataire. Cliquez ensuite sur le bouton « **Déclarer** » pour accéder au Formulaire de déclaration.

- Si le loyer est attendu par la Caf, le bouton « Déclaration de loyer » est présélectionné et non modifiable.
- Si le loyer n'est pas ou plus attendu, le bouton « Déclaration de loyer » ne peut pas être sélectionné.
- Si un impayé est déjà connu par la Caf, le bouton « Déclaration d'un impayé » devient « Signalement de fin d'impayé ».
- Si un signalement de décès est déjà connu par la Caf, le bouton « Décès du locataire » ne peut pas être sélectionné.
- Si un signalement de départ fait par le locataire est déjà connu par la Caf, un éditorial le signale au bailleur et aucune démarche n'est sélectionnable.
- Si un signalement de surface est déjà connu par la Caf, le bouton « Surface du logement » ne peut pas être sélectionné.

Formulaire de déclaration

Le Formulaire de déclaration vous guide en fonction des démarches sélectionnées. Il comporte 3 étapes : Saisie (1), Récapitulatif (2) et Fin (3).

Dans l'étape Saisie (1), vous retrouvez les démarches sélectionnées. Dans l'exemple, seul le Loyer a été choisi.

Après avoir renseigné toutes les informations requises, le bouton « **Continuer** » permet de passer à l'étape Récapitulatif (2).

Au stade du récapitulatif, vous pouvez encore modifier votre déclaration en cliquant sur le crayon.

Un clic sur le bouton « **Valider** » transmet automatiquement votre déclaration à la Caf. Vous ne pouvez plus la modifier.

Un PDF récapitulatif est disponible via le bouton « **Télécharger** ». Vous le retrouvez aussi dans l'historique des déclarations sur la fiche de ce locataire.

Si vous aviez sélectionné plusieurs locataires, le bouton « **Continuer** » permet de passer au locataire suivant.