



Ensemble, pour rapprocher les jeunes des administrations

Ce que nous disent les jeunes mayennais ?

Résultats de l'enquête menée
en 2026 en Mayenne



Campagne locale

**« Une administration plus
proche des jeunes en Mayenne
avec les France services »**

Présentation de la campagne

- **Quand ?** Du 01 au 16 juin 2026
- **Qui ?** Ouverte à tous
- **22 répondants** au questionnaire
- Pas de boîte à idées



Profil des répondants



**8 répondants de
16 à 20 ans**

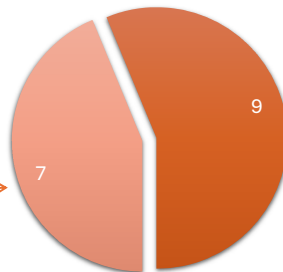
**8 répondants de
21 à 25 ans**

**6 répondants de
plus de 25 ans**

Ces répondants étaient redirigés
directement vers la fin du questionnaire

Connaissance et fréquentation des France services

Connaissez-vous les France services ?



Parmi les répondants qui
connaissent les France
services, **3 sur 7 s'y sont déjà
rendus**

■ Oui ■ Non

Se rendre dans les France services

2 des 3 répondants étant déjà allés dans une France services ont précisé pour quelle raison et **un seul a évalué** son expérience à l'aide des émojis proposés.

« APL Carte grise »



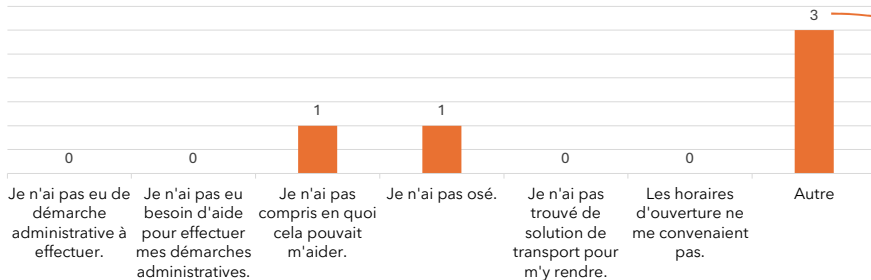
« Les permanences »

« Pour les impôts, pour la Caf, pour France Travail »

1 des 9 répondants qui ne connaissent pas les France services, après une courte présentation, a indiqué **ce qui le pousserait à s'y rendre**.

Ne pas se rendre dans les France services

3 des 4 répondants qui connaissent les France services mais pour autant ne s'y sont jamais rendus ont indiqué les motifs au travers d'une **question à choix multiples**.



« J'arrive à faire mes démarches par internet » a précisé un de ces répondants.

Suggestions des répondants

Deux questions avec commentaires libres ont été proposées à l'ensemble des participants.

Selon vous, que doivent faire les France services pour attirer les jeunes ?

« Faciliter les démarches »

« Une communication via les réseaux sociaux sous forme de vidéos ludiques »

« Communication sur les réseaux sociaux, en parler dans les écoles »

Selon vous, comment les France services doivent-elles communiquer auprès des jeunes ?

« Par messages »

« Via les écoles, les réseaux »

« Réseaux sociaux, écoles »
x2