



WEBINAIRE BAILLEURS

**ESPACE BAILLEURS :
COMMENT DECLARER
LES LOYERS
DE MES LOCATAIRES ?**

Jeudi 8 septembre 2022



Un Webinaire pour vous présenter les points suivants ...

Pourquoi la Caf vous demande le montant
des loyers de vos locataires ?

Qu'est-ce que l'Espace Bailleurs sur caf.fr ?

Comment se connecter ?

Comment déclarer en ligne les loyers pour
le mois de juillet 2022

**Pourquoi la Caf vous
demande le montant des
loyers de vos locataires ?**

POURQUOI LA CAF VOUS DEMANDE LE MONTANT DES LOYERS DE VOS LOCATAIRES ?

L'aide au logement versée est calculée sur la base de la situation familiale et des ressources de vos locataires mais aussi en prenant en compte le montant de leur loyer.

Pour permettre d'actualiser le montant de l'aide au logement versée, une actualisation annuelle des aides au logement s'effectue sur la base du loyer effectivement payé pour le mois de juillet N-1. Tous les bailleurs sont donc interrogés tous les ans à partir de l'été pour connaître le montant des loyers de leurs locataires.

La campagne annuelle de récupération des montants de loyer de juillet 2022 a été lancée le 10/7/2022.

Vous devez donc déclarer le montant des loyers de vos locataires dans les meilleurs délais, pour une actualisation des droits Logement.

POURQUOI LA CAF VOUS DEMANDE LE MONTANT DES LOYERS DE VOS LOCATAIRES ?

Cette démarche est indispensable pour l'actualisation des droits. En l'absence de déclaration, les droits des locataires seront suspendus.

13 542 loyers sont à récupérer par la Caf de la Haute-Marne au cours des prochaines semaines.

La **démarche est totalement dématérialisée** :

- soit via des échanges réseau pour les bailleurs avec un nombre important de locataires,
- soit via l'Espace Bailleur (les courriels et courriers rappellent l'identifiant du bailleur afin de faciliter sa connexion).

**Qu'est-ce que
l'Espace Bailleurs
sur caf.fr ?**

VOTRE ESPACE BAILLEURS SUR CAF.FR

Le service pour effectuer toutes vos démarches :

L'ESPACE BAILLEURS sur caf.fr

Une vidéo de présentation :

[Découvrez l'Espace Bailleur sur \[caf.fr\]\(https://caf.fr\) et réalisez vos démarches. - YouTube](#)

Concernant le recueil des loyers via l'Espace Bailleurs sur caf.fr :

- la nouvelle version de ce service a été mise en ligne le 10/7/2022,
- vous avez reçu, entre le 10 et 15/7/2022, vos identifiants et mots de passe pour réaliser cette opération,
- **au 7/9/2022, 3414 quittances de loyer ont déjà été reçues par ce biais pour 5742 quittances attendues, soit un taux d'avancement de 59,46%.**

**BAILLEURS,
TOUT SE FAIT
DÉSORMAIS
sur caf.fr**



**Simple d'accès,
il vous suffit
d'aller sur
caf.fr > Espace
partenaires**

VOTRE ESPACE BAILLEURS SUR CAF.FR

Au-delà de la campagne annuelle de récupération des montants des loyers, **l'espace Bailleurs vous permet, tout au long de l'année, de :**

- **consulter la liste de vos locataires,**
- **déclarer des changements de situation des locataires,**
- **déclarer un impayé de loyer,**
- **consulter les bordereaux de paiement pour les bailleurs en tiers payant,**
- **communiquer avec la Caf.**

L'Espace Bailleurs est destiné à tous les bailleurs, particuliers ou entreprises, dont le locataire bénéficie d'une aide au logement. L'accès sécurisé à l'Espace Bailleurs garantit la confidentialité des données transmises.

L'Espace Bailleurs, c'est aussi l'assurance d'une prise en charge et d'un traitement rapide de vos déclarations.

LES FONCTIONNALITES DE L'ESPACE BAILLEURS

Mes locataires

*Vous avez un seul locataire, vous n'êtes pas concerné par cet écran, vous accédez directement à la « Fiche locataire ».
Vous avez plusieurs locataires, vous devez sélectionner ceux pour lesquels vous souhaitez faire une déclaration ou consulter les informations.*

Cette liste restitue l'ensemble de vos locataires bénéficiaires de l'aide au logement.

MES LOCATAIRES

FILTRES

Afficher uniquement les locataires dont le loyer est affiché

Rechercher un ou des locataires :

Vous recherchez : 405 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

Tout sélectionner (405)

ALICE MARIE 14010000000000000000	ALICE VIVIANE 14010000000000000000	ALICE YVES 14010000000000000000
ALICE LYON 14010000000000000000	ALICE BRUNO 14010000000000000000	ALICE DANIEL 14010000000000000000
ALICE JULIEN 14010000000000000000	ALICE FLORENCE 14010000000000000000	ALICE PASCAL 14010000000000000000
ALICE ANNE 14010000000000000000	ALICE BERNARD 14010000000000000000	ALICE ANTOINE 14010000000000000000
ALICE MARIE-LOUISE 14010000000000000000	ALICE CLAUDE 14010000000000000000	ALICE NATHALIE 14010000000000000000
ALICE DEREK 14010000000000000000	ALICE YVES 14010000000000000000	ALICE ANNE-LOUISE 14010000000000000000

Vous avez sélectionné 1 locataire(s)

Les « FILTRES » permettent :

- d'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer est à déclarer
- et/ou de rechercher des locataires précis en saisissant soit un nom, soit un numéro d'allocataire, soit un code postal.

Sélectionnez le ou les locataire(s) souhaité(s) puis cliquez sur le bouton « Continuer ».

**Comment vous connecter
à votre Espace Bailleurs ?**

VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?

Rendez-vous sur caf.fr pour débiter...
Rubrique Partenaires



Accueil Partenaires

Bonjour,
comment la Caf peut vous aider ?



Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.
Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc.

[+ Découvrir](#)



Partenaires

Vous êtes un élu, un professionnel ou un bénévole, gérez un équipement ou avez un projet ? Découvrez tous les dispositifs de soutien aux partenaires des Caf sur l'ensemble de nos domaines d'intervention

[+ Découvrir](#)



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation.

[+ Découvrir](#)

[Accéder à votre
espace bailleur](#)


VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?


Se connecter à l'Espace bailleur

C'est votre première connexion :

1. Renseignez vos identifiants fournis par la Caf et cliquez sur « Connexion »




Vous avez reçu un identifiant
et un mot de passe dans 2
mail distincts si votre adresse
mail est connue de la Caf


Vous avez reçu un identifiant
et un mot de passe dans 2
courriers distincts si votre
adresse mail est connue de la
Caf

Accueil / Connexion

BIENVENUE

CONNEXION BAILLEUR

Identifiant Mot de passe

Problème de connexion [Mot de passe oublié ?](#)

Modifier votre mot de passe après la connexion.

ESPACE BAILLEURS : COMMENT CA MARCHE ?

BESOIN D'AIDE

Première connexion, cliquez sur les fiches en pdf suivantes :

- Première connexion
- Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral

SÉCURITÉ

- Accès à Mon espace Bailleur
- Ne partagez jamais votre identifiant et votre mot de passe



Accès à l'Espace
bailleur

2. Renseignez les informations demandées
3. Personnalisez votre mot de passe
4. Acceptez les règles d'usage
5. Accepter les conditions d'utilisation

Vous êtes bailleur physique et vous gérez des logements sur plusieurs départements ?

Pour chaque département, vous avez un compte spécifique avec un identifiant et un mot de passe.

Le numéro utilisateur vous permet d'associer un identifiant avec le mot de passe correspondant.

Il vous sera demandé d'utiliser une adresse mail différente pour chaque compte.

**Votre identifiant
débuté toujours
par LOG 521**

VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?

Vos identifiants de connexion à l'Espace bailleur

Vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion ? Vous avez un message d'erreur ?
Cliquez sur le lien « Problème de connexion » et laissez-vous guider

Vous ne avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est erroné ?

Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ». Après avoir saisi votre adresse mail, un nouveau mot de passe provisoire vous sera renvoyé.

Attention – Si vous ne vous êtes jamais connecté auparavant et que vos identifiants et mot de passe vous ont été envoyés par courrier, cliquer sur le lien « Problème de connexion »

Vous êtes bailleur moral ?

La première personne qui se connectera avec les identifiants transmis par la Caf sera nommée administrateur au titre de votre organisme : consultez la fiche « Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral » pour plus d'informations.

VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil : Connexion

BIENVENUE

CONNEXION

Identifiant ?

Mot de passe

Problème de connexion [Mot de passe oublié ?](#)

Modifier votre mot de passe après la connexion

Connexion

BESOIN D'AIDE

- Première connexion, cliquez sur les fiches en pdf suivantes:
 - Première connexion
 - Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral
- Vous n'arrivez pas à vous connecter ? Cliquez sur "Problème de connexion" et laissez-vous guider.
- Le problème persiste ?

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf est 85470

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page "informatique et libertés".

Mot de passe oublié ?

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil : Connexion

BIENVENUE

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Adresse e-mail

Saisissez le texte ci-dessous

EBCMNMA

Annuler **Valider**

A SAVOIR

Cette fonction n'est pas accessible aux bailleurs qui se connectent pour la première fois et qui ont reçu leur mot de passe par courrier.

SÉCURITÉ

- Accès à Mon Compte Partenaire
- Ne partagez jamais votre identifiant et votre mot de passe

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles,

VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?

café.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil / Connexion

BIENVENUE

CONNEXION

Identifiant ? Mot de passe

Problème de connexion

Modifier votre mot de passe après la connexion

Connexion

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles consultez la page "Informatique et libertés".

BESOIN D'AIDE

- Première connexion, cliquez sur les fiches en pdf suivantes:
 - Première connexion
 - Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral
- Vous n'arrivez pas à vous connecter ? Cliquez sur "Problème de connexion" et laissez-vous guider.

Identifiant
perdu ?

café.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil / Connexion

BIENVENUE

RENOI D'IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Adresse e-mail N° utilisateur (14 chiffres sans espace)

Saisissez le texte ci-dessous

YFwzVpu

A SAVOIR

Cette fonction est exclusivement réservée aux bailleurs.

Où trouver votre N° utilisateur ?
Vous le trouverez sur les courriers/mails envoyés pour la création de votre compte.

SÉCURITÉ

- Accès à Mon Compte Partenaire
- Ne partagez jamais votre identifiant et votre mot de passe

VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?

Si vous avez également perdu votre numéro utilisateur ?

Contactez la Caf par mail :

bailleurs@caf52.caf.fr

La Caf vous adressera sous 48h votre numéro utilisateur.

VOTRE ESPACE BAILLEUR, COMMENT Y ACCEDER ?

Trouver votre numéro d'utilisateur

Votre numéro d'utilisateur est disponible **via le courrier ou le mail** vous indiquant votre identifiant ou votre mot de passe provisoire ou sur les courriers adressés par la Caf.

Ce numéro d'utilisateur est composé de **14 caractères**.



The image shows a simulated email interface. On the left, there is a vertical image of hands holding white puzzle pieces against a green background. The email content is as follows:

 **Accès à votre espace Mon Compte Partenaire** 

Bonjour,

Depuis l'été 2019, la Caf simplifie vos démarches en mettant à votre disposition une nouvelle offre de services destinée aux bailleurs sur le site caf.fr/Partenaire.

Nous avons constaté que vous n'avez pas accédé à votre espace personnel sécurisé. Sachez que des améliorations significatives ont été apportées, nous vous invitons donc à vous connecter.

Pour rappel, votre identifiant de connexion rattaché uniquement au n° utilisateur **45675320380001** est le suivant :

LOG XXXXXXXX

**Comment déclarer en
ligne les loyers de juillet
2022 de vos locataires ?**

Cette page rassemble les informations connues d'un locataire et de son logement ainsi que les démarches réalisables pour celui-ci. En cas de sélection multiple, la fiche du locataire suivant vous sera automatiquement affichée à la fin de votre démarche. Vous pouvez également y accéder en cliquant sur Passer au locataire suivant.

Le nom du locataire pour lequel vous allez effectuer une démarche reste visible en haut de page jusqu'à la fin de la déclaration.

Fiche locataire

Marie-noel

INFORMATIONS LOCATAIRE

N° Allocataire : 6

Adresse : 61 RUE DE LA ...
2EME ETAGE
14000 ...

Loyer : Loyer hors charges : 463,25 €
Dernier montant AL versé : 10,00 €

Logement : Locataire depuis le 15/09/2018
Logement nu
Superficie : 49m²

Locataire 1/2 de votre sélection

HISTORIQUE DES DÉCLARATIONS

Sélectionner une déclaration

Télécharger

DERNIERS PAIEMENTS

Paievements effectués sur le compte iban
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ALF 12/2018 : 10,00 €
• 10,00 € Versé le 04/01/2019

ALF 11/2018 : 10,00 €
• 10,00 € Versé le 05/12/2018

ALF 10/2018 : 10,00 €
• 10,00 € Versé le 05/11/2018

Plus de paievements

MES DÉMARCHES

Sélectionner la ou les déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

Fin de gestion

Départ du locataire

Colocation

Loyer

Impayé

Si vous souhaitez faire votre déclaration pour ce locataire plus tard :
Passez au locataire suivant

Quitter

Déclarer

L'encart « HISTORIQUE DES DÉCLARATIONS » permet de télécharger le récapitulatif des déclarations effectuées durant les 24 derniers mois.

Si l'aide au logement vous est versée directement pour ce locataire, l'encart « DERNIERS PAIEMENTS » retranscrit un historique de paiements sur 24 mois.

« MES DÉMARCHES » permet de sélectionner une ou plusieurs démarches à réaliser pour ce locataire. Cliquez ensuite sur le bouton « Déclarer » pour accéder au Formulaire de déclaration.

- Si le loyer est attendu par la Caf, le bouton « Loyer » est présélectionné.
- Si le loyer n'est pas ou plus attendu, le bouton « Loyer » ne peut pas être sélectionné.
- Si un impayé est déjà connu par la Caf, le bouton « Impayé » ne peut pas être sélectionné.

LE FORMULAIRE DE DECLARATION DES LOYERS

Le Formulaire de déclaration vous guide en fonction des démarches sélectionnées.
Il comporte 3 étapes : Saisie (1), Récapitulatif (2) et Fin (3).

DÉMARCHE POUR DÉCLARER LES LOYERS Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

LOYER

Indiquer le montant correspondant à un mois complet. (dernier loyer connu : 463,25 €)

Montant total du loyer hors charges pour Juillet 2019 ?

463,80 €

Continuer

Retour

Dans l'étape Saisie (1), vous retrouvez les démarches sélectionnées. Dans l'exemple, seule le Loyer a été choisi.

Après avoir renseigné toutes les informations requises, le bouton « Continuer » permet de passer à l'étape Récapitulatif (2).

Pour un logement non meublé, il convient de déclarer le montant du loyer Hors Charges
Pour un logement meublé, il convient de déclarer le montant du loyer Avec Charges

LE FORMULAIRE DE DECLARATION DES LOYERS

Quelques points de vigilance :

En cas de **colocation**, il sera demandé la part du colocataire pour lequel la démarche est effectuée (le montant du loyer peut être différent pour chaque colocataire),

En **cas de forte évolution du loyer par rapport à l'année dernière** (à la hausse ou à la baisse), une confirmation de cette évolution vous sera demandée pour expliquer cette variation (par exemple une augmentation du loyer suite à des travaux de rénovation)

LE FORMULAIRE DE DECLARATION DES LOYERS

DÉMARCHE POUR DÉCLARER Marie-noel

1 Saisie **2 Récapitulatif** 3 Fin

RÉCAPITULATIF

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquez sur "Valider".
Pour modifier votre saisie, cliquez sur le crayon ✎.
Pour abandonner, cliquez sur "Quitter".

Attention, après confirmation de votre déclaration, il sera nécessaire de contacter la Caf pour toute erreur et/ou omission.

LOYER ✎

Montant total du loyer hors charges pour juillet 2019 :
665,00 €

Quitter Valider

Au stade du récapitulatif, vous pouvez encore modifier votre déclaration en cliquant sur le crayon.

Un clic sur le bouton « Valider » transmet automatiquement votre déclaration à la Caf. Vous ne pouvez plus la modifier.

LE FORMULAIRE DE DECLARATION DES LOYERS

1 Saisie 2 Récapitulatif **3 Fin**

DECLARATION TRANSMISE

Un accusé de réception a été envoyé à l'adresse suivante : ed@magy@ville.com
Votre déclaration a été enregistrée. Vous pouvez télécharger le pdf récapitulatif en cliquant sur le bouton « Télécharger », ou le retrouver dans l'historique des déclarations sur la fiche de votre locataire.

Télécharger

VOTRE AVIS COMPTE

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour raconter votre expérience sur cette démarche.

Je donne mon avis

Continuer

Quitter

Un PDF récapitulatif est disponible via le bouton « Télécharger ». Vous le retrouvez aussi dans l'historique des déclarations sur la fiche de ce locataire.

Si vous avez sélectionné plusieurs locataires, le bouton « Continuer » permet de passer au locataire suivant.

LE FORMULAIRE DE DECLARATION DES LOYERS

Si vous rencontrez des difficultés dans la réalisation de la démarche, la Caf de la Haute-Marne vous propose un accompagnement lors d'un rendez-vous à Chaumont.

Vous pouvez demander un rendez-vous
via l'adresse mail suivante :

bailleurs@caf52.caf.fr

**Un Conseiller Caf vous recontactera
pour fixer un rendez-vous.**



N'attendez pas ! Déclarez
dès aujourd'hui ces
loyers sur caf.fr
> "Espace bailleurs"

Votre avis nous intéresse !

A l'issue du Webinaire, une **enquête de satisfaction** vous sera adressée par mail.

Merci de la compléter pour évaluer l'opportunité d'autres Webinaires prochainement et identifier des thématiques vous intéressant...

Retrouvez également l'enquête en scannant ce QR Code :

