

Chiffres clés 2024

► Les 3 prestations les plus versées en nombre d'allocataires

Prime d'activité

41 591

Allocations familiales

36 679

Aides personnalisées au logement

31 272

► Nos publics



259 504

personnes couvertes
par une prestation ou plus
soit plus de 46 % des habitants
de la Marne



114 269

allocataires



708

millions d'euros de prestations
légalés versées

► La relation client



10,29 jours

Délai de démarche global
des prestations



65 653

visites dans nos accueils



71 679

appels traités



52 458

mails reçus



21 289

rendez-vous assurés



1 830 719

pièces reçues

► L'offre partenariale

40 millions d'euros de budget d'action sociale

▪ Les aides au fonctionnement

36 millions d'euros dont **23** millions d'euros au titre de la PSU (prestation de service unique) versés à 86 établissements d'accueil du jeune enfant.

▪ Les aides à l'investissement

2,1 millions d'euros au bénéfice de 64 structures (création, rénovation,...).

▪ Les structures financées

227 établissements d'accueil du jeune enfant

17 relais petite enfance

27 centres sociaux et **6** espaces de vie sociale

251 accueils de loisirs sans hébergements

100 %

des habitants de la Marne couverts par une convention territoriale globale

► La performance de gestion interne

245 collaborateurs

▪ Le profil des salariés



78 % femmes



22 % hommes



10 % en situation de handicap



80 % des agents ont bénéficié de formations

► La maîtrise des risques

253 fraudes qualifiées pour

1,6 millions d'euros

90 % des indus constatés récupérés

▪ Masse financière contrôlée

3,5 millions d'euros sur les prestations individuelles

3,8 millions d'euros auprès des gestionnaires d'équipements