

# Les CHIFFRES CLÉS 2021

de l'activité de la  
Caisse commune de Sécurité sociale  
de la Lozère



# L'essentiel



1

## Caisse commune

pour assurer les missions

d'1 CPAM, d'1 CAF,  
et d'1 URSSAF

(dans le cadre d'une convention  
avec l'Urssaf Languedoc-Roussillon  
en date du 15/11/2016)



241

salariés

au 31 décembre 2021



51,87 %

des salariés exercent  
une activité nationale  
ou régionale



99 pts/100

Index d'égalité professionnelle  
femmes-hommes

## Nos publics



46 200 | 64 200

assurés | bénéficiaires

soit 84 % de la population  
du département couverte par  
l'Assurance maladie



14 000 | 29 700

allocataires | bénéficiaires

soit 39 % de la population  
du département couverte  
par la branche Famille



7 500

cotisants



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



**Urssaf**

Au service de notre protection sociale



8 521

visiteurs  
au guichet unique



1 747

accueils  
sur rendez-vous

# Nos dépenses



**389,7** millions d' €

de prestations Assurance maladie et Famille versées dont

**385**

millions d'€  
au titre des  
prestations légales

**4,7**

millions d'€  
au titre de l'action  
sanitaire et sociale



**45 000**

contrôles

## Détail des prestations légales



	MONTANT EN MILLIONS D'€
<b>PRESTATIONS 2021</b>	<b>389,7</b>
Prestations Assurance Maladie	302
Prestations AT-MP	9
Prestations familiales	22
Prestations pour le compte de tiers	52
Action sanitaire et sociale	4,7

# Services en ligne et numérique

**ameli.fr**



**34 355**

assurés titulaires  
d'un compte ameli  
soit **74 %** des assurés

**caf.fr**



**119 600**

connexions à l'espace  
Mon compte du caf.fr



**145 100**

sur l'**offre mobile**  
Caf-Mon compte

## Approche globale des usagers et des territoires

**10** Conventions Territoriales Globales  
signées avec les Communautés de communes du département



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

**Branche Assurance Maladie**

**46 200** | **64 200**  
assurés | bénéficiaires

## Accès aux droits et aux soins



**1 529 673**

décomptes de frais de santé  
traités (consultation, pharmacie, laboratoire...)



**23**

patients accompagnés lors  
de leur retour à domicile après une hospitalisation  
(service PRADO)



**4 936**

bénéficiaires de la Complémentaire  
Santé Solidaire (C2S)



**55**

accompagnements avec soins réalisés  
dans le cadre de la Mission  
Accompagnement Santé

## Accompagnement des professionnels et des établissements de santé



**525**

professionnels de santé libéraux  
8 établissements de santé  
54 établissements médico-sociaux



**2**

projets de Communautés  
professionnelles territoriales  
de santé accompagnés

## Gestion de la crise sanitaire - Contact tracing



**6 763**

cas positifs contactés



**12 357**

cas contacts accompagnés

# Branche Famille

**14 000** | **29 700**  
allocataires | bénéficiaires

## Parentalité



**4 100**

bénéficiaires  
des allocations familiales



**2 500**

bénéficiaires  
de l'Allocation de  
Rentrée Scolaire



**3**

Lieux d'Accueil  
Enfants Parents (LAEP)

## Enfance et jeunesse

[monenfant.fr](http://monenfant.fr)

**1**

site de référence  
pour la recherche d'un  
mode d'accueil



**15**

crèches financées  
pour **372** places



**1 500**

bénéficiaires de la prestation  
d'accueil du jeune enfant



**4 800**

familles bénéficiaires  
de prestations relatives  
à l'entretien des enfants

## Logement et solidarité



**5 900**

bénéficiaires de  
l'Allocation logement



**2 700**

bénéficiaires de  
l'Allocation adulte  
handicapé



**1 100**

bénéficiaires du  
revenu de solidarité  
active



**4 900**

bénéficiaires de  
la prime d'activité

# Branche Recouvrement

**7 500**  
cotisants

Mission exercée dans le cadre d'une convention de délégation avec l'Urssaf Languedoc-Roussillon en date du 15/11/2016.

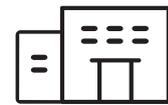
## Gestion des comptes cotisants

**2 700**

employeurs du secteur privé

**4 200**

travailleurs indépendants

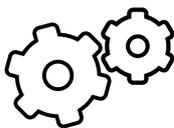
**260**

administrations et collectivités territoriales

## Participation au financement de la protection sociale et à la garantie des droits sociaux

**204**millions d'€  
de cotisations sociales  
recouvrées**3,82 %**de taux de **reste à recouvrer**

## Accompagner les employeurs et entrepreneurs

**4**entreprises en difficultés  
**accompagnées** dans le cadre de la  
Commission des chefs des services  
financiers**124**cotisants reçus au **guichet unique** dont  
**91** accueils sur Rendez-vous**33**professionnels de santé  
**accompagnés** dans le cadre du  
parcours coordonné  
Recouvrement - Assurance Maladie

# Participation aux services nationaux et régionaux de l'Assurance maladie et de la branche Famille



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



ALLOCATIONS  
FAMILIALES

## PFS Lozère



**686 000**

**appels pris en charge** des assurés des CPAM du Gard, de l'Hérault et de la Lozère.

## Centre EPTICA



**430 000**

**mails reçus** des assurés des CPAM de l'Aude, du Gard, de l'Hérault et des Pyrénées Orientales.

## Programme Harmonisé d'Aide au REseau

### TELéphone Assurance maladie



**78 000**

**appels pris en charge** pour venir en aide à 16 PFS du réseau de l'Assurance maladie

## Gestion des cures thermales



**23 900**

demandes de **prise en charge** pour les assurés relevant des

**5** CPAM de l'ex-région Languedoc-Roussillon

## Service National d'Appui à la Production en branche Famille



**199 100**

**pièces traitées en soutien aux Caf** en difficultés

## Allocation journalière de Présence parentale



**16 000**

**pièces traitées** pour les **allocataires des Caf** de l'ex-région Languedoc-Roussillon

## Allocation Journalière du Proche Aidant



**9 000**

**demandes d'AJPA traitées** pour les allocataires des Caf de l'ex-région Languedoc Roussillon



**Caisse commune de Sécurité sociale de la Lozère**

Quartier des Carmes - 48000 Mende

[www.ccss-lozere.fr](http://www.ccss-lozere.fr)

 @CCSSLozere