

RESULTATS DE L'ENQUETE :
ETAT DES LIEUX
MISSIONS DES CHARGES DE COOPERATION

Profil des répondants

9 novembre 2026



Merci pour le temps consacré à répondre à ce questionnaire.

En synthèse :

Les réponses apportées reflètent un référentiel qui est dans l'ensemble bien respecté.
Globalement les chargés de coopération connaissent tout ou partie du contenu de la Ctg et sont impliqués dans celle-ci.
Les chargés de coopération sont régulièrement en lien avec leurs élus notamment sur le sujet de la Ctg.
La mobilisation du partenariat est plutôt bonne.

Quelques éléments restent à travailler :

Un nombre important de chargés de coopération globale n'animent pas de réseau.
20% de chargé de coopération n'ont pas d'outil de suivi du plan d'action et 1/3 n'ont pas d'outil d'évaluation du plan d'actions ni de la démarche.
Seul 30% des chargés de coopération ont cette mention dans leur intitulé de poste.
26 professionnels ont moins de 0,25 Etp consacré à leur mission de chargé de coopération



Cible : chargés de coopération du département

Nombre de répondants : 249

Nombre de destinataires : 294

Répartition : 33 CDC globale, 216 CDC thématique

Taux de réponse au questionnaire : 87%

Période de réalisation : février - mars 2026



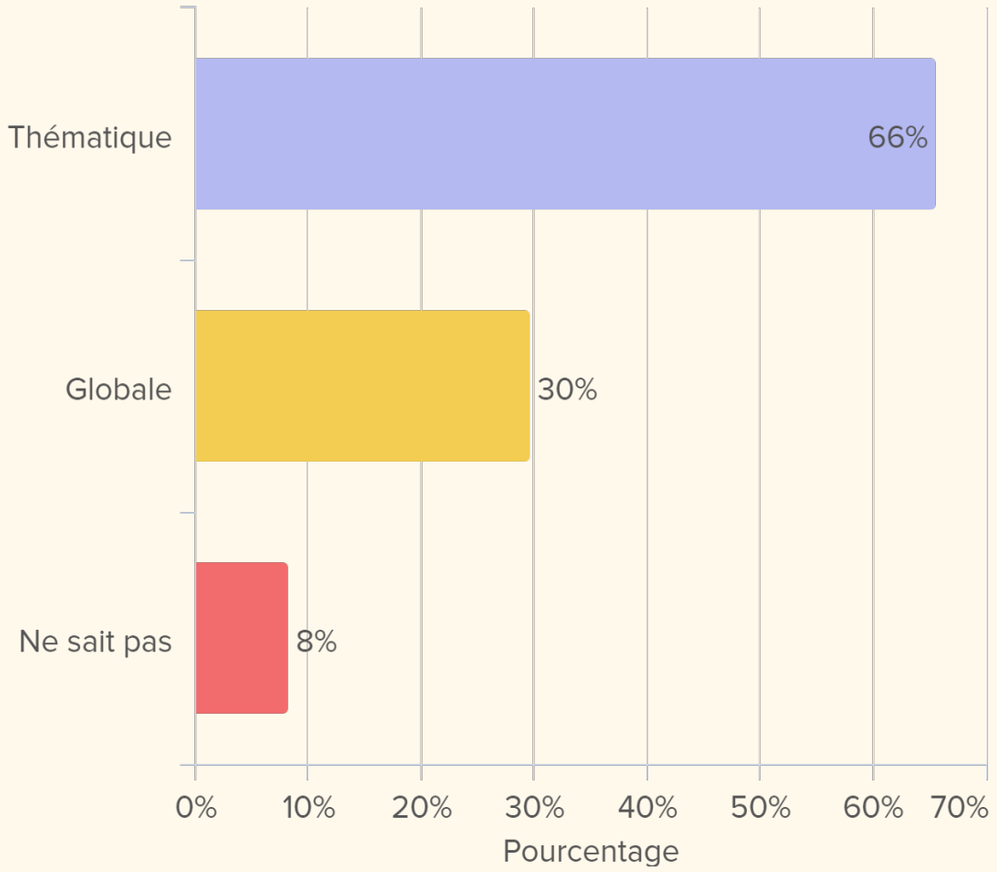
PRESENTATION DES RESULTATS

Présentation des résultats :
- Dans leur globalité
- Par type de chargés de coopération (globale ou thématique)

Pour chacune des missions :
- Mission 1 : Impulser et mettre en œuvre les politiques de la branche Famille
- Mission 2 : Mettre en adéquation l'offre d'accueil aux besoins des familles
- Mission 3 : Animer la mise en réseau d'acteurs
- Mission 4 : Organiser et animer la relation avec la population
- Mission 5 : Suivi, évaluation, pilotage.

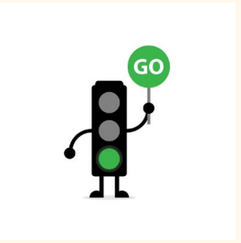
Profil des répondants : CDC globale ou thématique

Etes-vous chargé de coopération :





8% des répondants ne savent pas s'ils sont CDC globale ou thématique.
Certains répondants ont mal répondu à cette question. Notamment des CDC thématique qui se sont mis dans les CDC globale.



Information:
Définition :
Le CDC globale est en charge du pilotage global de la CTG (1 ou 2 professionnels concernés par CTG)
Le CDC thématique est actif et impliqué dans la CTG, sans en avoir le pilotage global.

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de Loire-Atlantique



caf·fr

PROFIL DES REPONDANTS

Profil des répondants : intitulé du poste



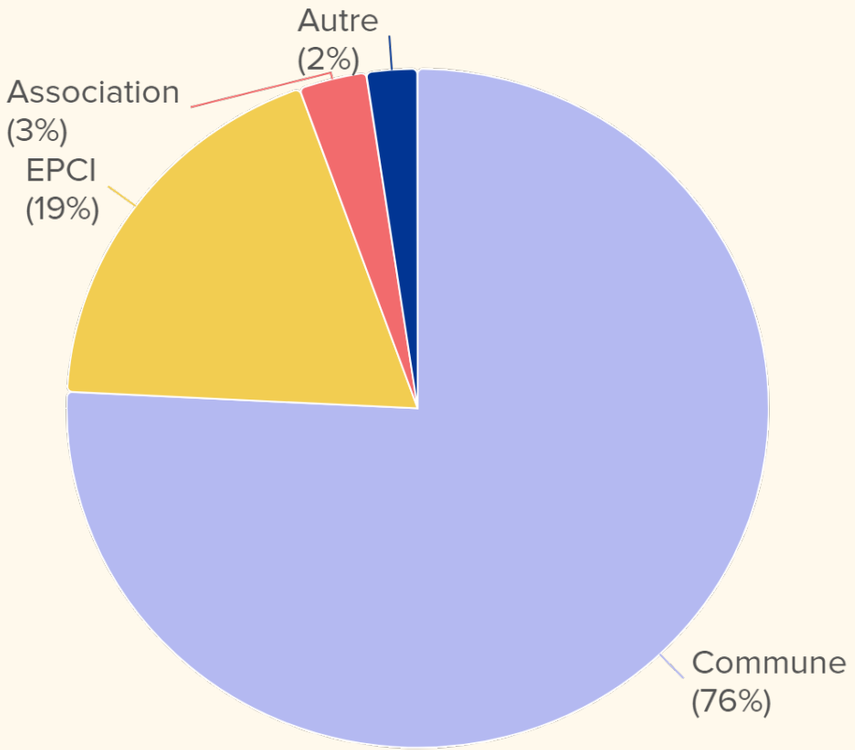
CDC globale : Seulement 30% ont la mention « chargé de coopération » dans l'intitulé de leurs postes
CDC thématique : Seulement 12% ont la mention « chargé de coopération » dans l'intitulé de leurs postes



Information :
L'intitulé de la fiche de poste doit absolument contenir la mention « chargé de coopération »

Profil des répondants : Employeur et territoire d'intervention

Quel est votre employeur ?



Profil des répondants : Date de prise de fonction

Quelle est votre date de prise de fonction en tant que chargés de coopération ?

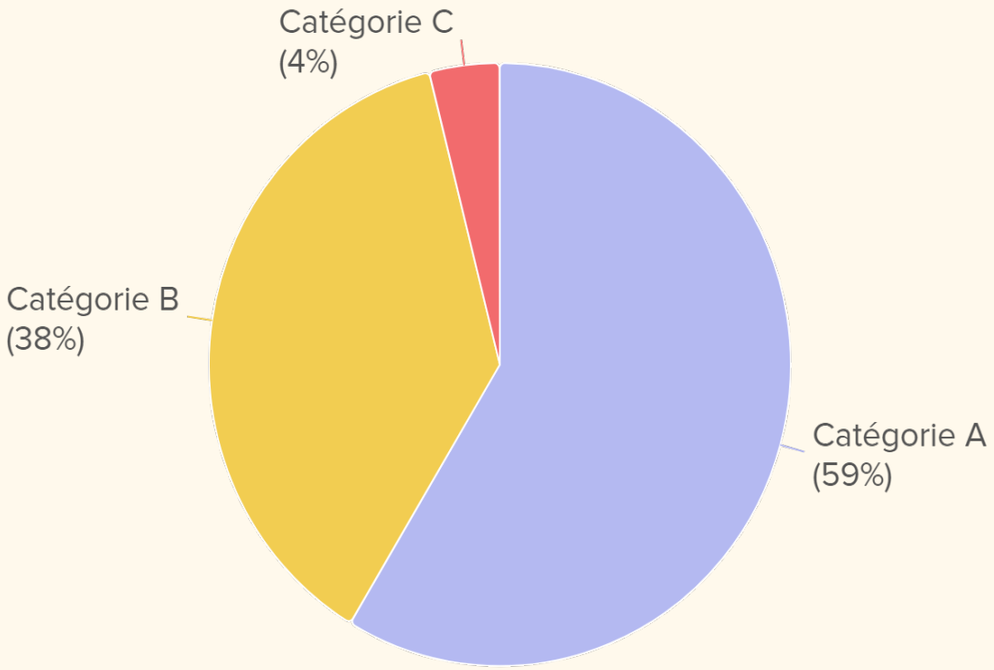
	CDC Globale	CDC Thématique	TOTAL
- 1 an	24%	15%	16%
1 à 5 ans	42%	72%	69%
6 à 10 ans	33%	9%	12%
+ 10 ans	0%	3%	3%



Information :
Une rencontre annuelle à destination des nouveaux chargés de coopération est organisée par la CAF de Loire-Atlantique. Il est important que les professionnels nouvellement arrivés en poste y participent.

Profil des répondants : Catégorie d'emploi

Quelle est votre catégorie d'emploi ou équivalent (pour les associations) ?





CDC globale : 88% relèvent de la catégorie A et 12% de la catégorie B

CDC thématique : 54% relèvent de la catégorie A, 41% de la catégorie B et 5% sur la catégorie C.



Information :

Pour tout nouveau recrutement, les chargés de coopération doivent relever de la catégorie A ou B ou avoir un diplôme Bac+2 minimum.

Profil des répondants : Temps de travail

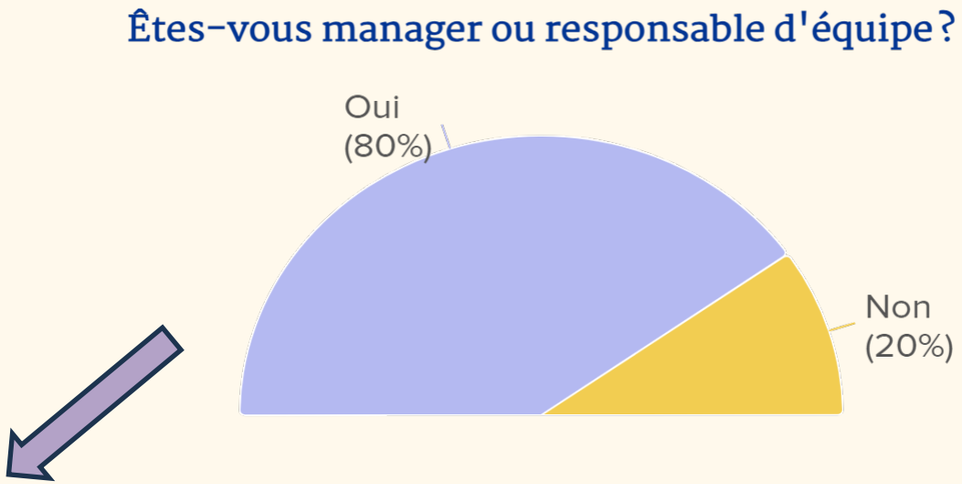
	CDC Globale	CDC Thématique	TOTAL
< 0,25 Etp	0%	12%	10%
0,25 à 0,5 Etp	27%	35%	34%
> 0,5 Etp	73%	53%	55%



Information :

Les chargés de coopération doivent avoir un temps de travail minimum de 0,25 Etp.

Profil des répondants : Managers/responsables d'équipe et temps de travail



Pour ceux ayant répondu « oui » et qui sont financés à plus de 0,80 Etp par la Caf :

Parmi les chargés de coopération globale, 21,2% se disent manager et sont financés à plus de 0,80 ETP chargé de coopération par la Caf (7 personnes concernées),
Parmi les chargés de coopérations thématiques, 12,5% se disent manager et sont financés à plus de 0,80 ETP chargé de coopération par la Caf (27 personnes concernées),

Information:

Les CDC ayant des missions de management ne peuvent pas être financés par la CAF au-delà de 0,80 Etp.
Un contact sera pris par le conseiller technique sur les territoires concernés.

Profil des répondants : Thématiques abordées dans le poste

	CDC Globale	CDC Thématique	TOTAL
Petite enfance	94%	45%	52%
Enfance	97%	66%	71%
Jeunesse	100%	51%	59%
Parentalité	97%	55%	62%
AVS	33%	10%	13%
Logement	9%	7%	7%
Accès aux droits	24%	12%	14%
Autres	27%	2%	11%



Les thématiques obligatoires dans la CTG (petite enfance/enfance/jeunesse/parentalité) sont plutôt bien exercées par les CDC globale. La plupart du temps, de part le périmètre de leurs missions, les CDC thématique investissent des thématiques spécifiques et non pas l'ensemble des thématiques obligatoires.

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de Loire-Atlantique



caf·fr

MISSION 1 :
IMPULSER ET METTRE EN ŒUVRE LES POLITIQUES DE LA BRANCHE FAMILLE

Mission 1 : Connaissance de la CTG

Connaissez vous le contenu de la CTG ?

	CDC Globale	CDC Thématique	TOTAL
Oui totalement	88%	55%	59%
Oui partiellement	12%	42%	38%
Non	0%	3%	2%



Concernant les CDC globale, le contenu de la CTG est plutôt bien maîtrisé (pour les 12% qui ne connaissent que partiellement la CTG, il s'agit principalement de personnes nouvellement arrivées sur leur poste).
Concernant les CDC thématique, le contenu de la CTG est moins maîtrisé (42% partiellement, 3% pas connu).

Pourquoi ne connaissez vous pas le contenu de la CTG ?



Les raisons évoquées par les CDC ne connaissant pas le contenu de la CTG sont principalement les prises de poste récentes.
Il est important lors de nouveaux recrutements que le nouveau chargé de coopération puisse prendre connaissance rapidement de la CTG (transmission par le CDC globale du territoire ou par sa hiérarchie)

Mission 1 : Animations et contributions aux réflexions

Animez vous ou contribuez vous à des réflexions dans le cadre de la CTG ?

	CDC Globale	CDC Thématique	TOTAL
Oui j'anime	61%	14%	20%
Oui j'anime, oui je contribue	30%	23%	24%
Oui je contribue	6%	59%	52%
Non	3%	4%	4%



Les CDC globale sont largement impliqués dans l'animation de la CTG.
Les chargés de coopération thématiques sont davantage contributeurs qu'animateurs de la CTG.

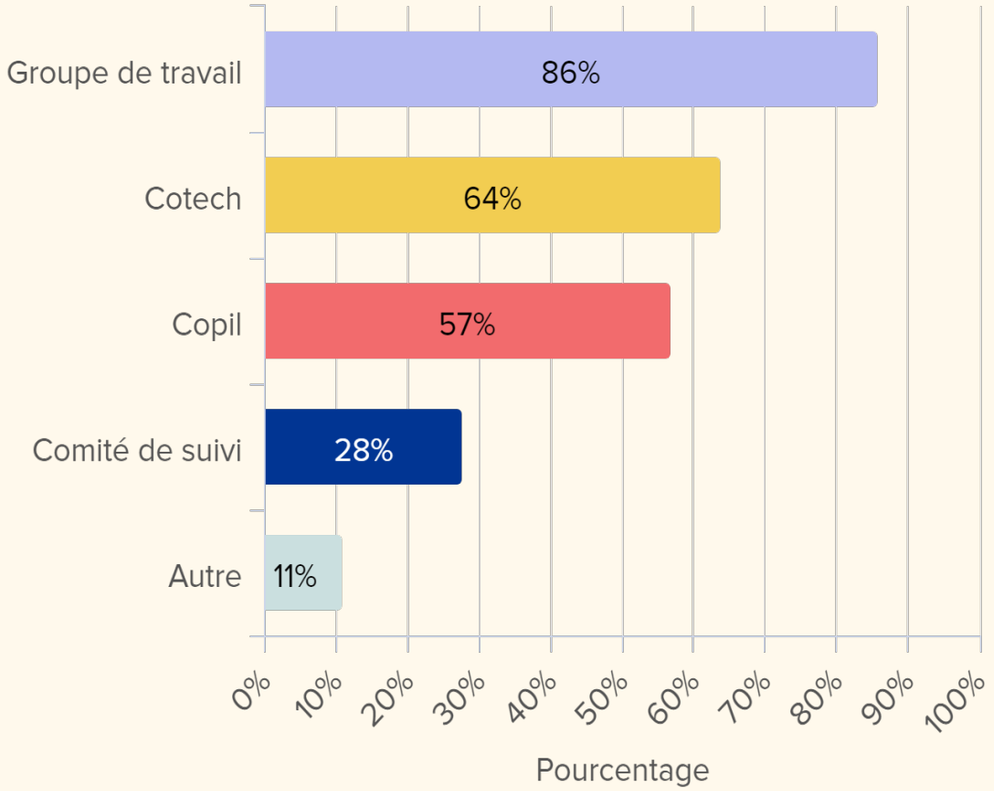
Pourquoi n'animez-vous pas ou ne contribuez-vous pas à cette réflexion ?

Les raisons évoquées par les CDC n'animant pas ou ne contribuant pas à la CTG sont principalement :

- les prises de poste récentes
- la disponibilité
- le temps (non) dédié à ces missions.

Mission 1 : Animations et contributions aux réflexions

Sur quelles instances vous appuyez-vous pour mener ces réflexions ?



	CDC Globale	CDC Thématique
COPIL	80%	53%
COTECH	84%	61%
Groupe de travail	88%	86%
Comité de suivi	78%	29%

Les CDC globale et thématique sont largement impliqués dans les différentes instances de pilotage et groupes de travail.

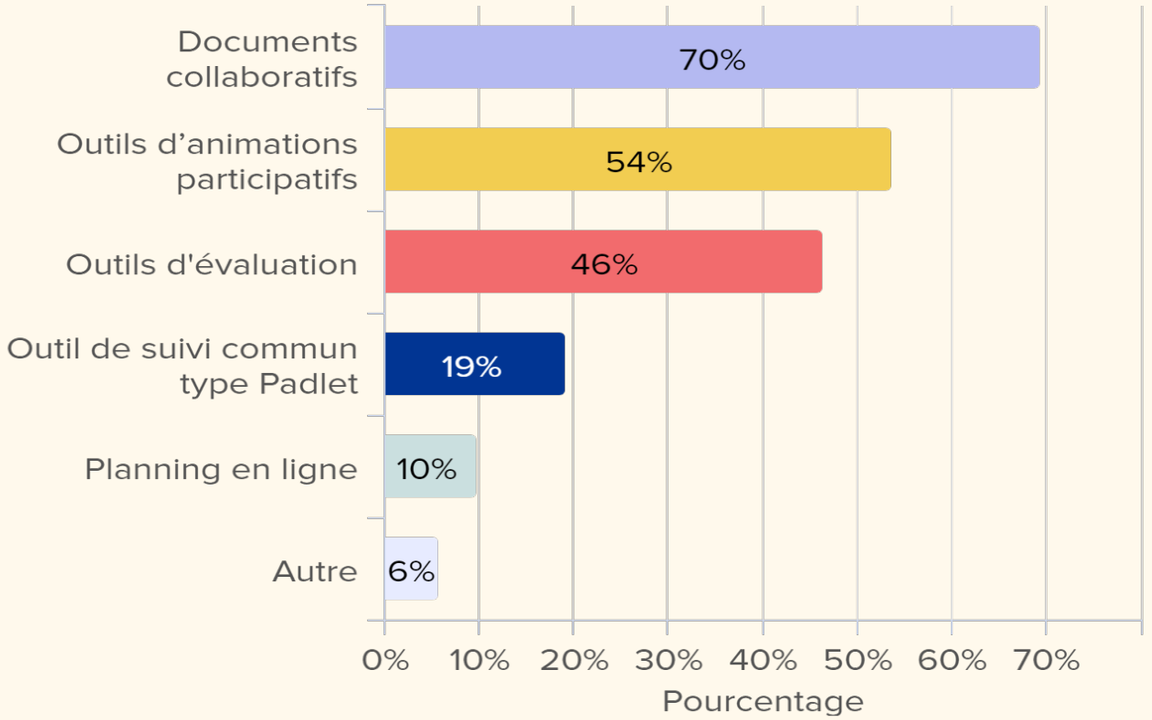


Préconisation :

Les chargés de coopération doivent participer à au moins un groupe de travail.

Mission 1 : Animations et contributions aux réflexions

Sur quels outils partagés vous appuyez-vous pour mener ces réflexions ?

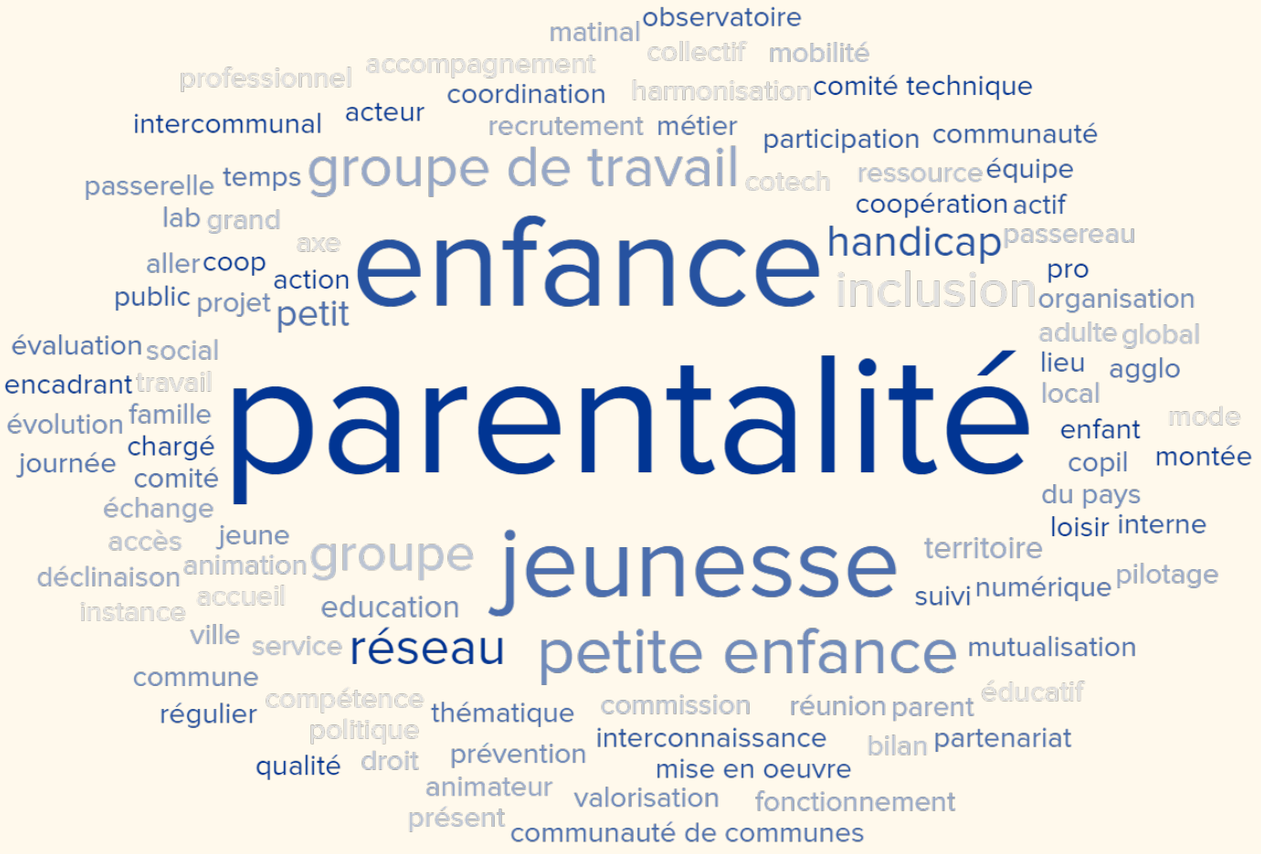


	CDC Globale	CDC Thématique
Documents collaboratifs	63%	70%
Outils d'animations participatifs	56%	52%
Outils d'évaluation	59%	44%
Outil de suivi commun type Padlet	75%	19%
Planning en ligne	9%	10%

Les CDC globale s'appuient largement sur le Padlet et sur des documents collaboratifs.
Les CDC thématique utilisent très peu le Padlet mais par contre utilisent de manière importante les documents collaboratifs (70%).

Mission 1 : Animations et contributions aux réflexions

A quel(s) groupe(s) de travail CTG participez-vous ?

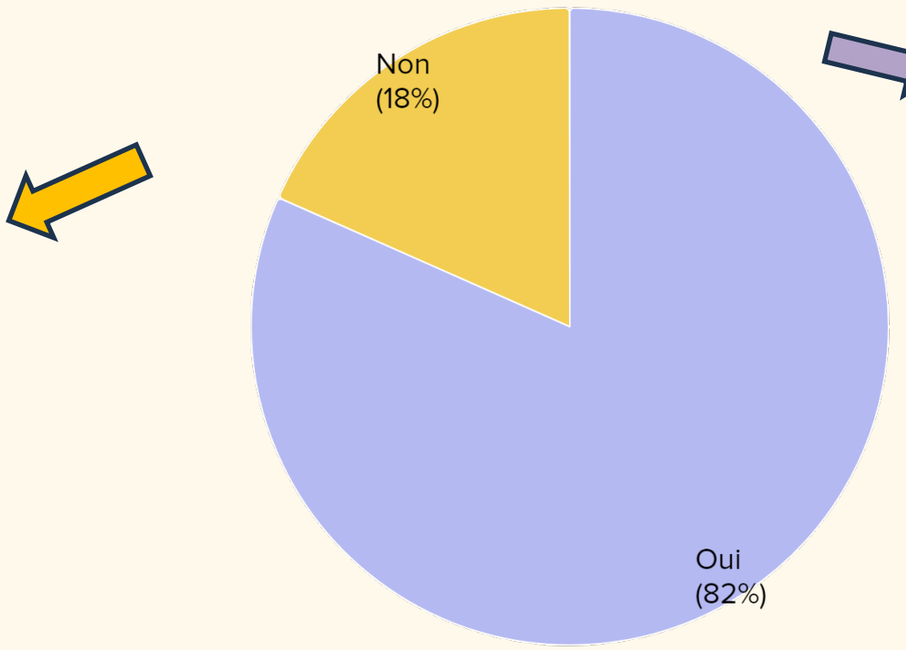


Mission 1 : Exercice d'une fonction de conseil auprès des élus

Exercez vous une fonction de conseil auprès des élus ?

Pour ceux ayant répondu "non", les principales raisons évoquées sont :

- par les CDC globale : prise de poste récente, fonction co-construite avec la direction.
- par les CDC thématique : cette mission n'est pas dans les attributions de leur fiche de poste avec une mission généralement dévolue à la hiérarchie ou au CDC globale.



Pour ceux ayant répondu "oui", l'analyse des autres réponses est à la page suivante

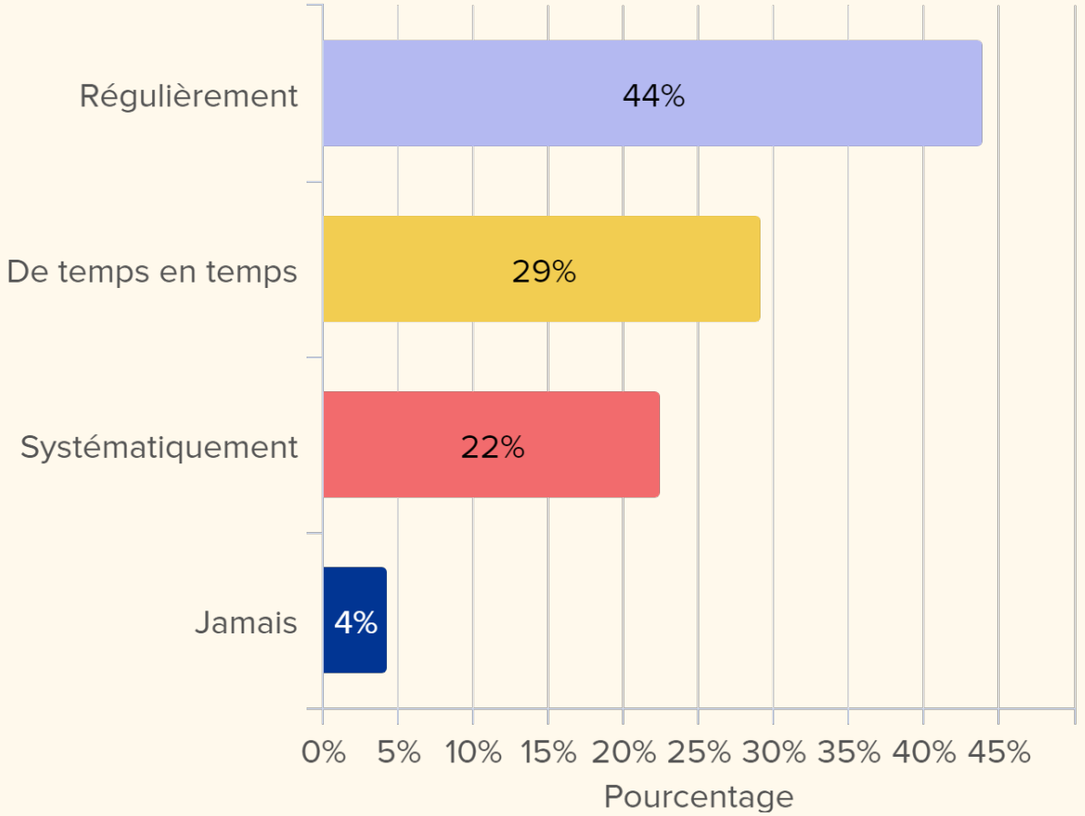
	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	94%	79 %
Non	6%	21%



Information :
La fonction de conseil auprès des élus fait partie du référentiel du poste de chargé de coopération. Il est important qu'elle puisse être exercée par le professionnel en poste, que ce soit par les CDC globale ou thématique.

Mission 1 : Exercice d'une fonction de conseil auprès des élus

Abordez-vous des points CTG lors de ces temps ?



	CDC Globale	CDC Thématique
Régulièrement	29%	46%
De temps en temps	19%	31%
Systématiquement	52%	18%
Jamais	0%	3%

81% des CDC globale et 64% des CDC thématique abordent la CTG systématiquement ou régulièrement lors des temps avec les élus, ce qui est positif.

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de Loire-Atlantique



caf.fr

MISSION 2 :
METTRE EN ADEQUATION L'OFFRE D'ACCUEIL AUX BESOINS DES FAMILLES

Mission 2 : Démarches en faveur de l'identification des besoins des familles

Animez-vous des démarches permettant d'identifier les attentes des familles afin de les traduire en besoins et alimenter la CTG ?

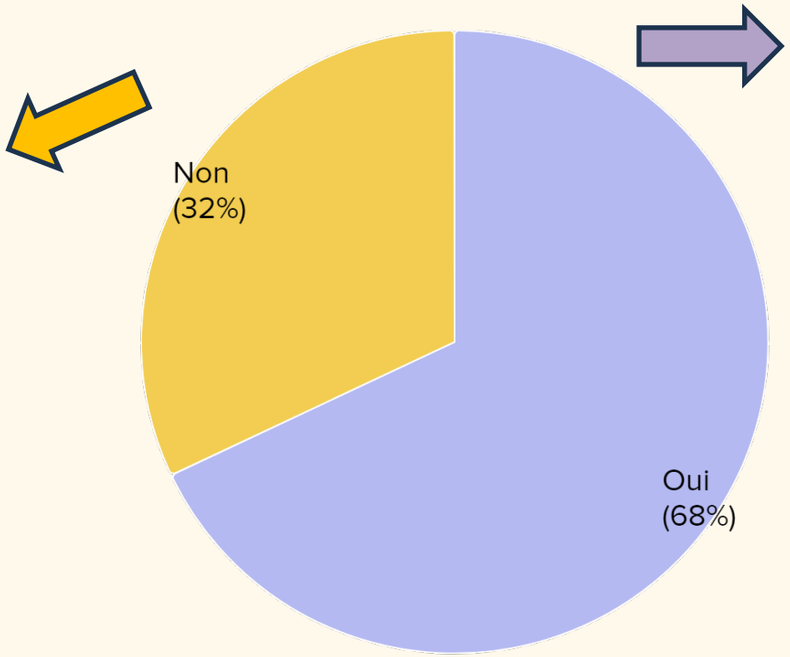


Pour ceux ayant répondu "non", les raisons principales évoquées sont :

- Prise de poste récente
- Manque de temps
- En cours mais pas finalisé
- Mission transmise aux CDC thématique

Les raisons principales évoquées par les CDC thématique sont les suivantes :

- Missions déléguées à d'autres personnes en interne
- Manque de temps
- Prise de poste récente



Pour ceux ayant répondu "oui" : l'analyse des autres réponses est à la page suivante

	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	70%	68%
Non	30%	32%

Mission 2 : Démarches en faveur de l'identification des besoins des familles

Quels sont les nouveaux sujets qui ont émergé suite à l'identification des attentes des familles ?

Les nouveaux sujets sont les suivants :

Familles/Parentalité : monoparentalité, santé, violences intra familiales , précarité/pauvreté, parentalité, isolement, répit parental, parents d'ados
Passerelles : entre la petite enfance et l'enfance; entre l'enfance et la jeunesse
Mobilité des jeunes
Harcèlement
Inclusion des enfants à besoins spécifiques ou en situation de handicap.
Santé : Santé mentale (des jeunes), santé de manière générale, alimentation.
Citoyenneté
Inégalités sociales
Accès à la culture
Accès aux droits
Aller-vers
Professionnalisation des équipes en interne.
Mutualisation des espaces

Mission 2 : Démarches en faveur de l'identification des besoins des familles

Sur votre territoire d'intervention, qui identifie les attentes des familles et comment ?





Plusieurs partenaires / professionnels identifient les attentes des familles :

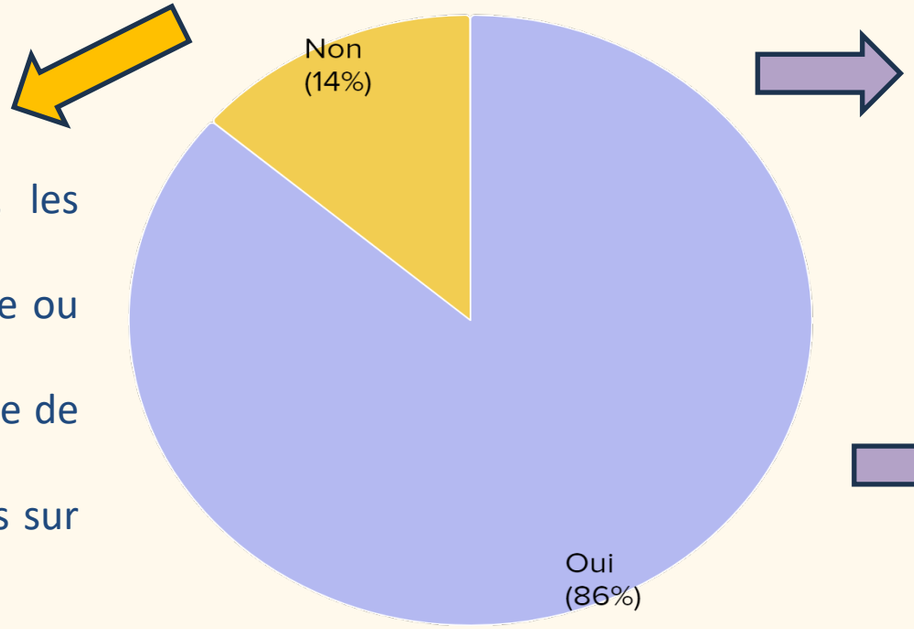
- Les centres sociaux et culturels et espaces de vie sociale
- Les relais petite enfance
- Le Ccas
- Les responsables de structures
- Les acteurs du PEDT et de l'ABS
- La cité éducative
- Les EDS



MISSION 3 :
ANIMER LA MISE EN RESEAU D'ACTEURS

Mission 3 : Mobilisation de partenaires dans le cadre de la CTG

Mobilisez-vous des partenaires dans le cadre de la CTG ?



Pour ceux ayant répondu "non", les principales raisons évoquées sont :

- Mission réservée au CDC globale ou thématique
- Mission non inscrite dans la fiche de poste
- Méconnaissance des partenaires sur le territoire

Globalement, la mobilisation des partenaires dans le cadre de la CTG est bien développée sur les territoires.

La suite de l'analyse des autres réponses est à la page suivante.

	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	97%	85%
Non	3%	15%

Mission 3 : Mobilisation de partenaires dans le cadre de la CTG

Quels partenariats avez-vous pu mobiliser dans le cadre de la CTG ?



Les partenaires mobilisés dans le cadre de la CTG sont les suivants :

- Partenaires institutionnels (Caf, CD, ARS, PMI, SDJES, etc.)
- Partenaires éducation nationale (école, collège,lycée)
- Partenaires associatifs (thématique : handicap, jeunesse, CSC, EVS, UDAF, logement, protection de l'enfance, ADPS, CIDFF)
- Parents d'élèves
- Promotion Santé
- Mission locale
- CMP
- EHPAD

Mission 3 : Mobilisation de partenaires dans le cadre de la CTG

La CTG vous-a-t-elle permis de développer de nouveaux partenariats ?

	CDC Globale	CDC Thématique	TOTAL
Oui	70%	48%	51%
Non	27%	37%	36%
Pas de réponse	3%	15%	13%

Les nouveaux partenariats mis en œuvre (nombre de fois cités) :

Associations	19 fois
dont acteur parentalité	7 fois
dont acteur sportif	5 fois
dont CSC EVS	4 fois

EPCI	
inteco	11 fois
chargé de coop	7 fois

Education nationale	
école	2 fois
lycée	4 fois
collège	2 fois

Autres	
MDA	6 fois
CPTS	5 fois
EDS	3 fois
EPE	2 fois
CLS	2 fois



Les CDC globale estiment plus largement que la CTG leur a permis de développer de nouveaux partenariats (70%) par rapport aux CDC thématique (48%).
Cela peut s'expliquer par le fait que les CDC globale sont plus impliqués dans le pilotage global de la CTG et donc plus en mesure d'échanger avec l'ensemble des partenaires du territoire.

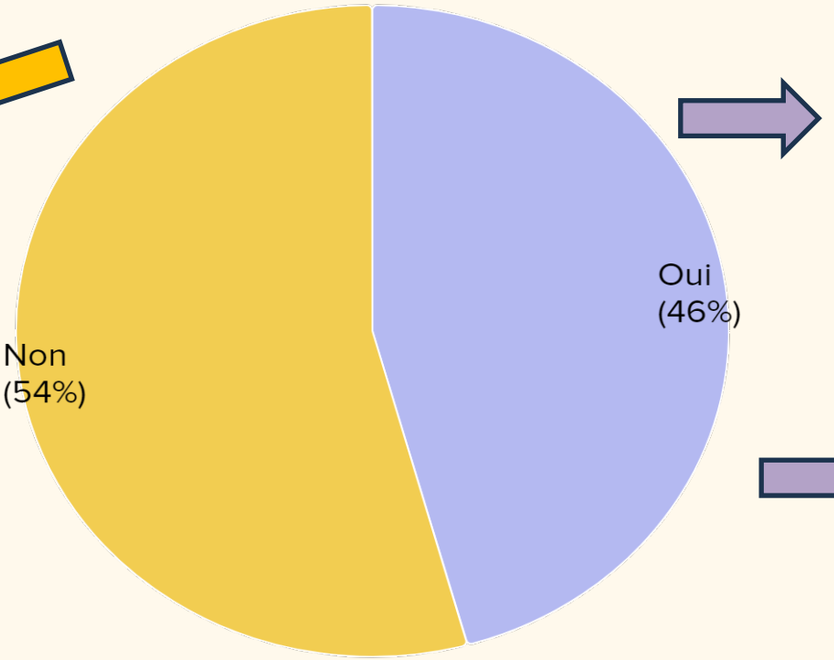
Mission 3 : Animation de réseaux de partenaires et/ou de chargés de coopération

Animez-vous des réseaux de partenaires et/ou chargés de coopération ?



Pour ceux ayant répondu "non" les principales raisons évoquées sont :

- Le manque de temps
- La mission non inscrite dans la fiche de poste
- La mission exercée par le CDC globale du territoire

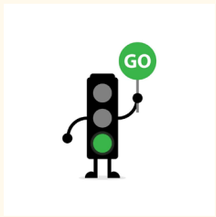




Seulement la moitié des CDC anime un réseau de partenaires et/ou de chargés de coopération.

Pour ceux ayant répondu "oui" : l'analyse des autres réponses est à la page suivante

	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	55%	45%
Non	45%	55%



Information :
Il est important que les chargés de coopération globale puissent animer un réseau local de chargés de coopération (comité technique ou autre…)

Mission 3 : Animation de réseaux de partenaires et/ou de chargés de coopération

Quels réseaux de partenaires animez-vous sur votre territoire ? Précisez la thématique des réseaux animés.





Les thématiques des réseaux sont les suivantes :

- Petite Enfance
- Enfance
- Accueil de loisirs
- Jeunesse
- Parentalité
- Accès aux droits
- Interconnaissance
- Valorisation des métiers

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de Loire-Atlantique

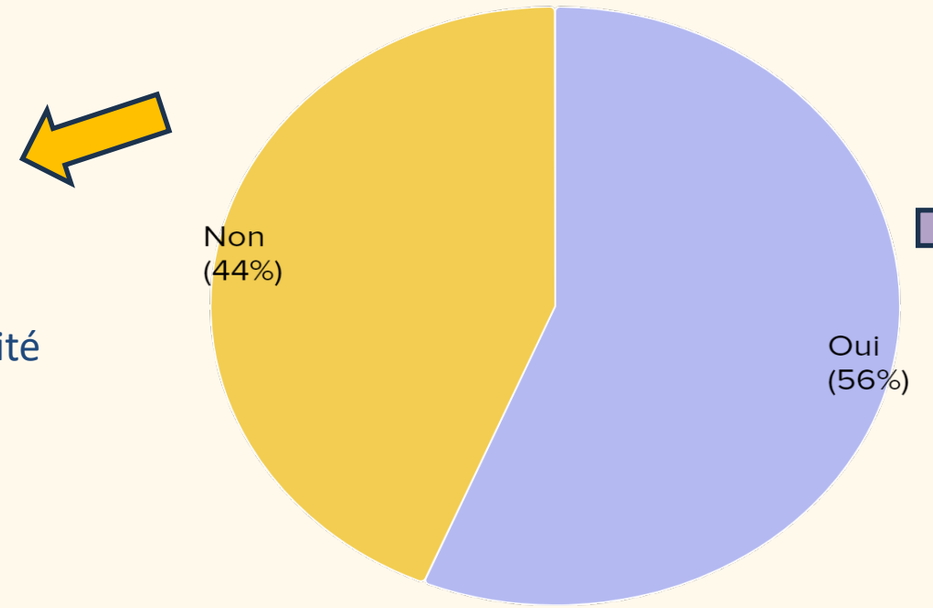


caf.fr

MISSION 4 :
ORGANISER ET ANIMER LA RELATION AVEC LA POPULATION

Mission 4 : Développement de dispositifs de concertation et de participation du public

Développez-vous des dispositifs permettant d'animer une concertation et une participation avec le public ?



Pour ceux ayant répondu "non" les principales raisons évoquées sont :

- Le fait que ce ne soit pas une priorité
- Le manque de maturité de la CTG
- Le manque de temps

Pour ceux ayant répondu "oui" il est à noter que les CDC thématique sont plus en lien avec la population (57% d'entre eux contre 48% pour les CDC globale). Cela peut s'expliquer par le fait que ce sont des postes plus en lien avec le public, plus proche du terrain et donc des habitants.

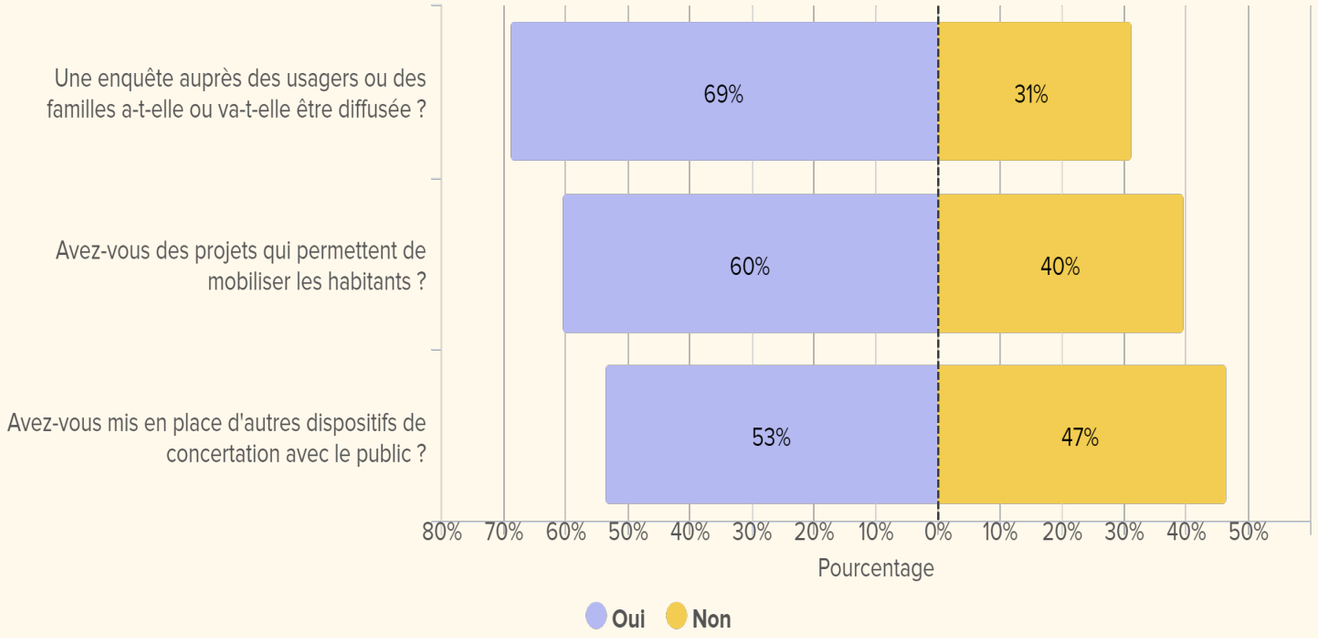
	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	48%	57%
Non	52%	43%

Pour ceux ayant répondu "oui" : l'analyse des autres réponses est à la page suivante

Information:
Il est important d'associer les habitants à la démarche CTG sur les territoires, notamment lors d'étapes stratégiques (renouvellement, évaluation à mi parcours,…) que ce soit pour les CDC globale ou thématique.

Mission 4 : Développement de dispositifs de concertation et de participation du public

Quels sont les dispositifs d'écoute usagers et concertation avec les habitants mis en place ?





Enquête : Support largement utilisé par les CDC.

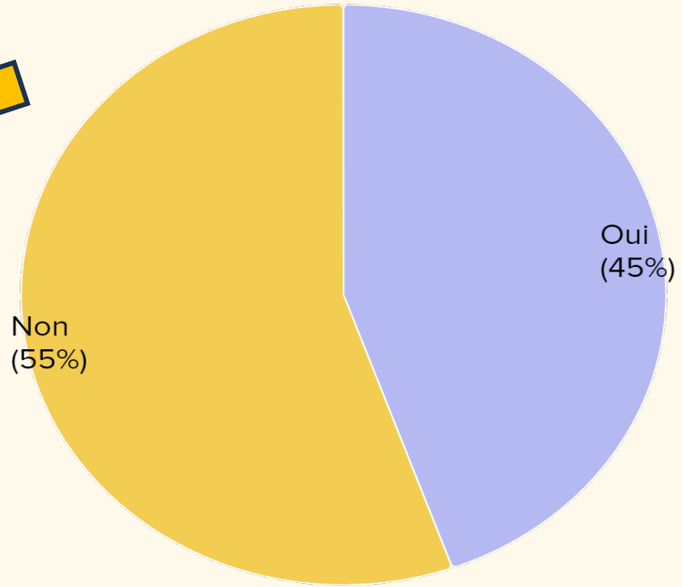
Projets mobilisant les habitants : les supports principalement utilisés sont les échanges avec les familles dans les structures (Crèche, Laep, Alsh, CSC,…), les ateliers parentalité (café des parents), le PEDT, les évènements (festival, conférence)

Mission 4 : Conception de supports d'animation auprès du public

Avez-vous conçu ou développé des supports d'animation pour aller vers le public ?

Pour ceux ayant répondu "non" les principales raisons évoquées sont :

- Le fait que ce ne soit pas une priorité
- Le manque de maturité de la CTG
- Le manque de temps
- Le manque de validation par la collectivité



Pour ceux ayant répondu "oui" il est à noter que les CDC thématique sont davantage mobilisés sur la mise en place de supports d'animation pour aller vers le public (46% en mettent en œuvre contre 39% pour les CDC globale).

	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	39%	46%
Non	61%	54%

Quels sont les supports d'animation qui vous permettent d'aller vers les habitants ?

Différents supports d'animation sont évoqués par les CDC globale et thématique :
Flyer, guides, affiches, temps forts (festival, film, stands), outils mobiles (remorque vélo, van aménagé, charrette), porteurs de parole, Internet (portail familles, réseaux sociaux)



MISSION 5 :
SUIVI / EVALUATION / PILOTAGE

Mission 5 : Outils de suivi du plan d'action de la CTG

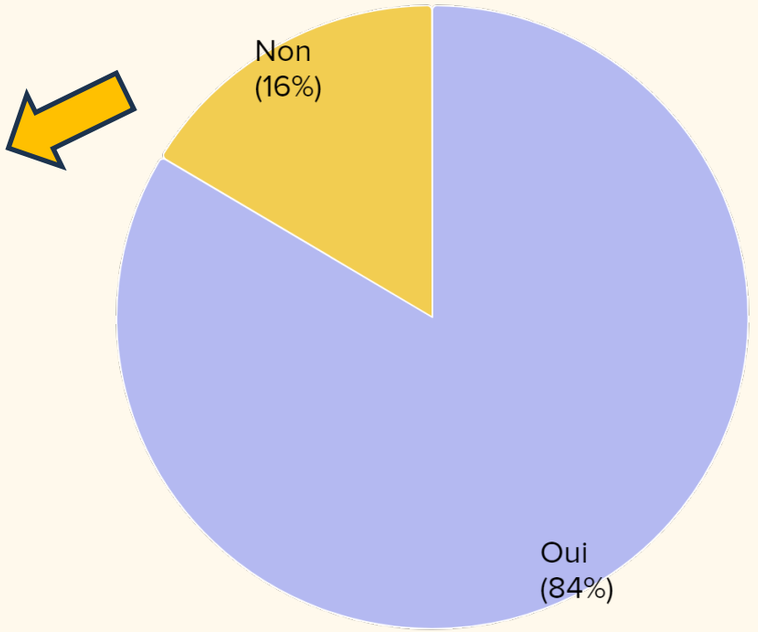
Avez-vous des outils de suivi du plan d'action de la CTG ? (que ce soit pour le plan d'action communal ou intercommunal ?



Pour les CDC globale qui n'ont pas d'outils de suivi, ils témoignent que le travail est en cours.

Pour les CDC thématiques qui n'ont pas d'outils de suivi, les raisons évoquées sont les suivantes :

- Manque de connaissance des outils
- Mission dédiée au CDC globale
- Manque de temps



Pour ceux ayant répondu "oui" : l'analyse des autres réponses est à la page suivante

	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	82%	84%
Non	18%	16%



Information:
Il est indispensable d'avoir un suivi du plan d'action de la CTG.
Dans le guide d'évaluation réalisé par la Caf de Loire-Atlantique, un outil de suivi du plan d'action vous est proposé (guide à demander à votre conseiller technique si vous ne l'avez pas).

Mission 5 : Outils de suivi du plan d'action de la CTG

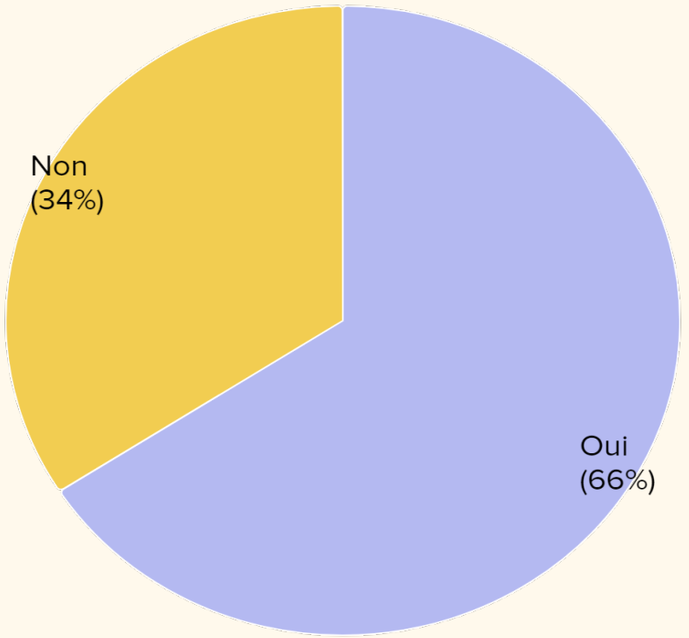
Outil de suivi du plan d'action de la CTG – Guide Cafla

BILAN PLAN D'ACTION DE LA COLLECTIVITE ***nom de la collectivité***

PLAN D'ACTION						EVALUATION						
							Indicateurs pour les actions réalisées ou en cours			Justifications pour les actions en cours ou non réalisée		
Axe/enjeu	Objectifs (opérationnels)	Intitulé de l'action	Thématique CTG concernée	Pilote / Co-pilote de l'action	Acteurs du territoire mobilisés	Etat d'avancement de l'action	Indicateurs de réalisation	Indicateurs de résultat	Indicateurs d'impact	Expliquer pourquoi l'action a été réalisée partiellement ou abandonnée (difficultés rencontrées,...)	Les suites de l'action (A maintenir, à faire évoluer, à arrêter)	Perspectives pour 2027-2031

Mission 5 : Outils de suivi du plan d'action de la CTG

Ces outils sont-ils partagés avec tous les groupes de travail ?



	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	59%	66%
Non	41%	34%



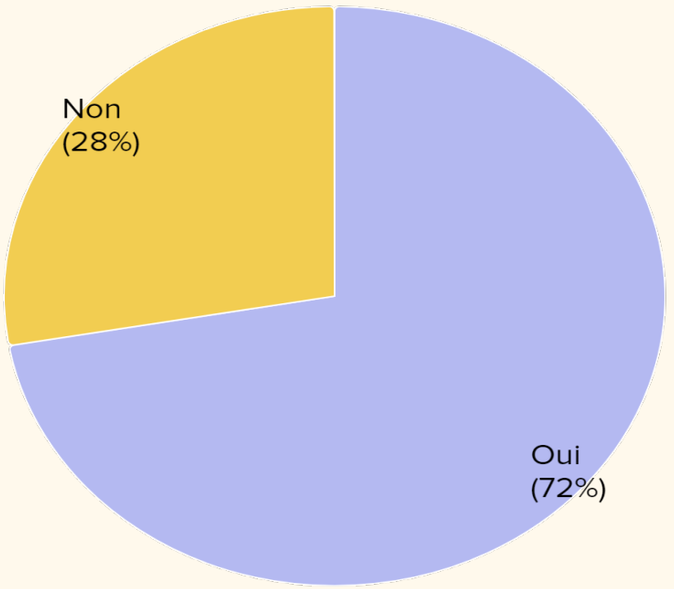
Information:
Il est important d'avoir des outils partagés (meilleure connaissance des avancées de la CTG, interactions entre les actions et les groupes de travail,…)

Mission 5 : Outils d'évaluation du plan d'action de la CTG

Avez-vous des outils d'évaluation du plan d'action de la CTG ? (que ce soit pour le plan d'action communal ou intercommunal ?







Pour ceux ayant répondu "non" la raison principale évoquée est que l'évaluation n'a pas été prévue lors de l'élaboration de la CTG.

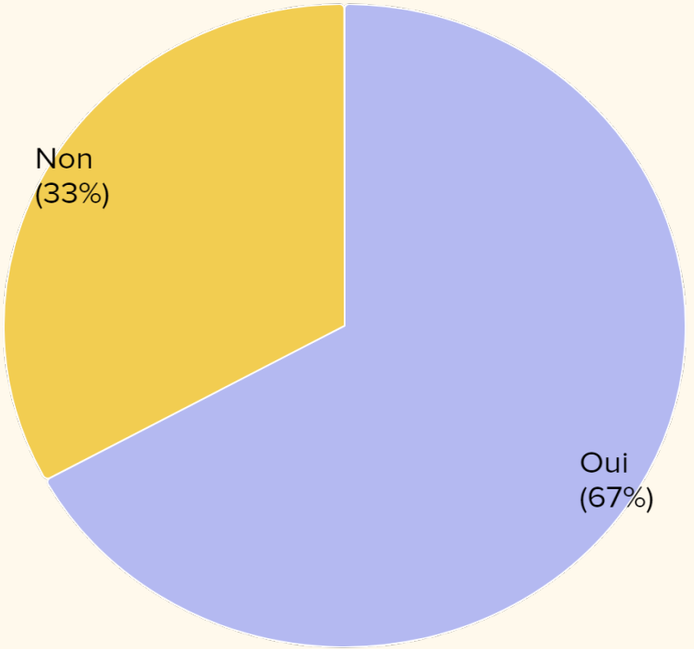
	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	73%	73%
Non	27%	27%



Information :
Il est indispensable d'avoir une évaluation du plan d'action de la CTG. Des outils sont à disposition pour aider les territoires : le guide évaluation CTG national ainsi que celui de la Caf de Loire-Atlantique.

Mission 5 : Outils d'évaluation du plan d'action de la CTG

Ces outils d'évaluation sont-ils partagés avec tous les groupes de travail ?





De manière générale, les outils sont partagés par les 2/3 des CDC mais 62% des CDC globale indiquent ne pas les partager.

	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	38%	71%
Non	62%	29%



Information :
Il est important d'avoir des outils d'évaluation partagés (reporting facilité, meilleure pertinence de l'évaluation avec des outils communs,…)

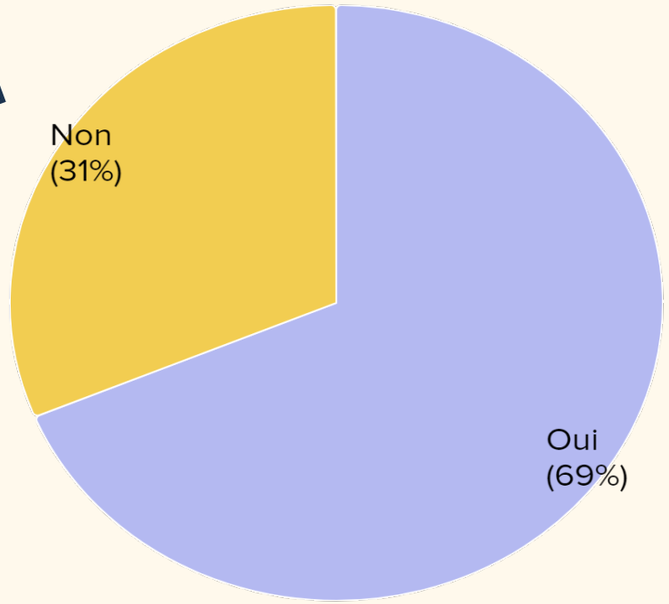
Mission 5 : Outils d'évaluation de la démarche CTG

Avez-vous des outils d'évaluation de la démarche CTG (pilotage, partenariat, coopération) ? (que ce soit en lien avec le plan d'action communal ou intercommunal)



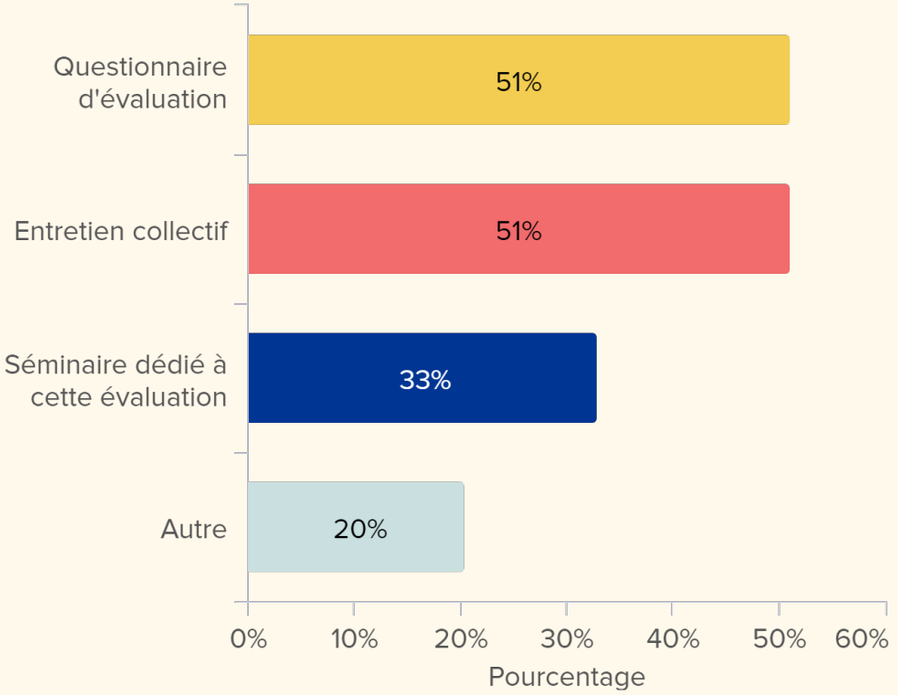
Pour ceux ayant répondu "non" les principales raisons évoquées sont :

- Evaluation non prévue lors de l'élaboration de la CTG
- Prise de poste récente
- Travail en cours sur le sujet



	CDC Globale	CDC Thématique
Oui	67%	70%
Non	23%	30%

De quel(s) type(s) d'outil s'agit-il ?



Les autres outils concernent majoritairement des réunions (Copil, Cotech,…)



Information :
Il est indispensable d'avoir une évaluation de la démarche CTG.
Des outils sont à disposition pour aider les territoires : le guide évaluation CTG national ainsi que celui de la Caf de Loire-Atlantique.



Liens utiles :

Page Caf.fr CTG

Caf.fr les attendus Caf sur les chargés de coopération

La suite :

Si besoin ne pas hésiter à prendre un temps de travail avec votre conseiller technique.