

Le webinaire

« La Caf & vous : votre actualité est la nôtre »

commence à 9h30. Merci de patienter.





Animé par :

- Geoffrey Giroux
- Patricia Brancherie

« La Caf & vous : votre actualité est la nôtre »



Informations pratiques





Éteindre votre micro et votre caméra

Poser vos questions en direct ou sur le tchat Webinaire enregistré



Ca

Atlantique

Au programme

Actualités du mois

- 1. Dispositif Pass colo
- 2. Offre tuteurs sur Mon compte partenaire
- 3. Caf.fr professionnels : refonte

Côté allocataires

- 1. Campagne conservation logement étudiant
- 2. Actualisation des motifs de rendez-vous
- 3. CDAP

Chiffres du mois



de Loire-Atlantique

11



Le Pass Colo

A qui s'adresse le dispositif d'état Pass colo?

Le Pass colo concerne uniquement les enfants qui fêtent leurs 11 ans au cours de l'année 2024. Il s'adresse aux familles dont le quotient familial est inférieur ou égal à 1 500 euros. Le montant du Pass colo varie entre 200 et 350 €.

- 350 € pour un quotient familial jusqu'à 200 €
- 300 € pour un quotient familial compris entre 201 € et 700 €
- 250 € pour un quotient familial compris entre 701 € et 1 200 €
- 200 € pour un quotient familial compris entre 1 201 € et 1 500 €



Cette année, je pars en colo !





Le Pass Colo

Comment en bénéficier ?

L'usager n'a aucune démarche à effectuer pour prétendre à cette aide. Si l'allocataire est éligible, il a reçu un mail ou un courrier (10 747 informations en L-A). Il peut ensuite estimer le montant de l'aide et le reste à charge sur le site <u>www.jeunes.gouv.fr/passcolo</u>

Une fois sur le site, Il peut choisir pour l'enfant un séjour conventionné « Pass colo » sur le site <u>www.jeunes.gouv.fr/passcolo</u>

L'aide est automatiquement versée à l'organisateur du séjour selon le principe du tiers payant. Il la déduit du prix du séjour et ainsi l'allocataire n'a plus qu'à régler le reste à charge.



L'aide est utilisable pour un seul séjour enfant et uniquement pendant les vacances scolaires. Elle est cumulable avec d'autres aides aux vacances.





Nouvelle offre Tuteur

Le passage de l'espace Tuteur a été mis en fonction au cours de la semaine 25.

Au regard des problèmatiques rencontrées suite à la mise en production de cet espace, un retour en arrière a été effectué en réouvrant les accès Cdap aux tuteurs moraux.

Celui ci sera par consequent inaccessible à l'avenir, le temps que le national corrige l'ensemble des problèmatiques soulevées jusqu'ici.

En principe, un message a été positionné sur le site Mon compte partenaire à destination de l'ensemble des utilisateurs.



de Loire-Atlantiq<u>ue</u>

Nouvelle offre Tuteur

Une nouvelle offre sera prochainement proposée dans l'espace professionnel du site caf.fr, à destination des tuteurs moraux. Elle va permettre aux tuteurs moraux de consulter le compte caf de l'allocataire et de réaliser certaines démarches.

Pour les tutelles, les curatelles renforcées et les jugements d'habilitation familiale : Le tuteur moral pourra accomplir certaines démarches au nom de l'allocataire.

Pour les autres mesures de protection (par exemple mesure d'accompagnement judiciaire) :

Les tuteurs peuvent consulter le dossier de leur protégé mais l'allocataire reste le seul à pouvoir accomplir ses démarches administratives.



Nouvelle offre Tuteur

Le contexte :

Contrairement au tuteur physique, un tuteur moral gère un volume plus important de protégés. En effet, les associations tutélaires peuvent gérer audelà d'une centaine de protégés.

On permet donc désormais au tuteur moral d'accéder à certaines démarches en ligne.

Cette évolution va permettre aux tuteurs moraux :

- D'accéder à un module de recherche de son protégé,
- De visualiser les informations le concernant,
- De pouvoir transmettre un jugement de tutelle,
- De pouvoir mettre à jour les données bancaires,
- De pouvoir accéder au dossier du protégé afin d'effectuer les démarches suivantes en son nom :
 - La téléprocédure de déclaration de ressources annuelles.
 - La déclaration trimestrielle' pour l'allocation adulte handicapé.
 - Les changements de situation (sauf changement de coordonnées de contact de l'allocataire)
- De pouvoir ajouter un protégé dans son portefeuille, et transmettre les justificatifs attendus par la Caf.



Le nouvel accès des tuteurs

Après s'être identifié sur son compte partenaire, le tuteur moral accède à l'ensemble des offres disponibles en fonction de ses habilitations. Il accède à son espace tuteur puis à son tableau de bord.







Accès depuis Mon Compte Partenaire

Lors de la connexion à "mon compte partenaire", le tuteur moral accède à l'écran d'accueil. Cet écran permet de rechercher ou d'ajouter son protégé.



ALLOCATION

FAMILIALES

Caf

Le nouvel accès des tuteurs

Les informations relatives au protégé sont affichées sous le bloc de recherche. La rubrique "votre protégé" permet d'accéder au dossier du protégé, et aux démarches "transmettre une décision" et "transmettre un RIB".

	Accueil / Espace Tuteur Moral		
	용용 BIENVENUE JACQUES		
	VOTRE RECHERCHE	MES INFORMATIONS	
	Rechercher votre protégé Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire. Département 44 Caf 44 - Caf de Loire-Atlantique	UDAF de Loire-Atlantique Adresse mail : udaf.tutmoraux@yopmail.com ??	
	NIR 1500575241985	Un nouveau protégé ?	
	Nom Prénom (facultatif)	2	
	BURDIN	Ajouter un protégé	
	Rafraichir Rechercher		
	VOTRE PROTEGE		
Accès à la démarche de	BURDIN BENOIT		1
jugement de tutelle.	Le jugement de tutelle arrive à son terme Transmettre une décision () finformations bancaires intituilé du compte		
	IBAY : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX XXX BIC: CEPAF8P751 Transmitta in powerky DIR		Accès à la démarche de transmission
	Vous pouvez consulter le dossier de votre protégé Accèder au dossier		d'un nouveau RIB.



La transmission du jugement de tutelle

A partir de son espace, le tuteur moral a la possibilité de transmettre le jugement de protection :

Cette démarche vous prendra moins de 5 minutes	Téléchargement
- Avant da commancer unice avar bacolo das élémente essivent -	
Availa de commencer, rous avez desoni des elements surraita.	CHOISIR VOTRE DO
le justificatif de la mesure de protection	Vous devez joindre un seu Format : jpeg, pdf, png, jp Taille maximum : 5 Mo.
le relevé d'identité bancaire du compte sur lequel les prestations doivent être versées {optionnel}	Le justificatif de la mesur
Quitter Commencer	Si la mesure le prévoit, les lesquelles les prestations
	Quitter

décision", un message d'information s'affiche sur la durée de la démarche et les pièces à préparer par le tuteur.

TRANSMISSION DE DECISION POUR BURDIN Benoît							
1 2 Téléchargement Fin							
CHOISIR VOTRE DOCUMENT							
Vous devez joindre un seul document à la fois . Format : jpeg, pdf, png, jpg ou gif. Taille maximum : 5 Mo.							
Le justificatif de la mesure de protection	Joindre						
Si la mesure le prévoit, les coordonnées bancaires sur lesquelles les prestations devront être versées.	Joindre						
Quitter	Continuer						

Il joint les justificatifs et le transmet en cliquant sur continuer.

TRANSMISSION	DE DECISION POUR BURDIN Benoît	
1 Téléchargement	2 Fin	
DOCUMENTS TR	ANSMIS	
Un accusé réception vou	s sera adressé à l'adresse suivante : udaf.tutmoraux@yopmail.com	
	Terminer	

La page de fin informe le tuteur que le document a bien été transmis et qu'un accusé de réception sera envoyé sur l'adresse mail mentionnée. Il termine la procédure.



Caf de Loire-Atlantiq<u>ue</u>

La mise à jour des coordonnées bancaires

A partir de son espace, le tuteur moral a la possibilité d'ajouter un nouveau Rib pour son protégé :

Avant de commencer	CHANGEMENT DE RIBPOUR BURDIN Benoît	
Cette démarche vous prendra moins de 5 minutes	1 2 Téléchargement Fin	
Avant de commencer, vous avez besoin des éléments sulvant :	CHOISIR VOTRE DOCUMENT Vous devez joindre un seul document à la fois. Format : jpeg, pdf, png, jpg ou go Taille maximum : 5 Mo. Les coordonnées bancaires sur lesquelles les prestations devront être versées.	CHANGEMENT DE RIBPOUR BURDIN Benoît
"Après avoir cliqué sur "transmettre un	Quitter Continuer	Un accusé réception vous sera adressé à l'adresse suivante : udaf.tutmoraux@yopmail.com
s'affiche sur la durée de la démarche et les pièces à préparer par le tuteur.	Il joint les justificatifs et les transmet en cliquant sur continuer	La page de fin informe le tuteur que le document a bien été transmis et qu'un accusé de réception sera envoyé sur l'adresse mail mentionnée. Il clique sur

Terminer

ALLOCATION FAMILIALES Caf de Loire-

Atlantique

L'ajout d'un protégé

A partir de son espace, bloc "nouveau protégé", le tuteur moral a la possibilité d'ajouter un protégé :



FAMILIALES Caf de Loire-Atlantique

Un nouveau protégé 1

8

Accès au compte allocataire du protégé

Au clic sur le bouton [Accéder au dossier] le dossier du protégé s'ouvre côté « Mon compte Allocataire», il s'agit de la même offre que pour le tuteur physique.

	Accueil Actualités Aides et démarches Ma Cat Le magazine Vies de Famille	
BENOIT	Accueil > Mon compte Vous êtes connecté en tant que tuteur de BENOIT	
Le jugement de tutelle arrive à son terme Transmettre une décision () Informations bancaires Vous pouvez consulter le dossier de votre protégé Accéder au dossier	MES PALEMENTS ET MES DROITS Interpretations Interpretations	

caf.fr Allocataires -



Caf de Loire-Atlantique



Avec cette version les alertes concernant les téléprocédures "Déclaration trimestrielle AAH" et "Déclaration de ressources annuelles" sont rendues accessibles au tuteur moral.





Le tuteur moral accède à toutes les fonctionnalités depuis le tableau du bord de son protégé.

Cependant il ne peut effectuer aucune télé procedure à l'exception de la "Déclaration trimestrielle AAH" et de la "Déclaration de ressources annuelles".



de Loire-

Atlantique



Les demandes de prestation sont accessibles en téléchargement uniquement depuis "Faites une demande de prestation en ligne".

caf•fr	Allocataires	. dp Wrskin contraste						Ma Car - 45	Ş	O	Q
Accueil	Actualités	Aides et démarches	Ma Caf	Le magazine Vies de Famille						Reven	tt à Duteur
Accuell >	Mon compte >	Simuler ou demander une p	restation							-	
		Faites	une	demande de pr	estation er	ligne					
			3		23	10	E.S.				
		Veper	ormelle	Vie professionnelle	Logement	Handcap	Accident de vie				
		Selectionnez le	prestation (pur)	vous imeracia							
		RSA et Pr	ime d'acti	ivité							
		Revenu	te solidarit	é active			*				
		Prime d	activité				*				
		Autres de	mandes								
		Bafa : de	mande d'ai	ide à la formation			~	0			

Les simulations et la rubrique "en savoir plus" sont accessibles.



ALLOCATIONS FAMILIALES

Ajout suite présentation

Allocataire ayant accès aux modifications et télé-déclarations sur son compte caf.fr :

- MASP (Mesure d'Accompagnement Social et Budgétaire),
- MAJ (Mesure d'Accompagnement Judiciaire),
- MJAGBF (Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget),
- curatelle simple.

Allocataire ayant accès seulement à la consultation sur son compte caf.fr :

- sauvegarde de justice,
- curatelle renforcée,
- tutelle,
- autres mesures ...





Le Caf.fr

Espace Professionnels

En juin 2024, le site Caf.fr évolue !

Les espaces partenaires et nous connaitre fusionnent en un seul espace Professionnel. Cet espace reste accessible depuis l'adresse unique <u>Professionnels | Bienvenue sur Caf.fr</u>

Voici ce qui change :

- Vos pages ont été repensées et optimisées incluant désormais un moteur de filtrage pour rechercher facilement tous les dispositifs proposés par la Cnaf,
- Un regroupement des aides et accompagnements via le menu haut de page « Offres et services ».

Et ce qui ne change pas :

- Un accès direct aux pages qui vous sont dédiées depuis la page d'accueil,
- Des dispositifs triés selon les mêmes thématiques que sur l'ancien espace partenaires,
- La page « partenaires locaux » donnant accès aux aides de votre caf.



Le Caf.fr

Espace Professionnels





Une couleur mauve a été attribuée au nouvel espace « Professionnels » afin de faciliter sa distinction avec l'espace « Allocataires » en bleu.



Le Caf.fr # Espace Professionnels

Accédez à « Mon Compte Partenaires » (MCP)





Caf

Le Caf.fr # Espace Professionnels

En seconde partie de page, vous accédez toujours aux différents espaces

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?



La rubrique « Vos services en ligne » est toujours disponible

Vos services en ligne P R (i) ገ L'espace bailleur Mon Compte Partenaire Mon enfant Partenaires Rsa Ξ Elan Téléprocédure Esat ALLOCATION FAMILIALES Caf de Loire-Atlantique



CÔTÉ ALLOCATAIRES



Conservation logement étudiant

Le principe

L'étudiant bénéficiaire de l'allocation logement (AL) doit confirmer à la CAF :



Cette information permet de maintenir le versement AL pendant cette période.

Pour les bénéficiaires APL, aucune démarche n'est à effectuer, de même que pour les étudiants salariés, apprentis ou alternant. Comment le savoir ? Pour ces situations l'allocataire n'a pas d'alerte dans son espace Mon Compte.





Ca

Atlantique

Conservation logement étudiant

caf•fr

Communication



Votre Caf vous informe sur votre aide personnelle au logement



Bonjour,

Vous êtes étudiant(e) et vous bénéficiez de l'aide personnelle au logement.

Pour continuer à recevoir votre aide, vous devez nous indiquer si vous conservez votre logement pendant les vacances d'été.

Rendez-vous dès maintenant sur caf.fr > Mon Compte ou sur votre appli mobile « Caf-Mon Compte ».

A bientôt sur caf.fr, Votre caisse d'Allocations familiales.

La Caf vous met en garde contre des mails frauduleux qui utilisent notre logo. La présence de fautes d'orthographe pout vous alerter. Si vous cliquez sur un tien, vérifiez aussi qu'un cadenas apparait dans votre navigateur indiquant que la connexion est sécurisée.

Ce message vous est envoyé par la Caisse nationale des Allocations familiales. Si vous ne souhartez plus recevoir de courriei de votre Caf, veuillez vous désabormer sur caf fr > espace Men Compte > rubrique "Mon profil". La loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée vous garantit un droit d'accès et de rectification des données vous concernant auprès du directeur de votre Caf. Ceci est un courriel automatique. Vous ne pouvez pas répondre à cet espédieur.

16 mai

- Ouverture télé procédure le 16 mai 2024
- Envoi à l'allocataire le 17 mai d'un mail l'incitant à faire sa déclaration depuis son compte caf.fr ou l'appli Mobile

29 juin

En l'absence de réponse, une relance est effectuée par sms et par mail. L'allocataire est informé du risque de suspension de son aide au logement s'il ne répond pas



Votre Caf vous informe sur votre aide personnelle au logement

Rappel : maintien de votre aide

Vous n'avez toujours pas déclaré si vous conservez votre

logement pendant les vacances d'été. Sans réponse de

votre part avant le 26 juillet 2024. le versement de votre

Rendez-vous dès maintenant sur caf.fr > Mon

Compte ou sur votre appli mobile « Caf-Mon

personnelle au logement

Bonjour,

aide sera interrompu.

Compte ».

A bientôt sur caf fr.

Votre caisse d'Allocations familiales.

caf•fr



La Caf vous met en garde contre des mails frauduleux qui utilisent notre logo. La présence de fautes d'orthographe peut vous alerter. Si vous cliquez sur un lien, vérifiez aussi qu'un cadenas apparait dans votre navigateur indiquant que la connexion est sécurisée.

Ce message vous est envoyé par la Caisse nationale des Allocations familiales. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriel de votre Caf, veuillez vous désabonner sur caf.fr > espace Mon Compte > rubrique "Mon profil". La loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée vous garantit un droit d'accès et de rectification des données vous concernant auprès du directeur de votre Caf. Ceci est un courriel automatique. Vous ne pouvez pas répondre à cet expéditeur.



Actualisation des motifs de rendez-vous

Modification depuis le 3 juin 2024

La révision des motifs de rendez-vous proposés aux allocataires pour l'accueil sur rendez-vous a pour objectifs : - De mieux prendre en compte leurs demandes afin d'optimiser la réponse apportée au premier contact (limiter la réorientation et la réitération des contacts)



Utilisation de mon compte partenaire - CDAP

Pour rappel, avant toutes demandes de renseignement écrites ou téléphoniques, le partenaire doit impérativement consulter CDAP « consulter les dossiers » afin de vérifier s'il peut trouver l'information.

Une information ou formation peut être effectuée au sein de votre structure.



Ne pas hésiter à en faire la demande auprès du pôle **CAF44-BP-partenariats@caf44.caf.fr**

Pour obtenir les documents nécessaires à l'ouverture du service CDAP complétez le <u>questionnaire</u> et adressez-le par mail à <u>moncomptepartenairecaf44@caf44.caf.fr</u>.



Nos Partenaires

Protocole Partenariat



Vous faites partie de notre réseau de partenaires essentiels sur le département. Afin de renforcer ce partenariat et de fiabiliser nos échanges, nous souhaitons formaliser nos engagements réciproques par la signature d'un protocole technique de partenariat.

Nous avons besoin que vous nous communiquiez les informations suivantes :

- nom de la structure ;
- adresse postale ;
- nom et prénom du signataire et sa qualité ;
- nom, prénom, fonction, téléphone et adresse mail de l'interlocuteur principal et interlocuteur suppléant (adresse nominative et non générique).

Consulter la convention en cliquant ici



Les informations sont à transmettre par mail : CAF44-BP-partenariats@caf44.caf.fr







DÉLAIS DE TRAITEMENT – INDICATEURS LOCAUX

Chaque semaine, les <u>délais de traitement</u> des mails allocataires et des demandes de prestations sont publiés sur notre site caf.fr. Les situations d'urgence (droit suspendu, rupture de droit) sont traitées en priorité.



Prochain webinaire – 26 septembre 2024

Accueil Partenaires > Partenaires locaux > Participer à un évènement Caf

Participer à un évènement Caf

La Caf de Loire-Atlantique organise régulièrement des évènements (webinaires, réunions d'information...) pour ses partenaires. Retrouvez cidessous les dates des prochains évènements.

Jeudi 26 septembre 2024

Webinaire dédié aux partenaires prestations de la Caf. Programme à venir.

Mardi 26 novembre 2024

Webinaire dédié aux partenaires prestations de la Caf. Programme à venir.

Lien pour accéder



Pour éviter les mails Caf dans vos spams, pensez à mettre dans votre carnet d'adresse : contact@caf-loireatlantique.fr

Pour arriver directement sur les pages locales du Caf.fr taper dans la barre de recherche : caf nantes partenaires



R

Participer à un événement Caf

FAMILIALES

Caf

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES



MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Retrouvez l'enregistrement de ce webinaire dans le fil de conversation.

