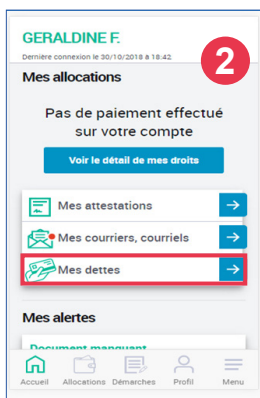


Comment consulter et rembourser vos dettes en ligne ?

1 Connectez-vous à l'application mobile Caf-Mon compte ou l'espace Mon Compte sur caf.fr.

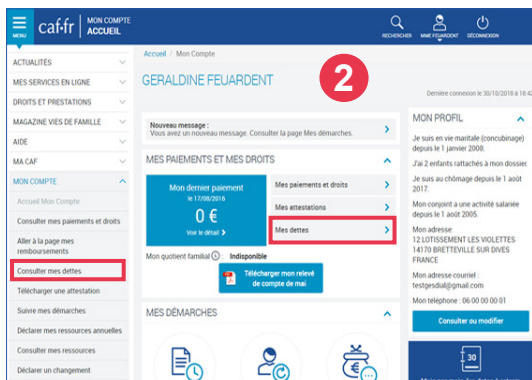
Sur l'application mobile

2 Cliquez sur la rubrique «**Mes dettes**».



Sur caf.fr

Cliquez sur la rubrique «**Mes dettes**» ou «**Consulter mes dettes**».



3 La page «**Mes dettes**» affiche l'ensemble de mes dettes. En cliquant sur «**Détail des opérations**», retrouvez l'intégralité de l'historique des opérations de la dette concernée.

4 Cliquez sur «**Rembourser en ligne**» pour rembourser tout ou partie de votre dette directement en ligne.

Sur l'application mobile



Sur caf.fr



- Vous pouvez choisir de rembourser un **montant global** ou un **montant par dette**. Saisissez le montant voulu (il doit être supérieur à 1 €) et cliquez sur «**Continuer**».
- Un **récapitulatif** indiquant la **montant que vous souhaitez rembourser s'affiche**. Vous pouvez modifier ou supprimer le paiement. Si vous souhaitez continuer, cliquez sur le bouton «**Payer**».

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global
 Montant par dette

Montant que vous souhaitez rembourser
 Reste à rembourser 12447,21 €

5

0,70 €

Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €.

Votre adresse mél
 La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.
 adresse@xxx.com

REMBOURSEMENT EN LIGNE

6

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne

• Montant total de remboursement 2,00€
 Le ticket de reçu de paiement électronique sera adressé à salou@caf.fr

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

- Vous êtes redirigé vers le **site de paiement en ligne sécurisé PayZen** pour choisir le moyen de paiement et le valider.
- Une fois le paiement effectué, vous recevrez votre **ticket de paiement par courriel** à l'adresse mail renseignée. Vous pouvez également le télécharger ou l'imprimer en cliquant sur le bouton «**Ticket**».

PayZen Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

ALLOCATIONS FAMILIALES

Mastercard
 CB
 VISA Electron
 Maestro

VISA
 C. BLEU

7

http://www.caf.fr/
 Identifiant de la Caf : 30608313
 Numéro de transaction : 152120
 Montant : 12,00 EUR

PayZen Paiement sécurisé

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.
 RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST

Détails du paiement

8

BOUTIQUE : Caf
 Adresse URU : http://www.caf.fr
 Identifiant de la Caf : 30608313
 Numéro de transaction : 151914

CARTE BANCAIRE : 12,00 EUR

Date / Heure : 30-09-2018 16:18:18 (GMT+0)
 Numéro de contrat : 878124 800
 Numéro d'abonnement : 280793
 N° Transaction CB : 038462
 Numéro de carte : XXXXXXXXXXXXXXX0018

- Pour **suivre le traitement de votre démarche**, rendez-vous dans la rubrique «**Suivre mes démarches**» dans l'espace Mon Compte de caf.fr ou sur l'application mobile, rubrique «**Démarches**».

MES DÉMARCHES

La Caf me demande
 Démarches en ligne
 Courriers, Courriels

Dans cette rubrique, vous trouverez l'historique sur 24 mois de vos démarches en ligne.

HISTORIQUE

Votre démarche du 30/10/2018 à 20h00

Remboursement de dette
 Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

Votre démarche du 30/10/2018 à 18h00

Remboursement de dette
 Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

9

Vous pouvez également rembourser la Caf par prélèvement automatique sur votre compte bancaire en demandant un échéancier par mail depuis votre espace Mon Compte.



Caf de la Haute-Loire
 10 avenue André Soulier - CS 50322
 43009 LE PUY-EN-VELAY Cedex
 Tél : **3230** Service gratuit + prix appel