

COVID-19

# PLANNING FAMILIAL 42

Pendant cette période de confinement, Planning Familial de Saint Etienne s'organise en équipe restreinte pour poursuivre ses missions.

- L'accueil du public est maintenu les mercredis et vendredis, pour les urgences ( IVG, ...) exclusivement et sur RDV afin de contrôler le nombre de personnes présentes simultanément dans nos locaux.
- Les conseillères conjugales et familiales maintiennent une permanence par téléphone au 04 77 25 24 91 du lundi au vendredi, de 9h à 17h, pour répondre aux questions touchant à la santé sexuelle et affective, et proposer une écoute aux personnes victimes de violences (violences qui ont augmenté de + de 30% depuis le début du confinement)
- Les médiatrices familiales restent disponibles par téléphone pour les personnes rencontrant des conflits familiaux, des difficultés concernant la gestion du droit de visite, etc.
- Le numéro vert fonctionne comme à son habitude. Il reste anonyme et gratuit 0800 08 11 11 et ses amplitudes horaires s'étendent de 9h à 20h du lundi au samedi.
- Le Planning Familial de la Loire est présent sur les réseaux sociaux afin d'informer le public de son activité, de répondre aux messages envoyés et de sensibiliser à des problématiques spécifiques à cette période de confinement et apporter des réponses aux questions fréquentes lors de la permanence téléphonique