

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Vous êtes **1 563 allocataires** de la **Caf des Landes** à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES **89 %** À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet

92 %



Application mobile

95 %



Accueil physique

91 %



Téléphone

84 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone

86 %

96 %

61 %

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse

86 %

96 %

93 %

L'amabilité des agents

Le temps d'attente



Accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

69 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

73 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

93 % estiment nos courriers clairs

82 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

85 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

91 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

84 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

86 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel
Mon Compte sur caf.fr
est apprécié par

96 %
d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

72 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal