



2025

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Caf
du Jura



TABLE DES MATIÈRES

- 3** Edito
- 4** Portait et missions de la Caf
- 6** Chiffres clés 2025
- 11** Coopérations au sein du réseau
- 12** Accompagner les plus fragiles
- 14** Le contrôle interne et gestion des créances
- 16** Poids économique de la Caf
- 17** Une équipe au service des missions
- 21** Implication sur le territoire
- 23** Sûreté, sécurité et technologies
- 24** Une Caf engagée

EDITO



L'année 2025 a été l'occasion de montrer une nouvelle fois tout l'engagement des salariés de la Caf et du Conseil d'administration en faveur des allocataires et partenaires jurassiens.

Deux réformes nationales majeures ont été déclinées localement.

La solidarité à la source permet de simplifier les démarches des allocataires en récupérant directement leurs ressources et en fiabilisant le calcul des prestations versées.

La réforme du Complément du mode garde (Cmg) permet de corréliser davantage le montant du Cmg emploi direct versé aux dépenses engagées pour l'accueil du jeune enfant, d'étendre le droit au Cmg jusqu'aux 12 ans de l'enfant pour les familles monoparentales et de permettre le partage du Cmg en cas de résidence alternée.

La présence active de la Caf sur le terrain, notamment auprès des élus et de leurs équipes, a permis d'aboutir à l'émergence d'équipements soutenus financièrement par la Caf et apportant un service de qualité aux familles : crèches, accueils de loisirs sans hébergement, Maison de la Parentalité, Pôle Ressources Handicap, etc.

A titre d'exemple, la Caf et les élus locaux partagent une vision d'avenir et poursuivent la dynamique de création de places de crèches pour garantir un taux d'accueil répondant aux problématiques des parents, malgré la baisse de la natalité.

L'année a été tellement riche que je serai contraint de limiter cet édito à quelques projets et temps forts.

Dans le cadre de la coopération inter-Caf, la Caf du Jura a finalisé la reprise du traitement des dossiers de près de 30 000 allocataires de la Haute-Savoie, en augmentant son effectif, tout en maintenant un service de qualité pour les allocataires jurassiens.

En interne, les travaux de rénovation du siège ont pu démarrer afin de garantir l'étanchéité et l'isolation thermique de nos locaux.

La journée du personnel sur le thème de l'Intelligence artificielle (IA) a permis de renforcer notre cohésion et de sensibiliser le personnel à l'IA et à ses possibilités. Ces perspectives innovantes renforceront notre efficacité tout en permettant à nos équipes de se concentrer davantage sur le conseil et l'accompagnement, l'allocataire étant au centre de nos attentions. L'IA ne doit constituer qu'un outil et un soutien au service de l'humain.

Notre Conseil d'administration a également terminé son mandat, le nouveau Conseil ayant été installé en mars 2026. A cette occasion, je remercie toutes celles et tous ceux qui se sont impliqués dans ce mandat et qui arrêtent leurs fonctions.

Avec le nouveau Conseil d'administration et l'ensemble des salariés de la Caf, nous sommes résolument tournés vers l'avenir pour tenir nos engagements et être présents auprès des allocataires selon leurs besoins. La Caf du Jura est et restera un acteur engagé, proche, innovant et fier de réaliser sa mission de service public.

David Torres

Directeur



CAF DU JURA

PORTRAIT

TENDANCE DÉMOGRAPHIQUE

A l'échelle nationale, la baisse des naissances se poursuit en 2025, à un rythme proche de celui de 2024 (- 2,1 % par rapport à 2024). Cette baisse concerne tous les territoires, y compris la Bourgogne-Franche-Comté. Le Jura est un département à faible dynamique naturelle, avec un solde naturel négatif depuis plusieurs années.

Cette baisse se répercute sur l'ensemble des prestations familiales, notamment sur celles liées à la petite enfance : la prime de naissance, le complément de libre choix du mode de garde (Cmg), l'allocation de base (Ab) et la prestation partagée d'éducation de l'enfant (Prepae).

41 800 ALLOCATAIRES

102 000 habitants sont couverts par au moins une prestation légale versée par la Caf, soit 40% de la population totale.

Ce taux de couverture varie dans le département selon les Communautés de communes de 26% pour la CC de la Station des Rousses Haut-Jura à 16% pour la CC Jura Nord.

CHIFFRES CLÉS

- 37% d'allocataires en **couple avec enfants** (33% au niveau national)
- 15% de **familles monoparentales** (16% au niveau national)
- 600 **étudiants** bénéficient d'une aide soit 2% de l'ensemble des allocataires (5% au niveau national)

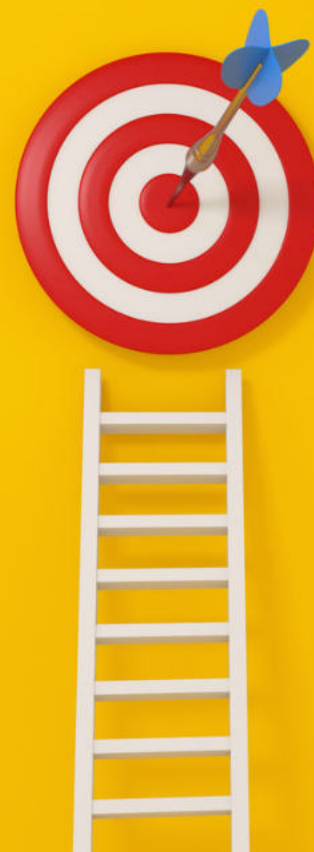


RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

- 10% des allocataires du Jura ont des ressources financières composées **uniquement de prestations légales** (15% au niveau national)
- 12 600 foyers allocataires vivent **sous le seuil de "bas revenus"** avec un niveau de vie inférieur à 1 307€ par unité de consommation. Dans ces foyers précaires vivent 12 000 enfants.

NOS GRANDES MISSIONS

- Aider les familles à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale
- Faciliter la relation parentale, favoriser le développement de l'enfant et soutenir les jeunes
- Créer des conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle
- Accompagner les familles pour améliorer leur cadre de vie et leurs conditions de logement



NOS ACTIONS

La Caf du Jura intervient sous deux formes principales :

- Le **versement de prestations financières** aux familles (prestations familiales, aides au logement, minima sociaux, allocation aux adultes handicapés, etc.)
- L'accompagnement des familles et la mise en place ou le cofinancement de différents **services et équipements collectifs** qui leur sont destinés, comme les crèches par exemple.

ACTEUR DES POLITIQUES FAMILIALES ET SOCIALES

DONNÉES 2025



FAMILLE

	Montant en €
Allocations familiales	42 364 922 €
Allocations forfaitaires	259 320 €
Complément familial	7 479 417 €
Allocation de rentrée scolaire	6 664 977 €
Allocation de soutien familial	8 129 885 €
Prestation d'accueil du jeune enfant	38 564 109 €
Allocation forfaitaire en cas de décès d'un enfant	53 830 €



15 280

Bénéficiaires des
Allocations familiales

2 641

Bénéficiaires du complément
familial

8 508

Familles bénéficiaires de
l'allocation de rentrée scolaire

2 450

Bénéficiaires de l'allocation
de soutien familial



LOGEMENT

	Montant en €
Allocations de logement familiale	7 392 523 €
Allocations de logement à caractère social	10 611 872 €
Aide personnalisée au logement	18 310 140 €
Allocation de logement temporaire	57 025 €
Prêt (PAH et PALA)	16 673 €



2 331

Bénéficiaires de
l'Allocation de
logement familiale

4 661

Bénéficiaires de
l'Allocation de
logement sociale

7 414

Bénéficiaires de
l'Aide
personnalisée au
logement

	Montant en €
Allocation Adultes Handicapés	53 501 387 €
Allocation Education Enfant Handicapé	4 538 787 €
Allocation Journalière Présence Parentale (AJPP)	941 462 €
Aide d'urgence pour les Victimes de Violences Conjugales (AVVC)	70 061 €
RSA (Activité- Etat, jeunes, socle)	21 703 355 €
Prime pour l'activité	33 913 084 €
Allocation Journalière du Proche Aidant	32 657 €
Assurance Vieillesse des Parents au Foyer (AVPF)	16 080 427 €
Prime exceptionnelle d'Etat	738 807 €


5 542

Bénéficiaires de
l'Allocation adultes
handicapés

1 106

Bénéficiaires de l'Allocation
éducation à l'enfant
handicapé

79

Bénéficiaires de l'Allocation
journalière de présence
parentale

3 412

Bénéficiaires du RSA

15 103

Bénéficiaires de la Prime
d'activité

DIVERS

	Montant en €
Frais de tutelle	435 980 €
Allocations différentielles (ADI)	312 512 €


57

Bénéficiaires des
Allocations différentielles
Une baisse de 16.98% liée à
la dégradation de l'emploi
de frontaliers en Suisse.

LES GRANDS PROJETS 2025

DU CÔTÉ DES PRESTATIONS

SOLIDARITÉ À LA SOURCE

La solidarité à la source vise à **simplifier les démarches des allocataires et à fiabiliser les données** servant au calcul du droit au Rsa et à la prime d'activité. Le premier volet de cette réforme, mis en oeuvre en 2024, est le déploiement du montant net social (Mns) comme montant de référence à déclarer. En reportant ce montant dans les déclarations trimestrielles de ressources (Dtr) des allocataires, **le risque d'erreur est ainsi réduit**.

Le second volet est le pré remplissage d'une partie des ressources dans les Dtr, avec les données récupérées directement des déclarations des employeurs et des organismes de protection sociale. Il a été généralisé à l'ensemble du territoire à partir de mars 2025

RÉFORME DU CMG

Trois mesures visent à réformer le **Complément de libre choix de mode de garde (Cmg)**. Les deux premiers volets sont entrés en vigueur le 1^{er} septembre 2025, le troisième volet a été déployé le 1^{er} décembre 2025 :

- le nouveau mode de calcul « linéarisé » du Cmg Rémunération emploi direct, accompagné d'un dispositif de compensation des perdants à cette mesure,
- l'extension du droit au Cmg jusqu'aux 12 ans de l'enfant pour les familles monoparentales,
- le partage du Cmg en cas de résidence alternée.

LOI PLEIN EMPLOI ET BRSA

Nouveautés dans le dispositif de suivi des **Bénéficiaires du Rsa (BRSA)** avec un dispositif d'inscription automatique à la liste de demandeurs d'emploi France Travail. En cas de non respect du contenu du contrat d'engagement ou du contrôle, un mécanisme de sanctions est applicable.

TOTAL PRESTATIONS LÉGALES VERSÉES EN 2025

272 173 212 €



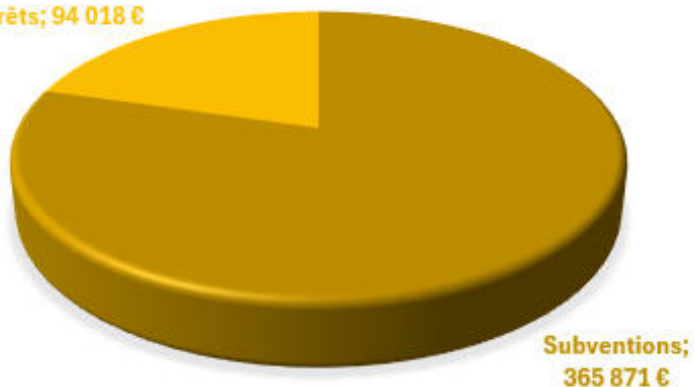


ACTION SOCIALE

	Montant en €
Petite enfance	12 024 838 €
Enfance et jeunesse	10 765 451 €
Accompagnement social des familles	341 556 €
Logement et habitat	214 724 €
Animation de la vie sociale	942 262 €
Autres actions dont parentalité	644 732 €

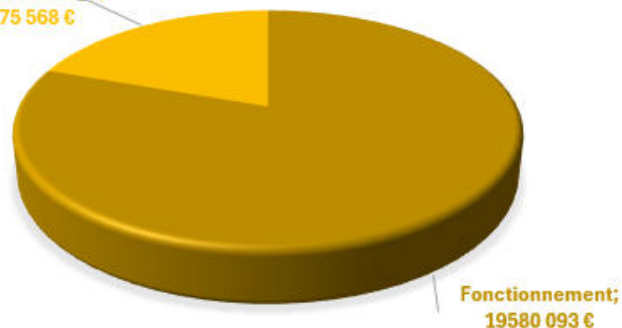
AIDES AUX FAMILLES

Prêts; 94 018 €



AIDES AUX PARTENAIRES

Investissements; 4775 568 €



**TOTAL PRESTATIONS
EXTRA -LÉGALES
VERSÉES EN 2025**

24 933 562 €



LES CHIFFRES CLÉS DE LA RELATION DE SERVICE

- Nombre de pièces en arrivée : 653 341
- Nombre de courriels Caf du Jura traités : 18 225
- Nombre de rendez-vous proposés : 19 320 dont 18 648 positionnés dans un délai inférieur à 10 jours ouvrés, soit 96.52%.
- Nombre de rendez-vous réalisés pour 1 000 allocataires pondérés : 345.79 dont 174.80 rendez-vous téléphoniques et 170.99 rendez-vous physiques.
- 9.23% de rendez-vous non honorés. Une action pro-active vers ces allocataires a été réalisée par nos services afin d'en comprendre les raisons. Beaucoup ne connaissaient pas la procédure pour annuler un rendez-vous.
- Environ **20 000 usagers reçus en Espace multi-services** sur nos 3 sites de Dole, Lons-le-Saunier et Saint-Claude. Du fait de l'accueil commun Caf/Cpam, assurés comme allocataires peuvent être reçus par nos Conseillers de Service à l'Usager (CSU).
- 8 samedis d'heures supplémentaires pour agir sur nos délais de traitement.

PLAN MARKETING

En 2025, 53 campagnes mails et sms ont été envoyées aux allocataires. Certaines de ces campagnes sont mensuelles. **133 300 mails** et **28 225 sms** envoyés. L'objectif est d'informer sur des sujets tels que la prévention des ruptures de droits, l'indécence des logements, l'arrivée de l'enfant ou la lutte contre les indus.

ENQUÊTE DE SATISFACTION LOCALE

Dans le cadre des travaux d'une stagiaire, une enquête a été menée directement, > **dans nos accueils**. 90% ont obtenu toutes les réponses à leurs questions lors de leurs venues et 85% ont estimé les réponses apportées claires.



> **auprès des allocataires ayant eu un rendez-vous téléphonique**. 89% de satisfaction. La majorité des rendez-vous a duré entre 5 et 15 minutes. Les raisons d'avoir opté pour un rendez-vous téléphonique sont principalement la distance géographique, le gain de temps, une urgence.



ENQUÊTE NATIONALE DE SATISFACTION ALLOCATAIRES

Un panel de 1459 allocataires de la Caf du Jura a répondu à l'enquête.

- **88% sont satisfaits des services de la Caf**
- Concernant les accueils en Caf, le niveau de satisfaction est élevé concernant la clarté des réponses (86%), l'amabilité des agents (93%) et le temps d'attente (87%)
- 86% considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants
- 95% apprécient l'espace *Mon compte* sur le caf.fr
- Les points restant à améliorer concernent à nouveau les réponses téléphoniques (Plateforme), seulement 66% de satisfaction quant au temps d'attente en ligne.



COOPÉRATION AU SEIN DU RÉSEAU

COOPÉRATION DE PRODUCTION AVEC LA CAF DU HAUT-RHIN - DEPUIS AVRIL 2021

Face aux difficultés de la Caf du Haut-Rhin à recruter, nos deux organismes ont signé une coopération pour la prise en charge d'une tranche matriculaire. Les agents du Jura gèrent **6 000 allocataires pondérés** (soit 3 ETP) en production et prennent en charge les rappels téléphoniques afférents à cette tranche matriculaire.

NOUVEAU JUMELAGE DE PRODUCTION AVEC LA CAF DE HAUTE-SAVOIE

Depuis mai 2024, une partie du fichier allocataires de la Caf de la Haute-Savoie est prise en charge par les équipes du Jura, en production et en vérification. Cela représente une tranche matriculaire de près de **30 000 allocataires affiliés**. Ce jumelage de production a impliqué le recrutement d'une dizaine d'agents.

Ces coopérations sont mises en place dans le cadre de la solidarité au sein du réseau de la branche Famille et permettent de consolider l'emploi dans notre organisme. Des traitements à distance qui ne changent rien pour les bénéficiaires alsaciens ou haut-savoyards mais qui permettent un traitement de qualité de leurs dossiers dans les meilleurs délais.



NOUVELLE MUTUALISATION DE PRODUCTION EN AVPF

Déjà Caf pivot AVPF pour la région Bourgogne-Franche-Comté, la Caf du Jura a pris en charge depuis le 1^{er} septembre 2024 les 4 Caf de Bretagne. Cette nouvelle mutualisation a nécessité 1.41 ETP supplémentaire. Désormais, la **Caf du Jura est Caf pivot AVPF pour 11 Caf adhérentes** en plus du Jura.



Le 10 mars, la Caf a eu le plaisir d'accueillir **Nicolas GRIVEL, Directeur général de la Caisse nationale des allocations familiales**. Après avoir co-signé une convention de partenariat entre la DDFIP et la Caf du Jura, en présence d'**Amélie VERDIER**, Directrice générale des Finances publiques, l'après-midi a été consacré à la rencontre des équipes à Saint-Claude autour du thème **"Comment la Caf relève les défis au quotidien pour être au rendez-vous de la performance avec les allocataires et les partenaires du Jura, dans un contexte singulier de géolocalisation excentrée dans le département !"**

ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES

Le service Travail social de la Caf intervient auprès des usagers sur les thématiques du logement, de la parentalité et de l'insertion sociale.

Nombre total d'interventions 1 374	
	Nombre de rendez-vous des droits 1 037
Taux d'accompagnement socle 82% (national : 65%)	

**MONTANT VERSÉ
SUITE À UN RV DES
DROITS** | **97 975 €
(+14.6%)**



INSERTION SOCIALE

- **"Parent seul"** : 384 parents rencontrés pour 853 rendez-vous. Une offre élargie au 1^{er} janvier incluant les parents séparés depuis plusieurs mois et les parents non-gardiens.
- **"Accès aux droits"** : 106 allocataires rencontrés pour 144 rendez-vous.
- **"Aides aux victimes de violences conjugales"** : 14 demandes instruites par nos travailleurs sociaux sur les 77 demandes d'aides. La violence conjugale est un sujet de plus en plus fréquent dans les rendez-vous liés à la séparation.
- **"Dispositif en Amont de la Qualification"** : 192 personnes rencontrées lors de 18 interventions.
- **"Contrat d'engagement jeune"** : 40 jeunes rencontrés lors de 7 interventions.

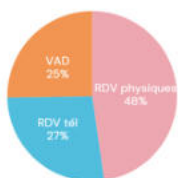


LE LOGEMENT

Les travailleurs sociaux interviennent sur 2 thématiques : les impayés de loyer et la non-décence. 33 familles rencontrées dans le cadre de l'offre **"impayés de loyers"** avec un taux d'accompagnement de 90%, en augmentation par rapport à 2024 (66%).

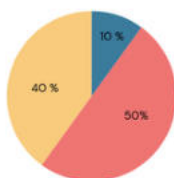
IMPAYES DE LOYER

Types de RDV



III RDV

Stade de la procédure en 12/25



Le nombre des assignations est plus important qu'en 2024 (29%). Il faut rester prudent avec ces pourcentages sachant que seuls 10 suivis sont en phase contentieuse.

Commandement de payer

Assignation

Commandement de quitter les lieux

Concours Force Publique

ACCOMPAGNEMENT DES SITUATIONS EN IMPAYES DE LOYER

Concernant la **non-décence**, 4 situations enregistrées en 2025. 4 en accompagnement comprenant plusieurs rendez-vous à domicile, au téléphone ou rendez-vous en agence.

- 11 commissions décence se sont réunies cette année avec 27 dossiers examinés.
- 16 logements classés non décents, 2 classés en non décence provisoire (médiation à venir ou en cours) et 5 diagnostics en cours et 1 logement reclassé décent.





La parentalité regroupe les thématiques “parcours séparation”, “parcours naissance” et l’accompagnement des familles endeuillées.

- LA SEPARATION

731 parents rencontrés dans le cadre de la séparation. 1 955 rendez-vous. - 31 % par rapport à 2024 suite à la mise en œuvre de l’offre de service “parent seul”. 12 % de baisse des sollicitations directes (questionnements autour de la nouvelle solution de prise de rendez-vous) et 12% d’augmentation sur les réponses à MAD. Un taux d’accompagnement en hausse de 11% pour atteindre 88%.

- LE PARCOURS NAISSANCE

69 familles rencontrées soit 21 de plus qu’en 2024 dans le cadre de l’arrivée d’un premier enfant, dont 71% ont sollicité la Caf en direct. 2 familles rencontrées dans le cadre de la naissance de jumeaux ou plus. Dans ces situations, la CPAM et la PMI sont les interlocuteurs privilégiés par les praticiens et les familles concernées.

- L’ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ENDEUILLÉES

49 familles rencontrées suite au décès d’un conjoint, qui pour 41% d’entre eux ont sollicité la Caf en direct. Les familles souhaitent être accompagnées pour échanger sur leur vécu, accéder à leurs droits Caf et hors Caf, constituer divers dossiers administratifs, réorganiser leur budget, accéder aux services spécialisés.

149 rendez-vous réalisés dans le cadre du décès d’un parent.

29 familles rencontrées suite au décès d’un enfant. Un travailleur social Caf a été désigné comme interlocuteur spécialisé sur cette thématique.



Une première séance Ciné-débat sur le thème de la séparation a été organisée le 9 octobre 2025 à Lons-le-Saunier avec une intervention du CIDFF. Le film documentaire **La dispute** donne la parole aux enfants.

Poursuite des projections ciné-débat autour de la thématique de la séparation avec le film **Et je choisis de vivre**. Ce projet a été mené en collaboration avec la Communauté de communes de Bresse-Haute-Seille.



LE CONTRÔLE INTERNE

LE CONTRÔLE INTERNE DES PRESTATIONS LÉGALES

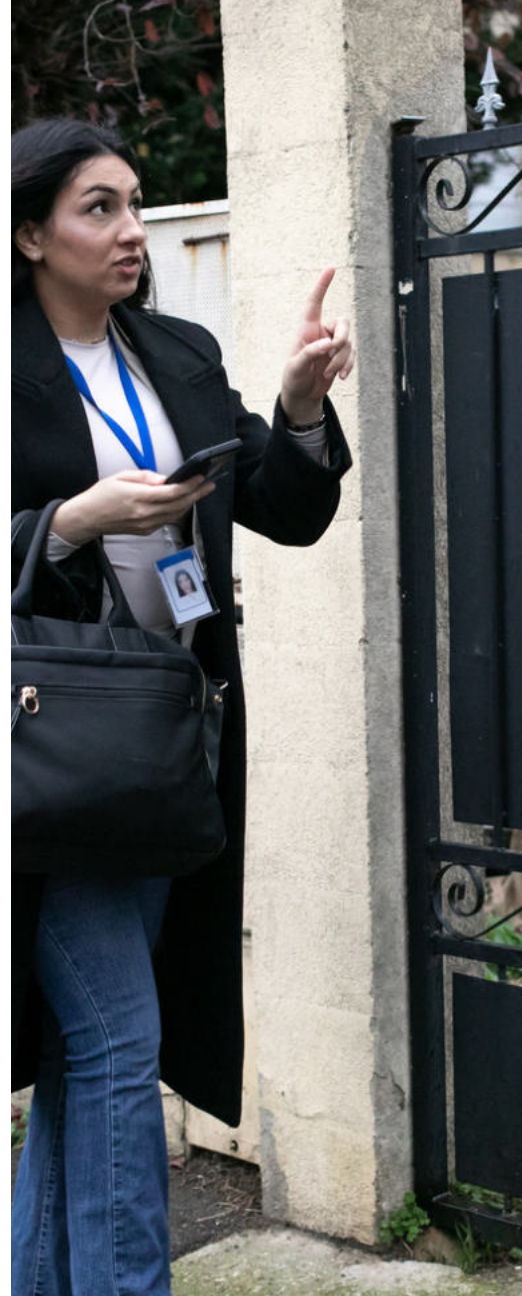
L'objectif est ici de cibler les situations de traitements à "haut risques". Les différentes modalités de contrôle sont répertoriées dans le plan de contrôle du Directeur comptable et financier.

Les échanges de données automatisés avec la Dgfi et France Travail permettent de vérifier les ressources annuelles ou le montant des allocations chômage. Ils ont donné lieu à 73 196 contrôles ayant un **impact financier de 1 172 379 €**.

Les risques internes causés par des erreurs de traitement, sont couverts par les actions de supervision et de formation mais donnent pour autant lieu à des actions de contrôles spécifiques par les services vérification de la DCF. 7 677 vérifications métiers ont permis de détecter des anomalies avec un **impact financier de 1 136 803 €**.

LE CONTRÔLE DES DONNÉES ENTRANTES

Ces contrôles Data visent à prévenir le risque déclaratif des allocataires. 338 contrôles Data traités représentant **322 190 € d'impact financier** soit 110% de l'objectif. Cet impact financier est réparti à 68% d'indus et 38% de rappels (en faveur de l'allocataire). Cet objectif est partagé entre les services ordonnateurs et la Direction comptable et financière. **608 contrôles** de RAC annuels pour un **impact financier de 597 631 €** et **1 963 contrôles** de RAC trimestriels pour un **impact financier de 235 026 €**.



LUTTE CONTRE LA FRAUDE

la Caf du Jura a qualifié de frauduleux **156 dossiers** et ainsi permis de détecter le montant de 1 187 463 € d'impact financier. 43 dossiers ont fait l'objet d'un avertissement, 90 dossiers ont été sanctionnés par une pénalité (+16%) et 12 dossiers ont donné lieu à une plainte. 46% des fraudes qualifiées ont été détectées par le datamining.

Constat d'une augmentation des signalements de suspicion de **fraude à l'identité**. **25 dossiers** ont pu être répertoriés dont 13 usurpations de relevé d'identité bancaire et 12 usurpations d'identité.

LE CONTRÔLE SUR PLACE DES ALLOCATAIRES

Les deux contrôleurs de la Caf du Jura ont réalisé 327 contrôles sur place représentant **1 124 032 € d'impact financier**, soit 102% de l'objectif 2025. **L'impact financier moyen est de 3 437 €**. Cet impact financier est réparti à 84% d'indus et 16% de rappels. L'origine de ces contrôles provient principalement du datamining, puis du travail de détection des GCA, des opérations spécifiques ou des partenaires.

LE CONTRÔLE SUR PLACE EN ACTION SOCIALE

16 contrôles sur place de structures bénéficiaires des prestations de la Caf en 2025, réalisés sur 11 équipements: 5 ALSH, 4 crèches, 1 Aides à domicile et 1 Centre social, représentant un impact financier de 145 321 €. 100% de ces impacts sont des indus cette année.

1 696 136 € de masse financière contrôlées pour un objectif de 1 540 000 €.

3 remises de dettes en 2025 représentant 60 720 €.

MAÎTRISE DES RISQUES, UN INDICATEUR DE QUALITÉ !

L'Indice de Risque Résiduel (IRR), très suivi par la cour des comptes, témoigne du niveau de qualité de la liquidation et de sa vérification avec une analyse complète du versement effectué (montant, pièces justificatives, état civil, RIB). Cette année l'échantillon aléatoire de 17 dossiers a fait l'objet de 3 rejets mais **aucun dossier avec un impact financier**.

OPTIMISER LA GESTION DES CRÉANCES

ETAT DES LIEUX DES INDUS

Le nombre d'indus implantés en 2025 est de **23 998 indus** (+37.5%). Cette forte augmentation est due à la réforme de la solidarité à la source. Les sommes à recouvrer représentent **9 961 766 €**. L'indu moyen est de **415 € / usager**, inférieur à 2024 (525 € / usager).

Le taux de recouvrement des indus standard a atteint 88.8 % pour un objectif annuel de 88.3%. La moyenne nationale se situant à 86.3%. Le taux de recouvrement des indus frauduleux a atteint exactement l'objectif annuel soit 80.3%. Ce taux de recouvrement local est performant au regard de la moyenne nationale de 73.2%.

LE RECOUVREMENT

9 445 022 € recouvrés en 2025 dont l'essentiel s'effectue par retenues sur les prestations ou par remboursement direct des allocataires. Ce qui représente un taux de 97% de recouvrement amiable pour les indus standard et 81% pour les indus frauduleux.

FONGIBILITÉ INTERBRANCHES

La Caf du Jura a confié, en 2025, 39 dossiers de recouvrement de créances aux autres organismes de Sécurité Sociale par compensation sur les prestations versées, permettant un recouvrement de **8 406 €**, soit un taux de recouvrement de 19%.

76 demandes d'opposition sur prestations ont été demandées à la Caf par la CPAM représentant 74 085 €.

MISES EN DEMEURE

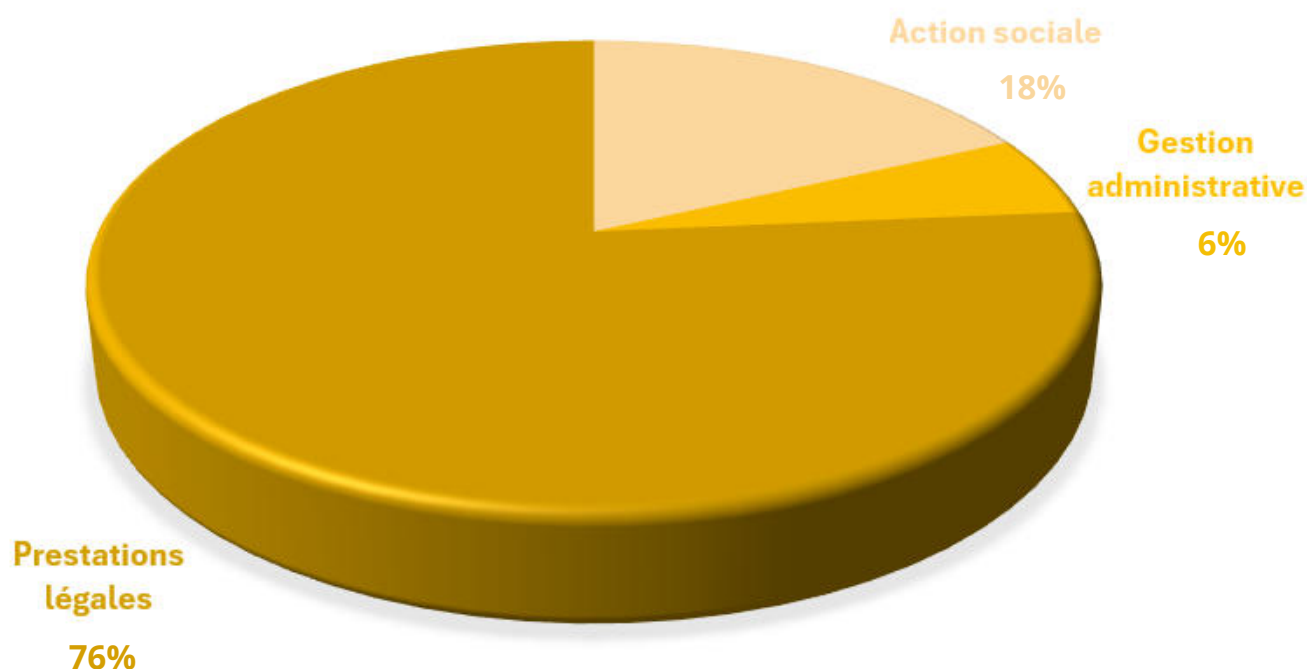
Le nombre de mises en demeure est en hausse avec **776 mises en demeures** envoyées contre 676 en 2024. 18 recours devant les tribunaux dont 2 jugements ont été défavorables à la Caf.



REMISES DE DETTES

912 demandes en 2025 (+4.8%) pour un montant accordé de 451 504 € (-19%). Ces remises de dettes sont statuées selon le barème national applicable.

POIDS ÉCONOMIQUE DE LA CAF DU JURA



La Caf du Jura a fait l'objet d'une validation des comptes sans restriction par le DCF de la Cnaf, après formulation de 5 observations avec un **score global de validation de 94.1%** (Le score moyen du réseau est de 88.8% pour une moyenne de 9 observations).

Les engagements de progrès sont rédigés et suivis tout au long de l'année afin d'apporter les améliorations nécessaires à une plus grande performance.

**POIDS ÉCONOMIQUE
TOTAL
289 814 969 €**

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES MISSIONS



LES COLLABORATEURS

- **111** salariés au 31/12/2025 dont 91% de femmes et 9% d'hommes.
- 97% en CDI
- 19% de temps partiel
- Accueil de 22 nouveaux collaborateurs.
- En 2025, les campagnes de recrutement ont permis l'embauche de 7 personnes de - de 26 ans et 3 personnes de 45 ans et plus.
- 60.36% de salariés bénéficient d'un accord télétravail.
- 108 collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation.
- 210h de formation interne et tutorat côté Production et Relation de service permettant la formation des nouveaux Gestionnaires Conseil Allocataires et le maintien de compétences.
- Notre équipe est répartie sur 3 sites : Dole, Lons-le-Saunier et Saint-Claude.
- La Caf a signé 1 nouveau **contrat d'apprentissage** en 2025, au sein du service Ressources humaines.

LE CLUB QVCT

- Le club a organisé la semaine **Qualité de vie et conditions de travail** sur nos 3 sites en juin. Dans ce cadre, plusieurs équipes ont pu participer au défi "Tous à pieds en Bourgogne Franche Comté", découvrir le Do In, marcher ou partager un repas, tester ses connaissances via le parcours Pix QVCT, participer au jeu SLAC pour discuter de santé au travail et amélioration du bien-être.
- En 2025, le baromètre QVCT a également été lancé auprès des collaborateurs !



L'ÉQUIPE DE DIRECTION



DAVID TORRES

DIRECTEUR

Il assure le fonctionnement de l'organisme sous le contrôle du Conseil d'administration. Il lui soumet les projets de budget et présente les rapports annuels d'activité de l'organisme. Il décline localement les politiques nationales, traduit en actions les politiques et décisions votées par le Conseil d'administration qu'il informe régulièrement.

Il met en œuvre le contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion et l'ensemble des orientations stratégiques.

Il anime les instances de dirigeance de la Caisse que sont le Comité de Direction (CODIR) et le Comité de Direction Elargi à l'encadrement stratégique (CODIREL).

Il dispose de pouvoirs propres en matière :

- de gestion du personnel (recrutement, promotions, pouvoir disciplinaire...),
- d'organisation du travail et de pilotage de l'organisme, d'action en justice,
- d'ordonnancement et de paiement des dépenses.

Les services en lien avec le Pilotage, les Ressources et l'Action Sociale sont placés directement sous sa responsabilité.



MARTINE DAUCHY

DIRECTRICE COMPTABLE ET FINANCIÈRE

Elle a en charge l'ensemble des opérations financières et comptables de l'organisme. Elle est placée sous l'autorité administrative du Directeur. Elle peut se voir confier par le Directeur toute mission compatible avec ses attributions et s'assure de :

- l'encaissement régulier des ordres de recettes qui lui sont remis par le Directeur,
- l'exécution et la justification des dépenses,
- la justification des opérations comptables,
- la gestion de la trésorerie.

Elle participe au bon fonctionnement général de l'organisme. Responsable de la sincérité des écritures, elle présente le bilan et les comptes de résultats au Conseil d'administration.

Elle a la responsabilité de la Direction financière dont les activités sont notamment la comptabilité, le recouvrement, la vérification et le service informatique. L'activité de la lutte contre la fraude est également placée sous sa responsabilité ainsi que le déploiement du management des processus et la politique de Contrôle Interne.



ANDRÉA BRANCHET

DIRECTRICE ADJOINTE

Elle a la responsabilité directe de l'Offre Globale de Service qui se décline en 3 activités principales que sont la Production, la Relation de service et le Travail social. Elle est placée sous l'autorité du Directeur.

Elle contribue au pilotage de l'organisme et conduit des projets locaux ou régionaux. Elle participe à la démarche processus et à la démarche qualité intégrée.

Par délégation du Directeur, elle est chargée de la mise en œuvre :

- de la politique relative à l'offre globale de service aux allocataires, articulant sous son autorité le champ de la production du service et du travail social.
- du plan de dématérialisation et le pilotage de la mutualisation de la gestion de l'AVPF, dans le périmètre de la région Bourgogne Franche-Comté.

En application de l'article R 122-3 du Code de la Sécurité Sociale, les fonctions du Directeur sont exercées par la Directrice adjointe en cas de vacance d'emploi, d'absence momentanée ou d'empêchement du Directeur.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

DATE D'INSTALLATION
23/03/2022

Mme Véronique BOUVRET - Présidente
Mme Vanessa ZYGMUNT - 1^{ère} Vice-Présidente
M. Bernard MENETRIER - 2^e Vice-Président

Une année riche également pour nos administrateurs qui se sont réunis en présentiel ou par Teams dans le cadre de nos instances ou lors de leurs mandats de représentation de la Caf en commissions externes.

LES ÉVÈNEMENTS CLÉS DE L'ANNÉE

- 17 janvier - Réunion Service Public de la Petite Enfance - Invitation des élus - Lons-le-Saunier
- 10 mars : Visite de M. **Nicolas GRIVEL**, Directeur Général de la Cnaf - Signature de la convention avec la DDFIP et rencontre des équipes - Lons-le-Saunier et Saint-Claude
- 27 mars - Inauguration du Village des solutions - Lons-le-Saunier
- 31 mars - Soirée *Ciné-débat* autour du deuil - Commenailles
- 18 avril - Inauguration de la Maison de la Parentalité - Dole
- 12 juin - Evènement *Caf & Partenaires* - 1^{ère} édition - Saint-Claude
- 9 octobre - ciné-débat séparation - Lons-le-Saunier
- 8 décembre - Inauguration du Pôle Ressources handicap (PRH) - Lons-le-Saunier - en présence d'**Isabelle SANCERNI**, Présidente du Conseil d'administration de la Cnaf

NOMBRE D'INSTANCES

- 4** Conseils d'administration
- 5** Commissions d'Action sociale (CAS)
- 7** Commissions des pénalités
- 5** Commissions de recours amiable (CRA)
- 49** Commissions Uniques d'Aides Financières (CUAF)



Signature de la CTG du Val d'Amour - 2025

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

REPRESENTANTS DES SALAIRES	TITULAIRES	SUPPLEANTS
CGT	Florence MARTELET Abdelhafid TBATOU	Kadija DAHMOUNI Nadia LAHU
CGT-FO	Thierry GAZON Xavier CARON	Serge VIDINHA
CFDT	Véronique DE ZANET Vanessa ZYGMUNT	Eric MARCHAND Khalid EL IRARI
CFTC	Patrick GERLAND	Lydia BESSOT
CFE-CGC	Sébastien PERON	Dominique BAILLY
REPRESENTANTS DES EMPLOYEURS ET TRAVAILLEURS INDEPENDANTS		
MEDEF	Véronique BOUVRET Rémi MERTZ	Stéphane CORNU Frédéric DELHOMME
CPME	Bertrand CHAZELLE Xavier ROUGET Agnès SUILLOT	
U2P	Paul-Noël RICHARD	
FNAE		Ludovic MILLE
REPRESENTANTS DES ASSOCIATIONS FAMILIALES		
UDAF	Olivier BONNOT Michel BLEUZE Jean-Roch WEISS Bernard MENETRIER	Maria Del Mar GRAVIER Jean-François DUMONT
PERSONNES QUALIFIEES		
	Didier BELLI Corinne LACROIX Annelise CAMUSET Loïc QUENOT	
REPRESENTANTS DU PERSONNEL		
Employés	Maryse COLLET Ecem EMIROGLU	Sandrine REFFAY

IMPLICATION SUR LE TERRITOIRE



SERVICE PUBLIC PETITE ENFANCE

Depuis le 1^{er} janvier 2025, les communes et EPCI sont autorités organisatrices du Service Public de la Petite Enfance. La Caf du Jura accompagne les collectivités du territoire dans la compréhension de l'existant en matière d'accueil du jeune enfant dans le Jura, des dispositifs d'accompagnement et des enjeux éducatifs, démographiques et économiques de ce déploiement.

À ce titre, une **réunion d'information à destination des élus et des équipes techniques** a été organisée par notre service Action sociale, le 17 janvier 2025 à Lons-le-Saunier.



PROJET SOCIAL DE TERRITOIRE - LES CTG

La Caf du Jura, à travers les **Convention Territoriales Globales (CTG)**, est un acteur du déploiement des politiques publiques sur le territoire du Jura. Les enjeux et grands projets au service de la population y sont inscrits et permettent une feuille de route partenariale claire et ambitieuse.

Elles permettent de répondre aux besoins d'accueil diversifiés des jeunes enfants et de leurs familles, de réduire les inégalités d'accès des enfants et adolescents aux activités péri et extrascolaires, de soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité, de favoriser l'accès et le maintien dans le logement ou encore de favoriser l'accès aux droits.

En 2025, 2 CTG ont été signées avec les territoires de Haut-Jura Saint-Claude et de Val d'Amour.

Pôle Ressources Handicap

Le 8 décembre 2025, Véronique Bouvret, Présidente du Conseil d'administration de la Caf a eu le plaisir d'accueillir Mme Isabelle SANCERNI, Présidente du Conseil d'administration de la Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf) pour l'inauguration du premier Pôle Ressources Handicap jurassien situé à Lons-le-Saunier.



Mme Sancerni a rappelé à cette occasion toute l'importance pour la branche Famille de développer l'inclusion des enfants en situation de handicap.



ALLER VERS

UN OBJECTIF DE NOTRE CONVENTION D'OBJECTIF ET DE GESTION

Caf&Partenaires

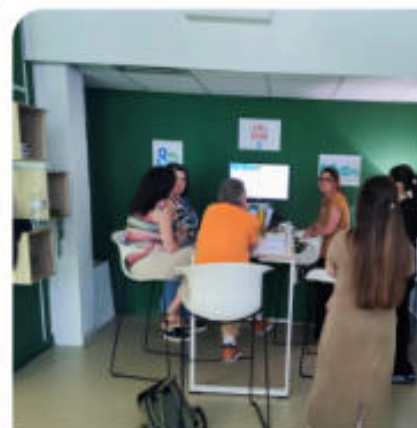
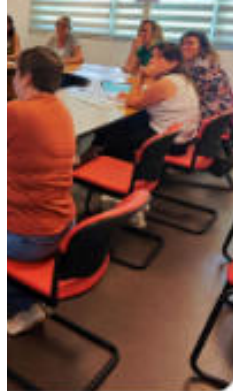
Un nouvel évènement organisé le 12 juin 2025.

Un objectif : réunir les partenaires de tous les services de la Caf et leur faire rencontrer au sein de nos espaces de Saint-Claude nos équipes. Un temps pour réfléchir à comment mieux travailler ensemble, fluidifier les parcours de nos usagers communs, innover sur le territoire, permettre à chacun de faire le plein de ses droits, comprendre nos contraintes mutuelles.

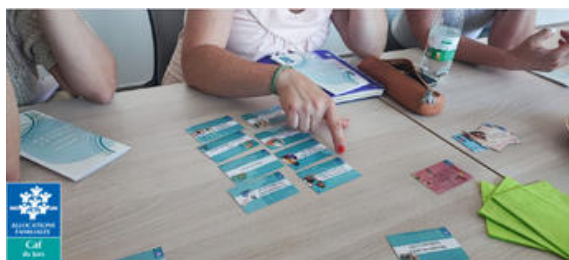
C'est à travers des ateliers diversifiés imaginés par l'ensemble des services de la Caf (escape game, mini conférences, jeux de plateau, frises, tables rondes) que ce temps fort a permis d'identifier des leviers de travail et de performance collective. Un évènement qui devrait se renouveler tous les 2 ans et qui permet de mieux identifier l'ensemble des acteurs du territoire.



**Un taux de
satisfaction de
4.87/5**



CAF & PARTENAIRES



**FOCUS GROUPE
TRAVAILLEURS INDEPENDANTS**



Caf & Travailleurs indépendants

En juin 2025, la Caf du Jura a eu le plaisir d'accueillir une dizaine de chefs d'entreprise à Lons-le-Saunier dans le cadre d'un atelier "*Caf et Travailleurs indépendants*".

Nos objectifs :

- Mesurer le niveau de connaissance qu'ont les travailleurs indépendants des différentes prestations sociales qu'ils pourraient solliciter au cours de la vie de leurs entreprises et de leurs vies personnelles.
- Comprendre leurs difficultés et besoins,
- Expliquer nos impératifs, échéances, délais.
- Travailler, à la suite de ces 2 ateliers, sur nos offres de service à destination des travailleurs indépendants du Jura, les axes d'amélioration à mettre en œuvre que ce soit en matière d'accompagnement, de réponses spécialisées ou de communication.

SÛRETÉ, SÉCURITÉ ET TECHNOLOGIES

IMPLIQUER LES COLLABORATEURS

L'exercice sûreté a été réalisé le 30 septembre 2025 au sein de l'agence de Dole, avec la participation des agents de la Cpm. Ces exercices annuels permettent des rappels de consignes et l'identification d'actions d'amélioration.

Concernant les évolutions informatiques, la Caf a procédé au remplacement des équipements réseau qui permettent un plus haut niveau de sécurité, conditionnant la connexion uniquement au réseau de la branche Famille.

A également été mené le déploiement de la solution de gestion des accès qui a été décorrélée de la solution de gestion des temps afin d'optimiser les accès au bâtiment de Saint-Claude auprès des collaborateurs, administrateurs et partenaires externes en toute sécurité.

Caf du Jura SENSIBILISATION SÛRETÉ 2025

POLITIQUE SÛRETÉ DE LA CAF
DÉPLOYÉE DEPUIS 2017, ELLE REPOSE
SUR LA **PARTICIPATION DE TOUS LES**
SALARIÉS ET SUR LA VIGILANCE
COLLECTIVE : TOUT
DYSFONCTIONNEMENT DOIT ÊTRE
SIGNALÉ À SON RESPONSABLE ET À
L'ÉQUIPE SÛRETÉ



LA DIFFÉRENCE ENTRE SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

La **sûreté** prévient et dissuade tout acte intentionnel et malveillant. Elle organise notre résilience voire notre résistance en cas d'agression ou d'attentat.

La **sécurité** protège l'organisme des défauts, des dommages, des erreurs et des dangers à caractère accidentels, involontaires : la sécurité incendie protège les personnes et les biens contre l'incendie.



Une sensibilisation et un exercice sûreté annuels
sont effectués à la Caf du Jura



NOS ÉQUIPES AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ !

Les tentatives de **PHISHING** sont de plus en plus fréquentes au sein des Caf. Ce qui nécessite la vigilance de chacun. La sensibilisation autour de la sécurité du système d'Information est réalisée auprès de chaque nouveau collaborateur. Des rappels de bonnes pratiques sont également diffusés sur notre Intranet. Cette vigilance s'applique également aux questions RGPD pour lesquelles un quiz national a été diffusé cette année auprès des Conseillers de Service à l'Usager (CSU).



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE (IAG)

Début 2025, la branche Famille s'engage dans cette évolution IAG avec la création d'un comité d'éthique et la rédaction d'un cadre d'usages qui a été diffusé aux collaborateurs en juillet 2025 (doctrine, charte éthique...).

La Caf du Jura est pleinement engagée dans cette démarche et a consacré sa journée du personnel, en octobre, à l'**acculturation** à l'IAG. Introduit par le CafLab, ce temps fort a permis à chacun, à travers l'exposition nationale et les ateliers, de mieux comprendre la mécanique des IAG, leurs usages, **les futurs champs d'application dans nos métiers**, l'art du prompt, les possibilités techniques apportées mais aussi les biais en termes de fiabilité ou d'écologie.

Sur la base du volontariat, un groupe de référents IAG, **Les ExplorIAtours**, a été créé fin 2025 pour accompagner les évolutions au sein de la Caisse.



UNE CAF ENGAGÉE

La Caf s'attache à déployer sa politique de **Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)**. Actions en faveur du développement durable, de la qualité de vie au travail, de l'optimisation de sa politique de gestion des achats, accompagnement des salariés en matière de sensibilisation autour des questions de mobilité et de santé, d'aller vers les personnes les plus démunies sur le territoire.



Les équipes Cpm et Caf de Dole se mobilisent pour Octobre rose !

La Caf maintient les occasions de **sensibilisation** auprès des collaborateurs : facteurs de risque et actions préventives.



Cette année, une **action de solidarité** a été proposée aux salariés de la Caf et de la CPAM du Jura, en faveur de la **Délégation du Jura - Croix-Rouge Française**. Les bénévoles de la Croix Rouge ont acheminé les dons via leurs boutiques solidaires, leurs colis d'urgence ou lors de leurs tournées "Croix Rouge sur roues".



Don de matériel informatique à l'Association Saint Michel le Haut. Ce matériel permettra d'expérimenter un atelier numérique à Moirans-en-Montagne dans le cadre des missions du Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA).



La Caf a eu le plaisir de former un duo dans le cadre du **DuoDay 2025** ! L'occasion d'accueillir Christelle au sein du service Secrétariat de direction et de présenter la diversité de nos missions.

"Un immense merci à toute l'équipe de la Caf du Jura, en particulier à Alexandra et Thibault, les deux Assistantes de Direction, pour votre accueil chaleureux et votre bienveillance".
Christelle



Formation/immersion des France Services au sein de nos Espaces multi-services pour mieux comprendre le périmètre de réponse aux usagers et installer une communication fluide avec la Caf



MODIFICATIONS DU PARC AUTOMOBILE

Le site de Dole dispose désormais d'une **clio hybride grise** en remplacement de la C3 thermique

Le site de Saint-Claude possède un nouveau véhicule électrique **Renault R5 noire**

Récapitulatif du parc auto au 19/11/2025	
• Saint-Claude Véhicules électriques : - Zoé bleue - Zoé violette - R5 noire Véhicules hybrides : - Clio orange - Puma grise - Clio bleue - Clio blanche	• Lons-le-Saunier Véhicule électrique : - Zoé bleue • Dole Véhicule électrique : - Zoé blanche Véhicule hybride : - Clio grise

VERDISSEMENT DE LA FLOTTE

Le travail sur le parc automobile s'est poursuivi en 2025. Désormais, la Caf dispose d'un parc de 10 véhicules de service dont 5 véhicules électriques et 5 véhicules hybrides. La part de véhicule électrique s'élève donc à 50% du parc (27% en 2023). 2 véhicules ont été renouvelés en 2025. Grâce à la mise en place de la centralisation de la réservation des véhicules, 32% des kilomètres ont été réalisés par les véhicules électriques.

RÉDACTION DU PLAN DE MOBILITÉ

Une présentation aux collaborateurs des possibilités d'optimisation des déplacements liés aux activités professionnelles mais également aux trajets domicile/travail.

PLAN DE MOBILITÉ DE LA CAF DU JURA

Le Plan de Mobilité (PDM) est un ensemble de mesures visant à optimiser les déplacements liés aux activités professionnelles, dont les trajets domicile/travail mais aussi les déplacements professionnels des collaborateurs, des clients et des partenaires dans une perspective de diminution des émissions de gaz à effet de serre, des émissions de polluants atmosphériques, de la congestion des infrastructures et des moyens de transports.

Météo des travaux

DATE DE PUBLICATION : Jeudi 30 avril 2025

Point de situation globale

LES OPERATIONS DE PRÉ RÉCEPTION DE TRAVAUX ONT ÉTÉ EFFECTUÉES !

Les dernières avancées

- La zone de stockage et le bungalow de chantier ont été évacués.
- L'ensemble des garde-corps ont été positionnés.
- L'entreprise Soudat a posé le chariot de câbles en toiture du VEV2 (rénovation de l'étage direction).
- Concernant les travaux intérieurs, la pose des sols des circulations de l'étage direction et des bureaux 305 / 304 est en cours.

Consignes

- Les véhicules de service Caf ont repris leurs places habituelles dans le garage fermé.
- La Plateforme donnant accès aux bornes de recharge électrique pour le personnel ne sera pas accessible jusqu'à nouvel ordre.

A venir sur la période du 04 mai au 07 mai 2025

Des passages de techniciens de l'entreprise Soudat dans certains bureaux de l'étage direction pourront avoir lieu jusqu'au 01/05/25 (interventions sur caissettes de climatisation).

Une tranchée de rénovation de l'étage direction seront terminée jeudi 7 mai au soir.

OPTIMISER LE BÂTIMENT

Organisation des travaux du bâtiment de Saint-Claude (étanchéité, isolation) avec un objectif d'impact sur les futures dépenses en matière de chauffage et climatisation.



2025



CONCEPTION
Caf du Jura

IMAGES
Canva
Caf du Jura
Bibliothèque Cnaf



SUIVEZ NOS ACTUALITÉS !

LinkedIn



caf·fr



Instagram

